

令和6年度能登半島地震における 千葉県DWAT活動について

千葉県健康福祉部健康福祉指導課

本日お話しすること

- 1 石川県のDWAT活動、千葉県DWAT活動概要
- 2 千葉県DWAT業務
 - (1) 本部支援
 - (2) 七尾市避難所支援
 - (3) 輪島市避難所
 - (4) 1.5次避難所支援
- 3 アンケート

石川県のDWAT活動、千葉県DWATの活動概要 (第1班派遣まで)

石川県のDWAT活動

- ・ 1月1日
発災 最大震度7
- ・ 1月5日
石川県から全国へのDWAT派遣要請
- ・ 1月6日
全社協、石川県庁入り 活動方針検討
- ・ 1月8日
1. 5次避難所でのDWATチーム活動開始
- ・ 1月10日
七尾市でDWAT活動開始
保健師と避難所を巡回、2チーム6名(京都
2・静岡3・石川1)

千葉県のDWAT活動

- ・ 1月11日 千葉県DWAT本部設置

石川県のDWAT活動、千葉県DWATの活動概要 (第1班派遣まで)

石川県のDWAT活動

- 1月14日
志賀町で常駐支援開始
- 1月21日
今後の活動方針を決定
 - ①1.5次避難所の活動体制の安定化
 - ②七尾・志賀地域の二一ズ再確認、チームの追加派遣
 - ③活動地域拡大に向けた受け入れ態勢(本部体制の構築)

千葉県のDWAT活動

- 1月12日
チーム員に対する派遣可否事前アンケート
- 1月18日
中央センターから千葉県へ派遣依頼
- 1月21日
千葉県DWAT第1班派遣

石川県のDWAT活動、千葉県DWATの活動概要 (第1班派遣まで)

石川県のDWAT活動

- ・ 1月22日
DWAT調整本部を設置し、組織体制の強化を開始
 - ①活動チーム情報の整理(メンバー、連絡先、活動場所など)
 - ②活動状況の把握 本部から現地へチームを派遣し情報収集を実施
 - ③今後の組織体制の検討(地域リーダー、全国への説明準備など)

千葉県のDWAT活動

- ・ 1月21日～27日
第1班が現地で活動
石川県DWAT本部及び中央センターの指揮下で活動。
石川県DWAT本部(石川県庁内)にて県外チーム応援要請等調整のため、県内避難所の状況把握。2班に分かれ県内避難所へ出張。

地域別活動内容について

千葉県D.W.A.T.活動

輪島市 (2月17日~3月29日)

- <主に巡回型の避難所支援>
- ・指定避難所の要配慮者アセスメント
 - ・被災者の生活の場が変わるフェーズにおける支援活動

珠洲市

(3月9日~3月24日)

- <巡回型の避難所支援>
- ・保健師と同行巡回
(福祉ニーズ確認)

志賀町 (1月14日~3月16日)

- <主に常駐型の避難所支援>
- ・行政との関わり方
 - ・地域リーダー業務の引継ぎ

穴水町 (2月25日~2月29日)

- <巡回型の避難所支援>
- ・保健師と同行巡回 (福祉ニーズ確認)
 - ・被災高齢者等把握事業、被災者見守り相談支援事業との関係性

千葉県D.W.A.T.活動

1.5次避難所

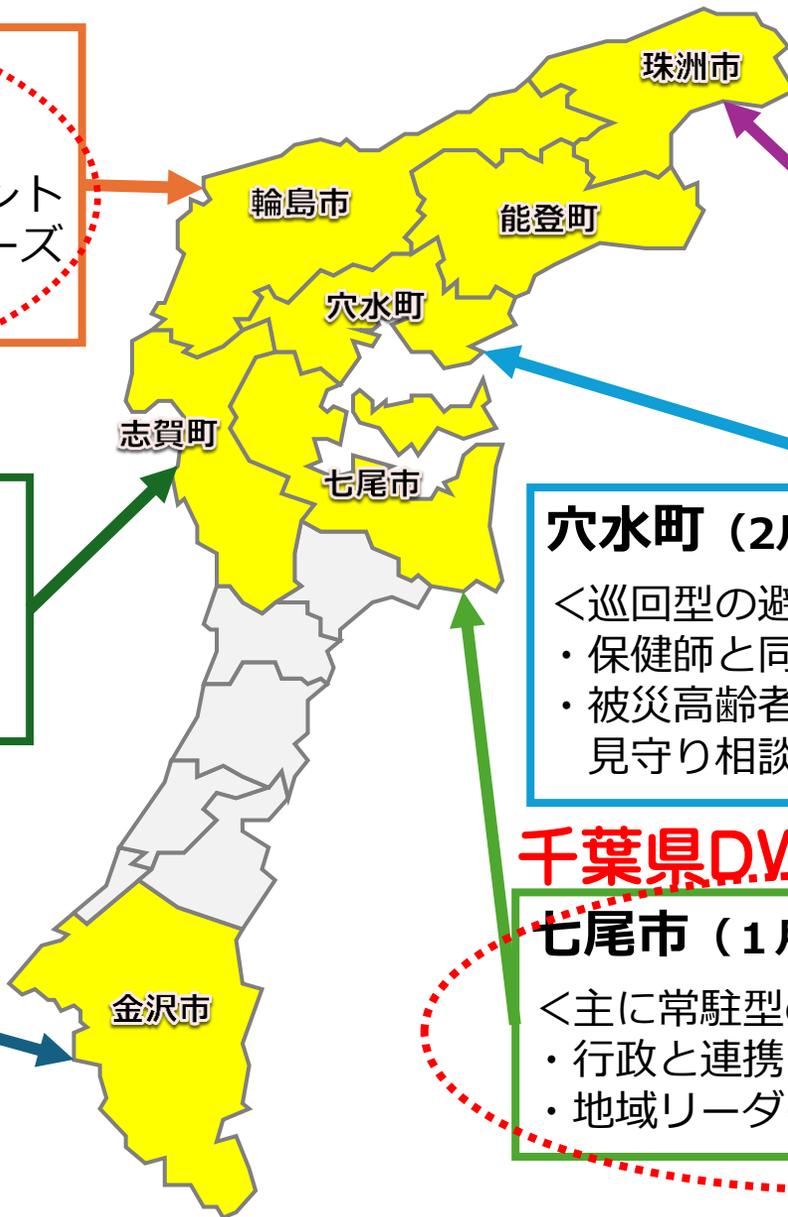
(1月8日~6月30日)

