

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問3-3

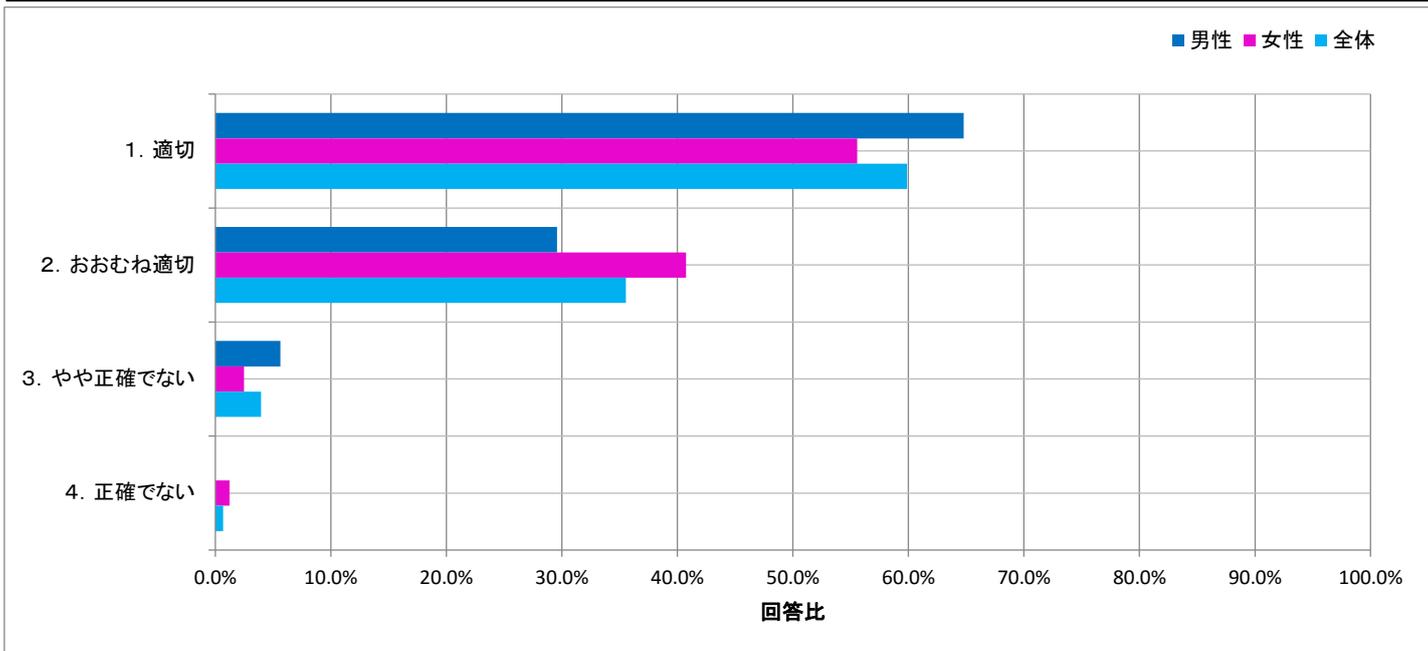
水道局職員の対応について
処理の正確さ

N=152

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	91	59.9%	適切	145
2. おおむね適切	54	35.5%		
3. やや正確でない	6	3.9%	正確でない	7
4. 正確でない	1	0.7%		

水道局職員の対応における処理の正確さについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が95.4%で、昨年度同時期より3%ほど上がりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	71	81	152
1. 適切	46	45	91
2. おおむね適切	21	33	54
3. やや正確でない	4	2	6
4. 正確でない	0	1	1



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	21	44	30	44	8
1. 適切	0	3	14	27	15	26	6
2. おおむね適切	1	1	5	14	15	16	2
3. やや正確でない	0	0	2	2	0	2	0
4. 正確でない	0	0	0	1	0	0	0

