

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

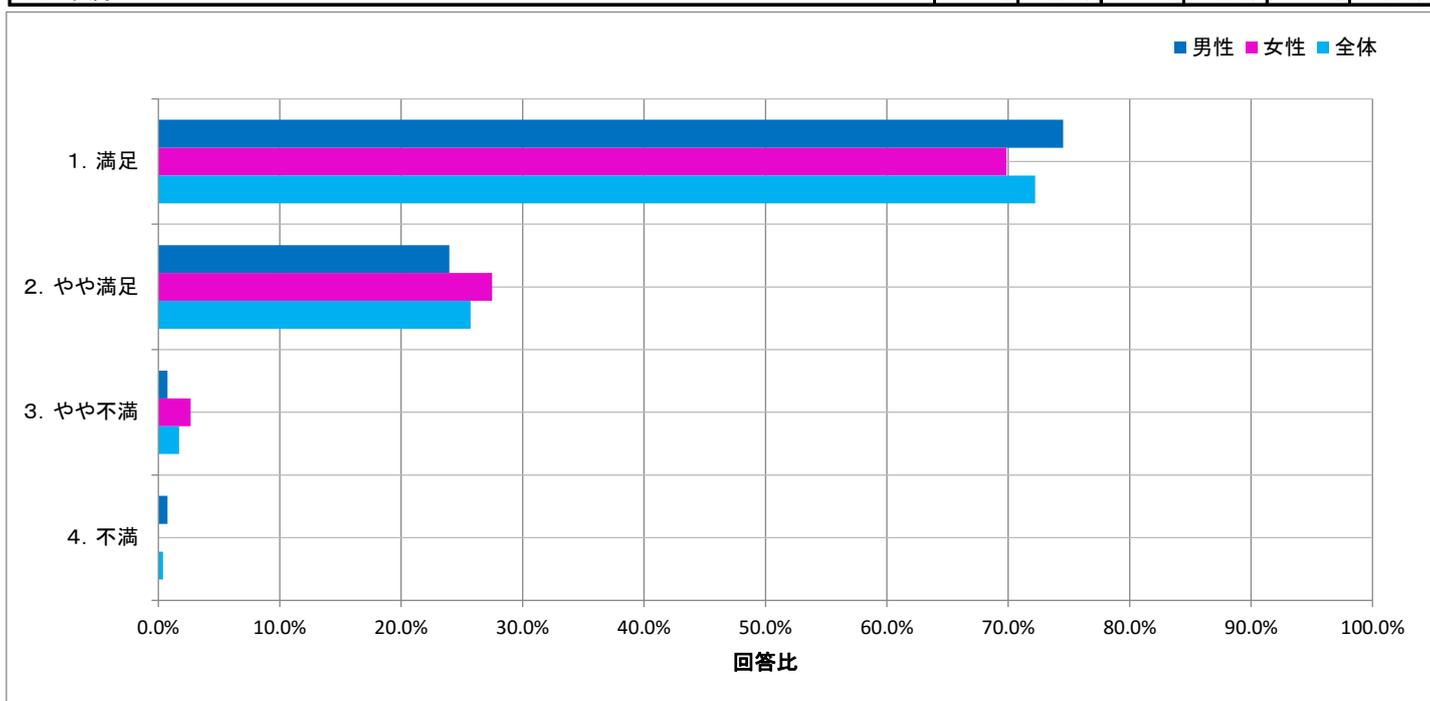
問9-5  
 「水道水の色のなさ（少なさ）」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	382	72.2%	満足	518
2. やや満足	136	25.7%		
3. やや不満	9	1.7%	不満	11
4. 不満	2	0.4%		

「満足」、「やや満足」の合計が97.9%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は2.1%でした。  
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	267		262		529	
1. 満足	199	74.5%	183	69.8%	382	72.2%
2. やや満足	64	24.0%	72	27.5%	136	25.7%
3. やや不満	2	0.7%	7	2.7%	9	1.7%
4. 不満	2	0.7%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	12	60.0%	66	33.0%	194	97.0%	118	59.0%	116	58.0%	21	10.5%
1. 満足	2	100.0%	6	50.0%	51	77.3%	133	68.6%	90	76.3%	82	70.7%	18	85.7%
2. やや満足	0	0.0%	6	50.0%	13	19.7%	56	28.9%	25	21.2%	33	28.4%	3	14.3%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	4	2.1%	2	1.7%	1	0.9%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%