- <福祉避難所的活動>
- ・多数チーム同時活動
 - ・入退所が流動的
 - ・他支援チームとの調整

千葉県D.W.A.T.活動

七尾市 (1月12日~3月29日)

- <主に常駐型の避難所支援>
- ・行政と連携した対応
 - ・地域リーダーを中心とした活動



令和6年能登半島地震におけるDWAT活動

◆活動展開 ※太字下線は活動中

1月1日発災、1月5日全国へ派遣要請



1月8日	金沢市	常駐	1.5次避難所	6/30活動終了
1月12日	七尾市	常駐	中島小学校	2/16活動終了
1月14日	志賀町	常駐	富来活性化センター	3/16活動終了
1月14日	能登町	常駐	避難所等の環境整備等	2/29活動終了
1月16日	七尾市	常駐	御祓地区コミュニティセンター	2/21活動終了
1月18日	七尾市	巡回	西湊地区コミュニティセンター	2/16活動終了
1月18日	能登北部	巡回	2市2町先遣隊派遣	1/20活動終了
1月24日	志賀町	巡回	文化ホール(2/29～巡回)	3/16活動終了
1月25日	七尾市	巡回	和倉小学校(3/6～巡回)	3/16活動終了
2月1日	七尾市	巡回	矢田郷地区コミュニティセンター	2/28活動終了
2月2日	志賀町	巡回	地域交流センター	3/16活動終了
2月5日	七尾市	巡回	山王小学校	3/16活動終了
2月8日	志賀町	巡回	富来地区避難所	2/8活動終了
2月17日	輪島市	巡回	輪島・門前地区避難所	2/21活動終了
2月22日	輪島市	常駐	輪島・門前中学校	3/16活動終了
2月25日	穴水町	巡回	一般避難所巡回	2/29活動終了
3月1日	輪島市	常駐	鳳至・大屋小学校	3/16活動終了
3月9日	珠洲市	巡回	一般避難所巡回	3/24活動終了
3月17日	輪島市	常駐	一般避難所 (6カ所)	3/20活動終了
3月21日	輪島市	常駐	一般避難所 (10カ所)	3/29活動終了
3月25日	輪島市	巡回	一般避難所 (7カ所)	3/29活動終了

千葉県DWATの活動概要 (第1班～第16班)

班	日程	活動場所	内容
第1班 ※チーム員5名(社会福祉士、介護福祉士等)	1月21日～27日 ※21日・27日は移動日	石川県DWAT本部 (石川県庁内)	石川県DWAT本部及び中央センターの指揮下で活動。県外チーム応援要請等調整のため、県内避難所の状況把握。2班に分かれ県内避難所へ出張。
第2班 ※チーム員5名(社会福祉士、介護福祉士等)	1月25日～31日 ※25日・31日は移動日	石川県DWAT本部 (石川県庁内)及び 七尾市避難所	本部支援及び避難所における要配慮者支援。
第3班 ※チーム員5名(社会福祉士、介護福祉士等)	1月29日～2月4日 ※29日・4日は移動日	石川県DWAT本部 (石川県庁内)及び 七尾市避難所	本部支援及び避難所における要配慮者支援。
第4班 ※チーム員5名(社会福祉士、介護福祉士等)	2月2日～2月8日 ※2日・8日は移動日	七尾市避難所	避難所における要配慮者支援。
第5班 ※チーム員5名(社会福祉士、介護福祉士等)	2月6日～2月12日 ※6日・12日は移動日	七尾市避難所	避難所における要配慮者支援。

千葉県DWATの活動概要 (第1班～第16班)

班	日程	活動場所	内容
第6班 ※チーム員5名(社会福祉士、 介護福祉士等)	2月11日～17日 ※11日・17日は移動日	七尾市避難所	避難所における要配慮者支援。
第7班 ※チーム員5名(社会福祉士、 介護福祉士等)	2月16日～22日 ※16日・22日は移動日	輪島市避難所	避難所における支援体制の調整・ 確立。
第8班 ※チーム員5名(精神保健福 祉士、介護福祉士等)	2月21日～27日 ※21日・27日は移動日	輪島市避難所	避難所における支援体制の調整・ 確立。
第9班 ※チーム員5名(社会福祉士、 介護福祉士等)	2月26日～3月3日 ※26日・3日は移動日	輪島市避難所	避難所における支援体制の調整・ 確立。

千葉県DWATの活動概要 (第1班～第16班)

班	日程	活動場所	内容
第10班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月1日～6日 ※1日・6日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等
第11班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月4日～10日 ※4日・10日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等
第12班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月8日～14日 ※8日・14日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等
第13班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月12日～18日 ※12日・18日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等
第14班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月16日～22日 ※16日・22日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等

千葉県DWATの活動概要 (第1班～第16班)

