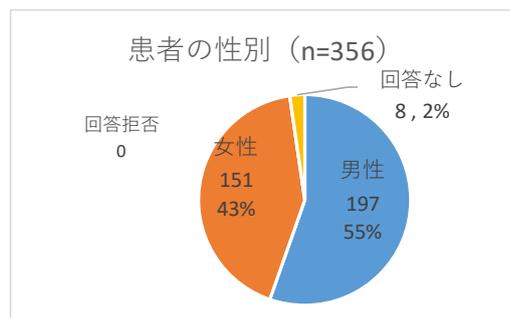


【問1】患者属性

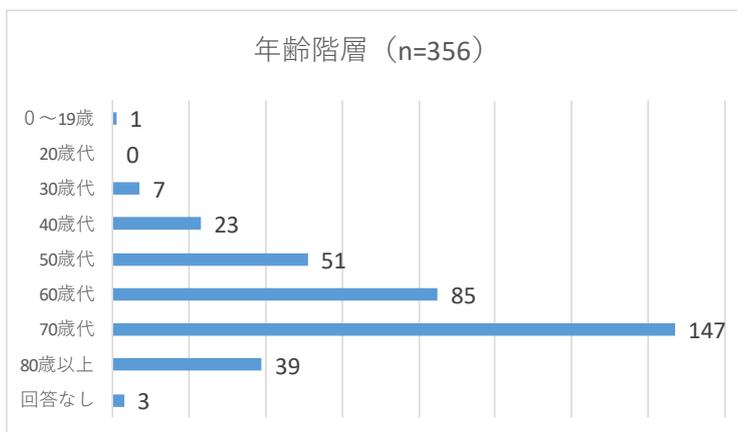
患者の性別（n=356）

	男性	女性	回答拒否	回答なし	合計
1 本人	152	125	0	6	283
2 配偶者	10	0	0	0	10
3 他親族	5	4	0	0	9
4 その他	1	0	0	0	1
5 回答なし	29	22	0	2	53
合計	197	151	0	8	356



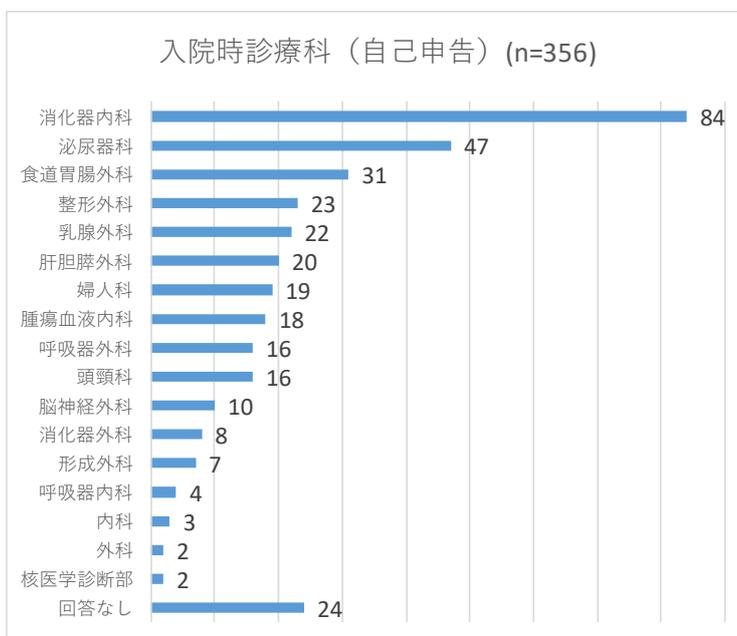
年齢階層（n=356）

	回答数	(%)
1 0～19歳	1	0.3
2 20歳代	0	0.0
3 30歳代	7	2.0
4 40歳代	23	6.5
5 50歳代	51	14.3
6 60歳代	85	23.9
7 70歳代	147	41.3
8 80歳以上	39	11.0
9 回答なし	3	0.8
合計	356	100.0



入院時診療科（自己申告）（n=356）

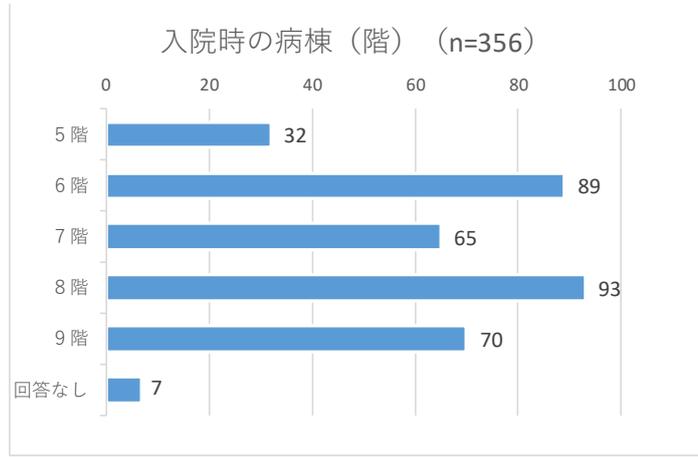
	回答数	(%)
1 消化器内科	84	23.6
2 泌尿器科	47	13.2
3 食道胃腸外科	31	8.7
4 整形外科	23	6.5
5 乳腺外科	22	6.2
6 肝胆膵外科	20	5.6
7 婦人科	19	5.3
8 腫瘍血液内科	18	5.1
9 呼吸器外科	16	4.5
10 頭頸科	16	4.5
11 脳神経外科	10	2.8
12 消化器外科	8	2.2
13 形成外科	7	2.0
14 呼吸器内科	4	1.1
15 内科	3	0.8
16 外科	2	0.6
17 核医学診断部	2	0.6
18 回答なし	24	6.7
合計	356	100.0



* 複数回答

入院時の病棟（階）（n=356）

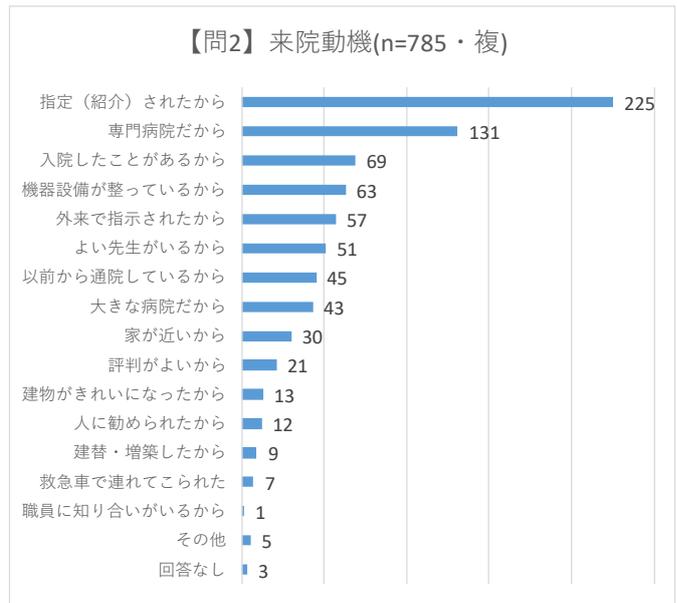
	回答数	(%)
1 5階	32	9.0
2 6階	89	25.0
4 7階	65	18.3
5 8階	93	26.1
7 9階	70	19.7
8 回答なし	7	2.0
合計	356	100.0



【問2】来院動機(n=785・複)

	回答	(%)
1 指定（紹介）されたから	225	28.7
2 専門病院だから	131	16.7
3 入院したことがあるから	69	8.8
4 機器設備が整っているから	63	8.0
5 外来で指示されたから	57	7.3
6 よい先生がいるから	51	6.5
7 以前から通院しているから	45	5.7
8 大きな病院だから	43	5.5
9 家が近いから	30	3.8
10 評判がよいから	21	2.7
11 建物がきれいになったから	13	1.7
12 人に勧められたから	12	1.5
13 建替・増築したから	9	1.1
14 救急車で連れてこられた	7	0.9
15 職員に知り合いがいるから	1	0.1
16 その他	5	0.6
17 回答なし	3	0.4
合計	785	100.0

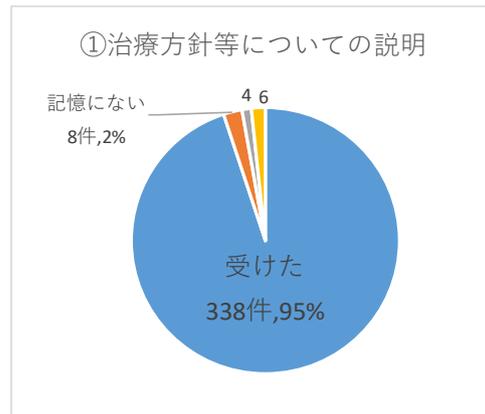
* 複数回答



【問3】入院時の説明など(n=356)

