

第1回デジタル化検討会 次第



1 開会

2 千葉県健康福祉指導課長あいさつ

3 オブザーバーからごあいさつ

- ・ デジタル行財政改革会議事務局
- ・ 厚生労働省社会・援護局地域福祉課

4 県からの全体説明と留意事項

5 ワークショップ^o (WS)

6 閉会

CHIBA

■ 4 県からの全体説明

デジタル田園都市国家構想交付金 TYPES 採択事業について

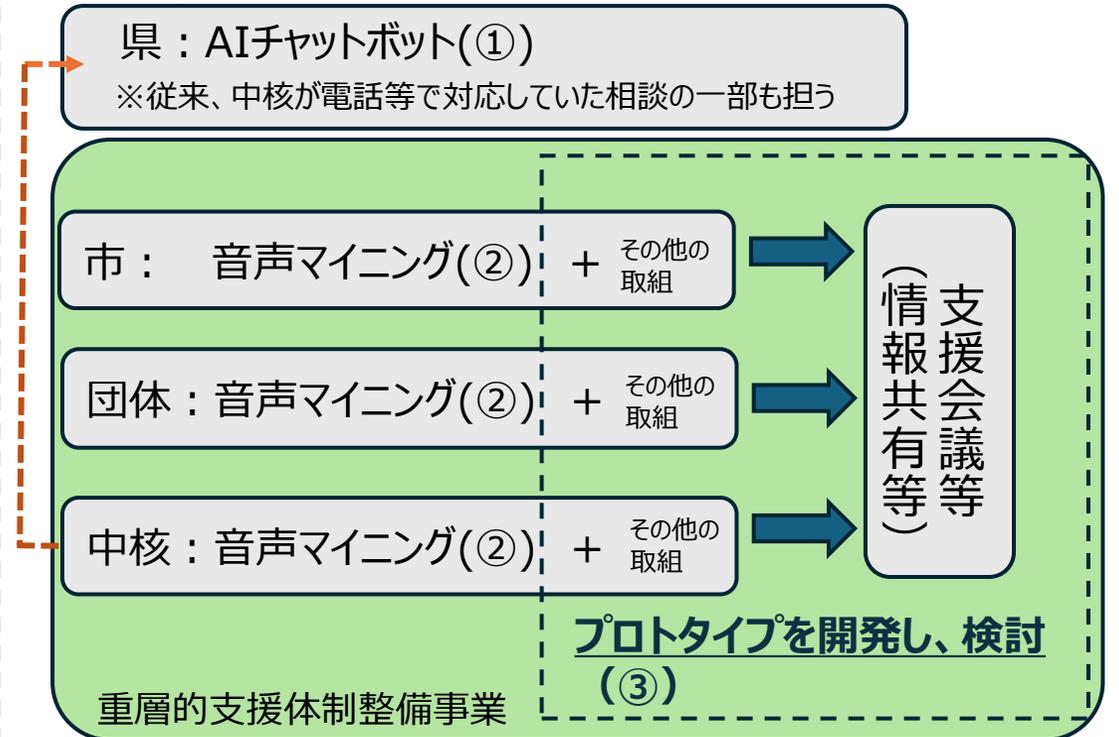
<重層的支援体制整備事業等における福祉相談業務のデジタル化>

将来的な生産年齢人口の減少への対応が求められ、且つ、人員数の制約やスキルのバラツキがある中、現在は紙ベース（アナログ）で運用されている相談から支援までの業務フローについて、エンド・トゥ・エンドでのデジタル化を実現することにより、福祉の相談・支援業務の質の確保・向上を図る

■ 事業内容

- ①福祉の関係機関等への案内を効率化するため、AIチャットボットを導入（県）
- ②相談記録票等の作成に要する時間の短縮等を図るため、音声データの自動テキスト化技術（音声マイニングシステム）を活用した福祉相談業務システムを共同調達（県、8市）
- ③福祉分野における相談支援等に共通的に活用することが可能な、多様な関係者間の情報共有等を行うことができるクラウド上のシステムのプロトタイプを共同開発（県、8市）

■ 事業イメージ



■ 4 県からの全体説明

相談記録プラットフォームのプロトタイプの開発について①

○プロトタイプの開発概要

現場の意見を反映させた的確な機能を持つプロトタイプを作成できるよう、ワークショップも含めた検討会を8回程度実施
(ファシリテーター、プロトタイプ開発：(株)日立製作所)

ア 検討会1回目 (WS①) [福祉の相談支援現場のデジタル化に向けた現状分析、検討]

