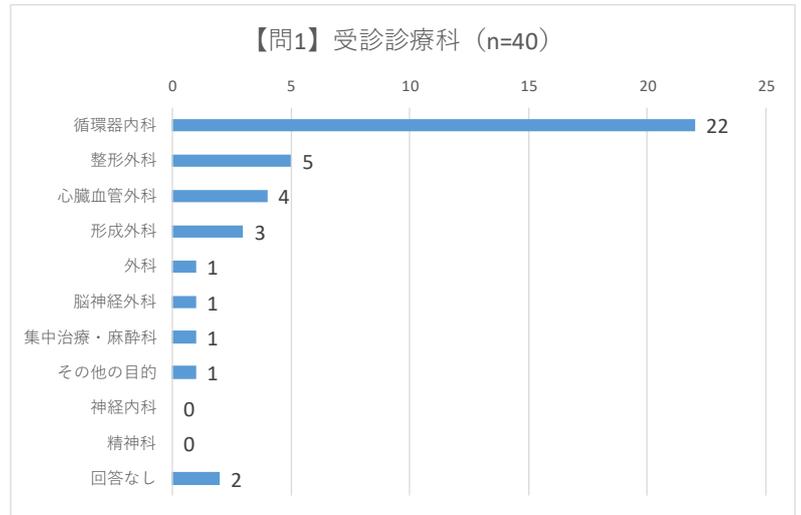


外来患者満足度調査 (2022.10.28実施)

救急医療センター

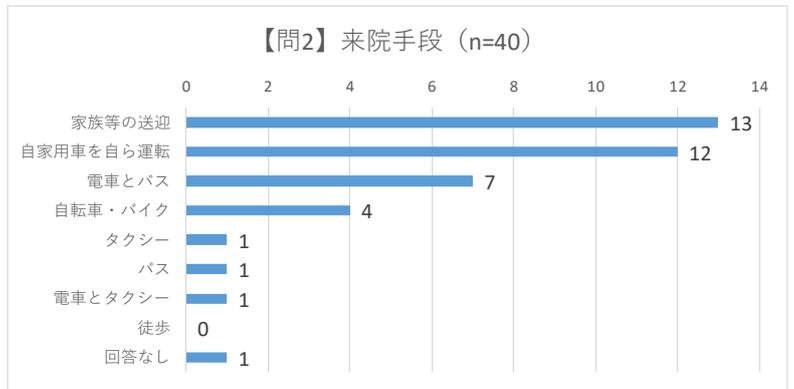
【問1】 受診診療科 (n=40)

	件数	(%)
1 循環器内科	22	55.0
2 整形外科	5	12.5
3 心臓血管外科	4	10.0
4 形成外科	3	7.5
5 外科	1	2.5
6 脳神経外科	1	2.5
7 集中治療・麻酔科	1	2.5
8 その他の目的	1	2.5
9 神経内科	0	0.0
10 精神科	0	0.0
11 回答なし	2	5.0
合計	40	100.0



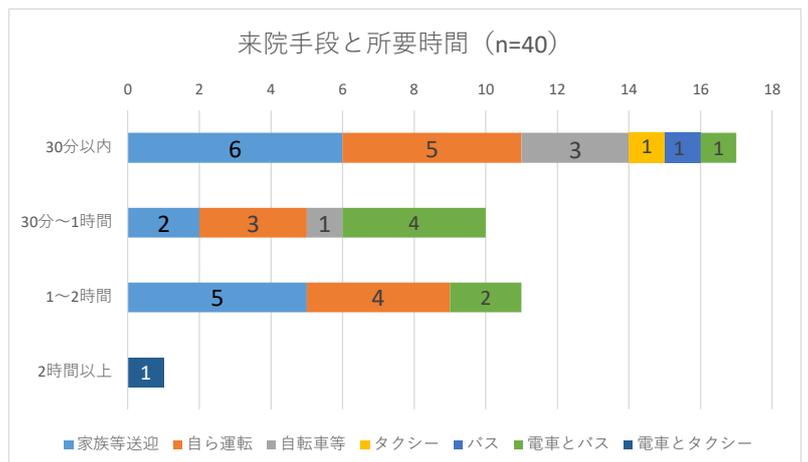
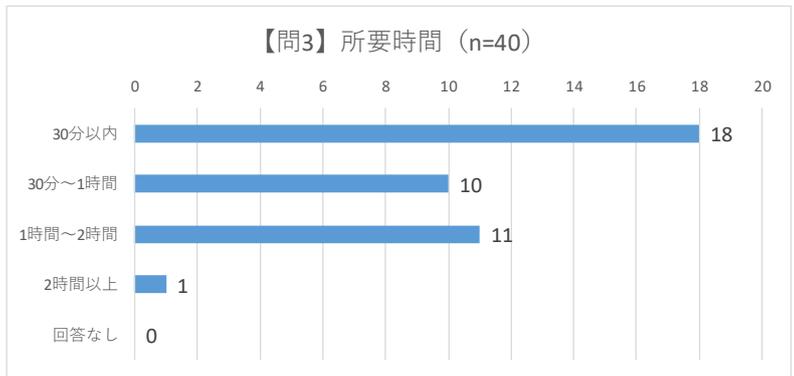
【問2】 来院手段 (n=40)

