

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問12-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

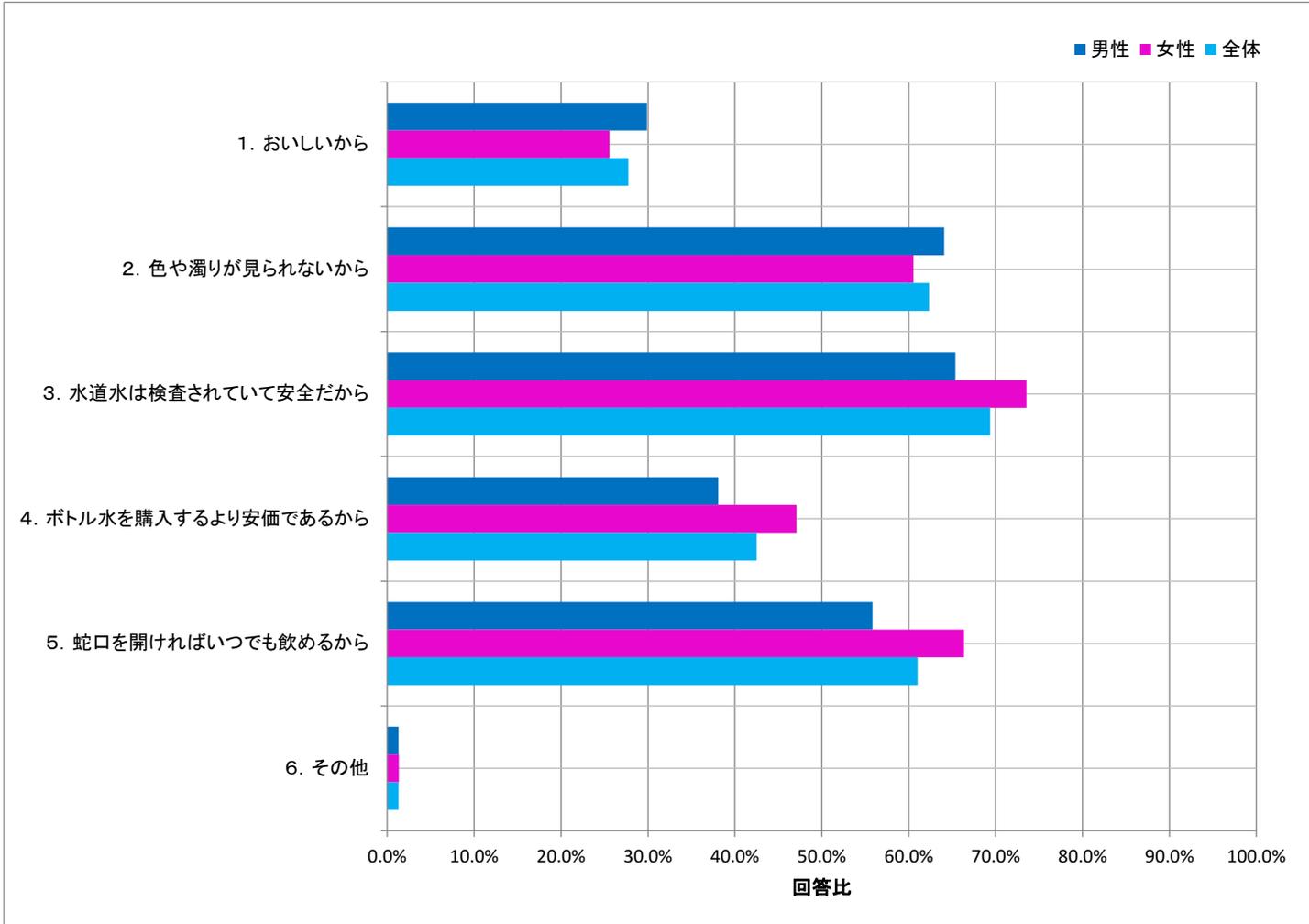
N=454

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	126	27.8%
2. 色や濁りが見られないから	283	62.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	315	69.4%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	193	42.5%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	277	61.0%
6. その他	6	1.3%

