

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問1-3

ホームページの利用状況満足度

問1-1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。

ホームページをご覧になって、現状のホームページについて満足していますか。

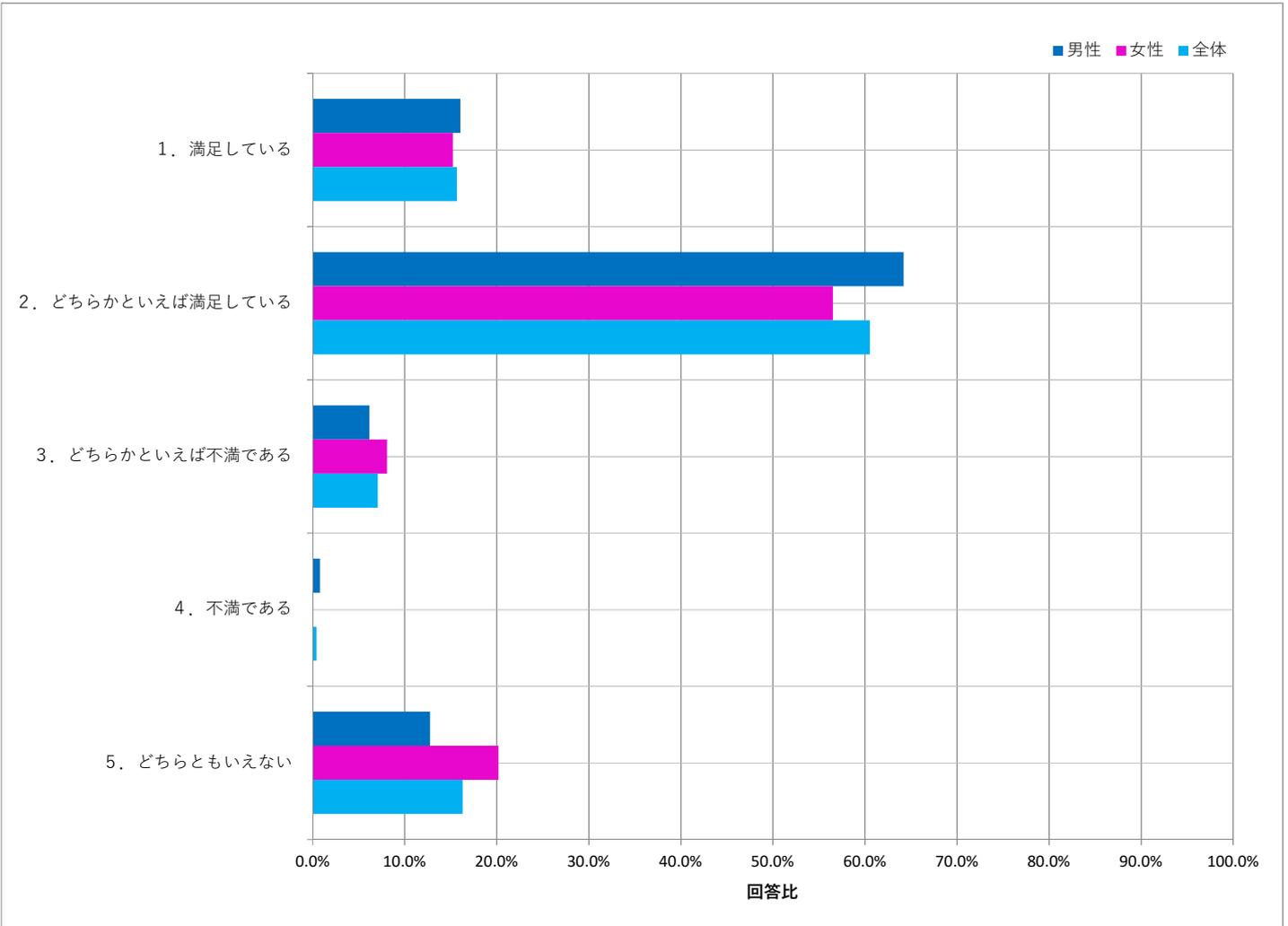
N=466

設問	回答数		回答比率		回答数	回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 満足している	73	15.7%	満足している	355	76.2%	
2. どちらかといえば満足している	282	60.5%	不満である	35	7.5%	
3. どちらかといえば不満である	33	7.1%				
4. 不満である	2	0.4%				
5. どちらともいえない	76	16.3%				

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が76.2%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は7.5%となっています。

「どちらかといえば満足している」が60.5%で最も高く、「不満である」が0.4%で最も低い結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	243		223		466	
1. 満足している	39	16.0%	34	15.2%	73	15.7%
2. どちらかといえば満足している	156	64.2%	126	56.5%	282	60.5%
3. どちらかといえば不満である	15	6.2%	18	8.1%	33	7.1%
4. 不満である	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
5. どちらともいえない	31	12.8%	45	20.2%	76	16.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	14	44	108	109	97	89							
1. 満足している	1	20.0%	3	21.4%	7	15.9%	19	17.6%	15	13.8%	11	11.3%	17	19.1%
2. どちらかといえば満足している	1	20.0%	6	42.9%	24	54.5%	67	62.0%	66	60.6%	62	63.9%	56	62.9%
3. どちらかといえば不満である	3	60.0%	3	21.4%	6	13.6%	4	3.7%	8	7.3%	5	5.2%	4	4.5%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	14.3%	6	13.6%	18	16.7%	19	17.4%	19	19.6%	12	13.5%

