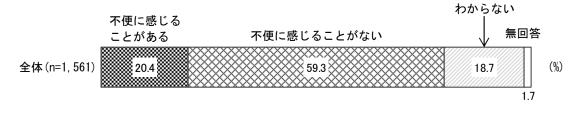
7 公金のキャッシュレス化の推進について

- (1) 公金の納付に当たり不便と感じることの有無
 - ◇「不便に感じることがある」が2割

県では、収納方法について、県民の皆様の利便性や事務の効率性の観点から「キャッシュレス 化の推進」に向けて取り組んでいます。

問31 あなたは、税金や使用料・手数料などの県の公金の納付に当たり、不便と感じることがありますか。(〇は1つ)

<図表7-1>公金の納付に当たり不便と感じることの有無



税金や使用料・手数料などの県の公金の納付に当たり、不便と感じることがあるかを聞いたところ、「不便に感じることがある」(20.4%)が2割となっている。

一方、「不便に感じることがない」(59.3%) が約6割となっている。(図表7-1)

[参考] 令和4年度の同様の項目による調査結果との比較(単位:%)

	n	不便に感じる ことがある	不便に感じることがない	無回答または わからない
令和4年度調査	(1, 591)	22.9	55.7	21.3
令和5年度調査	(1, 561)	20.4	59.3	20.4

【地域別】

地域別にみると、「わからない」は"海匝地域"(37.5%)が約4割で高くなっている。

(図表7-2)

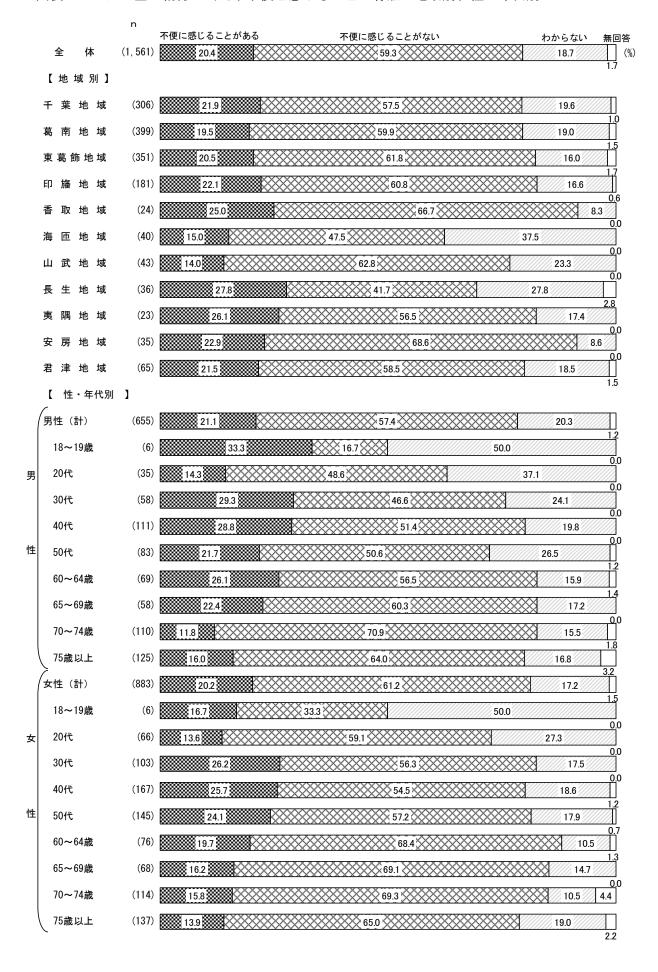
【性·年代別】

性・年代別にみると、「不便に感じることがある」は男性の40代(28.8%)が約3割で高くなっている。

一方、「不便に感じることがない」は男性の70~74歳 (70.9%) が 7 割、女性の70~74歳 (69.3%) が約7割で高くなっている。

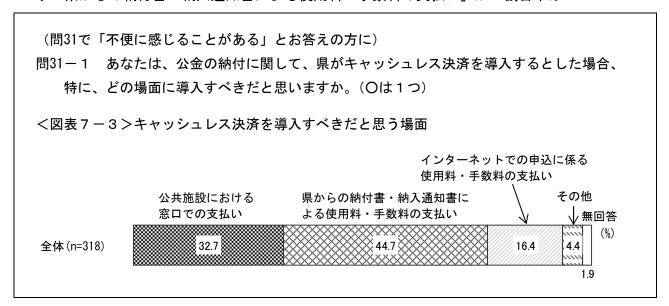
また、「わからない」は男性の20代 (37.1%) が約4割で高くなっている。(図表7-2)

<図表7-2>公金の納付に当たり不便と感じることの有無/地域別、性・年代別



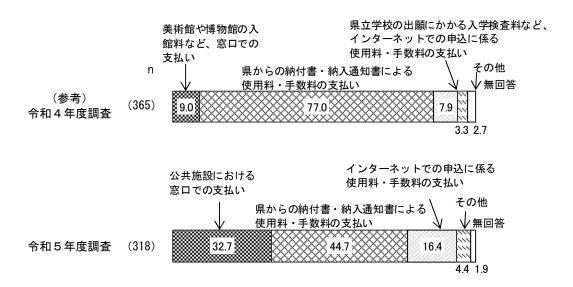
(1-1) キャッシュレス決済を導入すべきだと思う場面

◇「県からの納付書・納入通知書による使用料・手数料の支払い」が4割台半ば



公金の納付にあたり「不便に感じることがある」と回答した318人を対象に、県がキャッシュレス 決済を導入するとした場合、特に、どの場面に導入すべきだと思うかを聞いたところ、「県からの納 付書・納入通知書による使用料・手数料の支払い」(44.7%)が4割台半ばと最も高く、以下、「公 共施設における窓口での支払い」(32.7%)、「インターネットでの申込に係る使用料・手数料の支払 い」(16.4%)と続く。(図表 7-3)

