

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問12-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問12-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

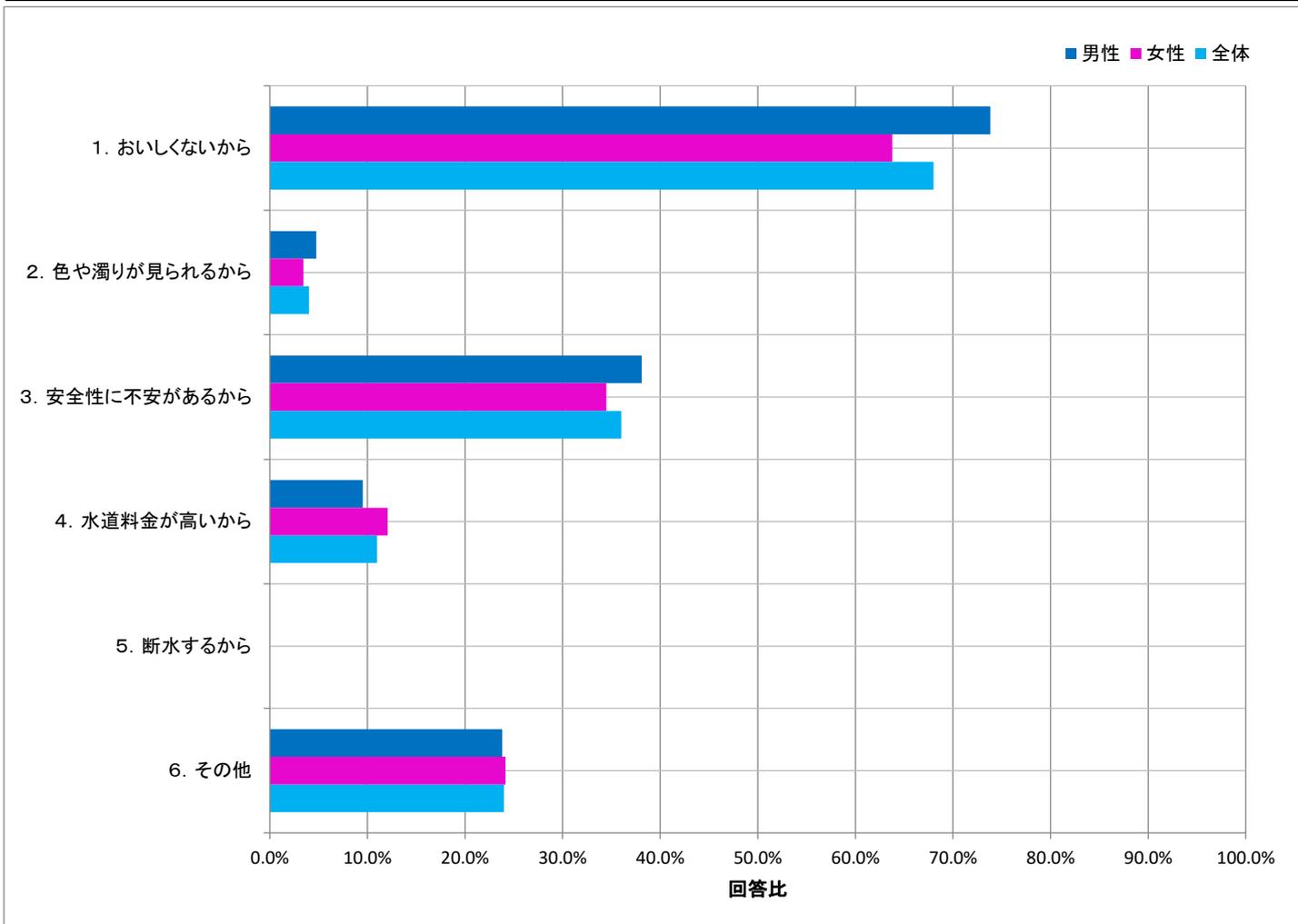
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=100