	件数	(%)
1 家族等の送迎	13	32.5
2 自家用車を自ら運転	12	30.0
3 電車とバス	7	17.5
4 自転車・バイク	4	10.0
5 タクシー	1	2.5
6 バス	1	2.5
7 電車とタクシー	1	2.5
8 徒歩	0	0.0
9 回答なし	1	2.5
合計	40	100.0



【問3】 所要時間 (n=40)

	件数	(%)
1 30分以内	18	45.0
2 30分～1時間	10	25.0
3 1時間～2時間	11	27.5
4 2時間以上	1	2.5
5 回答なし	0	0.0
合計	40	100.0

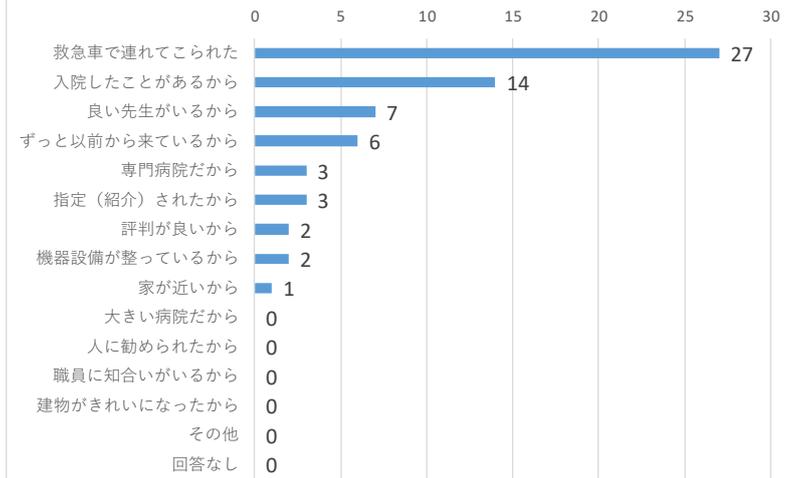


【問4】来院動機 (n=65・複)

	件数	(%)
1 救急車で連れてこられた	27	41.5
2 入院したことがあるから	14	21.5
3 良い先生がいるから	7	10.8
4 ずっと以前から来ているから	6	9.2
5 専門病院だから	3	4.6
6 指定(紹介)されたから	3	4.6
7 評判が良いから	2	3.1
8 機器設備が整っているから	2	3.1
9 家が近いから	1	1.5
10 大きい病院だから	0	0.0
11 人に勧められたから	0	0.0
12 職員に知合いがいるから	0	0.0
13 建物がきれいになったから	0	0.0
14 その他	0	0.0
15 回答なし	0	0.0
合計	65	100.0

* 複数回答

【問4】来院動機 (n=65・複)

