第 12 期 事 業 報 告 書

（令和7年4月1日から令和8年3月31日まで）

当指導センターは、平成26年4月1日から公益財団法人に移行し、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」の趣旨に則り、生活衛生関係営業の振興等を通じて衛生水準の維持向上を図るとともに利用者、消費者の利益に資する活動の一層の推進に努めてきたところである。

令和7年度の我が国の経済状況は、穏やかな回復基調にあると言われていたが、中小零細事業者が多い生衛業では、少子高齢化の進展等に伴う労働力や後継者不足、物価高騰の常態化などの影響が深刻となっており、依然として厳しい経営環境におかれている事業者が多い。

このような状況の中、当指導センターでは、令和7年度も引き続き、生衛業の健全化と県民生活の安定に寄与するため、各種の研修、講習会等を開催するとともに、相談指導事業等を着実に実施してきた。

Ⅰ．会議等の開催状況

(1) 理事会

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R7.6.4	千葉県森林会館 5階会議室	1. 令和6年度事業報告案及び決算案について　（監査報告） 2. 第1回評議員会の開催について 3. 短期借入れについて 4. 職員旅費規程等の一部改正について 5. 報告事項（理事長及び常務理事の職務執行状況報告）
R8.3.25	ホテルプラザ菜の花 4階「槙」	1.令和7年度補正予算案について 2.令和8年度事業計画案について 3.令和8年度予算案について 4.資金調達及び設備投資の見込みについて 5.報告事項（理事長及び常務理事の職務執行状況報告）

(2) 評議員会

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R7.6.25	京成ホテルミラマーレ 8階「カトレア」	1. 令和6年度事業報告案及び決算案について　（監査報告） 2. 評議員及び理事の選任について 3. 報告事項（令和6年度補正予算、7年度事業計画、収支予算）

(3) 生活衛生同業組合事務局長会議

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R7.4.25	千葉県森林会館 5階会議室	1. 指導センター事業について 2. 千葉県生活衛生同業組合連絡協議会関係について
R7.8.28	千葉県森林会館 5階会議室	令和7年度衛生水準の確保・向上事業及び生衛組合活動推進月間の実施計画等について
R7.12.5	千葉県森林会館 5階会議室	1. 指導センター事業について 2. 千葉県生活衛生同業組合連絡協議会関係について

(4) 全国指導センター会議

ア 都道府県センター事務局代表者会議

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R7.4.24	全国生衛会館	生衛業の課題と対応等(厚生労働省) 日本政策金融公庫の生活衛生資金貸付の制度改正の概要等 全国指導センターの各種事業等 生衛業界の諸問題と指導センターの運営

イ 都道府県センター理事長会議

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R8.3.18	全国生衛会館	生活衛生行政の現状と課題(厚生労働省) 令和7年度日本政策金融公庫予算案の概要等 全国指導センターの事業運営等

(5) 経営指導員会議

ア 生活衛生営業経営指導員研修会(全国研修会)

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
【新任経営指導員研修】		
R7.4.16	オンライン	生衛法と生衛組合(生衛業の歴史等)
R7.5.14 ～5.16	全国生衛会館	経営指導員の使命、役割 生活衛生をめぐる行政上の諸課題 全国指導センターと都道府県指導センターの業務連携 生活衛生貸付の業務及び推薦事務 クリーニング師研修・業務従事者講習の業務 生活衛生営業の税務　等
R7.5.23 28,30 6.4,11,25	オンライン	情報ネットワークシステム 生衛業、生衛組合に関連する統計の見方、使い方 地域における生衛業の社会貢献活動 地域包括ケアの参画事例 衛経推薦事務の模擬研修　等
【経営指導員研修】		
R8.2.20	オンライン	クリーニング研修デジタル化における今後の課題等 衛生水準確保・向上事業で活用するチラシ、パンフレット等の運用上の課題及びデジタル化への取組に向けた検討について 生活衛生融資のリーフレット配付効果の検証等について 事業継続計画の策定について　等

