## （様式第８）苦情処理・苦情相談記録票

|  |  |
| --- | --- |
| 整理番号 |  |

**苦情処理・苦情相談記録票**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 担当課  （所）名 |  | 受付年月日 | 年月日 |
| 受付区分 | １　来所　　　２　電話  ３　その他（　　　　　） | 受付者・  職氏名  （電　話） | （　　　） |
| 相談者 | 住所  氏名　　　　　　　　　　　　電話　　　（　　　） | | |
| 苦情に係る課所又は相談に係る事業者 |  | | |
| 苦情等の内容 |  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| 処理の概要 |  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 月日 | 処理状況 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |