

# 令和6年度（令和5年度からの繰越分）障害福祉分野のICT導入モデル事業 作業要領

## 1 事業の目的

本事業は、障害福祉分野におけるICTの活用により、障害福祉サービス事業所等における業務効率化及び職員の業務負担軽減を推進するため、障害福祉サービス事業所等がICTを導入する際の経費を支援し、ICTの活用モデルを構築することを目的とする。

## 2 本事業の補助対象事業者

千葉県内（指定都市及び中核市を除く。）に所在する障害福祉サービス事業者、障害者支援施設事業者、一般相談支援事業者、特定相談支援事業者（以下、「障害福祉サービス事業者等」という。）

## 3 補助単価及び補助率

- (1) 補助単価 1施設・事業所あたり最大100万円とする。
- (2) 補助割合 3/4

## 4 補助対象

次のICT機器等に係る導入費用（工事費、報償費、旅費、需用費、役務費、委託料、使用料及び賃借料、備品購入費）を補助対象とする。

- ①情報端末（タブレット端末・スマートフォン等 ハードウェア、インカム）
- ②ソフトウェア（開発の際の開発基盤のみは対象外）
- ③通信環境機器等（Wi-Fi ルーターなど）
- ④保守経費等（クラウドサービス、保守・サポート費、導入設定、導入研修、セキュリティ対策など）

※令和6年度（令和6年4月1日～令和7年3月31日まで）中の経費のみを補助対象とする。

※①について、業務効率化及び職員の業務負担軽減に効果のあるハードウェアを対象とする。

※②について、「業務支援」又は「バックオフィス業務」のいずれかを一貫通貫（転記等の業務が発生しない）で実施する環境を実現する商用製品に限り補助対象とする

※③及び④については、①及び②の導入に必要なものに限り補助対象とする。

※リース費用については、補助対象外とする。

※インターネット回線使用料等の通信費、その他本事業の目的・趣旨から逸脱している経費は対象外とする。

## 5 その他留意事項

- (1) 経済産業省が実施している「サービス等生産性向上 I T 導入支援事業」及びこども家庭庁が実施している「令和 5 年度地域障害児支援体制充実のための I C T 化推進事業」により補助を受けた I C T 導入事業については、本事業の補助対象とならないこと。
- (2) 「障害福祉分野のロボット等導入支援事業（令和 5 年度補正予算分）実施要綱」による対象となるものについては、本事業の補助対象とならないこと。
- (3) 過去に、障害福祉サービス事業者等を対象とする同様の ICT 導入支援補助金（令和 4 年度障害福祉分野の ICT 導入モデル事業等）により補助を受け、同種の ICT 機器等を購入したことがある障害福祉サービス事業者等は、本事業による補助の対象とならないこと。
- (4) 障害福祉サービス事業所等が導入経費を算定するに当たっては、補助金の適正化や経済性の観点から、あらかじめ複数の業者から見積書を徴し、原則として最低価格を提示した業者を選定すること。  
**※見積書は同一機器・同一構成により 2 者以上から徴取すること。**  
**※ホームページの印刷等、見積書と認められないものは不可。**
- (5) 補助を受けるためには、県が、事業者等を対象に開催する研修会へ参加することを要する。
- (6) 過去 5 年以内に監査等により行政処分を受けた法人は、本補助金の対象から除外する。
- (7) 本事業により I C T 機器等を導入した事業者は、実績報告書とは別に、概ね導入 2 か月後に、客観的かつ定量的な指標に基づいて導入前後を比較の上、導入製品の内容や生産性向上による業務効率化及び職員の業務負担軽減の効果等について、都道府県に報告することとする。
- (8) 事業者は、上記の報告内容について自身のホームページ等で公表するとともに、県等も、事業者の公表情報について都道府県等ホームページに掲載するなど、広く情報提供することとする。
- (9) 本事業は I C T 機器等の導入による生産性の向上の効果測定を行うものであり、事業所新規開設時の補助を目的としていない。については、導入成果を客観的・定量的に確認・分析できない場合は補助の対象とならない。

## 6 提出書類及び提出期限

(提出書類)

- ・別紙 1～4（事業者調査票、事業計画書（総括）、事業計画書、積算内訳）  
※Excel 形式にて提出
- ・参考書類（導入する I C T 機器等のパンフレット、見積書（2 者以上））

(提出期限及び提出方法)

**令和 6 年 6 月 2 0 日（木）までに「ちば電子申請サービス」にて提出**

(「ちば電子申請サービス」URL)

[https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=32056](https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList_detail?tempSeq=32056)