

「千葉県 LGBTQ 相談」個人情報保護方針

「千葉県 LGBTQ 相談」（以下、「本相談窓口」といいます。）によって 利用者の皆様から収集した個人情報については、「千葉県 LGBTQ 相談」アカウント運用ポリシー（以下、「運用ポリシー」といいます。）及び個人情報の保護に関する法律（以下、「法」といいます。）その他の関係規定に従うほか、本方針を遵守して適切に取り扱います。

1 用語の定義

この方針において使用する用語は、運用ポリシーにおいて使用する用語の例によります。

2 利用目的

本相談窓口において、利用者から取得した個人情報は、利用者が抱える様々な悩みや課題に対し、相談員が、SNS 相談を通じて相談支援を遂行するために利用されるものとします。

3 取得する個人情報

本相談窓口の利用に当たり、千葉県及び運営者は、利用者から以下の情報を取得します。

- (1) LINE ヤフー株式会社が千葉県アカウント（千葉県が本相談窓口用に 開設した LINE の公式アカウント「千葉県 LGBTQ 相談」のことをいいます。）の利用者に対して発行したユーザー識別子
- (2) 利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本相談窓口で実施したアンケートの内容（世代、所在地域、性別等）
- (4) 本相談窓口に掲載されたトークの内容（テキスト（相談内容や、利用者の身体や生命の安全を確保する必要がある場合又は身体や生命の危険がある と判断された場合における利用者の住所、電話番号等）、URL、リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- (5) 位置情報（利用者自身で送信された場合に限りです。）
- (6) 本相談窓口に関連して千葉県へお問い合わせいただいた内容
- (7) その他、本相談窓口の目的を達成するために必要な情報

4 個人情報の第三者提供

- (1) 千葉県及び運営者は、利用者の身体や生命の安全を確保する必要がある場合又は身体や生命の危険があると判断した場合には、個人情報を行政機関及び警察に提供します。
- (2) 千葉県及び運営者は、本相談窓口で収集した個人情報を、前項の場合又は法第 69 条第 1 項前段もしくは法第 69 条第 2 項各号のいずれかに該当する場合を除き、2 に定める利用目的以外の目的のために、第三者に提供することはありません。
- (3) 千葉県及び運営者は、4 (1) 及び (2) の規定により個人情報を第三者に提供する場合であっても、必要最小限の範囲で行います。

5 適切な管理

千葉県及び運営者は、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊若しくは改ざん又は利用

者の個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人情報の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。

6 委託先の管理

千葉県は、運営者において、千葉県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7 相談等への対応

千葉県及び運営者は、個人情報の取扱いに関する利用者からの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、利用者から保有個人情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合においても、適切に対応します。

8 個人情報を取り扱う者への周知・教育

千葉県及び運営者は、本方針を本相談窓口の運営に携わる全従業者に配布して周知します。また、運営者は、従業者各自の教育、啓発に努め、個人情報 保護意識の高揚を図ります。

9 適用

この運用方針は、令和7年4月15日から適用します。