班	日程	活動場所	内容
第15班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月20日～26日 ※20日・26日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等
第16班 ※チーム員3名(介護福祉士、 介護支援専門員等)	4月24日～30日 ※24日・30日は移動日	金沢市内1.5次避難所	避難所内なんでも相談の運営、 その他他チームと連携した要配 慮者への対応等

千葉県DWAT業務 本部支援 1~3班

目的

DWAT調整本部を設置し、組織体制の強化

○活動チーム**情報の整理**(メンバー、連絡先、活動場所など)

○活動**状況の把握**

本部から現地へチームを派遣し情報収集を実施

○今後の**組織体制の検討**(地域リーダー、全国への説明準備など)

○情報整理

- ・指揮系統図作成
- ・地域リーダー制に移行した際の伝達フロー確認
- ・各県DWATのシフト表作成
- ・各県DWAT電話番号簿、宿泊者リスト作成
- ・各県DWATとの報告フォーム作成(活動チーム、チーム員数、チーム員健康状態、活動場所等)
- ・各DWATチーム活動場所見える化
- ・後続チームへの概要資料作成

○状況把握

七尾市の避難所「中島小学校」、志賀町避難所「富来活性化センター」、「いしかわ総合スポーツセンター」、七尾市ミーティング等への参加
⇒七尾市和倉小での活動支援

本部設置後まず着手したこと

DMAT等の災害組織体制をDWATにも導入 (CSCAの1番目のC)

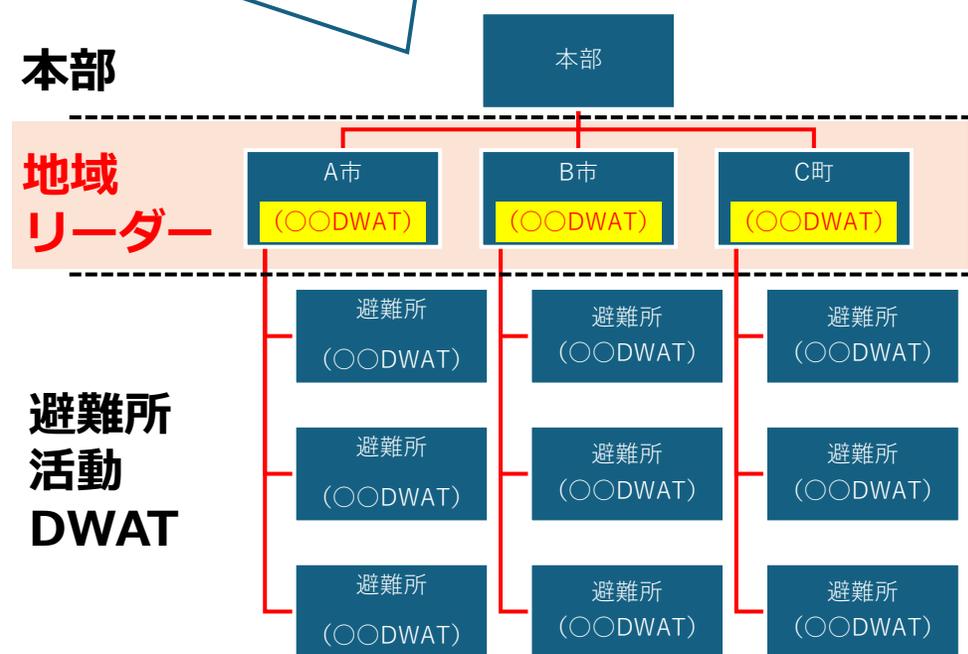
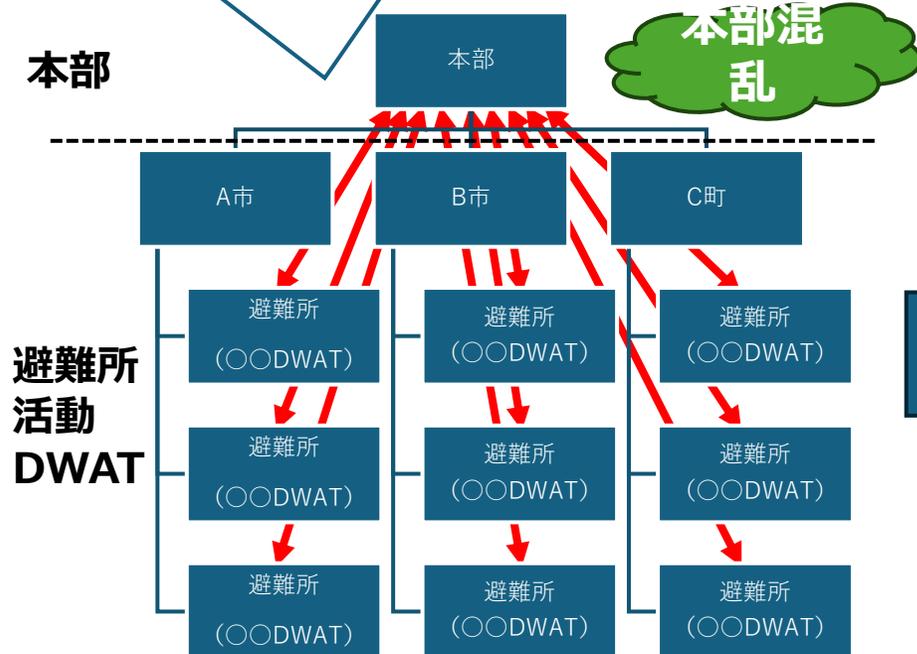
→ 指揮命令系統を整理 = 地域リーダー制の導入

Command&Control (指揮・統制)

(DMATの「活動拠点本部」機能をDWATでは「地域リーダー」として運用)

