

○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

1 令和2年度の活動実績

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の調査結果の検討などを行っている。

(1) 会議（公開）の開催状況

令和2年度第1回会議（令和2年11月5日）

ア 千葉県情報公開推進会議の令和元年度の活動実績及び情報提供の状況について説明があり、質疑があった。

イ 情報公開制度の運営の改善に関する意見書について説明があり、質疑及び意見があった。

(2) 会議（非公開）の開催状況

ア 令和2年度の苦情の調査結果の検討状況について

令和2年度は、8件（申出実人数2名）の苦情申出があった。

令和元年度に提出された苦情21件（申出実人数1名）を審議し、実施機関に是正を求めた事案は13件（苦情事案1～10及び15～17）であった。

- ・ 第1回会議（令和2年11月5日）21件審議（令和元年度苦情事案1～21）

イ 令和元年度に提出された苦情の検討結果について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる以下の13件について、是正等に関する意見を通知した。

- ・ 苦情事案1～9 : 審査請求人への弁明書の送付、諮問、審理手続併合の遅延
- ・ 苦情事案10 : 答申を受けてから決定を行うまでの遅延
- ・ 苦情事案15 : 決定通知書に誤った根拠法令を記載
- ・ 苦情事案16 : 決定通知書をプレビューのまま送付
- ・ 苦情事案17 : 諮問通知書に誤った根拠法令を記載

【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29	H 30	R 1	R 2
実施機関に是正を求めた事案	6	5	7	6	5	0	2	1	4	7	18	13	0
実施機関の対応に不適切な点がなかった事案	19	4	9	16	10	15	4	16	5	3	4	5	0
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	0	0	0	3	3	2	0	3	5	1	5	3	0
取下げの事案	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
年度別 苦情件数 （申出実人数）名	25 (2)	9 (6)	16 (2)	25 (2)	19 (2)	17 (1)	6 (2)	20 (2)	14 (3)	11 (3)	27 (2)	21 (1)	8 (2)