

第3章 相談記録プラットフォーム

3.1 本事業の取組

3.1.1 相談業務の現状課題

3.1.1.1 課題の抽出結果（検討会1回目・課題ヒアリング結果サマリ）

3.1.1.2 検討会1回目～課題の洗い出し～

3.1.1.3 課題ヒアリング～課題の深掘り～

3.1.2 デジタル化の方向性

3.1.2.1 課題の分析結果・ありたい姿の導出

3.1.2.2 検討会2回目～デジタル化の方向性～

3.1.3 プロトタイプ概要

3.1.3.1 コンセプトと機能

3.1.3.2 検討会3回目～機能と画面アイデアの検討～

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.1 検討会4回目～実運用に向けた改善点の洗い出し～

3.1.4.2 現場デモヒアリング～実運用に向けた改善点の深掘り①～

3.1.4.3 検討会5回目～実運用に向けた改善点の深掘り②～

3.1.4.4 検討会6回目～実運用に向けた改善点の深掘り③～

3.1.4.5 改善内容

3.1.5 検討会での全国展開説明実施結果

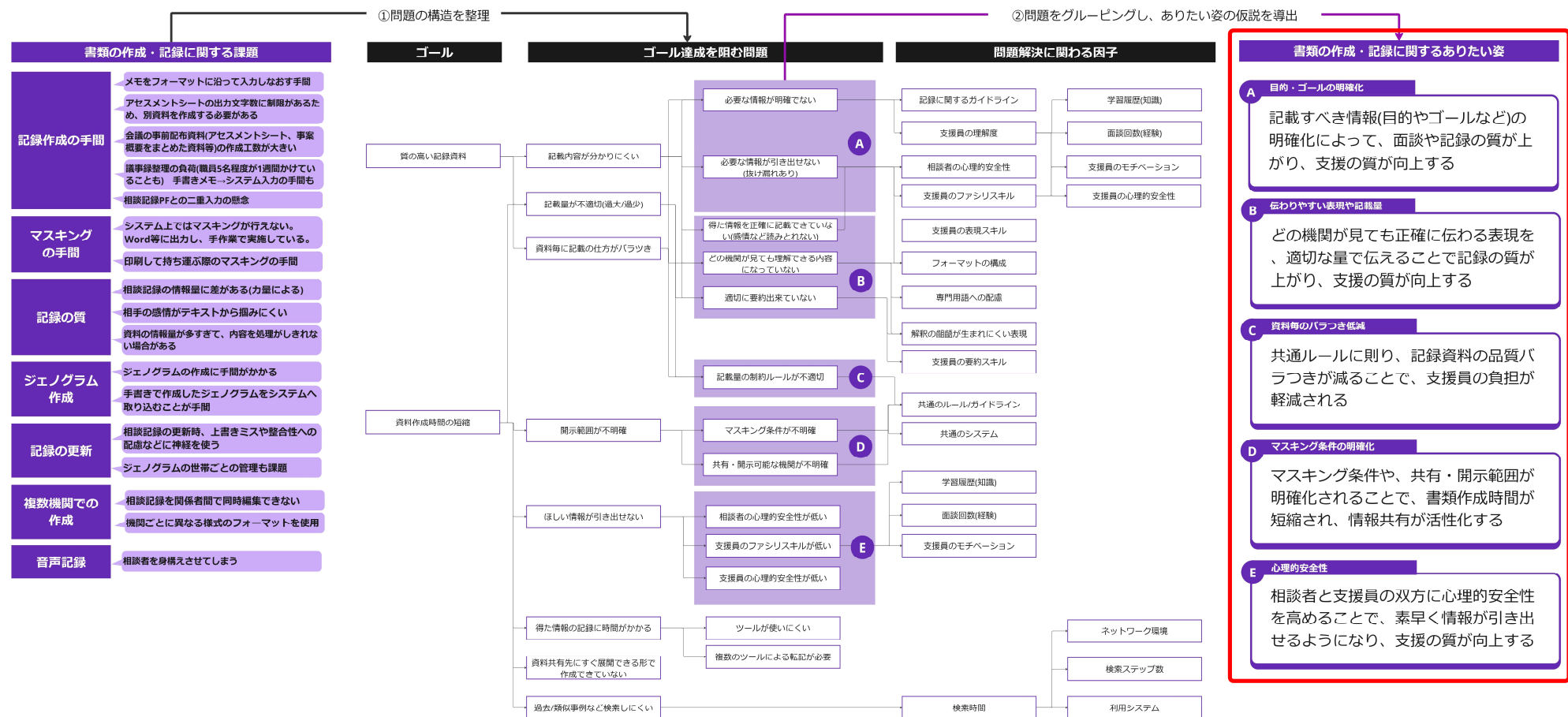
3.1.5.1 検討会7回目

3.1.5.2 検討会8回目

3.1.2 デジタル化の方向性

3.1.2.1 課題の分析結果・ありたい姿の導出

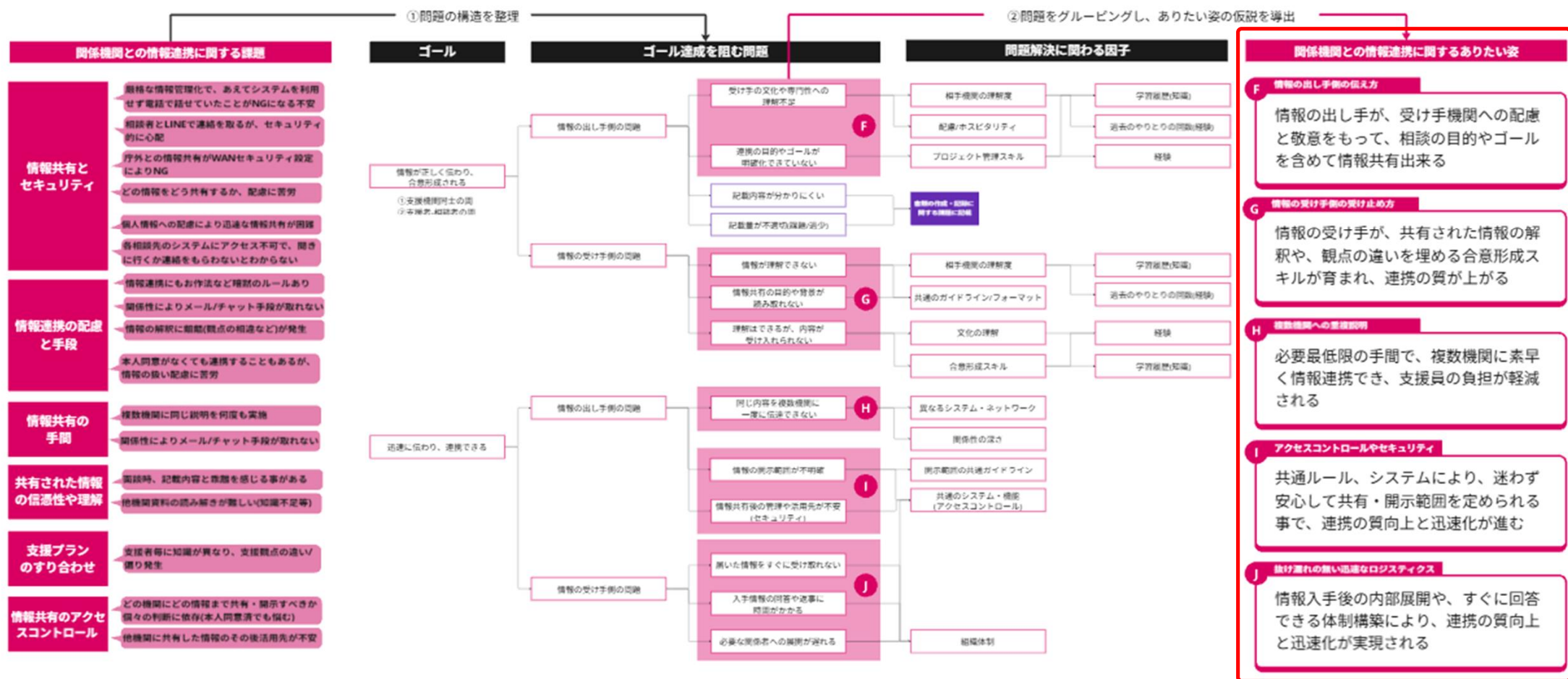
検討会1回目と課題ヒアリングの結果から導き出した相談業務の課題に対して分析を行い、相談業務における「ありたい姿」の仮説を導出しました。書類の作成・記録に関するありたい姿は以下の通りです。