イ 関東甲信越静ブロック経営指導員会議

年 月 日	場　　所	会　　議　　内　　容
R8.2.27	栃木県 ホテルニューイタヤ	1. 厚生労働省からの事業説明 2. 全国指導センターからの事業説明 3. 各都県からの提出議題について 4. 次期開催県及び開催時期について　※次期は群馬県

Ⅱ. 国庫補助事業

1. 相談指導事業

(1) 相談室運営事業

生活衛生関係営業者に対する衛生水準の向上と経営上必要な融資、税務、労務等の相談指導、利用者等からの苦情等に関する相談業務を行うため「生活衛生営業相談室」を設置した。

指導・相談状況（通信・電話による相談を含む。）

対象業種	指導・相談件数							
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
理容	8		1			3		12
美容業	43						2	45
クリーニング					62	3	4	69
興行								0
公衆浴場業								0
旅館ホテル	20						1	21
麺類業						2		2
食肉	1							1
すし商								0
中華料理	1							1
料理業								0
飲食業	54						7	61
サウナ	5							5
計	132	0	1	0	62	8	14	217

(2)税務相談等事業

令和7年4月から令和8年3月まで延べ13日にわたり税理士による無料税務相談会を実施し、必要に応じ、電話・メール等での相談も行った。

また、千葉市内の法律事務所において、各組合員のための法律相談を実施した。

(3)地区生活衛生営業相談指導事業

千葉・東葛飾・葛南・山武・長生・君津の各地区に相談室を設置して、経営指導員、経営特別相談員等による相談指導を実施した。

【 地区相談室開設状況 】

地区相談室設置地区	箇所数	派遣人員等	開催地等の状況
千葉地区	4か所	経営指導員、経営特別相談員等 (5人)	千葉市 4回
東葛飾地区	1か所	経営指導員、経営特別相談員等 (1人)	柏市 1回
葛南地区	4か所	経営指導員、経営特別相談員等 (4人)	市川市1回、船橋市 1回、習志野市 2回
山武地区	1か所	経営指導員 (1人)	東金市
長生地区	1か所	経営指導員 (1人)	茂原市
君津地区	1か所	経営指導員 (2人)	木更津市
計	12か所	14人	

(4)経営特別相談員等による相談指導事業

ア 経営改善資金融資等指導事業

生活衛生関係営業者が、日本政策金融公庫から融資を受けるに当たり、経営特別相談員が指導を行った。

経営特別相談員による融資指導状況

組合名	特相員数	融資申込数	申込金額（万円）	活動状況	
				指導件数	指導日数
理容	14	7	2,555	111	121
美容業	10	23	16,300	11	13
クリーニング	4	4	1,015	4	8
興行	2	0	0	0	0
公衆浴場業	2	1	100	2	4
旅館ホテル	3	5	203,907	5	5
麺類業	4	2	850	11	16
食肉	3	0	0	7	7
すし商	2	2	1,200	9	14
※中華料理	4	0	0	0	0
料理業	2	0	0	10	11
飲食業	15	0	0	20	26
合計	65	44	225,927	190	225

※中華料理組合は令和7年9月30日付けで解散

イ 生活衛生関係営業特別指導事業

生活衛生関係営業の健全な発展と衛生水準の向上を図るため、経営特別相談員が、融資、経理、税務等に関する相談指導を行ったほか、標準営業約款未登録店に対し登録促進指導を 行った。

経営特別相談員による特別指導状況

指導内容	特別相談員数（人）	特別指導件数（件）	対象組合
風俗関係営業指導	65	1	理容　美容業 クリーニング　興行 公衆浴場業　旅館ホテル 麺類業　食肉 すし商　中華料理 料理業　飲食業
融資、経営、税務 衛生、その他		423	
約款登録促進事業		755	理容　美容業 クリーニング 麺類業　飲食業
計	65	1,179	

ウ 特別指導活動に関する連絡会議等

経営特別相談員の資質の向上や関係者の意見交換を目的として、中小企業診断士や金融関係者等による研修会や意見交換会を開催した。

第1回　令和7年7月　参加者　33名　千葉県教育会館本館2階 会議室
・経営特別相談員研修会及び養成講習会

第2回　令和7年10月　参加者　24名　日本政策金融公庫千葉支店 会議室
・日本政策金融公庫との意見交換会

2. 情報化整備事業

(1)情報化の推進事業

生衛業情報ネットワークやインターネット等のIT環境を維持管理するとともに、適宜ホームページの更新を行う等迅速かつ適切な情報の管理に努めた。

(2)生衛組合員のIT化推進事業(無料パソコン教室)

