

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

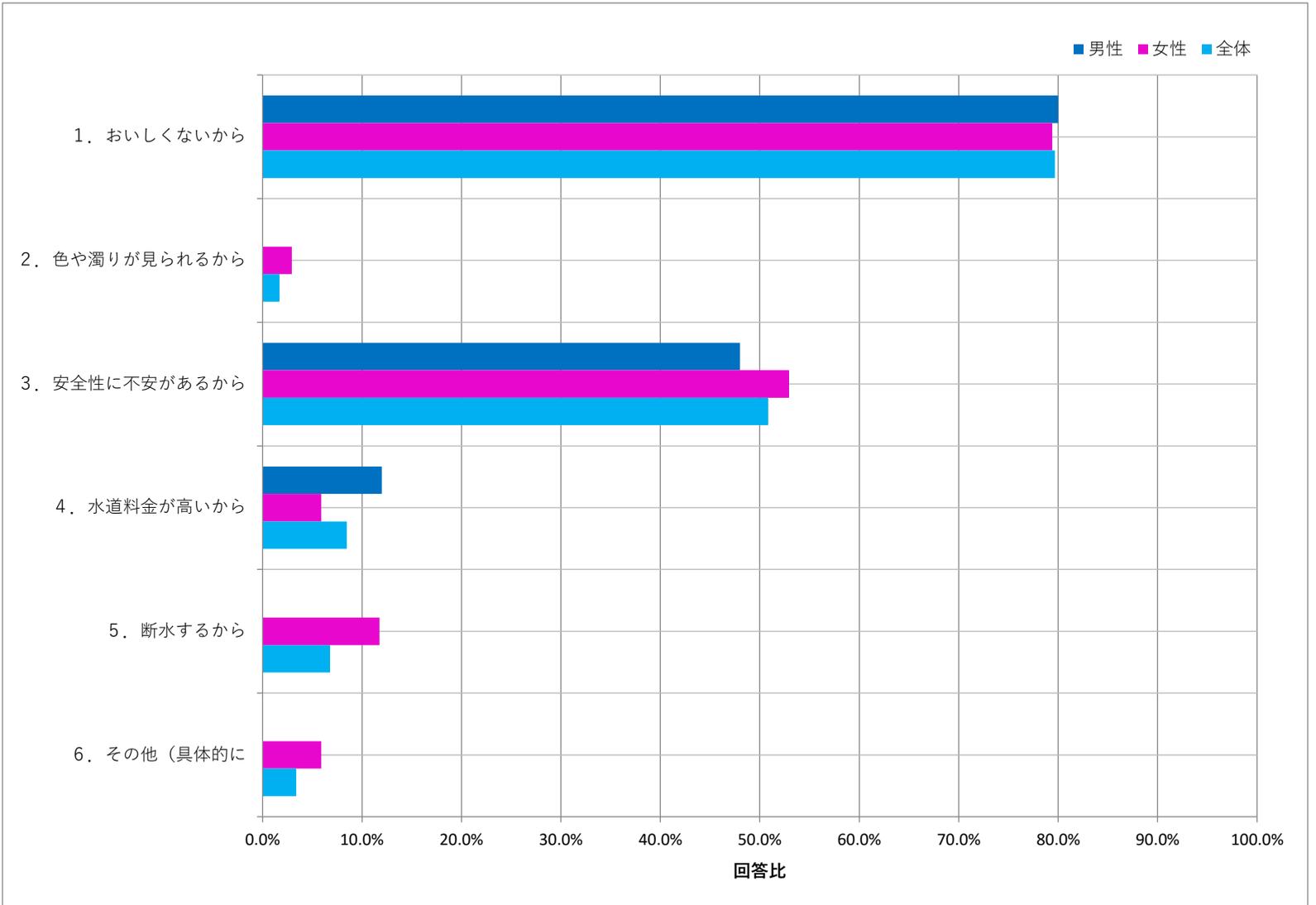
問1-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=59

