

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問3-2

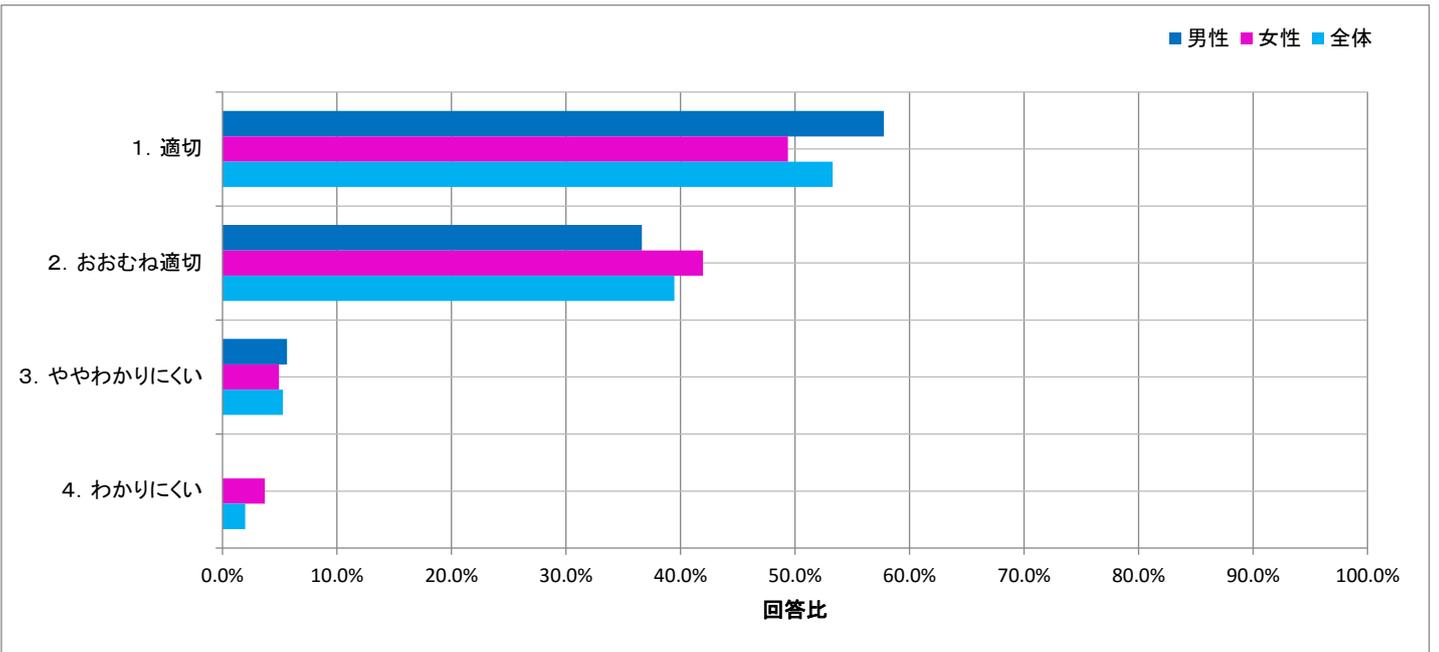
水道局職員の対応について
説明のわかりやすさ

N=152

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	81	53.3%	適切	141	92.8%
2. おおむね適切	60	39.5%			
3. ややわかりにくい	8	5.3%	わかりにくい	11	7.2%
4. わかりにくい	3	2.0%			

水道局職員の対応における説明のわかりやすさについて聴いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が92.8%で、昨年度同時期とほぼ同率でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	71		81		152	
1. 適切	41	57.7%	40	49.4%	81	53.3%
2. おおむね適切	26	36.6%	34	42.0%	60	39.5%
3. ややわかりにくい	4	5.6%	4	4.9%	8	5.3%
4. わかりにくい	0	0.0%	3	3.7%	3	2.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	4	21	44	30	44	8							
1. 適切	0	0.0%	2	50.0%	13	61.9%	25	56.8%	14	46.7%	23	52.3%	4	50.0%
2. おおむね適切	1	100.0%	2	50.0%	6	28.6%	15	34.1%	15	50.0%	17	38.6%	4	50.0%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	3	6.8%	1	3.3%	3	6.8%	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	1	2.3%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%