初心者でも普段から手軽にパソコンを活用できる人材を育成するため、無料のパソコン教室を開催した。パソコン入門、エクセル入門、ワード基礎の実践的なコースの3講座に、延べ15名の参加があった。

・パソコン入門	10月7日	1日間
・エクセル入門＆管理表や住所録を作ろう	10月14日・21日・28日	3日間
・ワード基礎＆チラシやPOPを作ろう	1月27日、2月3日・10日・17日	4日間

3. 後継者育成支援事業

生衛業界の後継者確保対策を支援するため、支援対策等の検討・協議を行ったほか、各組合で実施したインターンシップ事業等を支援した。

(1)後継者育成支援協議会

(ア) 構成員　中小企業診断士、税理士、雇用関係機関、教育関係機関、関係行政機関、生衛組合関係者(委員10名で構成)

(イ) 開催状況　第1回協議会(8月4日)・事業実施計画等に係る関係資料の配付、検討
第2回協議会(2月13日)・事業実施結果の報告及び課題等の検討

【インターンシップ等の事業状況】

組合名	実施時期	開催場所	事業実施状況等	参加者数
理容	令和7年10月1日	千葉市	小学生を対象とした職場体験学習	17
	令和7年11月12日～14日	千葉市	中学生を対象とした職場体験学習	2
	令和7年11月30日	市川市	小学生を対象とした職場体験学習	2
美容業	令和7年8月5日 8日、21日、22日	千葉市	高校生を対象とした実技や接客の疑似体験	36
クリーニング	令和7年10月3日	市川市	小学生を対象とした職場体験学習	66
旅館ホテル	令和8年1月14日	千葉市	施設オーナーや後継者を対象としたセミナー	18
麺類業	令和7年11月26日	千葉市	若手組合員を対象とした実務研修	12

4. 健康・福祉対策推進事業

事業者の健康・衛生管理に関する意識の向上等を図るため、各組合が行う感染症・食中毒予防、衛生管理対策活動等を支援した。

5. 消費者コールセンター事業

消費者へのサービスの質の向上を図るとともに経営改善の契機とするため、千葉県消費者センターから消費者の苦情の状況を報告いただき、各組合の対応について消費者センターの相談員との情報交換を行った。(3月25日、参加者18名)

Ⅲ. 県費補助事業

(1)相談室開設事業

当指導センター内に相談室を設置し、随時利用者の相談に応じるほか、生活衛生同業組合員及び新規開業者、消費者等に正確な情報を提供した。

(2)千葉県生活衛生営業振興対策事業

地域における生活衛生関係営業全体の振興を図ることを目的として、「生活衛生営業振興対策事業補助金助成要綱」に基づき、生活衛生同業組合等が組合の団結及び組織の充実強化を図り、もって消費者利益の擁護と公衆衛生の向上に資するために行う事業に対して、予算の範囲内において補助金を交付した。

令和7年度の事業実施状況は、次のとおりである。

千葉県生活衛生営業指導センター分　　(単位:千円)

事業名	事業内容	金額	別表中補助対象事業の番号	備考(補助額)
振興事業費	指導センターの情報ネットワークシステムの維持・充実、生衛組合の活性化に資する活動の実施に係る調整事務等を行った。	480	7	480
運営事業費	指導センターの事務を執行するために必要な運営事業費(事務室賃借料等)	730	8	730
指導センター分計		1,210		1,210

生活衛生同業組合分　　(単位:千円)