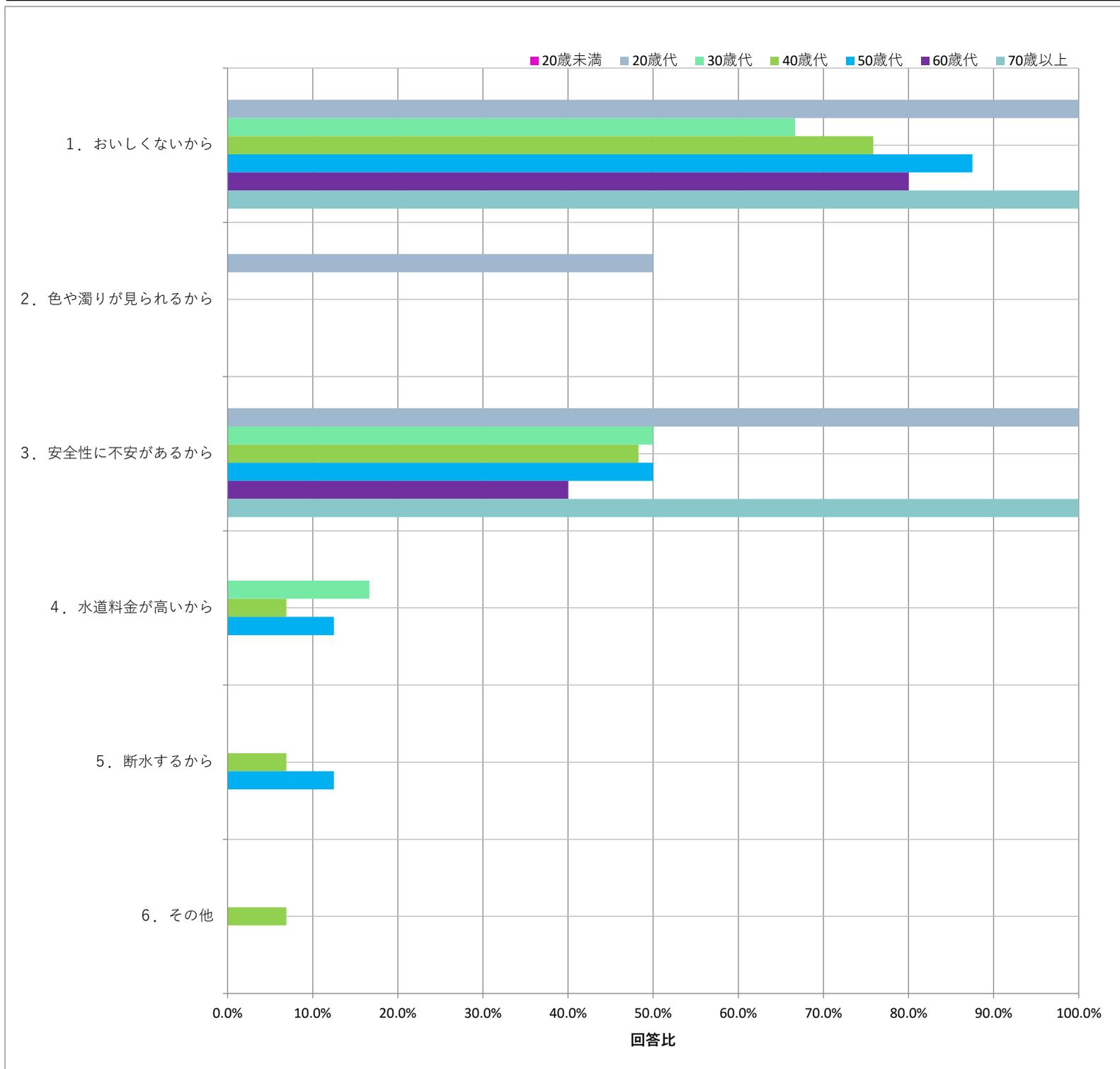
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	47	79.7%
2. 色や濁りが見られるから	1	1.7%
3. 安全性に不安があるから	30	50.8%
4. 水道料金が高いから	5	8.5%
5. 断水するから	4	6.8%
6. その他	2	3.4%

「おいしくないから」の割合が79.7%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が50.8%でした。  
その他のご意見は、安全性についてやめるいとの内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	25		34		59	
1. おいしくないから	20	80.0%	27	79.4%	47	79.7%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	2.9%	1	1.7%
3. 安全性に不安があるから	12	48.0%	18	52.9%	30	50.8%
4. 水道料金が高いから	3	12.0%	2	5.9%	5	8.5%
5. 断水するから	0	0.0%	4	11.8%	4	6.8%
6. その他（具体的に	0	0.0%	2	5.9%	2	3.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	6	29	16	5	1							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	100.0%	4	66.7%	22	75.9%	14	87.5%	4	80.0%	1	100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	2	100.0%	3	50.0%	14	48.3%	8	50.0%	2	40.0%	1	100.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	6.9%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	供給される幹線の老朽化や汚染がないかと思うと煮沸してしまう。
40歳代	女性	温度がぬるい感じがするから