

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問3-4

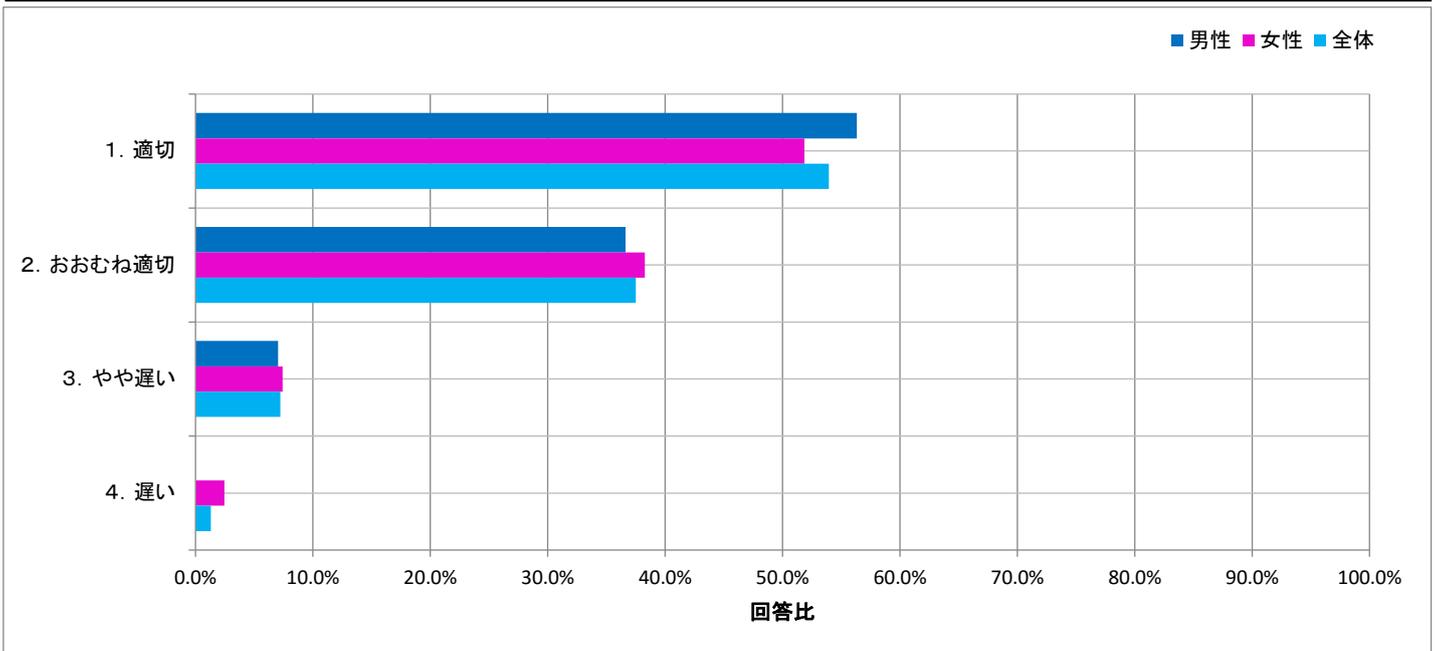
水道局職員の対応について  
処理の早さ

N=152

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	82	53.9%	適切	139	91.4%
2. おおむね適切	57	37.5%			
3. やや遅い	11	7.2%			
4. 遅い	2	1.3%	遅い	13	8.6%

水道局職員の対応における処理の早さについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が91.4%で、昨年度同時期より3%ほど下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	71		81		152	
1. 適切	40	56.3%	42	51.9%	82	53.9%
2. おおむね適切	26	36.6%	31	38.3%	57	37.5%
3. やや遅い	5	7.0%	6	7.4%	11	7.2%
4. 遅い	0	0.0%	2	2.5%	2	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	4	21	44	30	44	8							
1. 適切	1	100.0%	2	50.0%	12	57.1%	24	54.5%	15	50.0%	22	50.0%	6	75.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	50.0%	6	28.6%	15	34.1%	13	43.3%	19	43.2%	2	25.0%
3. やや遅い	0	0.0%	0	0.0%	3	14.3%	4	9.1%	1	3.3%	3	6.8%	0	0.0%
4. 遅い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%