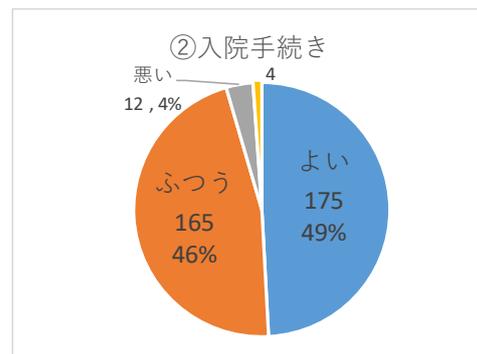
①治療方針等についての説明

	回答数	(%)
1 受けた	338	94.9
2 記憶がない	8	2.2
3 受けていない	4	1.1
4 回答なし	6	1.7
合計	356	100.0



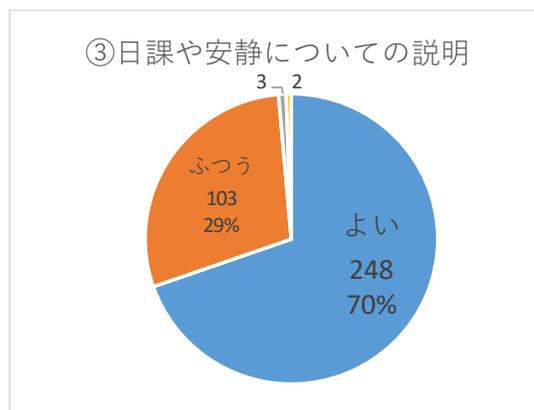
②入院手続き

	回答数	(%)
1 よい	175	49.2
2 ふつう	165	46.3
3 悪い	12	3.4
4 回答なし	4	1.1
合計	356	100.0



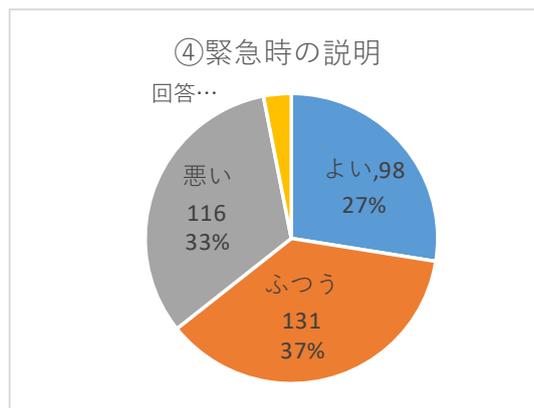
③日課や安静についての説明

	回答数	(%)
1 よい	248	69.7
2 ふつう	103	28.9
3 悪い	3	0.8
4 回答なし	2	0.6
合計	356	100.0



④緊急時の説明

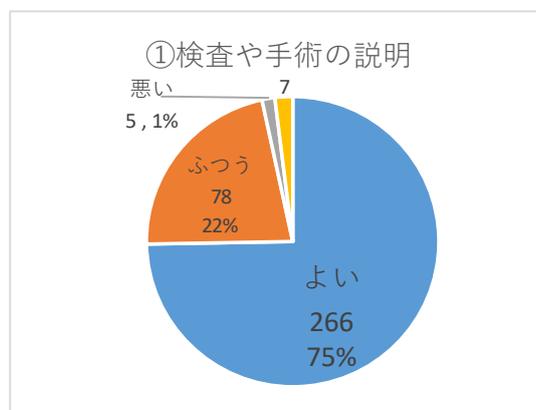
	回答数	(%)
1 よい	98	27.5
2 ふつう	131	36.8
3 悪い	116	32.6
4 回答なし	11	3.1
合計	356	100.0



【問4】入院中のことについて (n=356)

