

II 令和6年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 わたしの提言（旧知事への手紙）

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

令和3年7月から、「ちば電子申請サービス」を利用したウェブでの受付も開始し、名称を「知事への手紙」から「わたしの提言」に変更しました。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

（取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数と取扱件数は異なる。）

(1) 受付件数

区 分	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			ウェブ	手紙	計
受付件数	970	1,078	503	550	1,053

(2) 取扱件数（部局別）

区 分	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			ウェブ	手紙	計
総 務 部	128	192	44	49	93
総合企画部	143	194	78	78	156
防災危機管理部	10	27	7	6	13
健康福祉部	350	281	158	144	302
環境生活部	94	124	40	62	102
商工労働部	99	56	10	25	35
農林水産部	46	42	14	44	58
県土整備部	156	195	79	100	179
出 納 局	3	0	1	0	1
企 業 局	22	22	14	10	24
病 院 局	10	12	1	5	6
教 育 庁	111	169	76	48	124
警 察 本 部	58	67	33	41	74
各種委員会	0	5	11	3	14
議会事務局	12	19	5	0	5
そ の 他	150	210	21	85	106
合 計	1,392	1,615	592	700	1,292

(3) 取扱件数 (内容別)

区 分	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			ウェブ	手紙	計
く ら し	58	114	33	7	40
福 祉	178	146	131	47	178
健康・医療	180	128	36	38	74
環 境	68	98	29	55	84
防 災	18	49	24	17	41
防 犯	19	18	11	1	12
雇用・産業	172	78	3	3	6
道路・交通	157	169	76	97	173
都市施設	39	118	30	44	74
教育・文化	159	277	108	45	153
農林水産	31	20	16	8	24
県政一般	252	309	46	253	299
その他	61	91	49	85	134
合 計	1,392	1,615	592	700	1,292

(4) 主な内容 (令和6年度)

区 分	主 な 内 容
総 務 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の対応について ・ 高校授業料無償化について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県内鉄道事業について ・ 多文化共生について ・ 移民について
防災危機管理部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災対策について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童相談所の対応について ・ 子育て世帯への支援について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 水質汚染について
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光振興について ・ 労働問題について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県産農林水産物の振興について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路整備について ・ 県立公園の利用について
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生徒指導、いじめ対策について ・ 学校給食について ・ 学校の設備について
警 察 本 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 防犯対策について