

消費者ホットライン

地方公共団体が設置している最寄り消費生活相談窓口をご案内する全国共通の短縮ダイヤルです。

い や や !
☎ 188

独) 国民生活センター

全国各地の消費生活センター等と協力して情報提供、相談業務の支援、ADR(裁判外紛争解決)、調査、商品テスト等を行っている。

<https://www.kokusen.go.jp/>

国民生活センター越境消費者センター(CCJ)

海外の窓口機関と連携し、トラブルの内容を伝え、解決の手伝いをしている。

相談受付は、ウェブフォーム、メール、FAX による。

<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>

総務省電気通信消費者相談センター

携帯電話・インターネットなどの電気通信サービスに関する相談窓口

☎03-5253-5900

(平日9:30~12:00 13:00~17:00)

経済産業省 消費者相談室

所管の商品、役務および消費者取引に関する相談

☎03-3501-4657

(平日10:00~16:30)

独) 情報処理推進機構 (IPA)

情報セキュリティ安心相談窓口(コンピュータウィルスや不正アクセスに関する技術的な相談窓口)

☎03-5978-7509

(平日10:00~12:00 13:30~17:00)

<https://www.ipa.go.jp>

公社) 日本通信販売協会 (JADMA)

通販110番 通信販売に関する相談窓口

☎03-5651-1122

(平日10:00~12:00 13:00~16:00)

<https://www.jadma.or.jp/>

社) 日本クレジット協会

クレジットの相談 ☎03-5645-3361
(平日10:00~12:00 13:00~16:00)

個人情報に関する相談 ☎03-5645-3360
(平日10:00~12:00 13:00~16:00)

<https://www.j-credit.or.jp/>

公財) 日本クレジットカウンセリング協会

多重債務の相談(多重債務ほっとライン)

☎0570-031640

(平日10:00~12:40 14:00~16:40)

<http://www.jcco.or.jp>

千葉県弁護士会

消費者事件専門相談 ☎043-227-8581
(平日10:00~11:30 13:00~16:00)

<https://www.chiba-ben.or.jp/>

千葉司法書士会

無料法律相談

☎0120-971-438(千葉県内からのみ通話可能)

(月曜日・水曜日 14:00~17:00)

土曜日 10:00~12:00 13:00~15:00)

<https://chiba.shihoshoshikai.or.jp>

千葉県警察本部

「相談サポートコーナー」

☎043-227-9110(短縮ダイヤル #9110)
(平日8:30~17:15)

https://www.police.pref.chiba.jp/keimuka/window_consultation-total_01.html

法テラス(日本司法支援センター)

おなやみなし(通話料:固定電話からは
☎0570-078374 全国一律3分 9.35円税込)
(IP、プリペイド携帯、海外電話から

☎03-6745-5600)

(平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00)

<https://www.houterasu.or.jp>

※最新の情報は各ホームページ等を御確認下さい。

初版 : 平成25年 2月
第2版 : 平成29年 2月
第3版 : 平成31年 2月
第3版第2刷 : 令和2年 3月
第4版 : 令和3年 3月
第5版 : 令和4年 3月
第6版 : 令和5年 3月

第7版 : 令和6年 3月

監修: 弁護士 常岡 久寿雄
制作: 千葉県消費生活相談員の会
発行: 千葉県