# 災害時における支援体制の強化に向けて(中間支援組織との連携)

# 1 背景

- ・東日本大震災等、大災害におけるボランティアの力への注目が高まっている。
- ・これらのボランティアの支援の担い手は、「災害ボランティアセンター(以下「VC」 と表記)」である。
- ・一方、災害時の支援に当たっては、NPO法人の活躍も重要さを増している。
- ・NPO法人等による支援の受入や情報共有の促進に向けて、<u>中間支援組織との連携が</u> 重要となっている。

### [昨今の動向]

- ・東日本大震災(H23.3)
  - : NPO法人等の活動、特に県外団体等の受援が課題になった。
- ・常総豪雨災害 (H27.9)、熊本地震 (H28.4)
  - :中間支援組織によるコーディネートが活動支援に大きな役割を担った。
- ⇒ 国の方針の変化:

「防災における行政のNPO・ボランティア等との連携・協働ガイドブック」より抜粋 (H30.4 内閣府)

⇒行政は平時から地元の社会福祉協議会やNPO・ボランティア等と災害リスクや防災行政 に関する情報を共有し、活かしていくための関係づくり(=ネットワーク)を進め、災 害時にはそのネットワークを利用して被災状況・支援ニーズ・地域の災害対応力を総 合的に把握し、積極的に外部からの支援を求めることが必要です。

#### 2 千葉県におけるボランティア等の受援体制

- 災害発生時は、県災害対策本部が県災害VCを設置する。
  - ⇒ 運営主体: 県災害VC連絡会(千葉県社協・日赤ほか14団体)
- ・県と同連絡会の協働による支援体制を構築している。
- ・平成30年3月に「千葉県災害VC運営マニュアル」を策定
- ・県災害VCは元々、ボランティア支援に向けて設立した枠組であることも影響し、<u>中</u>間支援組織との連携体制が構築できていない。

# ⇒[今年度の取組]

① 1月頃:ボランティアセンター・市民活動支援センター合同研修会 以下の②に向けた事前の勉強会を行う。

講師(案):認定NPO法人 茨城NPOセンターコモンズ 代表 横田氏

② 2月頃:「災害時における行政・NPO・ボランティア等との連携・協働に向けた 研修会」

> 主催: 内閣府 共催: 千葉県(防災政策課)・千葉県社会福祉協議会 ※県民生活・文化課は中間支援組織やNPO法人への広報等の協力を行う

③ 3月頃:千葉県市民活動支援組織ネットワーク会議 上記の①②を踏まえ、各地域で中間支援組織ができることをリスト化