

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 122190 | 千葉県   | 市原市   | 都市 IV-2 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|--|---------|--------------|
|                 |       |  | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 100.0%  | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 100.0%  | 98.5%        |
| 案内・受付           |       |  | 100.0%  | 89.9%        |
| 電話交換            | ○     | 当面は外部委託の予定なし   | 87.5%   | 92.8%        |
| 公用車運転           |       |  | 94.1%   | 88.6%        |
| し尿収集            |       |  | 100.0%  | 98.2%        |
| 一般ごみ収集          |       |  | 100.0%  | 97.5%        |
| 学校給食(調理)        | ○     | 令和6年度中の供用開始を予定している新調理場については、PFI方式により整備・運営することし、調理業務については、民間事業者の事業範囲としている。<br>令和4年度に事業契約の締結を予定している。 | 76.5%   | 72.5%        |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 93.8%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |       |  | 23.1%   | 38.0%        |
| 水道メーター検針        |       |  | 100.0%  | 99.0%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 94.1%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       | ×     |  | 100.0%  | 99.1%        |
| 在宅配食サービス        | ×     |  | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |  | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |  | 100.0%  | 97.8%        |
| 調査・集計           |       |  | 100.0%  | 96.3%        |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

|                |  |      |  |     |   |        |   |
|----------------|--|------|--|-----|---|--------|---|
| 総合窓口の設置        |  | 設置状況 |  | 設置済 | → | 予定時期   | - |
| BPRの手法を用いた業務分析 |  | 取組状況 |  |     | → | 業務改革効果 |   |

| 窓口業務の民間委託 |       |           |       |
|-----------|-------|-----------|-------|
| 委託状況      |       | 委託有       |       |
| 【参考】      |       |           |       |
| 類似団体      |       | 全国(市区町村分) |       |
| 総合窓口設置率   | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 52.9%     | 41.2% | 14.2%     | 27.4% |

### (4)庶務業務の集約化

|      |        |      |     |       |     |      |    |      |      |           |      |
|------|--------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|------|
| 実施状況 | 委託状況   | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      | 【参考】      |      |
| 実施済  | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体      | 委託率  |
|      |        | ○    |     | ○     |     |      |    |      | ○    | 実施率       | 委託率  |
|      |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 47.1%     | 5.9% |
|      |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 全国(市区町村分) |      |
|      |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率       | 委託率  |
|      |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 33.5%     | 3.3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

|                |  |      |  |   |        |
|----------------|--|------|--|---|--------|
| BPRの手法を用いた業務分析 |  | 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |
|----------------|--|------|--|---|--------|

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                                  | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|--------|--|------------|--|---------|--------------|
|                       |       |         |        |  |            |  | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                   | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |  | 54.5%   | 40.1%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 26    | 10      | 38.5%  | 指定管理者を導入していない施設については、地元の実業家を中心に構成された管理組合に、安価で維持管理を委託しており、管理状況も良好であるため。 | 0          |  | 55.2%   | 48.4%        |
| プール                   | 3     | 3       | 100.0% |  | 0          |  | 77.5%   | 52.0%        |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 0.0%    | 13.7%        |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等)         | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 100.0%  | 85.0%        |
| 休業施設(公民館、野山の家等)       | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 100.0%  | 75.6%        |
| キャンプ場等                | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |  | 50.0%   | 59.2%        |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 77.8%   | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 50.0%   | 65.8%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 100.0%  | 40.2%        |
| 大規模公園                 | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 34.4%   | 44.2%        |
| 公営住宅                  | 15    | 0       | 0.0%   | 現状と指定管理者導入後をコスト比較した際に、現状はメリットが見込まれないため。                                | 0          |  | 22.4%   | 16.2%        |
| 駐車場                   | 1     | 0       | 0.0%   | 令和3年3月31日をもって利用休止中であり、再販を検討中。(令和3年3月31日までは指定管理者制度を導入)                  | 0          |  | 54.6%   | 37.1%        |
| 大規模公園、斎場等             | 3     | 0       | 0.0%   | 現在、指定管理者制度の導入について検討中である。   | 3          | 現在、指定管理者制度の導入について検討中である。                                 | 24.6%   | 22.8%        |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 専門的分野については、自治体職員で運営することが妥当と考えている。定型的業務については、一部業務委託を導入した。               | 1          | 専門的分野については、自治体職員で運営することが妥当と考えている。定型的業務については、一部業務委託を導入した。 | 30.3%   | 20.2%        |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館、美術館等) | 1     | 0       | 0.0%   | 現在、指定管理者制度導入について検討中である。  | 1          | 現在、指定管理者制度導入について検討中である。                                  | 24.3%   | 28.1%        |
| 公民館、市民会館              | 12    | 12      | 100.0% |  | 0          |  | 30.9%   | 22.8%        |
| 文化会館                  | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |  | 55.8%   | 51.5%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 45.5%   | 50.1%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 100.0%  | 74.7%        |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 12.5%   | 49.0%        |
| 福祉・保健センター             | 6     | 6       | 100.0% |  | 0          |  | 65.0%   | 53.0%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 76    | 0       | 0.0%   | 学童保育の運営は、競争により決定する性格ではないことから、企画提案方式による公募としているため。                       | 0          |  | 18.1%   | 24.5%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|     |   |    |         |   |        |
|-----|---|----|---------|---|--------|
| 実施済 | → | 類型 | 自治体クラウド | ○ | 単独クラウド |
|-----|---|----|---------|---|--------|

| 【参考】      |        |         |        |
|-----------|--------|---------|--------|
| 実施率(類似団体) |        | 全国      |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 64.7%     | 29.4%  | 41.4%   | 58.6%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

|     |   |      |   |        |
|-----|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|------|---|--------|

| 【参考】   |           |
|--------|-----------|
| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

### (7)地方公会計の整備

|     |   |      |   |   |          |          |
|-----|---|------|---|---|----------|----------|
| 作成済 | → | 作成予定 | ○ | → | 作成完了予定年度 | 令和3年7~9月 |
|-----|---|------|---|---|----------|----------|

| 【参考】  |           |
|-------|-----------|
| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
| 作成割合  | 作成割合      |
| 82.4% | 85.8%     |

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体