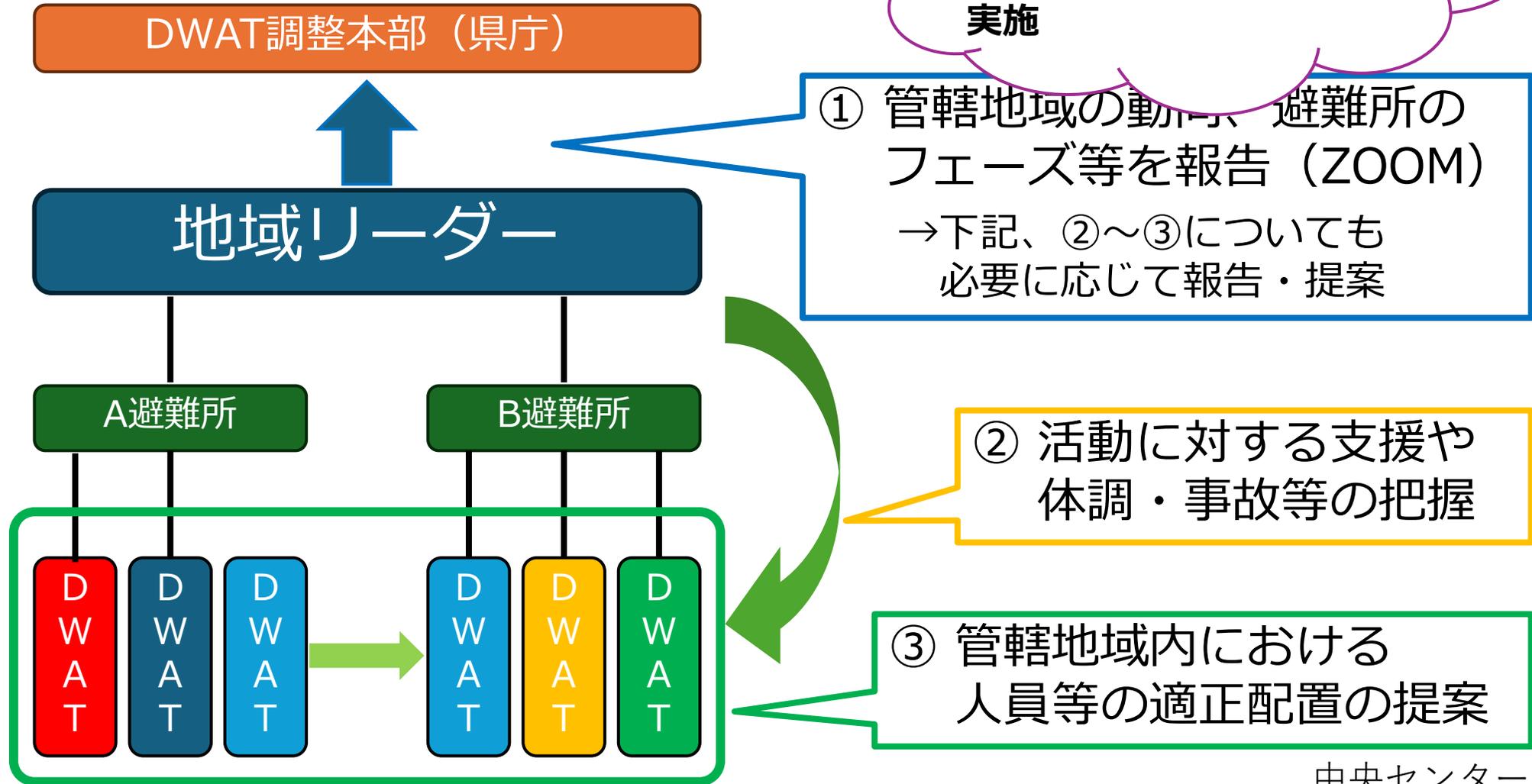
各避難所の情報や活動に関する確認事項などが本部へ集中。本部も現場の状況が見えないため、対応が困難に。

地域リーダーを配置し、地域内の情報や活動の総括を担当させることにより、本部は全体方針の決定やチーム配置等の対応に注力が可能に。



本部設置後まず着手したこと

<地域リーダー役割イメージ>



DWAT本部

七尾市 中島小学校

七尾地区ほか(巡回支援)
~ヒアリング調査、全体会議~

千葉県DWAT業務

七尾市避難所支援

2～6班

目的

避難所巡回を行い確認した福祉ニーズに基づき、介入が必要な避難所に常駐支援を行う

千葉県DWAT業務 七尾市避難所支援

○相談支援（福祉（要配慮者）相談窓口、何でも相談）

- ・何でも相談コーナー開設、何でも相談対応
- ・DWATリーフレット配布
- ・周囲の生活者とトラブルのある、知的障害のある児童家族の相談

○災害時要配慮者へのアセスメント（健康調査、ラウンド）

- ・他県DWATとのラウンド対応
- ・日赤とのラウンド同行

○日常生活上の支援

- ・体育館内の体操に参加
- ・コロナ療養明け避難者の引越し対応

○一般避難所内の環境整備

- ・体育館内テント整備
- ・福祉用具整備
- ・段ボールベッド整備
- ・トイレ故障対応。修理不可のため簡易トイレ設置
- ・シャワー故障対応
- ・新型コロナ感染者の隔離部屋の環境整備
- ・濃厚接触者の部屋の環境整備
- ・清掃、ごみ捨て、手すり、階段の消毒
- ・濃厚接触者隔離部屋の汚物ゴミ出し
- ・陽性者が使用した仮設トイレの清掃
- ・住民に対する感染者発生と感染予防のアナウンス方法検討。お知らせ文書作成、配布
- ・ノコ対策用物品の整理整頓

