

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問17

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

222名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること（49件）

年代	性別	意見
20歳代	女性	水道水はやはり生ぬるくなる暑い夏よりも冬の方が美味しいと感じる。
60歳代	男性	水道水は、“蛇口からの飲み水”は利用していないがそれ以外の料理・沸かして飲む（茶・コーヒー）等は違和感無く利用している、水道水を冷やして飲む発想が今までなかったのでこれからはやってみます。
60歳代	男性	水道水を冷蔵庫で冷やして飲んでますが、とても美味しいです。このままの品質をいつまでも保っていただきたい
50歳代	女性	千葉は今夏、雨が少なく、水不足が心配でしたが、熱中症にはお茶より水がいいと聞き、いつもより多く水を飲みました。
50歳代	男性	仕事柄 塩素の匂いを知っています。でも水道水をよく飲んでいる私は塩素の匂いは感じたことはありません。私が思うのは、ほとんど先入観だけだと思っています。これが問題では。
40歳代	女性	受水曹がきれいかどうかの検査をしてくれているのか気になりました。せっかく、きれいな水を作っているのに、受水曹のせいで匂いがあるのかと思いました。
60歳代	男性	蛇口からすぐに水が出てくるのは、当たり前のように生活していますが、このところ災害が多く、ニュースなど断水で水に困っている様子を見るたび蛇口から飲める水がでてくるまでは、当たり前ではないと再確認します。
30歳代	男性	先日、富士登山をして水道水に求める内容が変わりました。水道局が果たすべき使命は、ライフラインとしての水の供給であって、味については、個々の利用者が浄水器等の対価を支払って獲得すればいいのではないかと考えています。

2. 水道料金に関すること（17件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道水って1いくらなんだろう？とたまに思います。明細を見て計算すればいいんだろうけど、答えられる人ってあまりいないと思う。明確にいくらと金額をもっとアピールすれば節水とかにつながりそうな気がします。毎日お風呂でシャワーをじゃんじゃん使っているけどいくら水道代かかっているのか？朝おきてから普通に生活してどれくらいの水を使い水道代が1日でどれくらいかかるのか？パンフレットとかで分かりやすく書かれていたら子どもにも説明しやすそうだし分かりやすいと思います。
40歳代	男性	上水、下水道の料金表示が一緒になり管理しやすくなりました。要望としては、水料金もクレジットカード支払いにしてほしい。
50歳代	女性	水道料金は地域により違うと、先日ニュースで知りました。自分の住んでいる地域は全国的に見ると、安いのか、高いのか？県単位なのか、市町村単位で違いがあるのかなど、もっと知りたいと思いました。

3. 事業運営に関すること（29件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道は大切なインフラです。最近の大災害をTVで見ると、断水の怖さを痛感します。配管更新等、施設維持管理には大いに力を入れてください。これからも安全な水を市民に供給してください。協力出来ることがあれば是非連絡していただきたいです。
60歳代	男性	水道水の安全性に関して、大丈夫だと信頼していますが、新聞などで報道されるように、水道水供給の設備の更新・新設の課題です。大規模災害が頻発して、ガス・電気などの供給が停止したりする事例があります。水道水も合理的な供給体制の見直し・資金の確保と費用の抑制など、次世代に負担を先送りにしないかたちで進めていただきたい。
60歳代	女性	世界に誇るべき「安全でおいしい水」を蛇口をひねればいつでも飲める日本に生まれ、幸せだと思います。今後世界的に水不足となり、水をめぐる争いは各国間で免れないでしょう。将来を見据えて、今現在ふんだんに水を使える私たち日本人は、日々節水を心がけねばなりません。水道局も、ダム貯水量が十分でも、常に節水モードで水道水を供給してもいいと思います。
40歳代	男性	民営化せずいつまでも千葉県として、事業を継続お願いいたします。

40歳代	男性	昔 冷蔵設備が充実していなかった頃 日本の水は赤道を超えても腐らないと有名だったとのこと。 日本の水を桜と同様に周知させ 世界の衛生と嗜好に貢献してほしい。
40歳代	男性	水道事業も自由化が望ましい。
60歳代	男性	水道施設の劣化による更新で、他の市町村が水道料金が大幅に値上げになった記事を見ましたが、千葉県でもいずれば必要性が発生すると思われます。そのような情報も急な連絡ではなく、長期的な計画として周知されていれば抵抗感もやわらぐのではと思います。
60歳代	女性	東日本大地震以降、緊急時には水道水が重要だと分かった反面、放射能物質が気になる人はペット水、ウォーターサーバー水を使うようになった。今後も安全な水の供給を続けていただきたい。人口減少の時代で、水道水の消費量が減っていくと思う。水道事業の合理化を進めて、なんとか現在の価格を続けてもらいたい。

