

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.3 検討会5回目 ~実運用に向けた改善点の深堀り②~

検討会5回目の目的

検討会5回目では、11～12月にかけて実施した各市現場デモにおいて挙げた意見の共有とプロトタイプの修正方針・状況のご説明及び現場デモ期間中から開発を進めているケース管理機能等についてご報告をしました。

検討会5回目の実施概要

検討会5回目ではオンラインで構成員の方々と議論しました。議論サマリは次頁以降に示します。

検討会風景



検討会資料

現状の対応方針

今後検討すべき部分の中でも、大きな変更がある画面を優先的に修正。

- エコマップ・ジェノグラム
- 印刷ニーズ・わかりやすさ
- アラート
- ケース管理
- 写真・PDF等ファイル管理
- アクセスコントロール：情報開示範囲
- メインシステムとしての活用が必要
- 自動要約・レコメンド

※4市以上で意見が出たもの・目立がデジタル化の価値が大きいと

HITACHI
Inspire the Next

本日提示する画面

①実装に向けた開発

修正
編集する
ID: 00017
よりがな:
氏名:
性別:
性別: ☐ 男 ☐ 女
新規作成・文字入力が可能に

②エコマップ・ジェノグラム

修正

③事案概要画面

新規

④ケース管理・アラート

修正

14

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.3 検討会5回目 ~実運用に向けた改善点の深堀り②~

検討会5回目では、「①実装に向けた開発状況」と、今後検討すべき部分の中でも、4市以上で意見が出たものと、デジタル化の価値が大きいと捉えている「②エコマップ・ジェノグラム」「③事案概要画面」「④ケース管理・アラート画面」の優先的に修正した画面に対する議論をしました。

①実装に向けた開発状況

編集する

ID: 00017

ふりがな:

氏名:

続柄:

