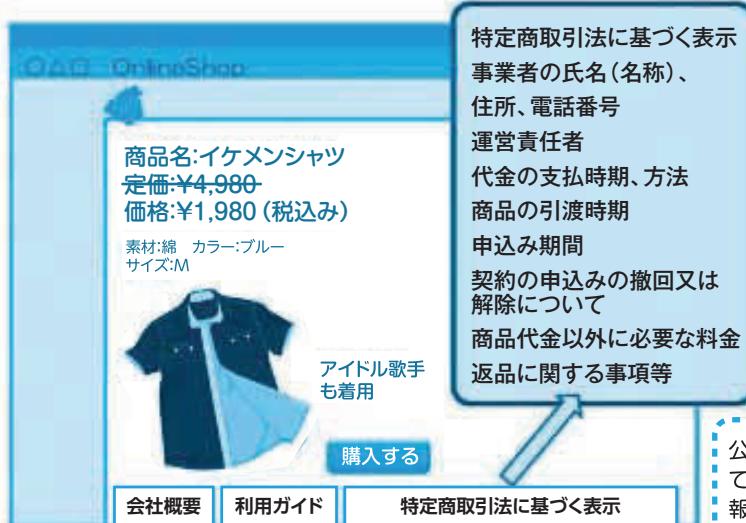


インターネット上での契約



「特定商取引に関する法律」では、広告に左のような事項を記載することになっています。

電子消費者契約に関する民法の特例に関する法律(電子契約法)

クリックひとつだけの契約では、操作ミスをする恐れがあります。事業者には「申込」画面の次に「内容の確認」の画面の設定が必要とされています。「内容の確認」の画面が無かった場合は、間違った申込みを取消すことができます。

公式サイトにそっくりな偽サイトで注文して商品が届かないトラブルもあるよ。個人情報を探るためにも表示をよく確認してね。



フリマアプリ・インターネットオークション

フリマアプリやインターネットオークションは個人間取引です。代金を支払ったのに届かない、ノークレーム・ノーリターンで返金に応じない、連絡がつかないなどのトラブルがあります。利用するときは規約や購入条件、送料などを細かく確認しましょう。

即完売で買えなかった
ゲーム機がフリマサイトに
出てる! 定価より高いけど
すぐに買わないと!!



しかし数日後、送られてきたのは
中古品で壊れているところもあった……

消費生活センターに相談すると



フリマアプリは個人間取引のためトラブルの解決には、当事者間の話し合いが必要となるが、相手に規約違反等がある場合、アプリ運営会社に報告するように言われました。

様々な支払方法

インターネットショッピングをはじめ、最近では様々な支払方法が利用できるようになりました。現金による支払の他に、クレジットカードやスマート決済による支払いも増えています。

	現金による決済	カードによる決済	スマートフォンによる決済
前払い	 銀行振込	 ICカード (タッチ決済)	 電子ギフトカード
即時払い	 代金引換払い	 デビットカード	
後払い	 コンビニ後払い 銀行振込	 クレジットカード	二次元コード、バーコードによる決済(P11参照)