○他職種との連携

- ・七尾市の保健活動ミーティングへ参加。
- ・他県DWAT ミーティングへ参加。
- ・コロナ感染者対応に関する担当者会議へ参加
- ・DHEAT(災害時健康危機管理支援チーム)、日赤、DICT(災害時感染制御チーム)へ陽性者・濃厚接触者への対応、感染予防について相談。
- ・民生委員から、介護ニーズの高い方の情報聞き取り。
- ・地域包括支援センターへ相談連絡。

和倉小学校 避難所
(常駐支援)

千葉県DWAT業務 輪島市避難所支援

7～9班

目的

「避難所」から「仮設住宅」など、被災者の生活の場が変わるフェーズに差し掛かっている。
その際、福祉支援や見守り支援に繋がらなかったために発生する「孤独死」等の悲劇を発生させないため、避難所の要配慮者の状況を把握し、市へ情報提供する。

千葉県DWAT業務 輪島市避難所支援

○状況把握

- ・輪島市役所、DHEAT へ挨拶、住民代表へ挨拶
 - ・市担当と打合わせ、他県DWATとの打合わせ
 - ・輪島市内各避難所(輪島中学校、門前中学校、門前西小学校、門前東小学校、河原田公民館、河原田小学校、鴻巣小学校等)視察、情報収集
 - ・ニーズ把握(高齢者が多く、簡易シャワー設備では危険あり。ダンボールベッドを使用しているが、マットレスが足りない。)
- ⇒輪島中学校での活動支援

千葉県DWAT業務 輪島市避難所支援

- 相談支援(福祉(要配慮者)相談窓口、何でも相談)
 - 相談窓口設置
 - 相談事の一本化、ワンストップでの相談受付
- 災害時要配慮者へのアセスメント(健康調査、ラウンド)
 - 日赤とのラウンド同行
- 後続のチームへの引継ぎ
 - To Doリストの作成
 - 他県DWATへのケース引継ぎ

千葉県DWAT業務 輪島市避難所支援

○他職種との連携

- ・多職種との連携を**見える化**して掲示
- ・保健師チームの打ち合わせ
- ・担当ケアマネへの連絡。

○被災市区町村や避難所管理者との連携

避難所本部へ**情報を集約**

住民会議参加

避難所の**世帯把握**と**マッピング作成**

輪島市へ**相談内容を報告**

千葉県DWAT業務 輪島市避難所支援

○一般避難所内の環境整備

- ・テントハウス利用の方々用にランタンを準備
- ・エコノミークラス症候群予防のため、手作り式の運動機器をアリーナ入り口に設置
- ・仮設トイレや風呂の周辺で転倒の事例も出ているため、転倒予防のためライトを設置
- ・血圧の記入用紙を作成
- ・仮設トイレ移動手伝い

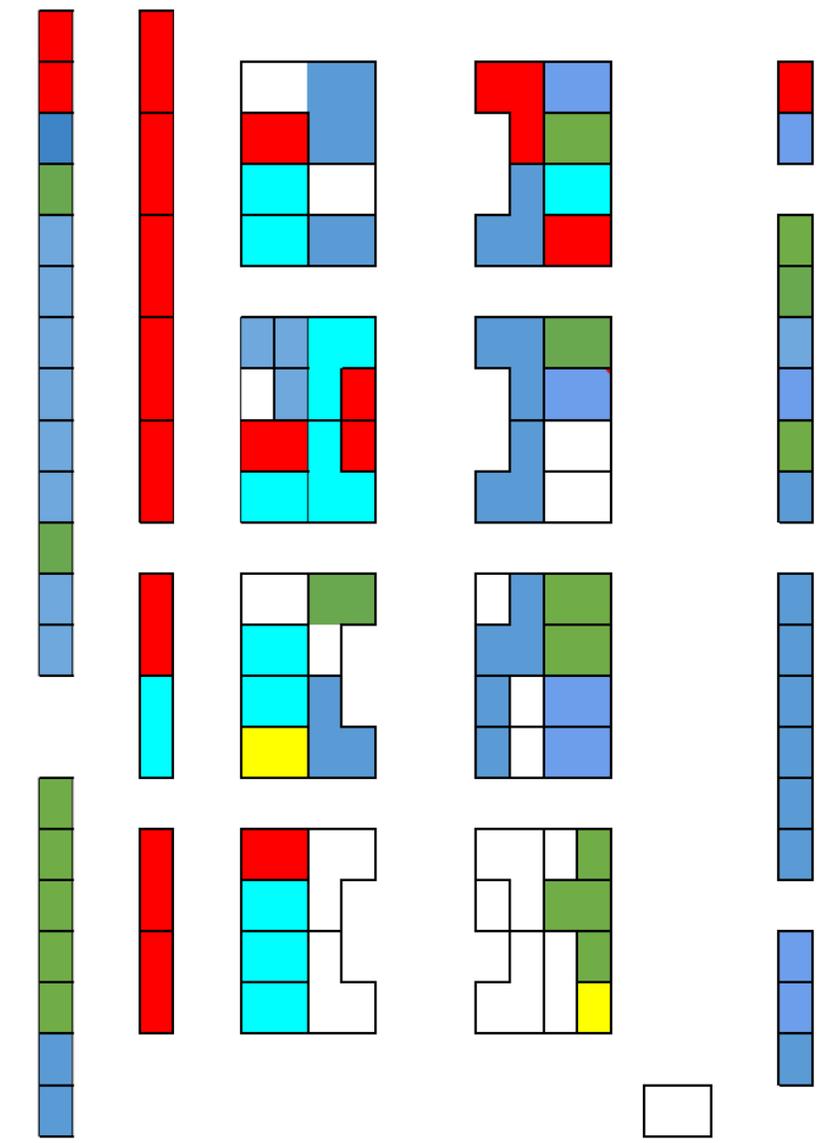
他チームとの打ち合わせ

日赤とのラウンド同行

見える化 TO・DOリスト

世帯把握とマッピング

アリーナ棟 見取り図



千葉県DWAT業務 1.5次避難所支援

10～16班

目的

被災された方々が「生活再建への第一歩」を始めるために、「1.5次避難所」での避難生活支援と今後の生活復興に向けた相談支援を実施し、今後のご本人のご希望やご不安を伺いながら2次避難所（福祉施設や宿泊施設）への移行を支援します。