組合及び事業名	事業内容	金額	別表中補助対象事業の番号	備考(補助額)
理容組合 理容師芸能祭及び文化展事業	令和7年11月18日、松戸市文化会館・森のホール21において、福利厚生の充実及び地域との共生の一環として、理容業従事者による歌唱コンテスト・文化芸術作品展示などの機会を提供するとともに、県民に公開し県民との交流により組合の活性化を図った。(来場者 約600名)	731	1	350
美容業組合 美容専門学校生徒による技術競技会開催事業	令和7年6月27日　千葉市民会館において、千葉県下の美容学校生徒による技術コンテストを開催し、生徒の技術力アップと一般の美容業への関心と理解を深めた。(5種目62名の参加、見学 約670名)	700	5	350
クリーニング組合 消費者サービスの向上、事業拡大に資する事業	組合の事業拡大を図るため、関東地区の一都三県共同による標章マーク入りポスター等を利用し、組合加盟店の知名度を上げ、クリーニング技術の信頼・安全性を浸透させた。また、ウェブサイト上で地元加盟店を簡単に探せる「店舗検索機能」を設置し、新規顧客の拡大を図った。	681	2	340
興行組合 地域社会の福祉の増進に資する事業及び組合の活性化に資する事業	児童養護施設に映画観賞券を配付し、良質な映画を劇場まで観に来ていただいた。映画鑑賞を外出のきっかけとして、社会とふれあう機会を提供するとともに、映画鑑賞により社会への見識をより一層広げてもらうことを目指した。	720	3	350
公衆浴場業組合 消費者のサービス向上、需要拡大等に資する事業及び組合の活性化に資する事業	「県民の日」に県下全浴場施設で入浴利用者に飲料を無料提供するとともに、ポスターを掲示し、熱中症対策を促した。また、今年は昭和100年にあたり、その記念事業としてタオルやマルチスティックライトを製作し無料で配布した。	768	1・2	350

組合及び事業名	事 業 内 容	金 額	別表中補助対象事業の番号	備考 (補助額)
旅館ホテル組合 組合の活性化に資する事業	宿泊業界として安心・安全を徹底し、人材確保を維持しながら業界活性化・安定を図るため、旅館業法改正等によるカスハラ対策の最新知識を深めるとともに、実際の現場で活かせる「対応力」の習得を目指し、「カスハラから旅館を守る！」をテーマに専門家によるセミナーを実施した。	420	1	200
麺類業組合 組合の活性化に資する事業	組織の団結、振興、活性化を図り、消費者に対して食の安全、安心に取り組む組合加盟店の周知を図るため、組合ポロシャツを作成し、加盟店に配付した。	434	1	200
食肉組合 消費者へのサービス向上、需要の拡大を支援し、組合員店舗の活性化を図る事業	衛生自主点検カレンダーを全組合員に配付し衛生管理に活用した。また、情報知識の普及・啓発のための資料提供、講習会等を開催した。事業について、組合員にアンケート調査を実施し、検討会議を開催し効果を検討した。	507	1・2	250
すし商組合 消費者のサービス向上、需要拡大等に資する事業及び組合の活性化に資する事業	「HACCP」に基づく衛生管理の義務化に伴い、徹底した衛生管理指導を継続し、併せて携帯から管理できるWeb管理マニュアル冊子を作成配付し、指導員の派遣により使い方を指導した。組合員店が「衛生講習会済証」のある店、HACCPに基づく衛生管理の徹底した店であることをアピールするための事業を推進した。	400	1・2	200
飲食業組合 (1)組合加入促進事業	組合加入率の低い支部や加入増を見込める支部(5支部)を対象に、組合加入のメリットについての説明会、意見交換会を開催し、加入率向上を目指した。メリットである公庫融資の借入利率の優遇や著作権使用料の割引制度等について説明し、組合員との意見交換や情報交換を通して理解を深めて加入促進を図った。	274	1	120
(2)生衛貸付融資制度研修会の開催事業	日本政策金融公庫の担当者を講師に招き、公庫の取組み及び融資制度に関して、生衛業者の経営課題と経営支援についての研修会を開催した。また、融資の基本的な内容に重点を置き、借り方及び制度についての説明を受けた。	173	1	80
	計	447		200
生活衛生同業組合分計		5,808		2,790
合計		7,018		4,000