3.1.2 デジタル化の方向性

3.1.2.1 課題の分析結果・ありたい姿の導出

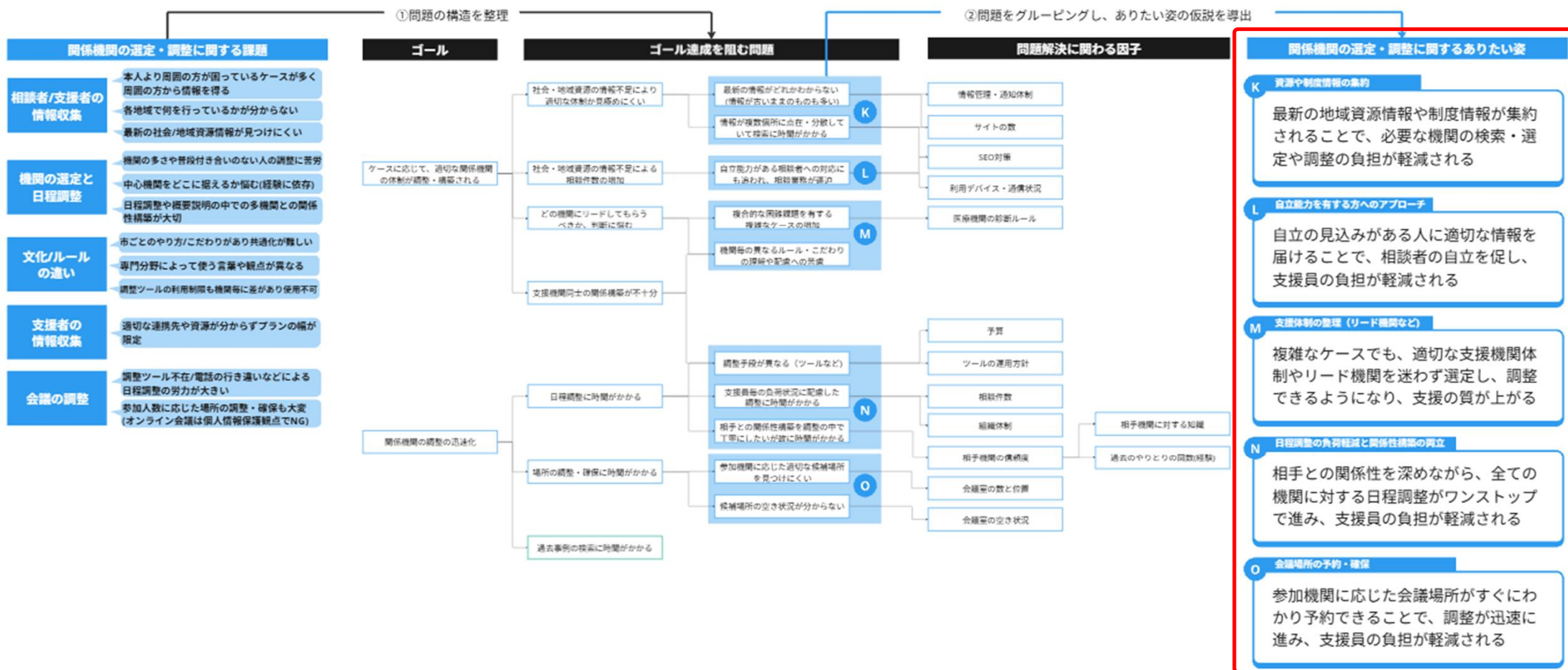
関係機関との情報連携に関するありたい姿は以下の通りです。



3.1.2 デジタル化の方向性

3.1.2.1 課題の分析結果・ありたい姿の導出

関係機関の選定・調整に関するありたい姿は以下の通りです。



3.1.2 デジタル化の方向性

3.1.2.1 課題の分析結果・ありたい姿の導出

ケースの進捗管理に関するありたい姿は以下の通りです。