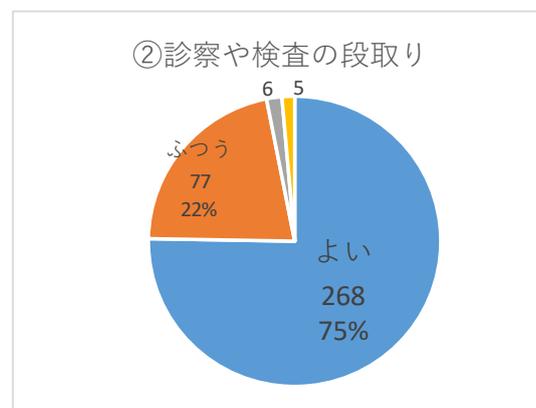
①検査や手術の説明

	回答数	(%)
1 よい	266	74.7
2 ふつう	78	21.9
3 悪い	5	1.4
4 回答なし	7	2.0
合計	356	100.0



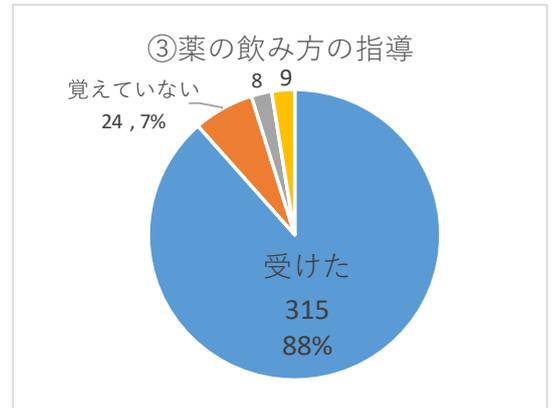
②診察や検査の段取り

	回答数	(%)
1 よい	268	75.3
2 ふつう	77	21.6
3 悪い	6	1.7
4 回答なし	5	1.4
合計	356	100.0



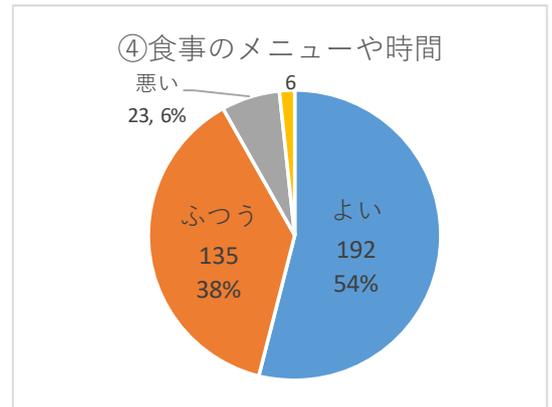
③薬の飲み方の指導

	回答数	(%)
1 受けた	315	88.5
2 覚えていない	24	6.7
3 受けなかった	8	2.2
4 回答なし	9	2.5
合計	356	100.0



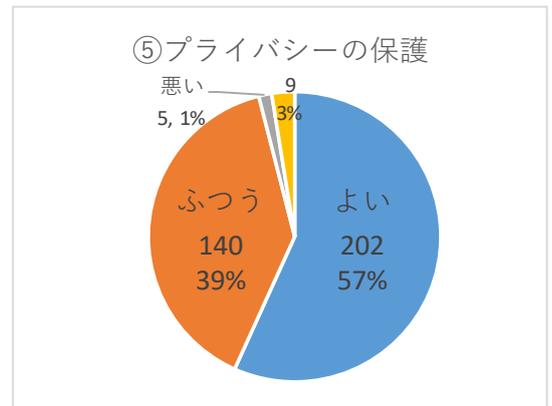
④食事のメニューや時間

	回答数	(%)
1 よい	192	53.9
2 ふつう	135	37.9
3 悪い	23	6.5
4 回答なし	6	1.7
合計	356	100.0



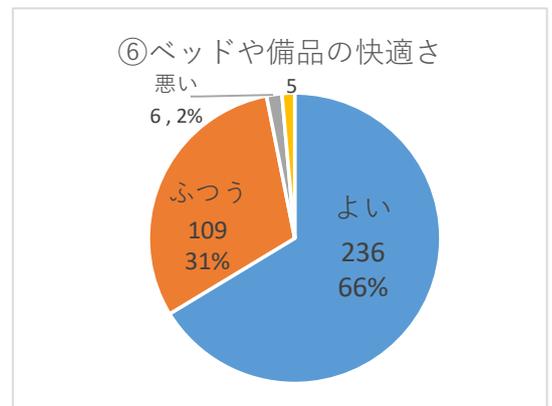
⑤プライバシーの保護

	回答数	(%)
1 よい	202	56.7
2 ふつう	140	39.3
3 悪い	5	1.4
4 回答なし	9	2.5
合計	356	100.0



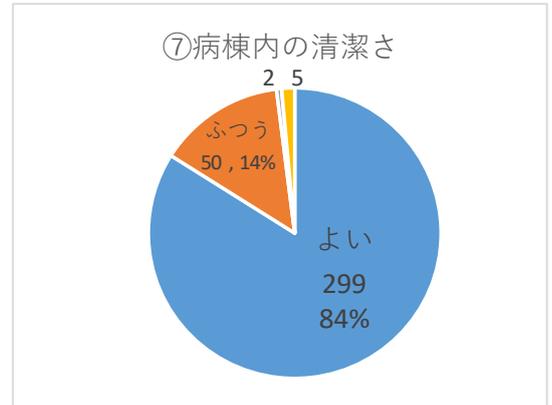
⑥ベッドや備品の快適さ

	回答数	(%)
1 よい	236	66.3
2 ふつう	109	30.6
3 悪い	6	1.7
4 回答なし	5	1.4
合計	356	100.0



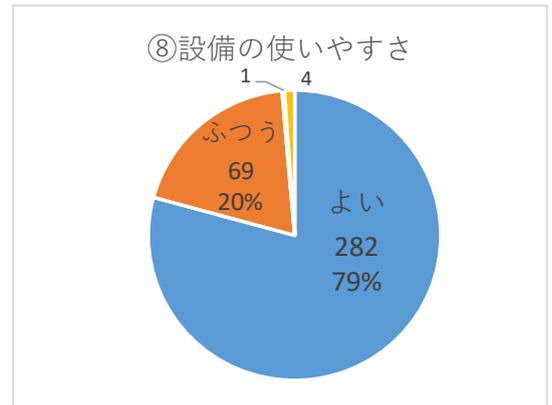
⑦病棟内の清潔さ

	回答数	(%)
1 よい	299	84.0
2 ふつう	50	14.0
3 悪い	2	0.6
4 回答なし	5	1.4
合計	356	100.0



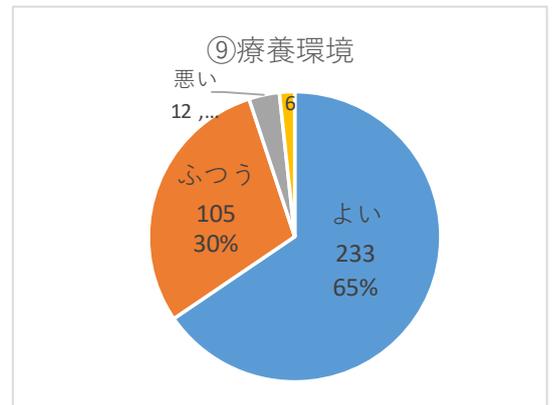
⑧設備の使いやすさ

	回答数	(%)
1 よい	282	79.2
2 ふつう	69	19.4
3 悪い	1	0.3
4 回答なし	4	1.1
合計	356	100.0



⑨療養環境

	回答数	(%)
1 よい	233	65.4
2 ふつう	105	29.5
3 悪い	12	3.4
4 回答なし	6	1.7
合計	356	100.0



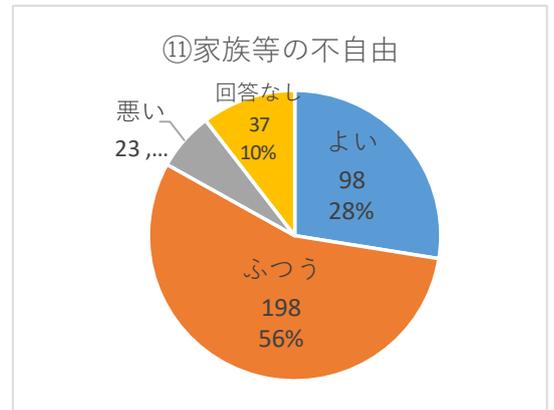
⑩場所のわかりやすさ

	回答数	(%)
1 よい	205	57.6
2 ふつう	141	39.6
3 悪い	4	1.1
4 回答なし	6	1.7
合計	356	100.0



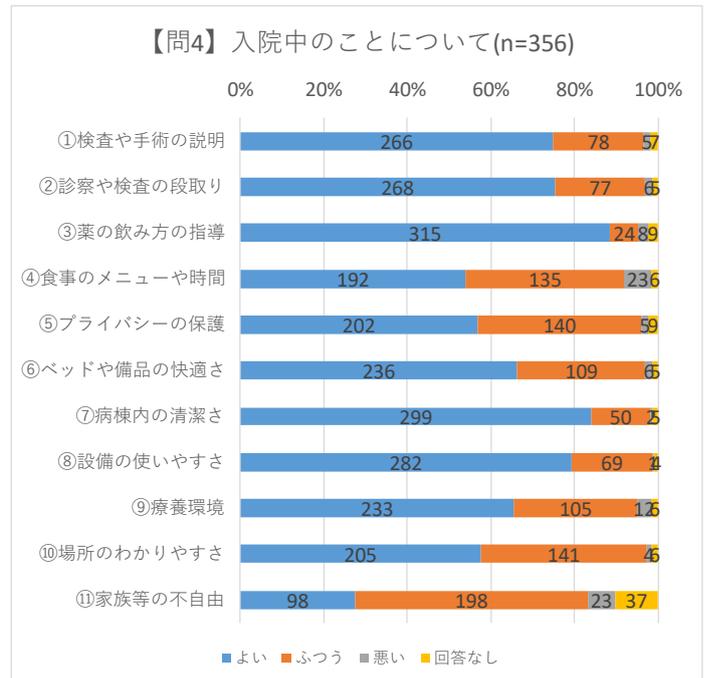
⑪家族等の不自由

	回答数	(%)
1 よい	98	27.5
2 ふつう	198	55.6
3 悪い	23	6.5
4 回答なし	37	10.4
合計	356	100.0



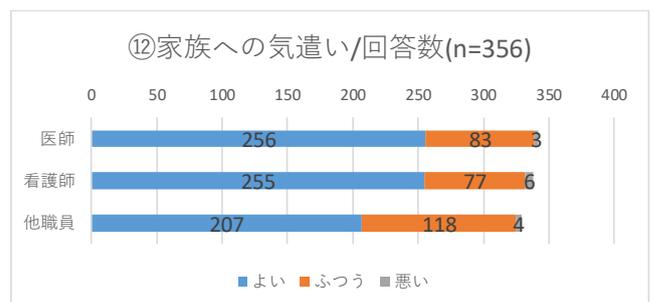
【問4】入院中のことについて(n=356)

	よい	ふつう	悪い	回答なし
①検査や手術の説明	266	78	5	7
②診察や検査の段取り	268	77	6	5
③薬の飲み方の指導	315	24	8	9
④食事のメニューや時間	192	135	23	6
⑤プライバシーの保護	202	140	5	9
⑥ベッドや備品の快適さ	236	109	6	5
⑦病棟内の清潔さ	299	50	2	5
⑧設備の使いやすさ	282	69	1	4
⑨療養環境	233	105	12	6
⑩場所のわかりやすさ	205	141	4	6
⑪家族等の不自由	98	198	23	37



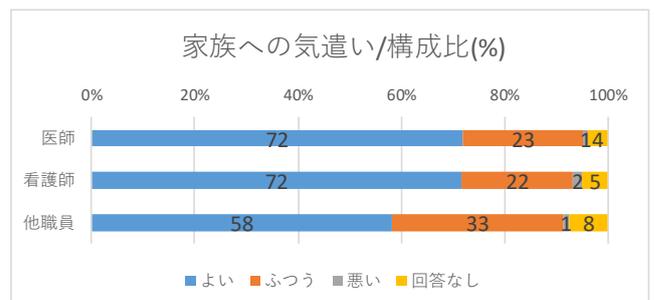
⑫家族への気遣い/回答数(n=356)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	256	255	207	718
2 ふつう	83	77	118	278
3 悪い	3	6	4	13
4 回答なし	14	18	27	59
合計	356	356	356	1068



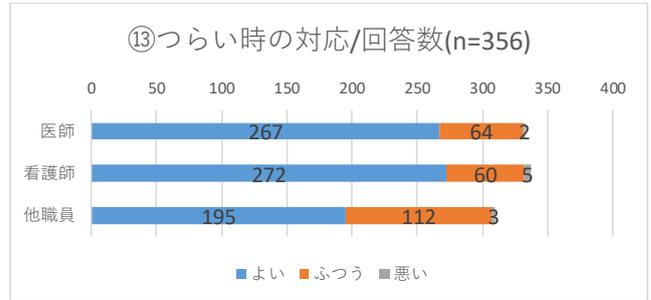
家族への気遣い/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	71.9	71.6	58.1	67.2
2 ふつう	23.3	21.6	33.1	26.0
3 悪い	0.8	1.7	1.1	1.2
4 回答なし	3.9	5.1	7.6	5.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



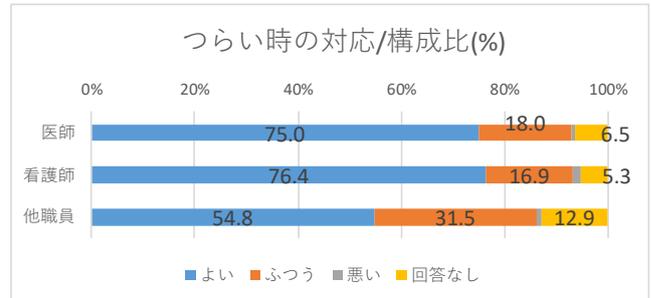
⑬つらい時の対応/回答数(n=356)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	267	272	195	734
2 ふつう	64	60	112	236
3 悪い	2	5	3	10
4 回答なし	23	19	46	88
合計	356	356	356	1068



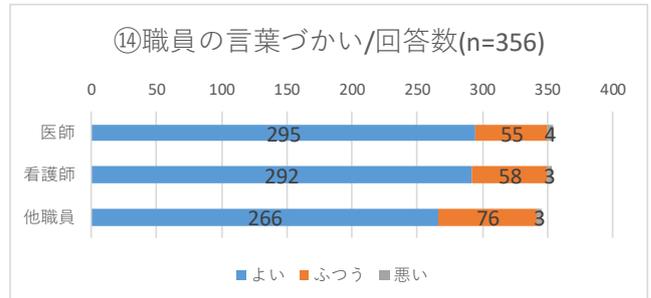
つらい時の対応/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	75.0	76.4	54.8	68.7
2 ふつう	18.0	16.9	31.5	22.1
3 悪い	0.6	1.4	0.8	0.9
4 回答なし	6.5	5.3	12.9	8.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



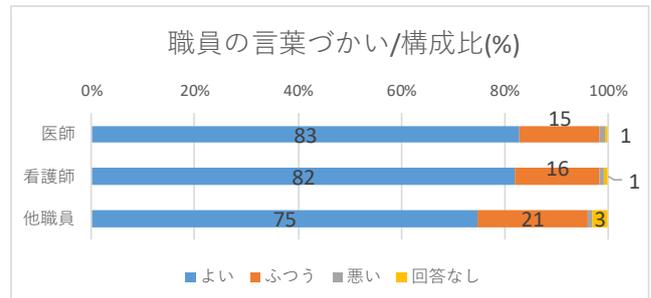
⑭職員の言葉づかい/回答数(n=356)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	295	292	266	853
2 ふつう	55	58	76	189
3 悪い	4	3	3	10
4 回答なし	2	3	11	16
合計	356	356	356	1068