(注)別表中　補助対象事業の番号

1　生活衛生同業組合の活性化に資する事業
2　消費者サービスの向上、需要の拡大等に資する事業
3　地域社会の福祉の増進に資する事業
4　共同福利厚生事業、その他雇用管理改善に資する事業
5　専門技術者養成、確保事業
6　後継者育成のための事業
7　組合振興事業
8　上記1から7の事業を行う上で必要なセンター内の補助金運営事業

Ⅳ. 受託事業

1　全国センターからの受託事業

(1)クリーニング師研修及び業務従事者講習事業

クリーニング師及び業務従事者の資質の向上と業務に関する知識の習得及び技能の向上を図るため、クリーニング業法に定められた知事指定の研修及び講習を次のとおり実施した。また、通信による研修等(2型)は、79名の受講となった。

開催日	区分	会場	主な管轄保健所	受講者数(人)
7月22日(火)	研修	習志野商工会議所	習志野・市川・船橋市	23
25日(金)	講習	会議室AB		40
8月6日(水)	研修	アミュゼ柏	松戸・野田・柏市	25
7日(木)	講習	1階 プラザ		19
9月3日(水)	研修	東金文化会館	印旛・山武・香取・海匝	10
4日(木)	講習	会議室2		20
10月8日(水)	研修	千葉県長生合同庁舎	長生・夷隅	5
9日(木)	講習	4階 大会議室		25
11月12日(水)	研修	千葉県君津保健所	安房・君津・市原	14
13日(木)	講習	3階 大会議室		16
12月14日(日)	研修	千葉市文化センター	千葉市 他	38
16日(火)	講習	セミナー室		39
2型研修・講習	研修	―	―	22
(通信)	講習			57
計	12回	(研修) 137	(講習) 216	合計 353

(注)研修はクリーニング師研修、講習はクリーニング業務従事者講習を指す。

(2)生衛業経営状況調査事業

生衛業における月次の経営状況を定期的・定点的に調査・把握し、経営判断材料として情報提供を行うとともに、業界の振興施策の検討に資するため、各同業組合の協力を得て調査を実施した。調査は、67店舗を対象に年4回、計180件実施した。

(3)生衛関係営業の景気動向等調査事業

生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握するとともに、生衛事業者の景況感や地域の実情等を定性的に把握するため、各同業組合の協力を得て調査を実施した。調査は、68店舗を対象に年4回、計217件実施した。

(4)経営特別相談員研修会及び養成講習会の開催

経営特別相談員等の資質向上のため、全国センターと協同して研修会を開催した。

・令和7年7月7日　千葉県教育会館本館2階 会議室

・受講者　研修会28名、養成講習会5

講師		研修内容	時間
日本政策金融公庫千葉支店	吉田 徹 氏	事業承継支援と生活衛生改善貸付(衛経)の推薦事務	60分
千葉県中小企業診断士協会	小泉 孝之 氏	収益力を高めるための常務効率化	60分
千葉働き方改革推進支援センター	大野 耕作 氏	最近の労働情勢を鑑みて ― 働きやすい職場づくりに向けて ―	60分
千葉県生活衛生営業指導センター		生活衛生組合の役割等について	30分