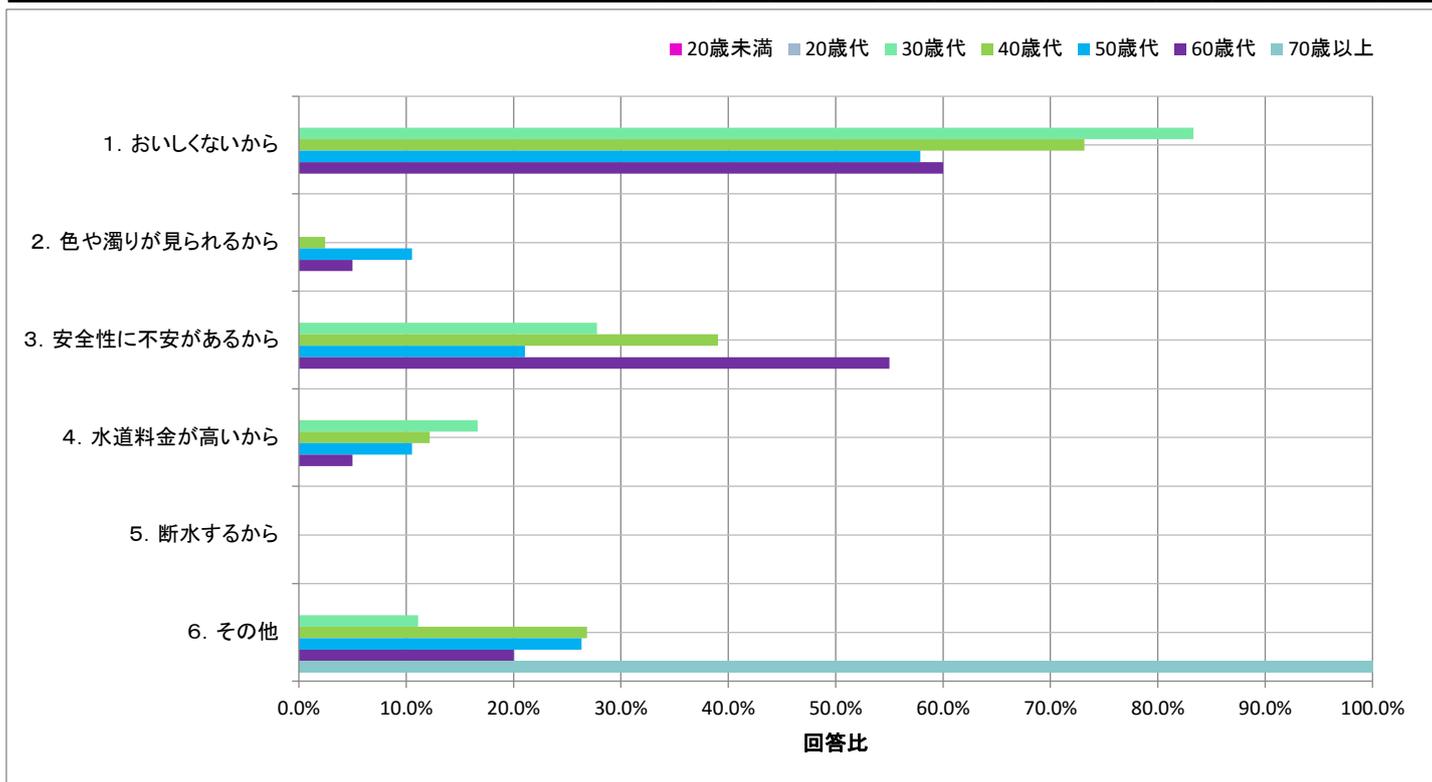
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	68	68.0%
2. 色や濁りが見られるから	4	4.0%
3. 安全性に不安があるから	36	36.0%
4. 水道料金が安いから	11	11.0%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	24	24.0%

「おいしくないから」の割合が68.0%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」で36.0%でした。  
「その他」のご意見は、味やにおいに関する具体的な内容のものが多く寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	42	58	100
1. おいしくないから	31	37	68
2. 色や濁りが見られるから	2	2	4
3. 安全性に不安があるから	16	20	36
4. 水道料金が安いから	4	7	11
5. 断水するから	0	0	0
6. その他	10	14	24



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	18	41	19	20	2
1. おいしくないから	0	0	15	30	11	12	0
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	1	2	1	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	5	16	4	11	0
4. 水道料金が安いから	0	0	3	5	2	1	0
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	2	11	5	4	2



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	沸騰させないと、塩素（と思います）の臭いがあります
40歳代	女性	にがい
50歳代	女性	20年前に水道局が水質見に来た時に生で飲めないとと言われてそのイメージがあって
60歳代	男性	東日本大震災時の水道水が塩素臭く飲めなかったイメージが今でも染みついている。
60歳代	女性	味が苦いことがよくある。
40歳代	女性	味がなんかする、消毒かな？
50歳代	女性	同じ緑茶葉を田舎（静岡県浜松市）の水と、市川市の水道水で入れたものでは味が全く異なるから。
50歳代	女性	ほんの稀に沼臭く感じられる
40歳代	男性	カルキ臭
70歳以上	男性	やはり、印旛沼水系の水はおいしくないという、言い伝えに惑わされる。当然他と比べて消毒臭い。
40歳代	女性	とにかく塩素の匂いがする。
40歳代	女性	水温が市水道に比べて不安定
40歳代	女性	3.11から原発が廃炉になるまでは、千葉は近いので、心配。
60歳代	女性	オーストリアに旅行した時に、水道からミネラルウォーターが出てきておいしかった。理想だが…
60歳代	男性	お茶を淹れる際は軟水が良いので。でも水道水は安全であれば美味しくなくても結構です。
40歳代	男性	浄水場で安全であったとしても各家庭に届いて出てくる時点でどうか分からないから。
50歳代	女性	マンションなので仕方ないと思っていますが、ぬるいので
40歳代	男性	水道水の使い始めはちょっと臭くしばらく洗い物等で使用した後飲料水にしているので、手間がかかる。
30歳代	女性	千葉の水道水は信用しているが、住んでる家が団地なので、水道管が汚いと思う。
40歳代	女性	その前に満足させる水を供給している？
30歳代	男性	カルキ臭。季節によって多少はあるが、浄水器を通さないと飲めない。
40歳代	男性	水道使用量に対して、下水道の料金が決まる事。
50歳代	男性	地域的特性のようだが、石灰分が多いのかスケールが付着するので、そのまま飲むには不安
40歳代	女性	時々ですが、とても塩素のにおいがするときがあります。