

最近の消費生活相談の事例（～令和5年度）

最近多く見られる消費生活相談について、事例と留意すべき事項等を記載しています。

○不安に思ったり困ったときは、消費者ホットライン「局番なしの188番」に、できるだけ早く御相談ください。

消費生活に関する御相談について助言等を行っています。

○詐欺や脅迫等の被害を受けた場合は、できるだけ早く最寄りの警察署又は県警察本部「相談サポートコーナー」（短縮ダイヤル#9110）に相談しましょう。

- 1 マッチングアプリを介した投資トラブルに関する相談事例
- 2 子どものオンラインゲーム課金のトラブルに関する相談事例
- 3 有名人なりすましの SNS 投資広告に関する相談事例
- 4 エステ・美容医療に関する相談事例
- 5 架空請求に関する相談事例
- 6 送り付け商法（ネガティブオプション）に関する相談事例
- 7 フィッシング詐欺に関する相談事例
- 8 アダルト情報サイトからの請求に関する相談事例（ワンクリック請求）
- 9 ネット使用中に突然表示される偽ウィルス警告画面に関する相談事例
- 10 インターネット通販のトラブルに関する相談事例
- 11 定期購入（化粧品、健康食品等）に関する相談事例
- 12 訪問販売（点検商法）に関する相談事例
- 13 訪問販売（火災保険利用）に関する相談事例
- 14 暮らしのレスキューサービスに関する相談事例
- 15 訪問購入（押し買い）に関する相談事例
- 16 光回線の勧誘に関する相談事例
- 17 電気の契約切り替えに関する相談事例
- 18 情報商材に関する相談事例
- 19 若者に広がるマルチ商法に関する相談事例
- 20 暗号資産（仮想通貨）を活用した投資に関する相談事例
- 21 フリーローン・サラ金に関する相談事例
- 22 原野商法の二次被害に関する相談事例