千葉県DWAT業務 1.5次避難所支援

- 相談支援(福祉(要配慮者)相談窓口、何でも相談)
なんでも相談所運営
- 災害時要配慮者へのアセスメント(健康調査、ラウンド)
ラウンド対象者へ聞き取り
- 日常生活上の支援
体操実施、レクリエーション参加
- 後続のチームへの引継ぎ
他県DWATと共にケースカンファレンスでの情報共有
- 他職種との連携
CM,MSWミーティング

1.5次避難所における活動について

<目的>

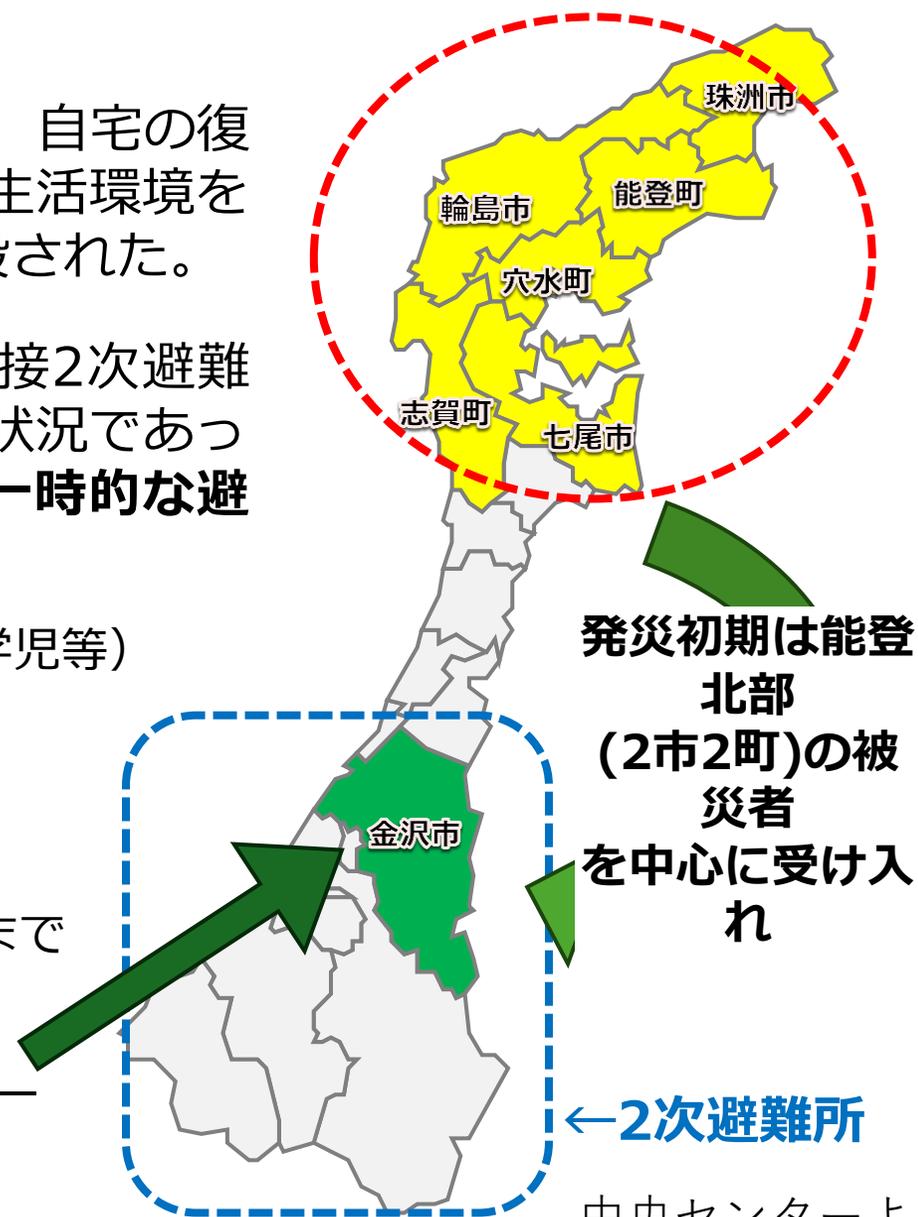
被災地におけるライフラインの状況等から、自宅の復旧や仮設住宅等への入居までの間の被災者の生活環境を確保するため、2次避難所が金沢市以南に開設された。

1.5次避難所は被災地の避難所等から、直接2次避難所へのマッチングを早期に行うことが困難な状況であったことから、2次避難先が決まるまでの間の**一時的な避難施設として開設**された。