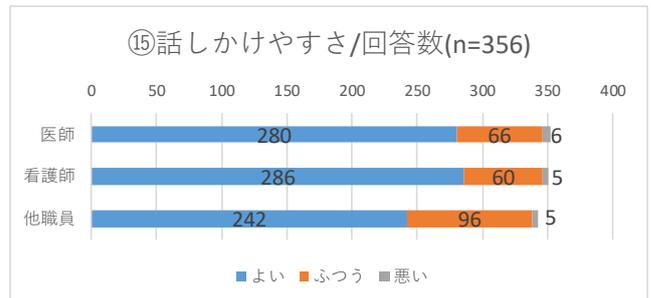
職員の言葉づかい/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	82.9	82.0	74.7	79.9
2 ふつう	15.4	16.3	21.3	17.7
3 悪い	1.1	0.8	0.8	0.9
4 回答なし	0.6	0.8	3.1	1.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



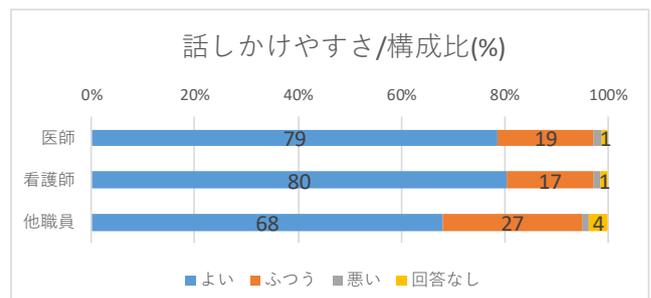
⑮話しかけやすさ/回答数(n=356)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	280	286	242	808
2 ふつう	66	60	96	222
3 悪い	6	5	5	16
4 回答なし	4	5	13	22
合計	356	356	356	1068



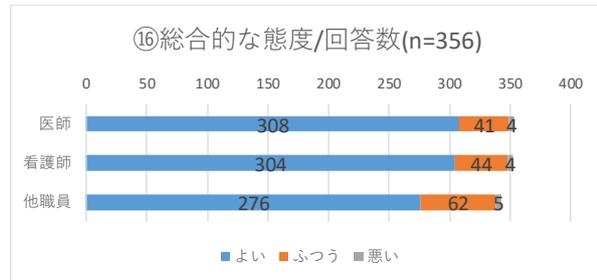
話しかけやすさ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	78.7	80.3	68.0	75.7
2 ふつう	18.5	16.9	27.0	20.8
3 悪い	1.7	1.4	1.4	1.5
4 回答なし	1.1	1.4	3.7	2.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



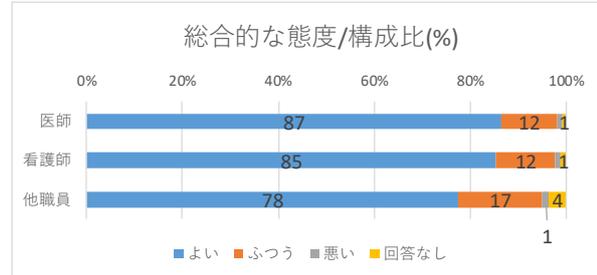
⑩総合的な態度/回答数(n=356)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	308	304	276	888
2 ふつう	41	44	62	147
3 悪い	4	4	5	13
4 回答なし	3	4	13	20
合計	356	356	356	1068



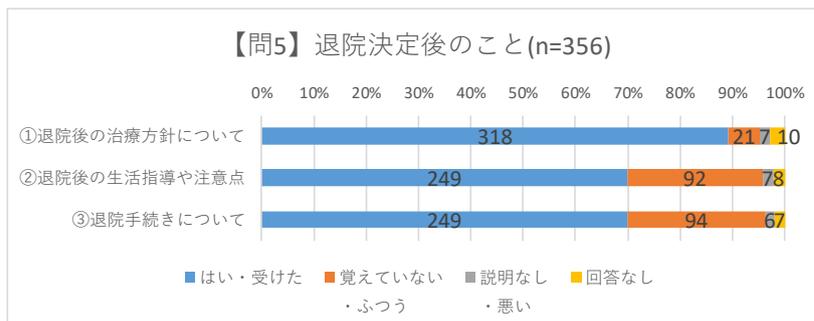
総合的な態度/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	86.5	85.4	77.5	83.1
2 ふつう	11.5	12.4	17.4	13.8
3 悪い	1.1	1.1	1.4	1.2
4 回答なし	0.8	1.1	3.7	1.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



【問5】退院決定後のこと(n=356)

	はい・受けた	覚えていない・ふつう	説明なし・悪い	回答なし
①退院後の治療方針について	318	21	7	10
②退院後の生活指導や注意点	249	92	7	8
③退院手続きについて	249	94	6	7

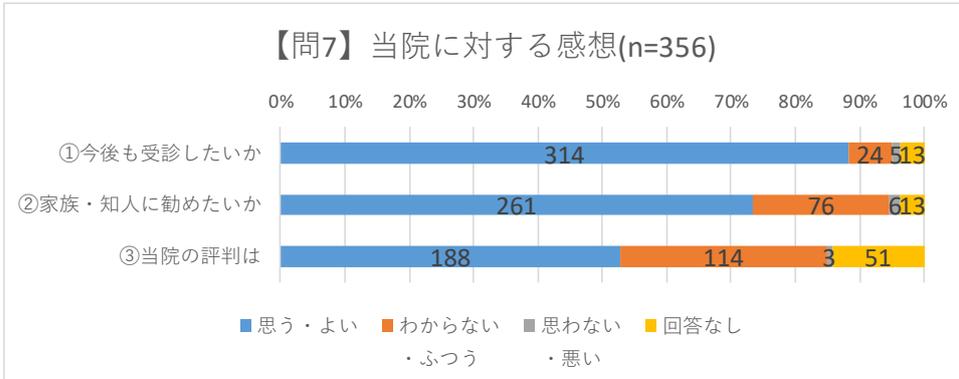


【問6】ほしい設備・備品など<67件>

施設 38件	11	手術後などに散歩できるルート。散歩コース。中庭など
	9	美容室・理容室、ウィッグ相談室
	6	リハビリ、トレーニング施設、プール等
	6	家族との面談、飲食可能なラウンジ、レクリエーション室
	3	図書室の増設、蔵書の充実
	1	安価な個室
	1	電話をかけるためのプライバシーが保たれるスペース
	1	マッサージ室
	設備 20件	10
4		浴槽の設置
2		大きい洗面台
1		タッチスクリーンなどを使った案内モニター
1		郵便局ATM
1		病室にリモートで看護師と話せるシステム
1		各病室にトイレ
備品 8件		1
	1	TVゲームまたはPCのレンタル
	1	扇風機
	1	会計の場所にテレビ
	1	ウォーターサーバー
	1	ラウンジに新聞(種類を多く)
	1	シャワー室内にシャンプー専用台
	1	病室内にタオル等の物干しスタンド
その他	1	送迎バス

【問7】 当院に対する感想(n=356)

	思う・よい	わからない ・ふつう	思わない ・悪い	回答なし
①今後も受診したいか	314	24	5	13
②家族・知人に勧めたいか	261	76	6	13
③当院の評判は	188	114	3	51



【問7-④】 改善してほしいこと<142件>

施設設備構造及び備品等	件数	改善要望 (苦情を含む)
(93件)	入口問題	39 駐車場から入口、さらに2階外来受付まで歩く距離が長すぎる。将来改善されるのでしょうか？時期を示すとかエレベータ(動く歩道)をつけるなどすべきです
	駐車場	12 午前中など駐車場が混雑して診療時間に間に合わなくなることがある。駐車場を広げてほしい
	飲食場所等 (15件)	10 食堂、カフェ、イートインスペースの拡張と快適性の向上を望む
		5 夏は全ての自販機が冷たいものしかないが、ホットも入れてほしい。またはラウンジの職員専用をやめて患者にも使わせてほしい
	病室内備品 (7件)	2 テレビの設置位置が、ベッドからだと非常に見づらいので変更してほしい
		1 4人部屋で通路側は窓がないので、暗いし閉塞感があるので何とかしてほしい
		1 寝返りをうてなかつたので尾てい骨がちょうどマットレスの隙間部分に落ちてしまい、けがをして血が出ていた。腰部分が折れないようなマットレスにしてほしい
		1 ベッドのマットレスが硬いのでもう少し柔らかなマットレスにしてほしい
		1 ベッドは、もう少し硬くしてほしい
		1 細かいことですが、ベッドに横向きに座ったとき、金属製柵が太ももに当たるので、柵の位置(折りたたんだとき)を下げてほしい。
	トイレ (6件)	1 尿量測定トイレを、せめて男女別にしてほしい。
		1 入院中の7A棟の病室のトイレの中には、一時的に脱いだ室着(へやぎ)などを掛けておくフックがなく不便。フックを付けられないのなら脱いだ衣類を置く台を設置してほしい
		1 お手洗いのペーパー入れが使用しにくい、取りにくい
		1 トイレの水栓は自動ですが蛇口式もあったほうがよい
		1 トイレペーパーをシングルよりダブルに交換してほしい
		1 トイレペーパーが固く、特に下剤を使った検査の場合はつらかった。せめて内視鏡センター、関連する病棟には柔らかいペーパーの設定であってほしい。
	浴室 (5件)	4 シャワー室が狭いのもっと拡張してほしい
		1 共同シャワーを利用後、足拭きマットがなく、濡れたまま靴を履かなければならず、靴の中はびしょびしょになり不衛生だった。入院時の説明でその旨準備するように伝えてほしい。また、時間予約の場合、次の人が使う前にチェックしてほしい。使い放しになっていて、不衛生だった。
	その他 (9件)	5 玄関ホール、廊下が暗いので、改築などで明るく広くしてほしい
		1 抗がん剤点滴を受けるとき、荷物を置くところが少し高いので置くのが少し大変でした。
1 病室前に身長・体重計と血圧計があったのですが、扱いにくかったです。		
1 空調のコントロールがよくないので直してほしい		
1 パジャマを借用したが、ゴムが伸びてたりひもが切れていたのが度々ありと申し入れたのが、一度全面更新したらどうか？見苦しく感じた。		

