

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問7

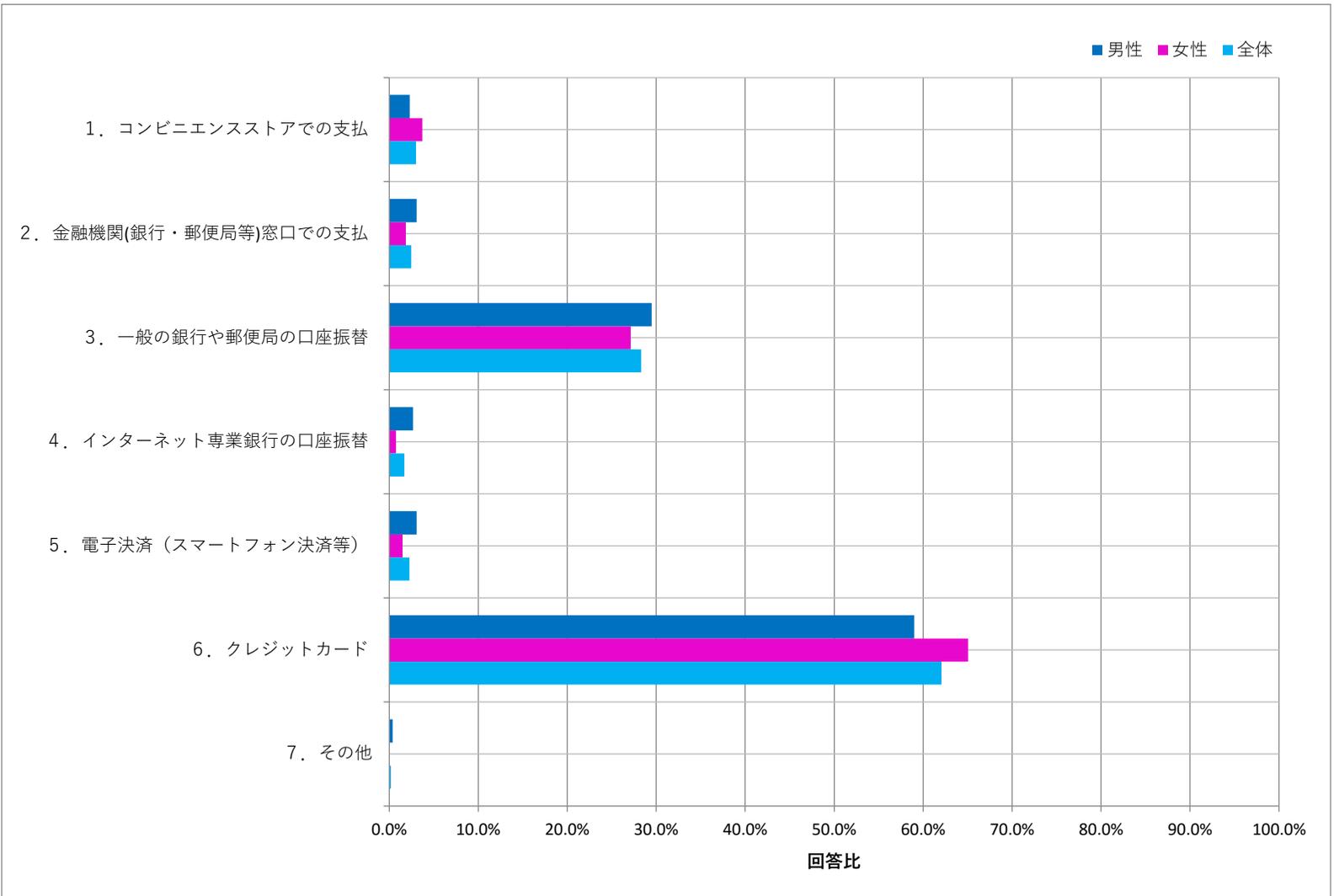
最も利用したい納付方法について
以下の納付方法で最も利用したいものはどれですか。