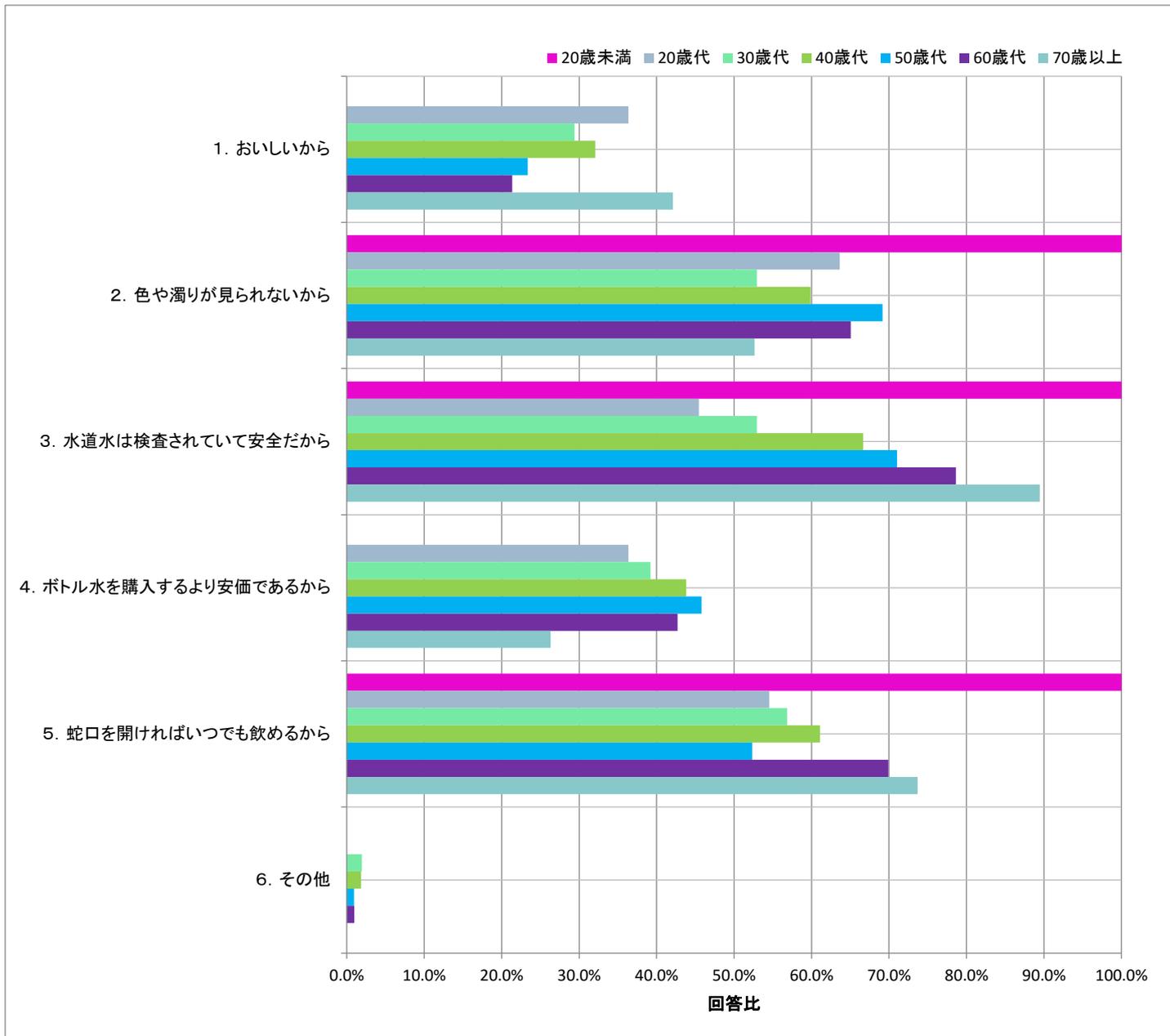
「水道水は検査されていて安全だから」の割合が69.4%と最も高く、続いて「色や濁りが見られないから」が62.3%、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が61.0%、「ボトル水を購入するより安価であるから」が42.5%でした。

いずれについても、第3回と比較してほとんど変化はありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	231	223	454			
1. おいしいから	69	29.9%	57	25.6%	126	27.8%
2. 色や濁りが見られないから	148	64.1%	135	60.5%	283	62.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	151	65.4%	164	73.5%	315	69.4%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	88	38.1%	105	47.1%	193	42.5%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	129	55.8%	148	66.4%	277	61.0%
6. その他	3	1.3%	3	1.3%	6	1.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	11	51	162	107	103	19
1. おいしいから	0	4	15	52	25	22	8
2. 色や濁りが見られないから	1	7	27	97	74	67	10
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	5	27	108	76	81	17
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	4	20	71	49	44	5
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	6	29	99	56	72	14
6. その他	0	0	1	3	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	特に不可とする理由がないので。
40歳代	男性	冷たくておいしい
40歳代	女性	匂いなど特に感じず、違和感なく飲めるから
50歳代	男性	何の問題も感じず使用しています
30歳代	女性	赤ちゃんに安心して飲ませられるし、赤ちゃんの食器を安心して洗える
60歳代	男性	特に問題を感じないので