性別: ☒ 男 ☐ 女

デモ開発状況の共有

②エコマップ・ジェノグラム

修正



エコマップ
・世帯全体の関係機関の可視化

ジェノグラム
・アイコンや表示項目の簡略化

③事案概要画面

新規



事案概要画面を新規で作成し、
世帯全体の必要な項目を
一括で確認出来るようにする

④ケース管理・アラート画面

修正



制限なく進捗状況が可視化
できてしまうと、支援員の心理的
負担が高くなるため、
支援員のタスクではなく、
相談者のイベントに応じたタスクを
起票できるようにする

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.3 検討会5回目～実運用に向けた改善点の深堀り②～

検討会5回目の結果では、実務で活用するイメージを想定できた一方で、必要な機能や入力項目の取り込みについての検討が必要であることがわかりました。

議論ポイント

肯定的な意見

改善要望

今後の方針

①実装に向けた開発状況

- ・ 実務での活用イメージが湧いた

- ・ 支援経過のカテゴリを追加し、統計に活用したい
- ・ 日程調整画面について、システム非利用者にも共有したい

- ・ 支援経過の記入時のカテゴリを重層会議・訪問以外にも増やし、集計に対応させる
- ・ システム非利用者への共有については、システム間連携等の検討が必要。

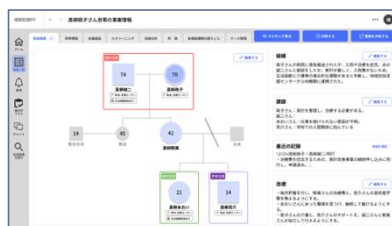


②エコマップ・ジェノグラム

- ・ 前回より見やすい
- ・ 手書きより効率的に共有可
- ・ 簡素化により見た目が普段のものに近くなり、使いやすそう

- ・ 世帯構成が複雑な場合に運用できるか、気になる
- ・ 民生委員や関係が深い友人情報も記入したい
- ・ 1ケースには5-7機関が関わる場合が7割超

- ・ 世帯構成が複雑な場合に描画できるか検証
- ・ 補足情報はコメントを追加できる機能の実装を検討
- ・ エコマップの表示可能機関数の目安を5～7とする



③事案概要画面

- ・ 会議時の資料作成に活用できそう
- ・ 世帯全体が把握しやすい

- ・ 表示する記録は直近のものではなく、重要度が高い情報を見られるようにしたい

- ・ 表示する記録を選択できるように調整

※下線は、次年度以降検討項目

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.3 検討会5回目 ~実運用に向けた改善点の深堀り②~

検討会5回目の結果では、ケース管理・アラートについては、イベントやアラートの登録・通知方法について検討が必要であることがわかりました。

議論ポイント



④ケース管理・アラート

肯定的な意見

- ・ 時系列で見やすくなった
- ・ 色分けが見やすい
- ・ 具体的な期日のある課題に対して使えそう
- ・ イベントとタスク両方使いたい

改善要望

- ・ タスクではなく覚書レベルがいい
- ・ 取り扱っているケース全体をどこかで見られると嬉しい。
- ・ 記録からのイベント自動登録や選択式登録にしたい。

今後の方針

- ・ タスクではなく覚書を登録する形に修正
- ・ ケースの一覧表示について検討
- ・ 支援経過記入画面でのイベントの登録について検討



④ケース管理・アラート

- ・ ポップアップなどのアラートがあると安心
- ・ 具体的な期日のある課題に対して使えそう

- ・ アラートの設置や通知時期を自分で決めたい
- ・ 優先度をつけたい。任意に設定したい

- ・ アラートの登録方法・通知時期や通知範囲について検討

3.1.4 プロトタイプの改善結果

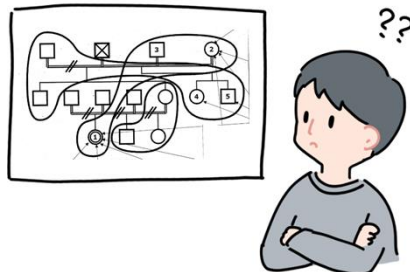
3.1.4.3 検討会5回目 ~実運用に向けた改善点の深掘り②~

検討会5回目の議論では、今までの議論結果を反映した修正画面について、概ね評価いただけた一方で更に使いやすくするために工夫をしたいと意見がありました。

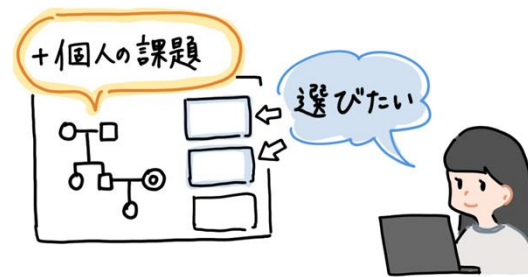
支援経過・日程調整画面



エコマップ・ジェノグラム



事案概要画面



想

い
意見

集計のしやすさや機関との連携のしやすさを強化したい

- 支援経過画面について、方法の選択肢は3つのみではなく、訪問同行、メール、電話、支援会議だけではなく会議などを選択できると集計しやすい。
- 日程調整画面について、このシステムを使ってない機関も招待ページに飛べる等出来るとありがたい。

複雑なケースも表現したい

- シンプルに全体像が見えるのが良い。
- ジェノグラムについて、複雑なケース（離婚を繰り返して、同居別居も入り組んでいる）や特殊なケースをシステムで図示、表現できるのが気になる。

更にわかりやすくする工夫
(情報の選択・個人の課題の記載)

- とても見やすい！フォーマルな支援だけでなく地域独自サービスも追記したい。
- 「最近の記録」「目標」に表示される情報を自分で選びたい。
- 長文の記載を要約するのをAIに支援してもらえると効率的。
- 世帯だけでなく個人の内容(課題)も説明・印刷できると良い。

3.1.4 プロトタイプの改善結果

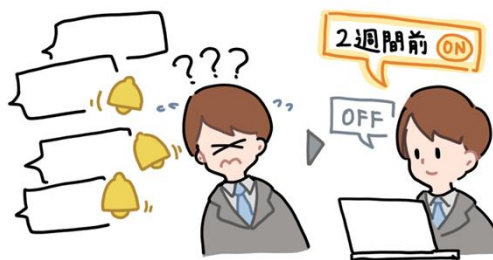
3.1.4.3 検討会5回目 ~実運用に向けた改善点の深掘り②~

検討会5回目当日の議論では、ケースが流動的であることから、「個人のタスクという表現ではなく、関係者で共有すべきイベントを意味する『覚書』という表現に変更したい」や「埋もれないアラート」のニーズが上がりました。

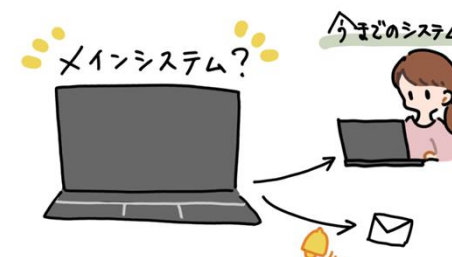
ケース管理



アラート



その他



想

流動的なケースに対応できるような
「覚書き」をしたい

- 見やすくてすぐ良い。
- ケースの進捗も流動的なため、タスクではなく、「覚書き」程度の方が進行しやすい。
- 「イベントのみ」の方がスクロールしやすく好み。
- タスクが表示されている方が自身でやることに気づくことができる。
- 記録からの自動入力、又は記録を選択してケース管理画面に登録したい。
- イベントの属性（会議・訪問など）がわかる形で、**カレンダー**に反映させたい。

意見

アラートが埋もれない仕組みが欲しい

- アラートも埋もれてしまうので、項目については手動で選択できると良い。
- 案件に対応するうちアラートが埋もれてしまわないか。設定部分で考慮する必要がある。
- イベント「訪問日」を漏らしてはいけない。「前回の訪問から何日経ちました」というアラートがあるとよい。

今後の運用について
今までのシステムとの連携など

- メインシステムは何を指しているのか。情報共有基盤があったりメールシステムがあったり、各課で必要な業務システムをそれぞれの分野で必要なものを使っている。メインシステムにとって代わるのかは難しい。アラートやチャットをメールで気づいてもらう機能があるといい。
- タブ制限の活用について、今後運用が変わってくることも考えられるため、柔軟に制限範囲を選択できるのが望ましい。