N=530

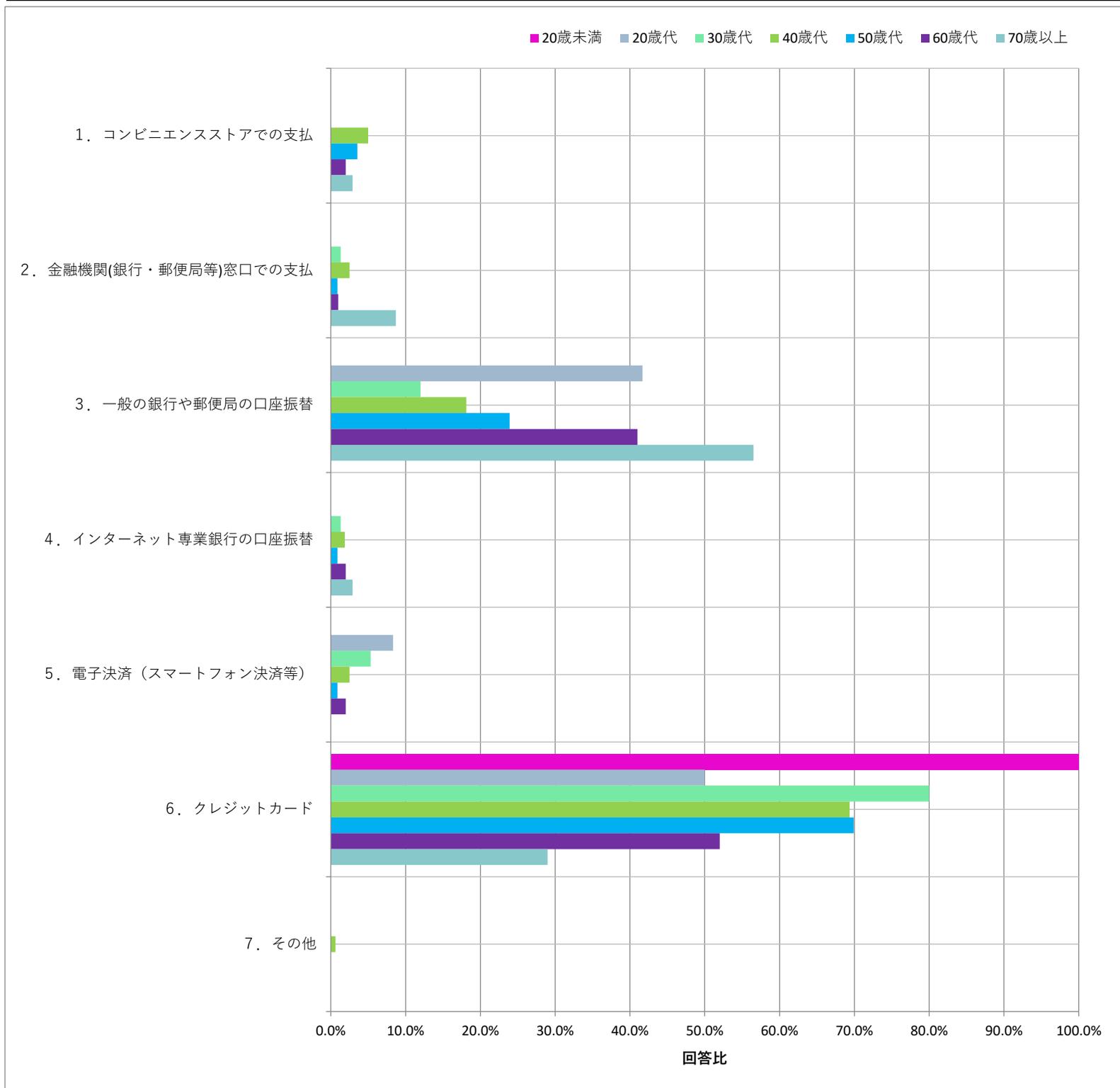
設問	回答数	回答比率
1. コンビニエンスストアでの支払	16	3.0%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	13	2.5%
3. 一般の銀行や郵便局の口座振替	150	28.3%
4. インターネット専門銀行の口座振替	9	1.7%
5. 電子決済(スマートフォン決済等)	12	2.3%
6. クレジットカード	329	62.1%
7. その他	1	0.2%

「クレジットカード」の割合が62.1%と最も高く、続いて「一般の銀行や郵便局の口座振替」が28.3%でした。
上位2つ以外の割合は、いずれも低くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. コンビニエンスストアでの支払	6	2.3%	10	3.7%	16	3.0%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	8	3.1%	5	1.9%	13	2.5%
3. 一般の銀行や郵便局の口座振替	77	29.5%	73	27.1%	150	28.3%
4. インターネット専門銀行の口座振替	7	2.7%	2	0.7%	9	1.7%
5. 電子決済(スマートフォン決済等)	8	3.1%	4	1.5%	12	2.3%
6. クレジットカード	154	59.0%	175	65.1%	329	62.1%
7. その他	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0	12	0	75	160	113	100	69	0	0	0	0	
1. コンビニエンスストアでの支払	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	5.0%	4	3.5%	2	2.0%	2	2.9%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	4	2.5%	1	0.9%	1	1.0%	6	8.7%
3. 一般の銀行や郵便局の口座振替	0	0.0%	5	41.7%	9	12.0%	29	18.1%	27	23.9%	41	41.0%	39	56.5%
4. インターネット専門銀行の口座振替	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	3	1.9%	1	0.9%	2	2.0%	2	2.9%
5. 電子決済(スマートフォン決済等)	0	0.0%	1	8.3%	4	5.3%	4	2.5%	1	0.9%	2	2.0%	0	0.0%
6. クレジットカード	1	100.0%	6	50.0%	60	80.0%	111	69.4%	79	69.9%	52	52.0%	20	29.0%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	今のままでよい。