<p>手続・きまりに関すること</p> <p>(35件)</p>	<p>入院手続き</p> <p>(16件)</p>	1	いただいた説明書に、入りたい部屋の希望を変更したい場合は、入る前に電話等で変更を頼むことはしないで、入院当日に病室の受付でとしてあった。当日変更を依頼したら電話で申し込みがあったのでと断られた。
		1	入院受付のコーナーで並んで待っていても、番号札の発行がないのでいつ呼ばれるかわからない。
		1	入院当日、病棟へ入る前の手続きは、テーブルで腰かけて行ったときは助かったのですが、カウンター越しに立ったままだと少し大変でした。
		1	入院案内の本を2冊もらいましたが、内容が少し違って必要以上のものを持って入院してしまいました。
		1	入院等の説明文が少し前のもので、必要のない物を準備するよう書いてあり、いらぬ物があった。
		1	最初来た時、受付がわかりにくい。何処に行けば良いのか分からない。入院受付で混雑している時や待ちが入る時、整理券などが無いから、どのように待っていればよいかわからない。そのうちに、職員さん等が来てくれるが、並ぶのが分かりづらい。入院の受付番号がもらいづらい。
		1	このセンターには、今回で4回目の入院となり、その度に入院手続きの書類を書いているが、その量が多過ぎる。もっと、簡素化してほしい。
		1	院内のセブンイレブンで購入したものが交換、返品できず、無駄な出費になってしまいました。(胸帯：種類があり間違えて購入。下着類は交換返品できないとコンビニで説明は受けたが、手術室で確認、5分後ぐらい？すぐ問合せ。未開封でもダメ。)入院説明時、必要なものは見本か購入するときの正式な名称をお知らせいただくと間違いが防げます。
		1	入院前の手続きが煩雑で、具合の悪い患者には負担が大きい
		1	書類を書くのが大変でした。
		1	入院する時に、用意する物が多かった。長方形紙おむつを買う時分からなかった。
		1	3回入院しているが、その都度家族構成や本人の性格等プライバシーに関する事項が多く、また入院の都度同じ書類を提出させられる。変更のあった事項だけで良いのでは。
		1	入院前と入院後の説明で違うところがあった。持ち物など入院してから買うものが追加になったり、逆にいらなかったりしたので、入院前の説明と書類は更新したほうがよいと思います。
		1	初めて入院したとき、飲んだ薬の空き袋を、薬を入れるケース(体温計など入れるプラスチック)に入れておくよう言われました(朝に受け取る)。夜飲んだ空き袋をその日の夜中に着替えた時にもらっていきますと声をかけてくれましたが、半分認知症にかかっていることもありすっかり忘れていて、(翌朝)袋がないとしばらくパニックになりました。私みたいに忘れる人もいますので、空の袋は飲み終わったあとで回収するように統一してくれたら助かります。
	1	入院窓口に着き、受付番号がないのか聞いたら、職員の方が手渡してくれたが、先に来ていた他の人に聞いて回ったら、その職員の方が皆さんが待っていたようで受付番号をもらっていました。入院手続き用の受付番号の機械があってもいいのでは、それか「声を掛けて下さい」と書くとか必要だと思います。	
	1	入院手続きの窓口を増やしていただけたら、ありがたいです。いつも待たされています。	
	<p>個室利用</p> <p>(3件)</p>	1	2,200円部屋が4人室1部屋しかない。男の人が入院していると、その人が退院するまで女性が入れないということを入院手続きのときに言ってほしかった。女子も入れるように2部屋にできなかったのか、残念です。
		1	部屋が希望通りに入れないときは、1日前でも連絡が欲しい。準備するものが個室と大部屋では多少違う。
		1	個室を希望したが空いていないと言われた。院内を歩いてみて回ったら明らかに空いている部屋が多数あった。事情があって使用を制限していたのかもしれないが、非常に不可解、理解不能です。改善を望みます。他は概ね満足して退院しました。
	<p>退院、他</p> <p>(7件)</p>	1	退院の日を勝手に決められた。都合があるので候補日など相談してほしい
		1	退院時、手続きが終わったにも関わらず、責任者に退院の許可をもらってきまして、待合室で1時間近く待たされました
		1	初外来に伺ったとき、窓口や専門の職員によって同じことを5、6回質問された。説明するのが面倒になった。
		1	外来での手続きが2度手間だと思う。また、8時30分診療予約に対し受付が8時30分からはおかしいと思う。
		1	診察後に受付に書類を出した際、次回の検査日の確認をしてほしい
		1	紹介状が無くても受診できるようにしてください
		1	コロナ感染対策の院内ルールについて、わかりやすく書面にしてほしい。早口で説明するだけでした。

	会計 (3件)	1	「会計受付」という表示を見て、そこへ並んで行ったら、「普通の会計は、総合受付です」と言われた。それなら、「総合受付」の所に、「一般会計」の表示も並べて、「会計受付」の所には、どういう種類の会計を受け付けるかを分かりやすくするように、表示を工夫してほしい。
		1	夕方5時頃になると、3台ある会計の機械が1台となり、混雑し、特にトラブルったりして余計時間が掛かってしまうことがあるので、是非改善して欲しい。
		1	会計時にもう1回診察券を出すのは、紛失の原因になると思う。会計、受付番号のバーコードで処理できませんか？自動精算機で診察券の取り忘れを割り目と目します。
	文書交付 (6件)	1	文書作成依頼時「向こうの窓口ですね？」と問い合わせに「はい」。ここで「受付番号機を押して受付番号を持ち、申請書類を記入してお待ちください」くらいの案内説明があった方が良く感じた。「患者は全ての場面で初めて」。知らなくて普通と思うのでもう少しやさしい案内があってもよいと思う
		1	入院手術証明書の料金が低い。
		1	入院証明書などの文書の出来上がりまで2週間かかり、時間がかかりすぎる。郵送で対応できないのか？
		1	(診断書について) 入院する1週間前に最終的に診察を受けて、手術するか決定すると聞いていました。なので、その時に診断書を出してもらおうと思っていましたが、その旨を伝えたところ、「2週間かかる」と聞き、会社に提出しないと休めないで途方に迷いました。なんとかお願いし、出してもらえ、助かりました。他の病院では、先生が診察中にパソコンで作成してくれて、その印刷を持って会計に行き、押印してもらい、当日に出してもらったので、診断書を書いてもらうのに時間がかかるイメージはありませんでした。会社は診断書がないと、(緊急でない限り)休めないと思うので、スピーディーな対応をお願いします。
		1	保険会社に提出する診断書を受け取りに行った際、書類窓口で非常に不快な思いをした。「出来上がってますのでしばらくお待ちください」と言われてから20分近く待たされた。窓口には4名もいたのに仕事の割り振りが悪いのか時間がかかりすぎ！理由がわからないせいがあるかもしれないが、病院で待たされるのが不快な思いになる。仕事の分担も含め接遇のあり方を教育してもらいたい。
	1	診断書の受付にもう一人対応者がほしい。	
	食事 (2件)	1	食事を取りに行くときに、生年月日を毎回言うのが面倒でした。
1		40代で癌になると病棟では周りは全て年配の方ばかりで目立ちます。食事の配膳のたびに生年月日を言うのが苦痛でした。若くして癌になった人は落ち込みも大きいので、可能なら手首のベルトをかざすなど他の方法があれば気が楽だと思いました。	
診療・療養に 関すること (14件)	食事の改善 (6件)	2	食事の副食の材料が毎回同じものが出てくるので飽きる(魚が続く、リンゴ、キウイ、マンゴーのみ等)
		1	主食の白米を玄米と選択できるようにしてほしい
		1	残すのがもったいないので、主食の量を最初から選択させてほしい
		1	若干味が薄く感じました。パン食を増やしていただきたい。
		1	食事に関しては、気分転換のためにも美味しいものが食べたいです。
	待ち時間	7	患者に待たせることが当たり前という姿勢を病院全体で改善してもらいたい
	報告・説明	1	血液検査の結果報告書の項目を、アルファベットでなく日本語にできないか。町医者は日本語でわかりやすい。

【問7-⑤】職員へ伝えたいこと(苦情・要望・感謝) <135件>

医師へ (10件)	診療方針、説明について 4	呼吸器科の先生は皆説明を十分にしてくれましたが、他科の先生で説明がおろそかになっている人がいる。 通院治療中ですが、患者によっては服用している処方された薬による副作用がそれぞれ違うと思います。質問しているときは「こまかに」とは言わないが、なるべく適確な回答を望みたい。「医師なら当たり前」だと思う。 「最後に患者さんの方から何か質問や聞いておきたいことはありませんか」と先生にご指導願いたい。今は先生だけが話してそれではこれで、では駄目！そうならば患者に好まれる病院になるし、患者も十分納得して手術等受けられ、先生も信頼されると思う。 医師は結論を急がせず、十分考えたりセカンドを受けることを話したりしながら進めるべき。
		接遇、対応 5
その他	1	ベテラン、若い新人医師が同大学卒の関係にあり、その点について医術向上の面でどうか？

