

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

1 接客対応について

問1

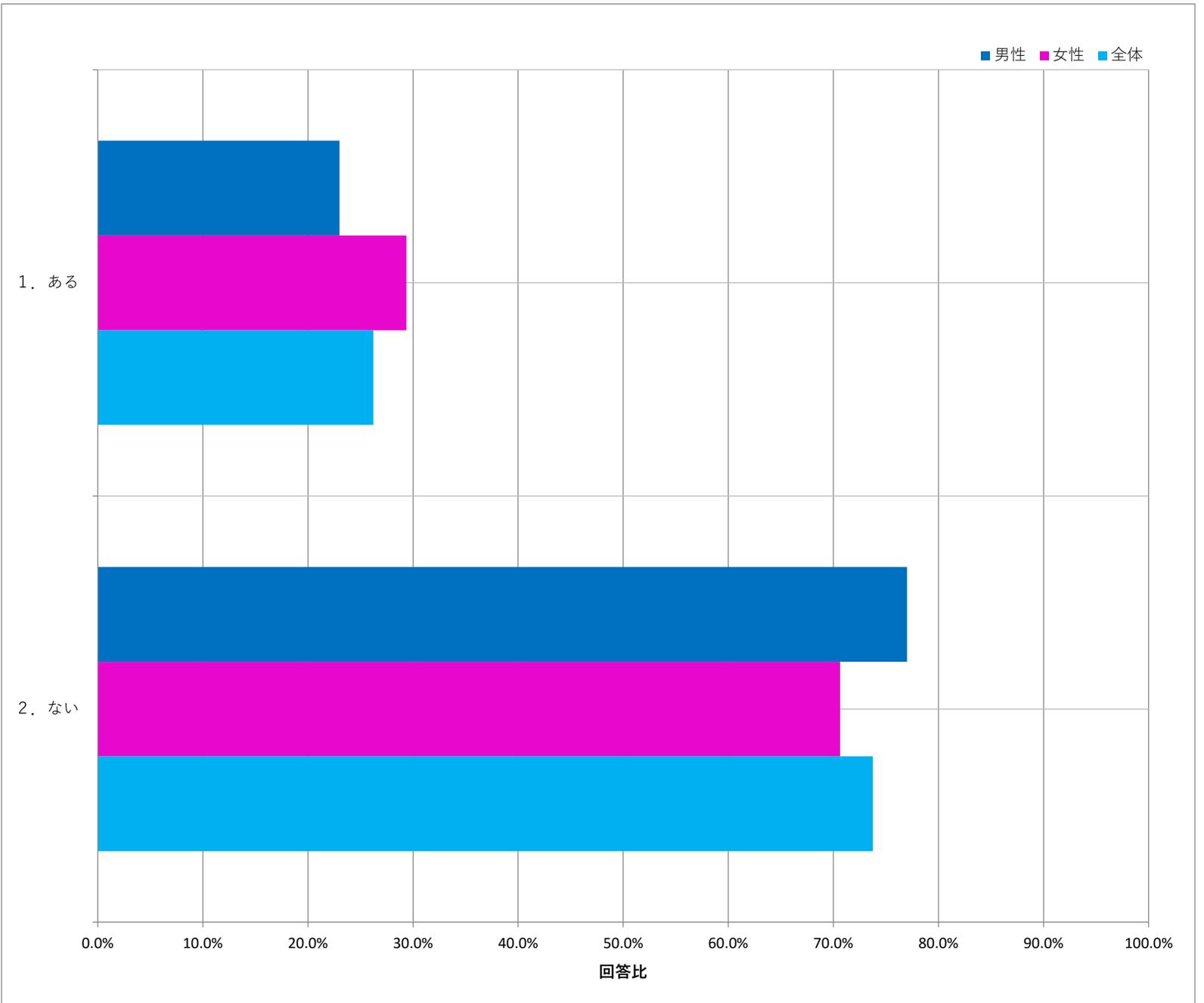
千葉県営水道職員（検針員などの委託会社社員を含む）による対応経験について
これまでに窓口、電話、検針などの際に職員による対応を経験されたことはありますか。

N=530

設問	回答数	回答比率
1. ある	139	26.2%
2. ない	391	73.8%

千葉県営水道職員による対応経験について聞いたところ、「ある」と回答した割合は26.2%でした。
(昨年度同時期29.2%)

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	261	269	530
1. ある	60 23.0%	79 29.4%	139 26.2%
2. ない	201 77.0%	190 70.6%	391 73.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1. ある	0	0.0%	4	33.3%	17	22.7%	40	25.0%	26	23.0%	30	30.0%	22	31.9%
2. ない	1	100.0%	8	66.7%	58	77.3%	120	75.0%	87	77.0%	70	70.0%	47	68.1%