[参考] 令和4年度の類似の項目による調査結果との比較(単位:%)



※サンプル数が少ないため、【地域別】、【性・年代別】は参考までに図示するにとどめる。

(8ページ「報告書の見方(5)」を参照)(図表7-4)

[参考] 〈図表7-4〉キャッシュレス決済を導入すべきだと思う場面/地域別、性・年代別 インターネットでの申込に係る 使用料・手数料の支払い 県からの納付書・納入通知書による n 公共施設における その他 使用料・手数料の支払い 窓口での支払い √ 無回答 32.7 44.7 全 体 (318)16.4 4.4 (%) 【地域別】 葉地域 (67)XXXXX 52.2 XXXXXXXXXXXX 16.4 4.5 5.1 南地域 (78)**88** 28.2 **888** 15.4 36.1 東葛飾地域 (72)18.1 4.2 印旛地域 (40)⋘ 47.5 ⋘ 12.5 0.0 取 地 域 (6) 33.3 16.7 0.0 海 匝 地 域 (6) ፟ 50.0 🖁 50.0 0.0 0.0 山武地域 (6) 66.7 0.0 0.0 長 生 地 域 (10)40.0 40.0 ₹ 10.0 10.0 *** 夷 隅 地 域 (6) 50.0 16.7 安房地域 (8) 🂢 75.0 🔆 12.5 君 津 地 域 (14)7.1 7.1 【性・年代別 30.4 男性(計) (138)XXXXXX 44.9 XXXXXXXXXXX 16.7 ··· 8.0 ··· 0.0 50.0 18~19歳 (2) 50.0 0.0 0.0 20代 (5) × 40.0 × 20.0 0.0 0.0 男 30代 (17) 5.9 5.9 40代 (32)18.8 12.5 ŌΩ 50代 (18)**⋙** 50.0 ♀ 22.2 0.0 60~64歳 (18)**⋙22.2⋙** 16.7 性 65~69歳 (13)23.1 70~74歳 (13)15.4 0.0 75歳以上 (20)20.0 865.0 15.0 0.0 0.0 女性(計) (178)16.3 18~19歳 (1) 100.0 0000 0.0 0.0 20代 33.3 22.2 111 0.0 30代 25.9 (27)× 55.6 × 14.8 0.0 3. 40代 (43)16.3 4.7 50代 28.6 (35)🌣 42.9 🍑 25.7 0.0 2.9 60~64歳 (15)20.0 ₿ 33 3 6.7 性 65~69歳 (11)45.5 ♀36.4 18.2 0.0 0.0 70~74歳 (18)

11.1

0.0 0.0

5.3 5.3

47.4

8 44.4

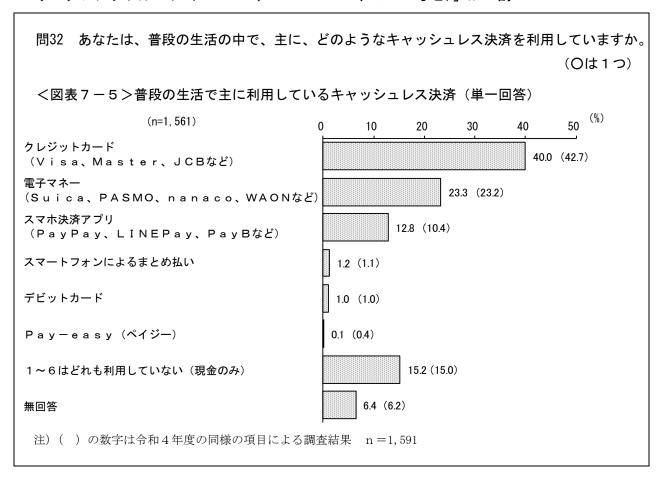
42.1

75歳以上

(19)

(2) 普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済

◇「クレジットカード (Visa、Master、JCBなど)」が4割



普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済を聞いたところ、「クレジットカード (Visa、Master、JCBなど)」(40.0%)が4割で最も高く、以下、「電子マネー(Suica、PASMO、nanaco、WAONなど)」(23.3%)、「スマホ決済アプリ(PayPay、LINEPay、PayBなど)」(12.8%)が続く。

一方、「 $1 \sim 6$ はどれも利用していない(現金のみ)」(15.2%)が1割台半ばとなっている。 (図表7-5)

【地域別】

地域別にみると、「 $1\sim6$ はどれも利用していない(現金のみ)」は"海匝地域"(30.0%)が3割で高くなっている。(図表7-6)

【性・年代別】

性・年代別にみると、「クレジットカード (Visa, Master, JCBなど)」は女性の50代 (51.0%) が 5割を超え、女性の40代 (50.3%) が 5割で高くなっている。

「電子マネー(Suica、PASMO、nanaco、WAONなど)」は女性の $60\sim64$ 歳(34.2%) と男性の40代(33.3%) が3割を超えて高くなっている。

「スマホ決済アプリ (Pay Pay、LINE Pay、Pay Bなど)」は男性の20代 (28.6%) が約3割、男性の30代 (25.9%)、男性の40代 (24.3%)、女性の20代 (24.2%)が2割台半ば、女性の30代 (22.3%) が2割を超えて高くなっている。

一方、「 $1\sim6$ はどれも利用していない (現金のみ)」は女性の75歳以上(40.1%)が 4割、男性の75歳以上(28.0%)が約 3割で高くなっている。(図表 7-6)

< 図表7-6>普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済(単一回答)

