

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問8-1

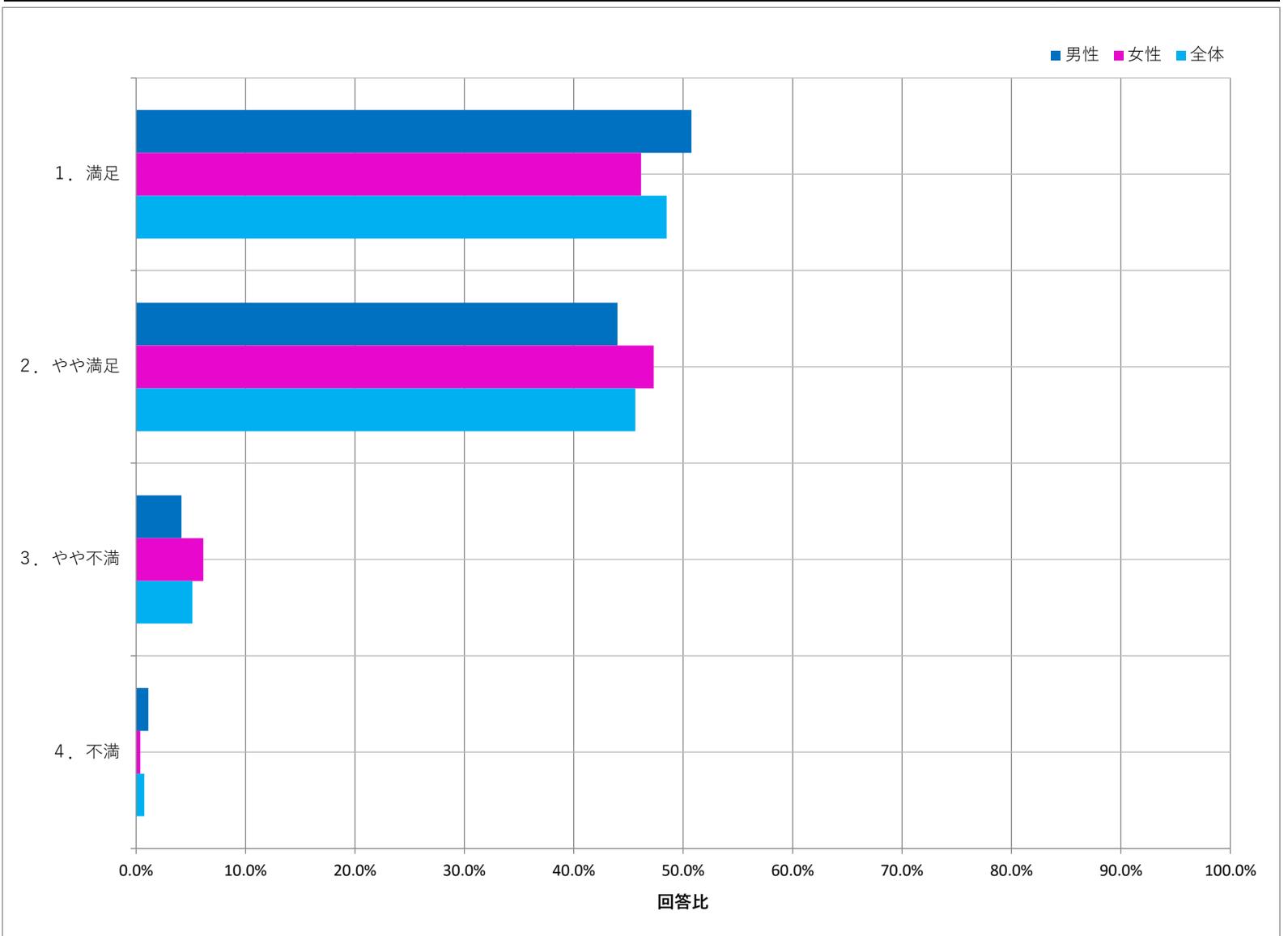
水道水全般（飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合など）としての満足度

N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	255	48.5%	495		94.1%
2. やや満足	240	45.6%		31	5.9%
3. やや不満	27	5.1%			
4. 不満	4	0.8%			

「満足」、「やや満足」の合計が94.1%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は5.9%でした。
9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 満足	135	50.8%	120	46.2%	255	48.5%
2. やや満足	117	44.0%	123	47.3%	240	45.6%
3. やや不満	11	4.1%	16	6.2%	27	5.1%
4. 不満	3	1.1%	1	0.4%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		12		70		156		108		106		73	
1. 満足	0	0.0%	4	33.3%	37	52.9%	69	44.2%	48	44.4%	50	47.2%	47	64.4%
2. やや満足	0	0.0%	6	50.0%	32	45.7%	73	46.8%	50	46.3%	54	50.9%	25	34.2%
3. やや不満	1	100.0%	1	8.3%	1	1.4%	13	8.3%	8	7.4%	2	1.9%	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%

