

指定医向け難病オンライン研修に関するQ&A（利用者向け）

R3.6.15

No	質問内容	回答
1	ユーザー登録を行いました、登録完了のメールが届きません。	迷惑メール設定によりメールが届いていない可能性があるため、設定の確認と見直しをお願いいたします。1時間程度お待ちいただき、届かない場合は自治体へお問合せください。
2	自身で設定したログインID、パスワードを忘れてしまいログインできません。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定を行ってください。ログインIDが不明な場合は、自治体にお問合せください。
3	既にユーザー登録している場合、再度ユーザー登録を行う必要はありますか。	再登録は必要ありません。既に登録済みのユーザーIDをご利用ください。 令和3年8月5日以降にオンライン研修を新規で利用する場合にユーザー登録が必要となります。
4	登録したユーザー情報を変更したいです。	オンライン研修サイトへログインしていただき、下記手順にて変更をお願いします。 ①トップ画面右上のプロフィールアイコンをクリック ②プロフィール編集をクリック ③プロフィール編集画面にて登録情報を修正 ④変更するをクリック
5	既にユーザー登録済みでしたが、新たにユーザー登録を行ってしまいました。どうすればいいでしょうか。	自治体にお問合せください。
6	修了証の名前が間違っているので変更したい。	ユーザー情報を変更して、修了証を再度ダウンロードしてください。
7	パスワードを忘れたため、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定をしようとしたが、登録しているIDとメールアドレスも覚えていないため、再設定ができない。	自治体にお問合せください。