※要配慮者（高齢者、障害のある方、妊婦、未就学児等）とその同伴者の移動を優先

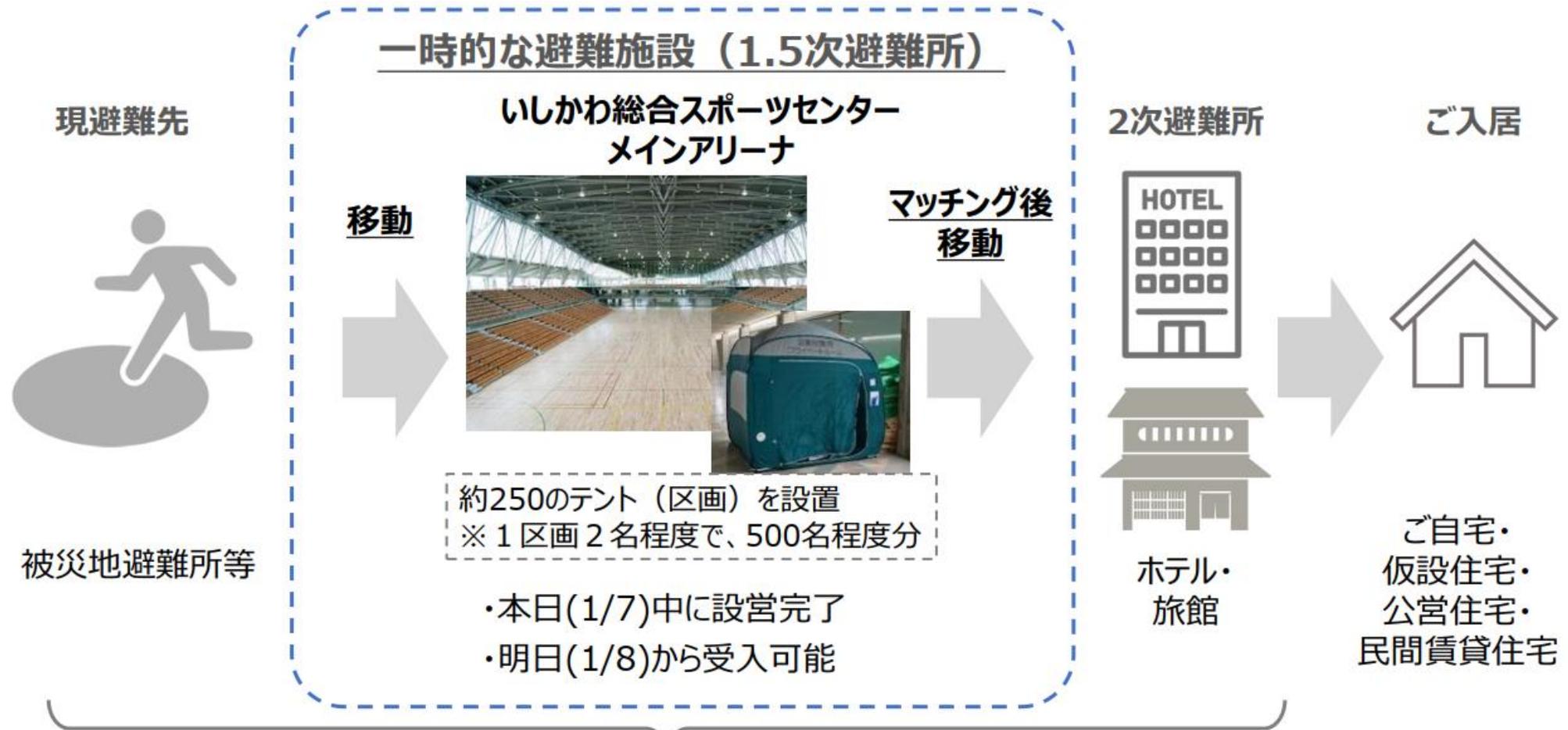
<活動期間> 1月8日～
自宅復旧や仮設住宅等への入居まで

<活動場所> いしかわ総合スポーツセンター
(メインアリーナ) ※金沢市内



1.5次避難所における活動について

<1.5次避難所イメージ図>



※避難者の健康管理については、医療・福祉スタッフ（医師、看護師等）と連携して対応

体操等 イベント

他県DWAT情報共有

アンケート

○派遣期間

・適当

通常業務に支障をきたさず適当

移動、引継ぎ、活動期間を考慮すると適当

体力を考慮すると適当

日数を伸ばすと活動の深化が期待できるが、単独チームの長期滞在は支援主旨に反するため

・長い

労務との兼ね合いが難しい

・短い

移動日2日間が何もなかったため

信頼関係が築けそうな時期に終了となるため

情報整理やアセスメントを行いこれからという時に次のチームへ引継ぎとなるため

アンケート

○派遣前に知っておきたい(おきたかった)現地の情報

- ・活動内容関係

 - 避難所でのアセスメント、情報整理

- ・チーム関係

 - チームの統括(地域リーダー)

- ・本部関係

 - 全体調整等

- ・その他

 - 持ち物詳細

 - ホテルから避難所への道順

 - 地域の情報

アンケート

○都道府県DWAT事務局に対してもらってよかったこと

- ・宿泊場所、レンタカーの手配、備品の準備、班の名刺作成
- ・職員の同行
- ・随時連絡が取れたこと

○都道府県DWAT事務局にさらに求めること

・訓練、研修関係

能登派遣の振返り実施

実際に活動するDWATの意見を基に実施

登録研修の再開

定期的な研修の継続

アンケート

○都道府県DWAT事務局にさらに求めること

・派遣関係

荷物の重量の軽減

物資の返却の簡素化

リーダーの事前伝達

派遣されるチーム員の人選改善(フェーズごとの職種人選)

