

2 ご意見・ご質問

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、Web 入力フォーム及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

(1) 受付件数

	令和4年度				令和5年度				令和6年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	1,209	1,400 (140)	2,609 (140)	6,749	570	1,230 (143)	1,800 (143)	4,081	449	1,186 (141)	1,635 (141)	3,579
地域振興事務所	—	1	1	10,822	—	3	3	11,389	—	10	10	12,546
合計	1,209	1,401 (140)	2,610 (140)	17,571	570	1,233 (143)	1,803 (143)	15,470	449	1,196 (141)	1,645 (141)	16,125

() 内は法律相談の件数で外数。

(2) 取扱件数（部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。）

	令和4年度				令和5年度				令和6年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	172	85	257	0	72	56	128	0	47	54	101	5
総合企画部	256	841	1,097	0	223	576	799	0	151	684	835	4
防災危機管理部	11	10	21	0	17	5	22	0	19	3	22	0
健康福祉部	659	212	871	0	137	181	318	0	79	96	175	0
環境生活部	94	62	156	0	62	57	119	2	43	33	76	0
商工労働部	124	24	148	0	16	29	45	0	11	19	30	0
農林水産部	27	12	39	0	18	12	30	0	17	21	38	0
県土整備部	149	120	269	0	75	125	200	1	66	108	174	0
出納局	0	1	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0
企業局	11	12	23	0	8	13	21	0	31	13	44	0
病院局	4	3	7	0	5	15	20	0	4	7	11	0
教育庁	128	41	169	0	71	57	128	0	38	42	80	0
警察本部	123	126	249	1	32	115	147	0	30	118	148	0
各種委員会	6	5	11	0	5	3	8	0	21	9	30	0
議会事務局	7	22	29	0	14	9	23	0	4	7	11	0
その他	70	94	164	0	62	175	237	0	42	97	139	1
計	1,841	1,670	3,511	1	818	1,430	2,248	3	603	1,311	1,914	10
(法律相談)	—	140	140	—	—	143	143	—	—	141	141	—
(業務案内)	—	6,749	6,749	10,822	—	4,081	4,081	11,389	—	3,579	3,579	12,546
合計	1,841	8,559	10,400	10,823	818	5,654	6,472	11,392	603	5,031	5,634	12,556

(3) 取扱件数（内容別）

	令和4年度				令和5年度				令和6年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	48	52	100	0	101	118	219	1	39	43	82	0
福祉	128	105	233	0	36	49	85	0	50	41	91	0
健康・医療	626	129	755	0	63	91	154	0	24	23	47	0
環境	71	48	119	0	42	38	80	2	39	24	63	0
防災	13	8	21	0	19	9	28	0	25	4	29	0
防犯	77	72	149	1	15	14	29	0	23	34	57	0
雇用・産業	133	21	154	0	10	16	26	0	15	11	26	0
道路・交通	183	68	251	0	132	109	241	0	79	92	171	0
都市施設	50	59	109	0	7	15	22	0	24	14	38	1
教育・文化	156	57	213	0	105	36	141	0	60	43	103	0
農林水産	23	6	29	0	22	6	28	0	9	11	20	1
県政一般	304	254	558	0	161	156	317	0	140	186	326	7
その他	29	791	820	0	105	773	878	0	76	785	861	1
計	1,841	1,670	3,511	1	818	1,430	2,248	3	603	1,311	1,914	10
(法律相談)	—	140	140	—	—	143	143	—	—	141	141	—
(業務案内)	—	6,749	6,749	10,822	—	4,081	4,081	11,389	—	3,579	3,579	12,546
合計	1,841	8,559	10,400	10,823	818	5,654	6,472	11,392	603	5,031	5,634	12,556

(法律相談の内容別)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
土地・家屋	19	18	21
金銭貸借・保証	6	7	10
贈与・遺産相続	42	37	36
婚姻等夫婦関係	20	21	22
損害賠償	11	7	3
その他	42	53	49
合計	140	143	141

<参考>

「ご意見・ご質問」の意見等聴収方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎Web入力フォーム ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域防災課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和6年度）

区 分	主 な 内 容
総 務 部	・ 県職員の対応について ・ 私立高校の無償化について
総合企画部	・ 多文化共生プランについて ・ 京葉線ダイヤ改正について
防災危機管理部	・ 防災、減災対策について ・ 大規模災害対策について
健康福祉部	・ 生活保護について ・ 子育て支援について ・ 人権問題について
環境生活部	・ 鳥獣対策について ・ 交通安全対策について
商工労働部	・ 中小企業支援について ・ 観光政策について
農林水産部	・ 特産物について
県土整備部	・ 県道の整備、補修について ・ 県立公園の整備について
教 育 庁	・ 高等学校教育の無償化について ・ 教職員の対応について
そ の 他	・ 水道料金の値上げについて ・ 千葉県議会について ・ 市町村職員の対応について ・ 警察官の対応について ・ 防犯に関する情報提供