↳ 現況の整理、業務におけるデジタル化の活用部分をWSで検討。

イ 検討会2回目 (WS②) [デジタル技術の活用の方向性]

↳ デジタル化による業務改善の方向性をWSで検討

ウ 検討会3回目 [方向性を満たしたソリューションの提案]

↳ ア、イのWSの結果を踏まえ、事業者からデジタル化の方向性を満たすソリューションの提案

エ 検討会4回目 (WS③) [ソリューションのデモを実施、内容の検討]

↳ ウの検討会で提案のあったソリューションのデモを実施するとともに、プロトタイプ開発に向け、WSで現場のニーズに即した検討を行う

オ 検討会5回目 (WS④) [これまでの検討結果を踏まえた、プロトタイプの提示]

↳ エのWSの結果を踏まえ、カスタマイズを加えたものをWSで提示 (⇒プロトタイプ提示)。WSで検討・意見交換。

カ 検討会6回目 [現場でのデモ及びその報告]

↳ オで提示したプロトタイプについて、構成員が所属する自治体・団体に赴き、デモを実施し、必要に応じて更にカスタマイズを加える。
カスタマイズ結果を検討会で報告、意見交換。

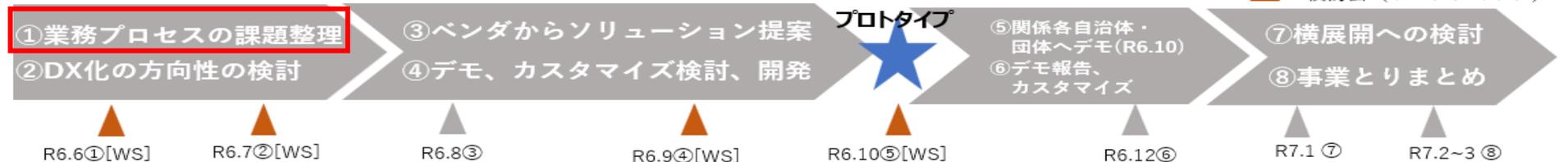
キ 検討会7回目 [全国展開への意見交換]

↳ 次年度以降のプロトタイプ全国展開に向けての計画概略(案)を提示、検討会での意見交換。

ク 検討会8回目 [事業全体

↳ 今年度のまとめを実施

■ 検討会イメージ (8回程度開催 (うちワークショップを4回程度開催))



■ 4 県からの全体説明

相談記録プラットフォームのプロトタイプの開発について②

○デジタル化検討会構成員

重層的支援体制整備事業を実施する市、及びその受託法人、中核地域生活支援センター、厚生労働省、委託事業者、千葉県等を構成員とし、官民一体となりプロトタイプを検討・開発できる環境を整備。

<参加団体>

・ メンバー：県

重層的支援体制整備事業等関係団体

(1) 重層的支援体制整備事業等実施市及び重層事業受託法人

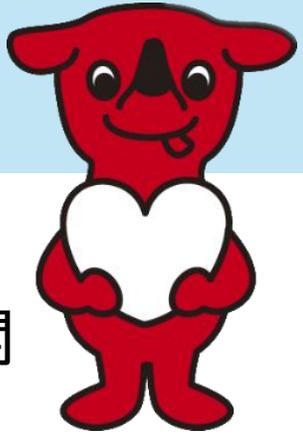
※ ①千葉市②市川市③船橋市④木更津市⑤柏市⑥市原市⑦浦安市⑧香取市

(2) 中核地域生活支援センター

※①市川圏域（所管市：市川市、浦安市）②市原圏域（所管市：市原市）

・ オブザーバー：厚生労働省、デジタル行財政改革会議事務局

デジタル化検討会の留意事項とお願い



チーバくん

- 本検討会は、構成員の方々の自由闊達な議論を促進する必要があり、個々のケースや個人に関する情報に言及することもあり得るため、原則非公開とします。
ただし、会議結果の概要については発言者が特定できないよう配慮した上で、後日、公表する可能性がありますのでご了承ください。
- 検討会の写真撮影は、内部報告等以外での使用をご遠慮ください。
- 国及び市の職員以外の方については、旅費及び報償費を県から支出します。
- 水分補給は自由に行っていただいて差し支えありません。
- 今後のプロトタイプ開発の工程の中で、各市に個別にお声がけさせていただく場合もありますので、その際にはお手数ですがご協力をお願いいたします。
- 本検討会では、ぜひ積極的なご発言をお願いします！！