オリエンテーション前の内容伝達

活動内容についての説明の充実

報償費の支給に関する事前情報

・環境整備

現場レベルでの活動を話し合い、取入れてもらえる環境整備

千葉県が被災地となった場合のDWATの動きを検討できる環境整備

マニュアル改訂

「石川DWAT7つの約束」と同様のものの整備

アンケート

○次のDWAT派遣に向けて学んでおきたいこと

・災害福祉支援関係

基礎的な知識

リーダー、先遣チームの役割

ブロック研修

能登派遣の振り返り

能登半島地震において避難所チーム(他県含)が行った具体的な支援内容

過去の派遣での支援事例

フェーズ(発災～収束)ごとの支援のあり方(具体的事例を基に)

現場のニーズに合わせた支援、具体的な出口支援

感染症対策

アセスメント共通様式

・行政制度

災害救助法

介護保険制度

・その他

雪道での運転スキル

地域の特性や課題

アンケート

○主な活動

・県庁本部業務関係

記録整理、雛形作成、配置状況把握、基礎データ作成、電話取次ぎ、本部室移動作業

・相談支援関係

相談所開設

相談、傾聴(金融関係の相談等)

支援者の相談(先生、民生委員、市職員等)

・関係機関との連携仲介関係

避難所での活動記録報告(千葉県、キントーン(七尾市)の活動記録)

避難所マップ、後続班への引継ぎ資料作成

情報収集方法の検討(個人から聞くべきこと、県・市町村を通して確認すべきことの情報整理)

介護や支援が必要な人の地域包括支援への仲介

医療機関(日赤)や行政との連絡調整(コロナ対応等)

他県DWATとのミーティング

石川DWATの後方支援

アンケート

○主な活動

・困りごと調査関係

アセスメントラウンド、健康観察、ニーズ把握、課題の抽出（マスク・アルコールなどの物品配布、関係づくりから支援につなげる）

・環境整備関係

毛布や布団の移動、テント設営、トイレ設営、学校の教室掃除、コロナ対応等

アンケート

○よかった点

・チーム関係

リーダーが上手にメンバーをまとめてくれたこと

チーム員に恵まれたこと

同じ価値観で行動できたこと

5人という人数

チームでの役割分担ができたこと

チームバランスがよかったこと(高齢・障害・ケアマネ・男女等)

・相談支援関係

避難者と関係性を維持し支援できたこと

極端に密な人間関係をつくらず、ちょうどよい人間関係の中で支援できたこと

・他チームとの連携関係

他県DWATと個々のケースに共に向き合い動けたこと

他県DWATとの情報交換

形を作り次のチームにつなげたこと

・その他

派遣場所と宿泊施設が分かれ気持ちのリセットできたこと

アンケート

○改善が必要な点

・派遣関係

本部は事務局的な役割であり、DWATチーム員ではなく各都道府県事務局の人が入った方がよい
本部での情報集約

もう少し近い宿がよかった

引継ぎを考えると同じホテルがよい

高岡市と金沢市の往復はきつかった

メンバーの男女比(チームの中に女性が1人いた方がよい)

職種に偏りがあった

PCが2台ほしかった

荷物、現金書留送付の簡素化

・環境整備

各県DWATの横のつながり(合同研修、訓練、会議等)

DWAT全国組織の設立

報告・共有の簡略化ないし音声入力などのシステム化

・訓練・研修

平時の研修、訓練、会議の活性化

アンケート

○派遣期間中に対応を求められた内容、その際に苦慮したこと、留意したこと

・県庁本部業務関係

本部体制構築に苦慮した

本部、各県DWATがバラバラに動いており統制が取れていないと感じた

・困りごと調査関係

避難所から自宅に帰りたい、他に移りたい気持ちはあるが状況が許されない方へのアプローチに苦慮した（数日おきに同じ内容を、繰り返し、入れ替わりたい代わり各県DWATが話を聞きに行くことは、結果的に退去を遅らせると感じた）

・関係機関との連携仲介関係

日赤を中心とした医療従事者との連携（コロナ対応等）に苦慮した

地区リーダー等の組織図の把握をしておけばよかった

石川DWATのメンバーが変わり、人によって方針が変わり苦慮した

アンケート

○前後クールのチーム員との引継ぎ

- ・活動重複日に現場でのOJT、資料引継ぎ
- ・気になる人、避難所内の状況、コロナ感染状況等

○今回の派遣を所属の法人・施設において活かせると思うこと

・施設の防災対策

BCPの見直し、備品の増量等

断水時のトイレ

福祉避難所として活動する際のイメージができた

・相談支援

アセスメント、福祉的ニーズを見つけることの大切さ

多職種連携が必要であることが理解できた

・活動報告

職員に向けて活動報告、DWATについて、社会福祉法人としての貢献活動の重要性を共有

アンケート

○全社協・中央センターに求めること

・環境整備

DWATの全国連絡会や合同訓練の実施
報告・情報共有ができるシステム構築

・派遣関係

本部支援県の早期指定

・研修、訓練関係

全国的な研修や交流の場

おわりに

- ・チーム員、及びチーム員の所属する各法人・施設、各福祉団体のみなさまの御協力のおかげで派遣することができました。
- ・千葉県DWATの支援活動は、受け入れ側である各市町村をはじめ、地域の皆様の御理解と御協力が必須と考えております。
- ・当取組に対する御意見、御質問等がございましたら、お気軽に御連絡ください。
- ・今後ともよろしく願いいたします。御清聴ありがとうございました。

○千葉県DWATに関する連絡問い合わせ先
千葉県健康福祉部健康福祉指導課法人指導班(平時・災害時共通)
(TEL) 043 - 223 - 2351 (FAX) 043 - 222 - 6294
(MAIL) hyoka@mz.pref.chiba.lg.jp

○千葉県DWATのホームページ(県公式HP)
<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenshidou/dwat/chiba-dwat.html>
※関係要綱や活動マニュアル等を掲載しています。