看護師へ (18件)	看護手順等 8	看護師の引継ぎができていないことがあり、同じ事項を何度も依頼することがあったので改善してもらいたいと思った。忙しいとは思いますが…
		日勤夜勤の2交替でない、シフトがばらばらな場合申し送りなど伝えもれができたりしてしまうんでしょうか？
		退院時、入院中手首に付けていたリストバンドを看護師さんがカットして、それを部屋のゴミ箱に捨ててあった。個人情報ですよ！即持ち帰ってきました！
		処置以外の声がけがほしい
		深夜の見回り時、ライトで顔を照らされて目が覚めた。なかなか寝付けず、ようやく眠れた時だったので残念でした。ドアの開け方やライトの当て方などもう少しだけ配慮いただけると良いと思います。
		カーテンをしっかりと閉めてほしい、中途半端にしていく人が多すぎる。(特に男性)
		不都合を看護師に伝えると、返事は良いが結果が出るまで時間がかかる。
		ナースコールを押しても来てくれない時があったので、遅くなってでも様子を見に来てほしい。伺います等何にもなく、呼び出し音が消された。
	手技 2	看護師のスキルに差がありすぎる。なかには常識を知らない人がいる。
		ほとんどの看護師には良い対応をしてもらい、皆さん頑張っていました。たまたま、①点滴針を刺すのに、左右両手首で血管確保に失敗した。⇒基本的な手技の徹底。②泌尿器ではない6B(脳・肺)に入院しました。それ自体は、ベッドコントロールが適切に行われていて素晴らしいことですが、家族の質問などに的確に答えられなかったことがあったように思われます。基本的な情報等について、関係者の周知徹底が望まれます。
言葉遣い 3	親しみをこめてなのか、いわゆるタメ口の看護師さんがいて違和感がありました。日常の大人同士の言葉づかいの方がいい	
	目上に対するには不適當と感じる職員(看護師)の態度・言葉遣いを改めてほしい。 外来看護師に言葉使いが悪い人が一人います	
他対応、接遇 5	ほんの一部の看護師ですが、マイペースで患者の希望を聞き入れてくれない。	
	車いすを声を掛けて押してもらったら(時間外)、かなりひどいことを言われた 人手不足なのか、確認したい事があってナースステーションに立ち寄っても、目を合わせようとしな。看護師、受付スタッフ、気づかないふりを全員が徹底している。 今回の入院説明の看護師さんは、怖くて泣きそうになりました。こちらの耳が悪く話を聞き取れず無視されたと思いい気分を悪くされたのだと思いますが、必要なことが話せず困りました。県立佐原病院や文京区の日医大病院は、入院の不安が無い様に窓口があってとても親切でしたので、がんセンターにも入院時の説明、相談窓口があったらよいです	
	看護師と意思の疎通をはかりたい	
他職種・部署 (10件)	受付・窓口 6	2階の外來受付の対応があまり良くなかった。
		文書受付係は不親切
		入院の手続の際の7Aの事務員の対応があまり良い感じがしない。常に、自分の家族だったら・・・という気持ちで患者やその家族にも接して欲しい。
		病棟ではない部署(会計など)で、慇懃な態度の女性が気になった。
		血液検査を先に受けるとか、診察前に体重、血圧を測るとか、初めてでわからないのに、受付の人の態度が冷たくて不親切に感じた。 窓口職員の皆様には、窓口業務の待ち時間の短縮に努めてもらいたい。
その他 1	ソーシャルワーカーの心配り、気遣いは悪い。	
コンビニ店員 3	コンビニ店員の態度！	
	売店(セブンイレブン)の店員さん、とても感じの良い人と教育した方と思う人、両方いる。別会社だからしょうがないのかと思いますが。 院内にコンビニがあるのは非常にうれしいが、この店員さんの態度は非常に腹が立った。どの店員さんも袋に入れるのを手伝ってくれず、後ろに次の人がまっけてもじっと作業が終わるのをイライラしながら見てるのは、お店の方針なのか聞いてみたかった。点滴台を引っ張ってパット、おむつ、水等買いに行ってるのに毎回同じ態度だった。	

<p>職種の特定なし</p> <p>(31件)</p>	<p>診療上のこと</p> <p>10</p>	<p>チームとして、人間を相手にしているという自覚を持った医療を求める</p>
		<p>病院に限りませんが、自分にとっては当たり前のことでも初めての人にはわからないこともあります。患者が自分の身内だったらもう少し親身になると思うので、そういう気持ちで接していただけるともっとよくなると思います。</p>
		<p>患者の立場を良く理解してほしい</p>
		<p>人命軽視。自分の家族にも同じような対応をとりますか？と聞いてしまうような言葉や対応をとるのはやめていただきたい。他の病院の医師に何度も命を救われ、この病院では助けてはくれない。</p>
		<p>職員全体がパソコンに集中していて、患者が廊下を歩いていても全く関心がなく、業務に没頭している。仕事なので仕方がないかと思いますが・・・。</p>
		<p>当然のことと思いますが、患者目線で対応していただきたい。</p>
		<p>人が少ない状況であることはわかりますが、患者にきちんと向き合うことのできる職員とそうでない人の差が激しいと思う。</p>
		<p>職員は能力の個人差が大きいと思う</p>
		<p>耳が悪い人への声のかけ方などあまり知らないのかな？と思いました。補聴器を付けているときは大きな声ではなく、普通の声でははっきりと要点だけいってもらえるとわかりやすい。</p>
		<p>病人のプライバシーを大切に</p>
	<p>接遇</p> <p>6</p>	<p>暖かさを感じる対応を望む。事務的で心が無い、伝わらない。</p>
		<p>たまにつっけんどんに対応する人がいました</p>
		<p>もう少し話しやすい雰囲気が欲しい。</p>
		<p>いつでも明るく元気でいてくれると入院中に元気になる。(いろいろ大変だと思いますが・・・)</p>
		<p>患者の話をよく聞いてほしい</p>
	<p>スタッフによって、対応のばらつきがひどいと思います。</p>	
	<p>要望・激励</p> <p>15</p>	<p>地域のためにも頑張ってください。ありがとうございます。</p>
		<p>今まで同様、丁寧な対応を心がけてほしいと思います。</p>
		<p>これからも患者が安心できるあたたかい言葉がけや雰囲気を大切にしていただけますとありがたいです。</p>
		<p>職員の教育ができていて、気持ちよく過ごせました。なお一層の努力をお願いします。</p>
		<p>皆さま、患者へのお気遣いはすばらしいと思います。伝統として今後とも受け継いでいていただきたいと思います。</p>
		<p>今のレベルを維持して下さい。</p>
		<p>現在の対応を継続していただきたい。</p>
		<p>医師も看護師もいつも忙しそうです。患者のために気を使ってくださってありがたいです。どうかご自分たちのお身体も大切になさってください。</p>
		<p>どの方もとても優しくありがたいです。このままずっとよい状態でいてほしいです。</p>
		<p>不安いっぱい病院に来るので、職員の方にやさしく接していただくだけで安心します。これからもよろしくお願いします。私たちは心暖かい医療で救われました。</p>
		<p>スタッフの皆さんは身体に気を付けて頑張ってください</p>
<p>ネット等口コミを目にすると両極端の意見があります。よくあることですが、平均以上になりますように。</p>		
<p>スタッフの皆さまや医師の声掛けがなければ乗り越えられなかったかもしれません。皆様に本当に感謝しています。今後もお世話になります。今のままのセンターであってください。</p>		
<p>医師はじめ看護師スタッフの皆さんは公務員という冷たい態度ではなく、言葉遣いも態度も素晴らしかった。今まで公務員からこんなやさしい扱いは受けたことがないので、大変感動しました。年若い身も精神も弱っているところ、こんなに優しくしてもらって泣いてしまいました。こんなに看護してくださる税金は全然惜しくはありません。ありがとうございます。これからも皆様健康に気を付けてご活躍されますことをお祈りしております。</p>		
<p>入院中に皆様の優しさに不安な心が安らぎました。感謝いたします。ありがとうございます。(これからも患者さんの心の支えになってあげてください。)</p>		