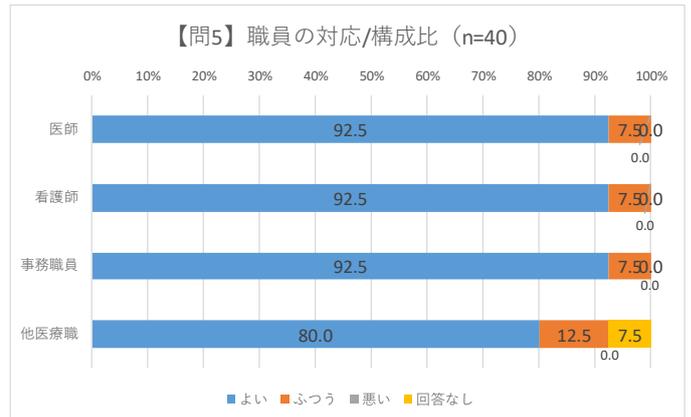
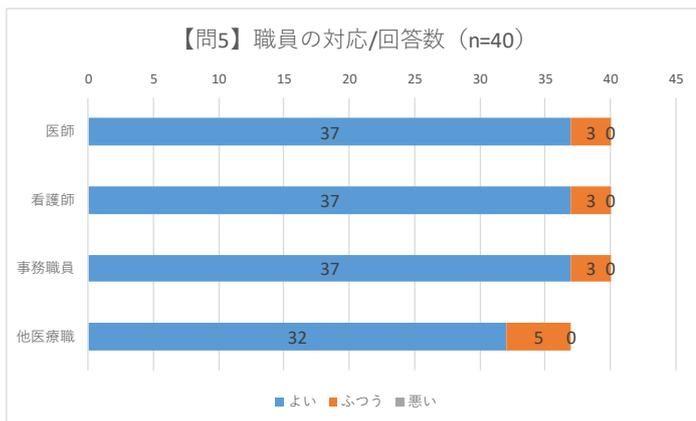


【問5】職員の対応/回答数 (n=40)

	医師	看護師	事務職員	他医療職	合計
1 よい	37	37	37	32	143
2 ふつう	3	3	3	5	14
3 悪い	0	0	0	0	0
4 回答なし	0	0	0	3	3
合計	40	40	40	40	160

【問5】職員の対応/構成比 (n=40)

	医師(%)	看護師(%)	事務職(%)	他医療職(%)	合計(%)
1 よい	92.5	92.5	92.5	80.0	89.4
2 ふつう	7.5	7.5	7.5	12.5	8.8
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	0.0	0.0	0.0	7.5	1.9



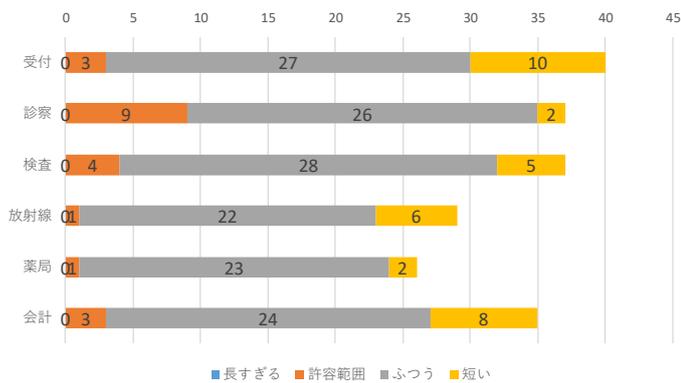
【問6】 待ち時間/回答数 (n=40)

	受付	診察	検査	放射線	薬局	会計	計
1 長すぎる	0	0	0	0	0	0	0
2 許容範囲	3	9	4	1	1	3	21
3 ふつう	27	26	28	22	23	24	150
4 短い	10	2	5	6	2	8	33
5 回答なし	0	3	3	11	14	5	36
合計	40	40	40	40	40	40	240

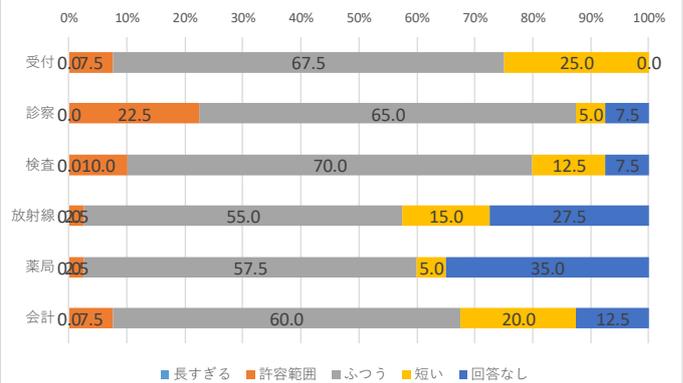
【問6】 待ち時間/構成比 (n=40)

	受付(%)	診察(%)	検査(%)	放射線(%)	薬局(%)	会計(%)	計
1 長すぎる	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2 許容範囲	7.5	22.5	10.0	2.5	2.5	7.5	8.8
3 ふつう	67.5	65.0	70.0	55.0	57.5	60.0	62.5
4 短い	25.0	5.0	12.5	15.0	5.0	20.0	13.8
5 回答なし	0.0	7.5	7.5	27.5	35.0	12.5	15.0

【問6】 待ち時間/回答数 (n=40)



