

モニタリングの評価基準

(指定管理者の管理運営状況のモニタリングに関するガイドラインによる)

1 各項目の評価の基準

各項目について、「S、A、B、C」で評価する。

表 1

基 準	評価	対応数 値
事業計画を上回っている 期待する水準を上回っている 達成度イメージ：110%以上	S	3
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ：90%以上～110%未満	A	2
一部を除き、事業計画どおりである 一部を除き、期待する水準どおりである 達成度イメージ：70%以上～90%未満	B	1
事業計画を大幅に下回っている 期待する水準に達していない 達成度イメージ：70%未満	C	0

2 総合評価の基準

各項目の評価を表 2 「対応数値」に従い数値化し、以下に当てはめ

総合評価を行う。

表 2

総合評価	基 準
優 良	・すべての項目が 2.0 以上で、各項目の数値の平均が 2.5 以上の場合
良 好	・各項目の数値の平均が 2.5 以上であるが 1.0 以下の項目がある場合 ・各項目の数値の平均が 2.0 以上 2.5 未満の場合（ただし、1.0 以下の項目は全体の 3 割以内）
一部良好でない	・各項目の数値の平均が 2.0 以上だが、1.0 以下の項目が全体の 3 割を超える場合 ・各項目の数値の平均が 1.5 以上 2.0 未満の場合
良好でない	・各項目の数値の平均が 1.5 未満の場合 ・0 点の項目がひとつでもある場合 ・【重要項目】に 1.0 以下の項目がひとつでもある場合 ・1.0 以下の項目が全体の 7 割以上の場合

【第三者評価の結果を反映させる場合】

- ① 各外部有識者の評価を表 2 「対応数値」に従い数値化し、平均を算出する。
- ② 平均した数値が 2.5 以上の場合は S 評価、1.5 以上 2.5 未満の場合は A 評価、0.5 以上 1.5 未満の場合は B 評価、0.5 未満の場合は C 評価とし、各項目の評価とする。
- ③ ①により算出した平均を表 3 に当てはめ、総合評価とする。