(5)衛生水準の確保・向上事業

生衛業の衛生水準の確保・向上を図るため、全国センターと協同して、次の事業を行った。

ア 各生衛業の新規営業許可店舗に関する情報の収集及び関係組合への情報の提供

イ 衛生水準の確保・向上事業推進会議の開催

・令和7年10月2日 日本政策金融公庫千葉支店会議室

県、保健所設置市、公庫、各生衛組合、事務局から24名が出席

ウ 広報活動の実施

・各種チラシ、パンフレットを各組合の組合員等に配布

・県内保健所にチラシ等を配布し、関係者への周知を依頼

・ホームページのお知らせ欄に本事業の内容を掲載

(6)物価高騰対策等経営支援セミナー

・令和8年2月2日 京成ホテルミラマーレ 80名参加

・講師 中小企業診断士 須藤 健太 氏

・演題 顧客と共に物語を作る。長く続く集客・販路開拓の方法

(7)その他の受託事業

その他、全国センターからの受託事業として、経営支援対策事業及び受動喫煙防止対策事業を行った。

2 千葉県からの受託事業

(1) 日本政策金融公庫融資に係る生活衛生営業者に対する知事推薦書の交付業務を千葉県から受託し、次のとおり実施した。

区分 / 業種名	申込者		対象設備			申込金額
	組合員	非組合員	新規開業	支店開業	改築等	(単位万円)
理容業	0	6	5	1	0	6,285
美容業	0	42	39	1	2	42,355
クリーニング	0	0	0	0	0	0
興行	0	0	0	0	0	0
公衆浴場	0	0	0	0	0	0
旅館ホテル	0	17	14	3	0	53,891
麺類業	0	0	0	0	0	0
すし商	0	0	0	0	0	0
中華料理	0	0	0	0	0	0
料理業	0	0	0	0	0	0
飲食業	0	53	50	0	3	55,541
喫茶	0	0	0	0	0	0
社交	0	0	0	0	0	0
サウナ	0	1	1	0	0	3,000
食肉販売業	0	1	0	0	1	2,500
合計	0	120	109	5	6	163,572

(2)一般公衆浴場経営実態調査を千葉県から受託し、8か所の公衆浴場の調査を行った。

書類調査:調査期間 令和7.7.7～8.22 8か所(千葉支部1、市川支部2、船橋支部2、松戸支部3)

構成調査:調査期間 令和7.7.23～31 8か所(千葉支部1、市川支部2、船橋支部2、松戸支部3)

Ⅴ. 標準営業約款登録事業

標準営業約款制度は、消費者の保護の観点から提供する役務の内容、施設または設備の内容及び表示の適正化を図ることにより、消費者や利用者がサービスを利用する際の選択の利便を図ることを目的に制定され、現在、理容業、美容業、クリーニング業、めん類飲食店営業及び一般飲食店営業が厚生労働大臣の認可を受けて約款を制定し、登録を行っている。

(1)登録事務

クリーニング業は昭和58年3月、理容業及び美容業については昭和59年10月、めん類飲食店営業及び一般飲食店営業は平成16年11月に認可を受け、登録業務を実施している。また、登録日は、例年、8月1日及び2月1日となっている。

年　度　別　登　録　状　況

区分＼年度		昭和58年からの新規登録累計	**3年度**	4年度	5年度	6年度	7年度	登録施設数
理　容　業	新　規	4,131	0	2	1	2	3	648
	再登録		79	42	20	37	464	
美　容　業	新　規	1,895	0	0	0	0	0	154
	再登録		32	8	14	7	93	
クリーニング業	新　規	212	0	0	0	1	1	38
	再登録		7	18	5	1	5	
クリーニング取次所	新　規	188	0	0	0	0	0	0
	再登録		0	0	0	0	0	
めん類飲食店営業	新　規	19	0	0	1	0	0	5
	再登録		2	0	2	1	1	
一般飲食店営業	新　規	1	0	0	0	0	0	1
	再登録		0	0	1	0	0	
登録施設数の合計　(令和7年度末)								846

(2)広報事業

約款制度の利用者、消費者への周知と業者の登録促進を図るため広報活動を実施した。

ア　関係機関・団体への広報協力依頼並びに啓発用リーフレットの配布

県衛生指導課、県内16保健所、54市町村(担当課及び消費生活センター)及び約款関係の5同業組合

イ　関係団体の機関紙への広告掲載

理容業「鋏友千葉」、美容業「ビューテイ広報ちば」、クリーニング業「ちばクリーニングニュース」、千葉県老人クラブ連合会「なのはなシニア千葉」

ウ　各種イベント配布用の広報用ポケットティッシュの配布など

(3)標準営業約款審査委員会の開催

標準営業約款に関する登録の審査、取り消し、その他必要な事項を処理するため、審査委員会を開催している。なお、8月登録分は会議を開催せず、持ち回り審査とした。

年月日	決議方式	新規登録	再登録	計
R7.7.24	持ち回り審査	2	36	38
R8.1.20	ホテルミラマーレ8階「桃花」	2	527	529
計		4	563	567

Ⅵ. その他関連事業

その他、指導センターの広報活動の充実及び行政機関等との協力連携を図った。

Ⅶ 事業報告の附属明細書

補足すべき重要な事項はないので、本年度は附属明細書は作成していない。