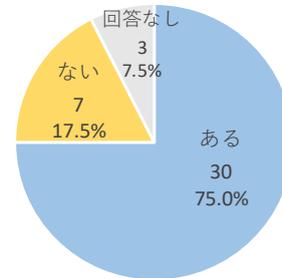
【問6】 待ち時間/構成比 (n=40)



【問7-1】 救急(時間外)受診の経験 (n=40)

	件数	(%)
1 ある	30	75.0
2 ない	7	17.5
3 回答なし	3	7.5
合計	40	100.0

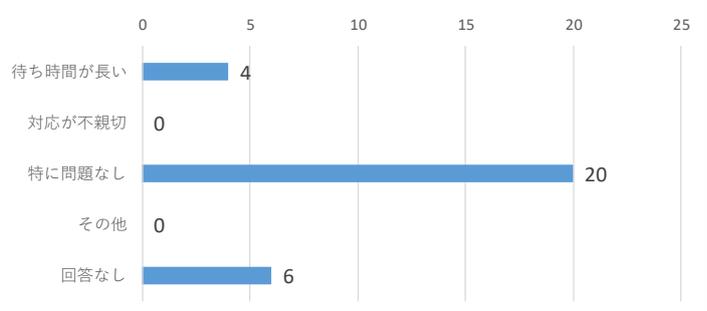
【問7-1】 救急(時間外)受診の経験 (n=40)



【問7-2】 救急(時間外)受診時の問題点 (n=30)

	件数	(%)
1 待ち時間が長い	4	13.3
2 対応が不親切	0	0.0
3 特に問題なし	20	66.7
4 その他	0	0.0
5 回答なし	6	20.0
合計	30	100.0

【問7-2】 救急(時間外)受診時の問題点 (n=30)

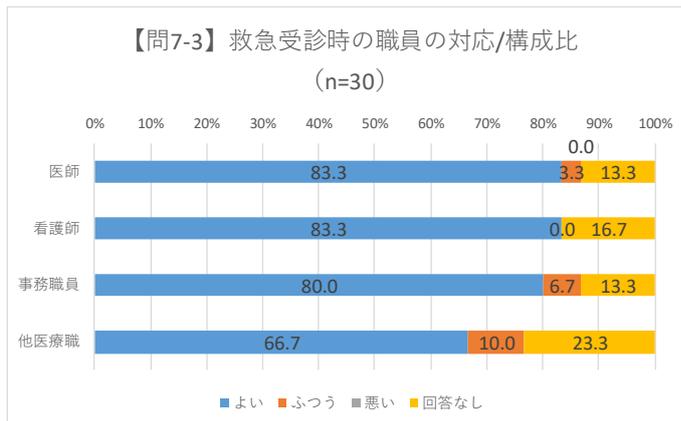
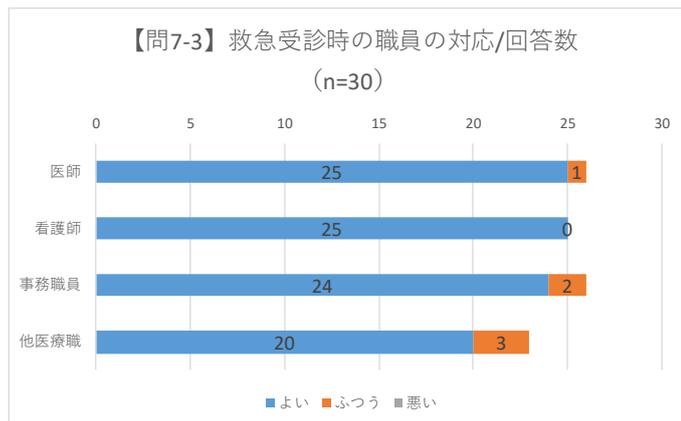


【問7-3】救急受診時の職員の対応/回答数 (n=30)

	医師	看護師	事務職員	他医療職	合計
1 よい	25	25	24	20	94
2 ふつう	1	0	2	3	6
3 悪い	0	0	0	0	0
4 回答なし	4	5	4	7	20
合計	30	30	30	30	120

【問7-3】救急受診時の職員の対応/構成比 (n=30)