	<p>各職員の対応が大変良かったです。ありがとうございました。</p> <p>入院手続きから退院まで、医療スタッフの皆様には大変お世話になりました。手術にあたり、説明もよく理解でき、看護師の皆様にも嫌な顔もせず、ただただ頭の下がる思いです。親切にしてください安心して入院生活が出来ました。担当された医師の説明や指導もよく、本当に感謝しております。ありがとうございました。</p> <p>職員の方はどの方も親切で感じの良い方が多いです。大変忙しい中でこやかに対応していただき感謝しています。心身ともに大切になさってください。</p> <p>先生、看護師さん皆さん親切で本当によかったです。感謝の一言です。</p> <p>家内が14年前に貴院に入院した時と比較すると、院内環境は改善され、職員の対応も接遇態度も教育されているのを感じられ、何より術後の痛みが軽減されていたのと、医師が激務であろう中、朝必ず顔を見せてくれたのに感謝しています（大腸T医師）いつも笑顔で親切にしてくださいました。ありがとうございました。</p> <p>いろいろお世話になりありがとうございました。</p> <p>全般的には医師、看護師、職員の方々の対応は素晴らしいと思います。入院中皆様に大変お世話になりました。本当にありがとうございました。これからも皆様のご活躍をお祈り申し上げます。</p> <p>入院中はスタッフの皆様優しく接していただきました。だいぶ励まされました。ありがとうございました。</p> <p>入院中は大変お世話になりました。医師、看護師その他の職員の皆さまは申し出に対しすぐに対応して下さり、不安なく過ごすことができました。今後もよい医療を提供して下さることを期待しています。ありがとうございました。</p> <p>とてもよくしてもらいました。ありがとうございました。</p> <p>すべてのスタッフの方が親切丁寧な対応で恐縮するばかりでした。特に看護師の心づかいに感謝申し上げます。色々ありがとうございました。</p> <p>主治医、看護師、介護士その他スタッフさん皆様に大変お世話になりました。時間曜日を問わず快く受け入れて下さり感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>どの職員の方もあたたかい対応で安心して過ごせました。ありがとうございました。</p> <p>短期間の入院ではありましたが皆様には大変お世話になりました。感謝いたします。特に入院計画書、内視鏡治療、手術内容、退院支援計画書、退院時服薬指導等に関し、書面による説明、指導をいただくことにより、不安が一掃されました。ありがとうございました。</p> <p>先生、看護師さんに、とても親切にしてくださいいただき感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>皆さん、とても親切で優しく接して下さり感謝しております。おかげさまで、不安も少なく過ごすことができました。食事について、ハロウィン、創立記念日、文化の日等にカードが入っていて、楽しかった。</p> <p>いつも患者に寄り添い、1人1人に臨機応変に対応していただき、ありがとうございます。とても大変な職業で病院で働く方々には、いつも感謝しかありません。いつも我がままや急な要求に丁寧かつ優しくしていただきまして、ありがとうございます。</p> <p>お世話になりました。ありがとうございます。</p> <p>先生、看護師さんにとっても良くしてもらったように感じました。ありがとうございました。</p> <p>職員の方は常に声を掛けて下さり、安心して過ごすことができました。先生の説明もわかりやすく安心して治療を受けることができました。ありがとうございました。</p>
よい	<p>職員全員が対応もよく、常に回りの状況を確認しており、すぐに声がけいただいた。非常に教育が行き届いていると感心しました。</p>
20	<p>職員の方々は皆親切で丁寧な方達ばかりでした。</p> <p>電話でも対応もとても良かったです</p> <p>皆さんとても親切に対応して下さり、安心して入院していられました。</p> <p>医師、看護師すごく優しくかったです。</p>

		<p>県がんセンター職員の皆さまは丁寧で優しい。ナース、技師さん、掃除の方、会計、守衛さん皆が皆そうである。</p> <p>患者が多い中質問させていただいても、医師がていねいにお答えくださり信頼することが出来ました。</p> <p>退院後の電話での「がん相談センター」の対応は懇切丁寧でよかったです。</p> <p>看護師さんは皆さん良い方で接していただいて、とても安心して入院生活を送ることができました。</p> <p>親切で丁寧、優しい、最高でした。</p> <p>皆さん良く行き届いた動きです。全てに他の模範となる病院だと思います。</p> <p>看護師さんたちは1日の労働時間が長いように見えましたが、とても献身的に寄り添ってくださいました。</p> <p>皆さま大変親切でした。</p> <p>医師、看護師ばかりでなく、食事担当者まで患者の症状について情報共有していて、細やかな対応ぶりには目を瞠るものがあった。手術後、看護師さんから「食事食べられましたか？」と聞かれ「少しのどに違和感が…」と話したら、翌日食事担当の職員さんが病室に來られ「違和感があるということですが、今日の食事は大丈夫でしたか？食べられましたか？」と気遣っていただいた。</p>
--	--	--

【問8】 其他のご意見 ①要望

利便性の向上	療養環境	14	冷蔵庫、テレビ、Wi-Fiのセットプランをやめてほしい。高すぎる。せめて、冷蔵庫のみ、テレビのみ等単体で契約できるプランを作ってほしい<3件>
			コンビニがあるが品ぞろえが良くない。少し取扱商品を増してほしい<2件>
			歩行困難等の時にコンビニ店員が病室まで配達してほしい
			1階のカフェは祝日も営業してほしい
			院内にあるATM(千葉銀)は土日休日も開けてほしい。
			郵便ポストをコンビニの近くに設置してほしい
			Wi-Fiの利用を無料にしてほしい
			テレビを見るための手続きが煩雑なので簡単にしてください
			パジャマのレンタル同様タオルもレンタルしてもらえるとうれしい。
			給湯設備を看護師さんなどスタッフの方に頼みやすい位置に移動してほしいです。術後に遠くまで歩けないので。
			サービスの歯ブラシ、コップ、ティッシュはいらない
施設設備	医療機器	4	重粒子、陽子線などの先端医療器具を導入してあらゆる治療に対応してほしい<3件>
			泌尿器科で尿路結石を処理する医療機器がこのセンターにはないため、青葉病院を紹介された。患者への負担はもちろんのことだが、その為の時間・労力・費用が掛かってしまった。もし、このセンターにも結石を処理する機器があったら・・・と強く感じた。
	駐車場	1	短期入院時、自分の車で帰宅できるように専用駐車場を設置してほしい
	その他	4	電気の無駄が多い感があるので職員、看護師にも節電の協力をするよう指導したら、公共料金がだいぶ違うのではないかと？
			内視鏡ポリープ等1泊入院者用に、台数が少なくても良いので、有料駐車スペースを設けてもらいたい。
			核医学診療部でシャワーを使えるようにしてほしい
			シャワー室でのお湯の出し方がわからなく、特に説明もなかった。できれば掲示等で案内してほしい。
診療体制	看護体制	2	ローテーションがあるとの理由で看護師さんが目まぐるしく変わるシステムであると思いますが、なるべく同じ看護師さんだとありがたいと思いました。ただしすべての看護師さんは対応は素晴らしいと思います。
			8日間程度の入院で、看護スタッフは日勤夜勤を含めほぼ日替わりです。同じメンバーになることは少なく引継ぎが大事だと思います。その点もう少しクリアに。
	診療	6	緩和ケア病棟を増やしてほしい
			モーニングケア、イブニングケアは行ってほしい。
			胃、大腸カメラ後の素泊まりができるようにしてほしい
			手術後の治療が終わったら、地元のかかりつけ医でみてもらうようにとのことですが、希望すればせめて5年ぐらいは手術してもらった病院でみてほしいです。地元の医院は専門医ではないので不安です。
			入院時に持参する薬の準備ですが、こちらの病院で入院日最初から出していただきたい。2週間分とあるがその先はどうするのか？重複して看護師さんに渡してしまったり、家族が揃えるものもあり混乱した。
			手術後、レントゲンを撮りましたが、術後初のレントゲン時は不安もあるので、職員の方が付き添っていただくと安心感があると思います。(点滴、各チューブなどを付け点滴棒を持って歩くのが不慣れなため)

説明・相談		6	検査結果照会データ内容にて、患者が希望するのであれば、項目内容の数値が表している事項について特に注視する検査名称、内容の説明が欲しい。治療を進める上での希望を持ちたい。 手術後、物が呑み込めなくてびっくりして心配でしたが、術後はあるあるなことからしいので事前に教えてほしい 食道手術をして、手術前に「歯は大事。食事は固いものなどはもちろん、飲み込むことは困難になるのでぜひ歯の手入れはしておく様に」と強く言ってほしかったです。以前から入れ歯のかみ合わせが悪くほとんど外していました。手術前に歯医者に相談して置けばよかったと思っています。 いつでも行けて何でも話せる相談室があると良いと思いました。 患者や家族の声を聴いてくれるところが必要。相談に行っても、患者の家族、医師、担当看護師など受け止めてくれない。病院として人の命を医療的に治すが、言葉や態度で殺しているクオリティを上げることが難しい。 入院患者（特に初めての場）は、非常に精神的にも不安定でストレスもあり、話を聴いてもらえる人がいたら良いと強く感じた。（医師や看護師は忙しいので無理かと思います。）			
		その他	面会	4	今回はコロナ対策で面会が不自由だったが、コロナ禍でも自由に面会のできる場所や体制が欲しい。 患者本人の夫です。お世話になっております。コロナ対策のために入院中に面会が全くできないというこの状況の辛さは誠にきついものです。老夫婦のみの世帯をお察しく下さい。そこで例えば、身の回り品の受け渡し時は、せめてラウンジで短時間(15分くらいでも)対面させていただけないものか、どうでしょうか（もちろんマスク、検温など安全を考え指導されたうえで）。更に例えば、個室病室ならば、安全を考えたら入室、面会ができないものではないでしょうか。 患者と家族との重要な対話や愛情の表明など、面会でなければできないこともあります。コロナ禍とはいえ、人間の尊厳にも関わることと思いますので、ぜひ、ぜひ面会可能な方法を検討くださいます様切望いたします。 早くコロナが収束して面会ができると良いと思います。	
				その他	2	患者の手術中に家族が控え所で待機している時間が非常に長く、精神的に非常につらいので何か工夫が欲しい。（家族より） 病院の名称を「がん」専門とわからないようにしてほしい。例えば「千葉県先端医療病院」とか。知人等へ入院先の病院名を伝えづらい。