4. 災害対策・渇水対策や安定供給に関すること（22件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	豪雨などで水が出ないなどのニュースを見るたびにひねれば出る水道水をありがたいと感じております。今後とも安定供給をお願い致します。
40歳代	男性	災害時の断水等、緊急時の対応を平時からしっかりとシュミレーションして欲しいと思います。西日本豪雨や大阪地震などのニュースを見ていて、水の有難さが身に染みてわかりました。
40歳代	男性	水の安定供給のためのダムを首都圏の地下などにできないか？ゲリラ豪雨とかの水をどこかに貯めれないかと毎回ゲリラ豪雨があるときに思います。
60歳代	男性	まずは災害時でも安定的に供給できるよう、インフラの強化を望みます。一部の自治体ではすでに取り組んでいただいているようですので、大変心強く思っています。インフラ強化のために、多少水道料金が上がるとしても、それは許容できると考えます。
50歳代	男性	最近、災害が起こった地域でのニュースを見ると、水の大切さを強く感じます。災害発生時は、早期に復旧できるように、宜しくお願いします。
50歳代	女性	水道に限ったことではないのですが、最近は自然災害が日常化しているので、いかに自然と共存していくことが課題だと思えます。いろいろな場合を想定して特に最重要な水道のインフラ整備や災害時の緊急対応を民間とともに協力できるようになればと感じます。

5. 広報活動に関すること（37件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	私と主人もそうですが、地方出身者にとっては首都圏の水というだけでどうしてもおいしくない、と思ってしまうがちです。地方の水との違い、実はイメージだけでそんなに変わらない？、などをわかりやすくアピールしてもらえればと思います。
60歳代	女性	水道局は安全な水道水を提供していますよと意識してもらいたいという趣旨なら、年に一度水道水の日とかを提唱してその日だけ水道水の素晴らしさをアピールするというのも有りかと思えます。
40歳代	男性	これから東京オリンピックが始まるが日本の水は美味しいと世界にアピールしたいですね。
30歳代	女性	「おいしくなったよ！千葉の水」のポスターが、ポタリちゃんの可愛いイラスト入りで子供も目をひくような仕上がりで素敵だと思った。シンプルにアピールされているのが良いと思う。
60歳代	女性	蛇口から出てくる時点での水の安全性を知りたいので、定期的な検査の機会が欲しい。貯水槽や配管の中の状態が汚れていないか、気にしながらつい放置してしまうので、呼びかけや費用補助などのキャンペーンなどで、もっと積極的に働きかけてほしい。
40歳代	女性	塩素を入れることで安全性が高まっていることをアピールすべきでは？
40歳代	女性	このアンケートをやってみて、水道局の取り組みを知る場が少ないなあと感じた。官公庁にはあまり行かないし、電車も乗らない、今はテレビでさえあまり見ないので。水量のお知らせを配るときにでも何か興味深いテーマでのチラシや水道局の取り組みを伝えるチラシを入れてくれればと思う。マンション内の受水槽の清掃はすぐ気になるところ。マンション管理組合の議題に挙げてみようかと思った。
40歳代	男性	災害時に断水することを想定して、今以上にポリタンクやペットボトルに貯水するように水道局がSNSを中心として多くの人に呼び掛けてほしい。
50歳代	男性	日本では水道があって当たり前、安全で当たり前というのが一般的になっています。一方、飲む水はペットボトルで買うという習慣がついているのも実際です。安くて安全で更においしいということであれば、絶対に水道水を活用します。安全性は認識していても安い、おいしいという部分のアピールが足りないのではないのでしょうか？もっともっと水道水が浸透していくことを期待します。

6. 応援のこぼ（37件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	味はあまり美味しくないけど、水道から安心して水が使える事にはとても感謝しています。
50歳代	男性	様々な取り組みをしていただき、現在の水道には満足しています。引き続き、「安全でおいしい水」づくりに取り組んでいただきたい。
30歳代	女性	「安全でおいしい水」を確保するための真摯な取り組みには何時も感謝しています。今後、更に人口減少が進んでも、「安全でおいしい水」が全ての国民に出来るだけ安価に提供される事を祈ってやみません。
40歳代	女性	おいしい水を作るために大変、努力されていることがわかりました。蛇口をひねれば、当たり前のように水が出てきますが、感謝して飲まなければいけませんね。おいしい水をありがとうございます。
60歳代	男性	蛇口をひねればいつでも水が出る、そのことだけでも感謝です。ここ何十年も断水した記憶がありません。メンテナンスの努力がうかがわれます。いつも、ありがとうございます。
40歳代	女性	今年は、超猛暑の夏で熱中症の心配が常にありました。梅雨明けも通常より早く、雨量も少ない、水不足になるのではと心配になりましたが、大丈夫だったので良かったです。安心して使用できました。ありがとうございました。

7. その他のご意見（31件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	・前回と同じような内容の設問があるのが気になった。（どういう意図で聞いているのかわからない）例えば、「前回と重複する内容もあるかもしれませんが〇〇の意図で必要なため再度ご協力をください」と一文入ってもよいのでは。
70歳以上	男性	正直のところ、多くの人は現状の安全性の高い水道水を始め、生活をする中での「水」については空気と同じように、日常はさほど関心を持たないように思う。晴天が続き、テレビ等の報道でダムの水が減少した時など、上水道の供給に支障が起こるのではと、人々は「水道水」の供給についての関心と、それを左右する天候の方に向けられているように思う。
60歳代	女性	以前、東京の友人に誘われて、水道局主催のツアーに行ったことがある。多摩川上流や、江戸時代の上水の歴史など興味深かった。千葉県では、同じ県内でも房州や下総・上総などで味の違いはあるのか、印旛沼や手賀沼の水はどうか、など知りたい