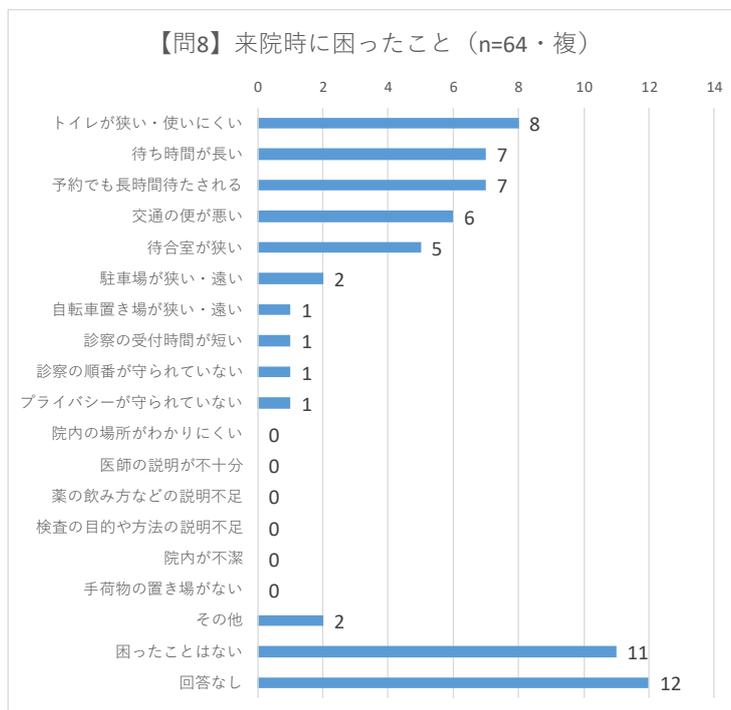
	医師(%)	看護師(%)	事務職(%)	他医療職(%)	合計(%)
1 よい	83.3	83.3	80.0	66.7	78.3
2 ふつう	3.3	0.0	6.7	10.0	5.0
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	13.3	16.7	13.3	23.3	16.7



【問8】来院時に困ったこと (n=64・複)

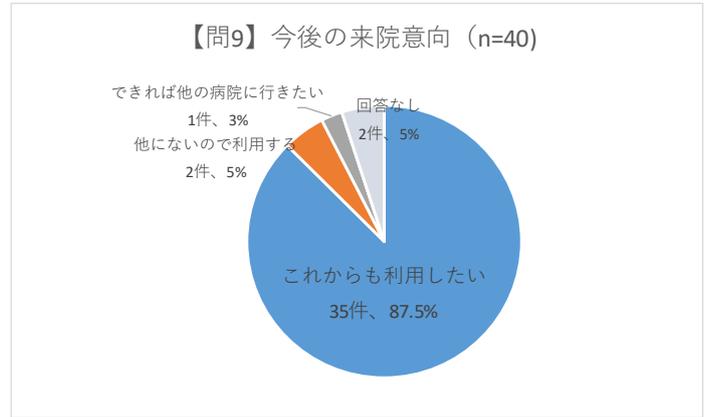
	件数	(%)
1 トイレが狭い・使いにくい	8	12.5
2 待ち時間が長い	7	10.9
3 予約でも長時間待たされる	7	10.9
4 交通の便が悪い	6	9.4
5 待合室が狭い	5	7.8
6 駐車場が狭い・遠い	2	3.1
7 自転車置き場が狭い・遠い	1	1.6
8 診察の受付時間が短い	1	1.6
9 診察の順番が守られていない	1	1.6
10 プライバシーが守られていない	1	1.6
11 院内の場所がわかりにくい	0	0.0
12 医師の説明が不十分	0	0.0
13 薬の飲み方などの説明不足	0	0.0
14 検査の目的や方法の説明不足	0	0.0
15 院内が不潔	0	0.0
16 手荷物の置き場がない	0	0.0
17 その他	2	3.1
18 困ったことはない	11	17.2
19 回答なし	12	18.8
合計	64	100.0

* 複数回答



【問9】今後の来院意向 (n=40)

	件数	(%)
1 これからも利用したい	35	87.5
2 他にないので利用する	2	5.0
3 できれば他の病院に行きたい	1	2.5
4 二度と来たくない	0	0.0
5 回答なし	2	5.0
合計	40	100.0



【問10】院内にほしい設備

- ・ 待合にお茶を飲める場所 (1件)
- ・ 院内薬局 (1件)

【問11】その他のご意見

要望 (3件)	売店の品数を増やしてほしい
	売店を拡大して車いすで入れるようにしてほしい
	自販機の種類が減ったが戻してほしい
その他 (5件)	対応の良さに感謝しています
	いつもよくして頂きありがとうございます
	全ての業務が迅速・的確であり、手術後の説明も丁寧でした。救急病院らしいと感じました
	移転を楽しみにしています
	面会できないのがつらい