

受付番号	該当書類	該当箇所	質問	回答
1	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ア 相談員	「思春期保健相談士」と同等の知識を有する者の具体的な基準や認定方法について、詳細な定義や例示はありますか。	同等の資格に関する詳細な定義や例示はございません。 仕様書に記載した要件を有している者を想定しておりますので、企画提案書に具体的な記載をいただきたく存じます。
2	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ウ 対応方法	Zoom 以外の推奨ツール、非推奨ツールはありますか。	オンライン相談については、Zoom に限らず、利用者が無料で相談できるツールを想定しております。企画提案書に、具体的なツールについて記載をいただきたく存じます。
3	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ウ 対応方法	メールと併用、もしくは代替ツールとして LINE を使用することは可能ですか。	総務省から、行政機関の相談については、コンタクトポイントの一つとして LINE サービスを利用 する場合は、相談内容等の機密性を要する情報等が LINE 社側に残らず、これらの情報は委託先等のデータベースに直接格納・保管されるシステム構成とすることとされております。 そのため、LINE による相談をご提案いただく場合は、事業者が上記のシステムを構築し、保有していることが前提となります。 詳しくは、総務省ホームページを御確認いただきたく存じます。 URL: https://www.nisc.go.jp/pdf/policy/general/guideline210611.pdf

受付番号	該当書類	該当箇所	質問	回答
4	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ウ 対応方法	相談対象者として 思春期の児童及び生徒 をこどもに持つ親は利 用対象ではなく、あく まで未成年者の相談窓 口という認識でよいで しょうか	思春期の児童及び生徒等としておりますので、相談の主旨を鑑み 事業者から企画提案書に、記載をいただきたく存じます。
5	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 ウ 対応方法	メールの相談に関して、 相談を受け付け後、 回答までの期間の目安 はどの程度を想定して いますでしょうか	今回の公募は、民間事業所の経験やノウハウを生かした事業提案 をいただくものですので、企画提案書に具体的な記載をいただき たく存じます。
6	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (1) 相談業務 エ 開設時間	平日1日の曜日や時間の 推奨はありますか。	平日の推奨時間については、思春期の子どもたちが相談しやすい 時間帯を想定しているため、相談しやすい時間を企画提案書に 記載をいただきたく存じます。
7	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 普及啓発 (3) 普及啓発	周知活動において、具体 的に期待される活動内 容やターゲット層、使用 する媒体などの指針は ありますか。	ご質問いただいた内容は、企画提案書に、記載をいただきたく 存じます。

受付番号	該当書類	該当箇所	質問	回答
8	仕様書	業務委託仕様書 4 委託業務の内容 (4) 業務の引継ぎ	業務引継ぎの際に作成する引継ぎ書の具体的な内容やフォーマットの指定はありますか。	フォーマットの規定はございませんが、仕様書に記載のとおり、本事業に支障をきたすことのないよう、作成いただく必要がございます。
9	仕様書	仕様書 4 委託業務の内容 (4) 業務の引継ぎについて	Zoom でオンライン相談をする際は「アカウントごと引き継ぎ」と理解した方が正しいでしょうか	オンライン回線については、ご提案いただくツールの種類により、業務の連続性を担保するために必要な場合は、引継ぎが必要となります。
10	仕様書	業務委託仕様書 別紙1 報告書の提出方法	提出形式（電子データ、紙媒体など）や提出方法（メール、郵送など）の指定はありますか。	電子データによるメールでの御提出を予定しております。
11	仕様書	業務委託仕様書 6 電話回線に関して	オンライン相談で Zoom を活用する場合は専用の電話番号の設置は不要という認識で良いでしょうか	本事業は、オンラインツールを活用した相談のため、オンラインツール以外での相談は想定しておりません。