【問8】 其他のご意見 ②苦情

施設設備	設備	2	つかまり立ちするための手すりが廊下がない？ように感じました。 インターネットのつながりがあまりよくない。有料なのに
	場所	2	洗濯するところがよくわからなかった 施設は未だ整備中と思いますが配置がわかりにくいと感じました。手術前検査においても誤った場所で待っていたため、結果として遅刻しました。
	物品	2	点滴の電源の接続が悪く、トイレに行く際、その都度ナースコールで呼び出し外してもらっていた。退院近くなって新しい器具に換えてもらったが、早く対処してほしい。 7Aの病室のベッドでは、手術後、体の動きが良くできない時に、ナースコールの器具が扱いにくくなっていた。もっと手近にボタンに手が届くようにしてほしい。
診療体制	安全	2	入院時、看護師さんが他の人の名前の薬を病室へ持ってきて、飲む寸前で気づいて連絡したことがありました。気を付けたほうが良いと思います。 入院時非常口を調べた。鍵がかかっていた。ついていた職員は「誰かがカギを持っている」と言っていた。万一火事になったら自分は死ぬのだなと思った。入院中ずっと不安だった。非常口への対応訓練は行っているのだろうかもっとしっかりしてほしい。
	診療	3	術後のケアをしてほしかった。 検診の時間が、ときに19時、20時に来たことがあった。 複数の医師で回診時、担当の医師に質問しにくい。
療養環境	看護	3	カーテンで仕切られた病室では、カーテンをきちんと閉めてほしい。 手術後ICUで体を拭いてくれる看護師が男性で、おばあさんといえ下半身までふかれ恥ずかしかった。女性にしてほしかったが言えなかった。 皮膚がただれて処置されていたガーゼ等がはがれていても誰も付け替えをしてくれない。面会に行き、家族が驚いてガーゼで処置を行っていた。退院時にナースより、自宅でただれた部分をこのように処置してあげてくださいと説明をうけ、「これは私たち家族がいつも処置していました」と伝えると、あわてて上手ですぬの一言。長いお世話になった病院ですが、病気が進むにつれて対応もひどくなり、何度もニュースになっている病院だからな…と自分を納得させるしかない、そんな病院でした。
	騒音	2	物音が大きい（特に夜間、早朝） 手術後にICUに入って、1、2時間後（特に夜中に）患者さんが次々入ってきて、私は入口正面のベッドで、20時～24時、2時～4時ゆっくり眠れなかった。正面入り口が見えないようにするか、職員さんの声と動きが気になっていました。

不潔	3	シャワー室がきたない。前の人の髪の毛がいっぱい落ちていた。ケープがびしょびしょで使えなかった。
		ベッドのシーツ類は清潔でしたが、マットだと思うが尿臭が気になりました。
		シーツや布団カバーなどの交換が無かった。
他の患者	8	現在、入院患者と家族の面会が禁止となっているにも関わらず、つい最近、ある男性の入院患者が院内のレストランからテイクアウトする姿や女性患者がイーストインスペースでジュースを飲んでいる姿を見かけました。こういった入院患者の自由な行動の対応は、どうなっているのでしょうか。これでは何だか矛盾していると思うのですが・・・。
		同室の入院患者のマナーが悪い点。今回3回目の入院で初めて。 ・イヤホンを使用してテレビを見ているが、大声で笑う ・ロッカー、引き出し等ドタバタ大きな音を立てる ・声が大きい ・洗面台の使い方が悪い。口をゆすいだ後、食べかすがたくさんついていて、後から使えない。不潔で気分が悪くなった。
		職員の方の対応はとても良かったのですが、退院日に入院されてきた隣のベッドの方(70代くらいの女性)が、いきなりカーテンを開けて挨拶されたり、わからないことを聞かれたりしました。お話しするのは構いませんが、いきなりカーテンを開ける様なことをしない様に入院患者さんにお話しされると良いと思います。色々な方がいるので…。
		同室者のおむつ替えは別室でお願いしたいと思います。特に食事前後にされると、食べにくかったり、食べたものが出そうになります。
		4人部屋でベッド代無料は助かりましたが、 ・部屋でテレビをイヤホンで聞かない方がいてイライラした。 ・携帯電話で部屋で長いこと話していて、本を読んでいた私は頭に入らなかった。 新しく入ってきた方が看護師さんに大部屋のルールってあるんですか？と聞いたら、「テレビは小さい音で聞いて」携帯もダメとは言わず「前に電話をかける部屋はあります」とだけ。もっと正式に書面で「テレビはイヤホン使用、電話は部屋ではダメ」と知らせてほしい。
		いびきがとても大きな方が多いので、対策をとってほしい。(その方が退院されるまで眠れなかった。)
		ルールを守らない方への注意。(深夜に電気をつける。深夜に大きな音をたてる。)
病室での携帯は厳禁にすべし。案内に書いてあるが甘い。		
その他	1	患者私物用のクリーニングが週3日ありましたが、祝日だと休みになってしまうことが困りました。着替えはたくさん用意できないので。

【問8】 其他のご意見 ③感謝・よい評価

施設設備	6	図書室は最高の気分転換でした。
		病棟の共用シャワーの水圧が高く、限られた時間の中で使用するのでも良かった。すっきりしました。
		設備は新しく、掃除もよくされていたので快適に過ごすことが出来ました。コンビニもあってよかったです。
		ラウンジが快適で居心地がよかったです。
		新しいきれいな病院で快適な入院生活を送らせていただきました。ありがとうございました。
		私は一人部屋を望みましたので、ホテルにいるような日々でした。6階からの外の夜の眺めたくさんの明かり非常に快適な10日間でした。皆さんに感謝でいっぱいです。
診療体制	9	がんセンターでは最初から病名を明らかにして安心した。病気については冊子に細かく記載されていて、自分の状態を把握することが出来た。最初の病院では血液検査やX線等やっても一切結果を知らせず、何のためにその検査をするのか説明がなかった。
		色々なシステムも最新型で、待ち時間もなくスムーズに処理されていることに驚きました。
		予約時間、会計など他の病院よりスムーズで時間がかからないことがありがたいと思います。
		大きな病院なのに外来での待ち時間が少なくて助かりました。
		何をしても生年月日、氏名を申告させ本人確認を徹底して間違い防止に努めていて好感が持てた。
		クラークの配置が充実し、直接看護のウェイトが増えるなど、良くなっていると思います。
		外来、検査部門が快適・効率的になっており、良かったと思います。
		既往症など患者情報が的確に各部門に共有され、患者確保など、リスクマネジメントも徹底されており、良かったです。
		受診する際、迷うことなく進むことができ、システム(動線)がしっかりと確立されていると思いました。

食事	5	給食が選択でき、楽しみでありおいしかったです。
		食事は病院食とは思えないほど美味しかったです。バランスもいいです。
		食事が大変美味しかったです。
		食事にだいぶ気遣いを感じました。味もとても良いですし、飽きないように考えて下さっているのが伝わってきました。おかげで入院を乗り切れました。
		病院食には期待していなかったのですが、とてもおいしく心が満たされました。感謝でした。
療養環境	13	窓ぎわに富士山、筑波山、スカイツリーの方向のガラス窓に見える印があってうれしかった。見つけたのでうれしかった。
		院内、掃除が行き届いていて、清潔で気持ちが良い！相当お金をかけている感じがする。
		非常に良い環境で出来ていると感じます。
		廊下、トイレ等いつも清潔にしてくださって感謝しております。
		本当によい病院です。
		全体的にきれいでよかったです。ありがとうございます。このまま保ちつづけてほしいです。
		がんセンターで入院となりびっくりしましたが、今となっては安心して入院でき、本当によかったと思います。本当に良くしていただいてありがとうございます。入院中とても楽しかったです。
		病院がきれい。各ホールがゆったりしている。
		院内が清潔で皆さんの対応もとても良かったです。
		病棟はとてもきれいで気持ち良く、入院の暗い気持ちがいやされました。
		安心して入院できました。建物もきれいになり清潔感がありました。
		新設の病棟での入院であり、入院期間についても短期間であったため、全般的に不自由なく過ごすことができました。
行き届いたすべてに感謝でした。		

【問8】 其他のご意見 ④其他のご意見

他、個人的な感想等	12	広すぎて老人には1人で診察に行くのは無理だと思った。子供達に普段の日休んで連れて行ってもらうのは、親として足を引っ張るようで、タクシーで1人で行くつもりが、院内広すぎてやっぱり無理だと思った。
		全体的に若い先生が多く信頼性が薄いため、小生みたいな危険な手術は不安一杯！
		癌治療中で入退院を繰り返しています。治療は長引くと思いますが、前向きに望んで完治するように努力します。
		また2月中旬から入院します。今回は「よい」に○がたくさんつくよう期待し、関心を持って入院します。
		私の友人は3人有明へ紹介されていますので残念です。なぜ県→都へ？貴院の努力が実ることを祈っております。
		診察料金が150円（2割負担）では安すぎないか。
		私自身はがんの診断を受けていないのがん患者さんの気持ちはわかりませんが、病気とこころのケアが大事だと思います。
		県の病院局に話せば改善されるかどうか。病院職員間では融通がきくが、他はきかない。差はなくしてほしい。
		シャワーの利用につきましては何か制限がありますでしょうか。
		受診、検査(複数)、会計等、その都度番号が変わりますが、高齢者は大丈夫ですか。
		手術を受けている間、隣の場所で待つ間も今回はコロナのこともあり、本人が手術室へ入る前からずっとラウンジで待ち続け、他の人々も大変そうでした。
		3機あるエレベーターが連動しているのは良いのですが、例えば右端で待っているとき左端が来たら間に合わないことがあります。病人は早く歩けないのです。