

推薦調書（実装部門）

表彰区分	町・村	都道府県	千葉
地方公共団体名	御宿町		
取組名称	地域医療のデジタル化に係る包括協定の締結		
連携自治体、企業、団体等	Ubie 株式会社、医療法人社団輝真会 青葉クリニック		
デジタルを活用した取組の概要（デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	(種類)		(左記が①の場合の分野)
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】 ○スマホやPCで気になる症状から関連する病名と適切な受診先を調べることができるサービス「ユビーAI受診相談」は、生活者の適切な医療へのかかり方をサポートするWeb医療情報提供サービスです。かかりつけ医等地域の医療機関や、#7119等の救急車対応、厚生労働省等の公的な電話相談窓口への適切な受診行動を支援します。</p> <p>【実施に至る経緯・動機】 ○御宿町に病院施設はなく、3軒の一般診療所が住民約7,000人の健康を支えています。かかりつけ医として様々な症状で訪れる住民の健康を支える各診療所の負担は小さくなく、限られた医療資源を効率的かつ持続的に活用するには、業務の効率化が必要不可欠です。このような背景から御宿町は、医療機関への業務効率化を支援するサービスを提供するUbieと連携し、診療所のデジタル化を通じた持続可能な地域医療体制を構築する取り組みを開始しました。</p> <p>【解決する課題の具体的内容】 ○診療所が常に安定して患者を受け入れることのできる体制の確保 （医療資源の効率的かつ持続的な活用）</p>		

<p>デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）</p>	<p>現段階ではまだホームページからの流入・サービス利用は少なく、クリニックへのデータ送信も現時点ではまだない状況です。</p> <p>一方で、連携開始から約3か月の間、サービスを利用しクリニック（青葉クリニック様以外も含む）を閲覧された方が約50名程おり、医療機関を探す際の支援につながっている部分があると見受けられます。</p>
<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本取組では、Ubie 株式会社が提供する「ユビーリンク」を活用し、提携クリニック（医療法人社団輝真会 青葉クリニック）が症状に関する詳細な情報をあらかじめ取得することで、効率的な受診・診療ができるよう工夫をしている。 ・ユビーリンクは、20問程度の質問に答えるだけで情報が事前共有されるため業務効率化やスムーズな受け入れを実現しています。 ・この効果として限りある医療資源の活用に貢献するほか、地域住民の暮らしの利便性や豊かさの向上に資すると思われます。 ・本取組が継続的に実施できるように、Ubie 株式会社は全国の地方自治体と連携する予定としています。 ・多くの地域住民が本取組の各種施策を利活用できるように、御宿町のHPの改修に合わせ新たにバナーの配置を行いました。
<p>今後の展望</p>	<p>様々な分野でのデジタルツールをはじめとする新たな取り組みを推進し、町民がいきいき暮らせる町を目指します。</p>

「ユビーリンク」を活用した受診までの流れ」概要図

「ユビーリンク」を活用した受診までの流れ

患者さん

自宅等から「ユビー」にアクセス

- ・御宿町ホームページまたは、検索サイトで「ユビー」と検索



症状に関する回答を来院前に送信

- ・症状に関する質問は20問程度
- ・スマートフォン・PCで利用可
- ・送信後、電話で来院予約



この内容で伝える

受付で回答送信済の旨を申告

ユビーで症状を事前送信しました。
〇〇（氏名）です。



青葉
クリニック

回答結果を受信

- ・来院する患者さんの症状を事前に把握



診察

- ・問診時間短縮による業務効率化と患者さんへの一層親身な診療を実現

