

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問7-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

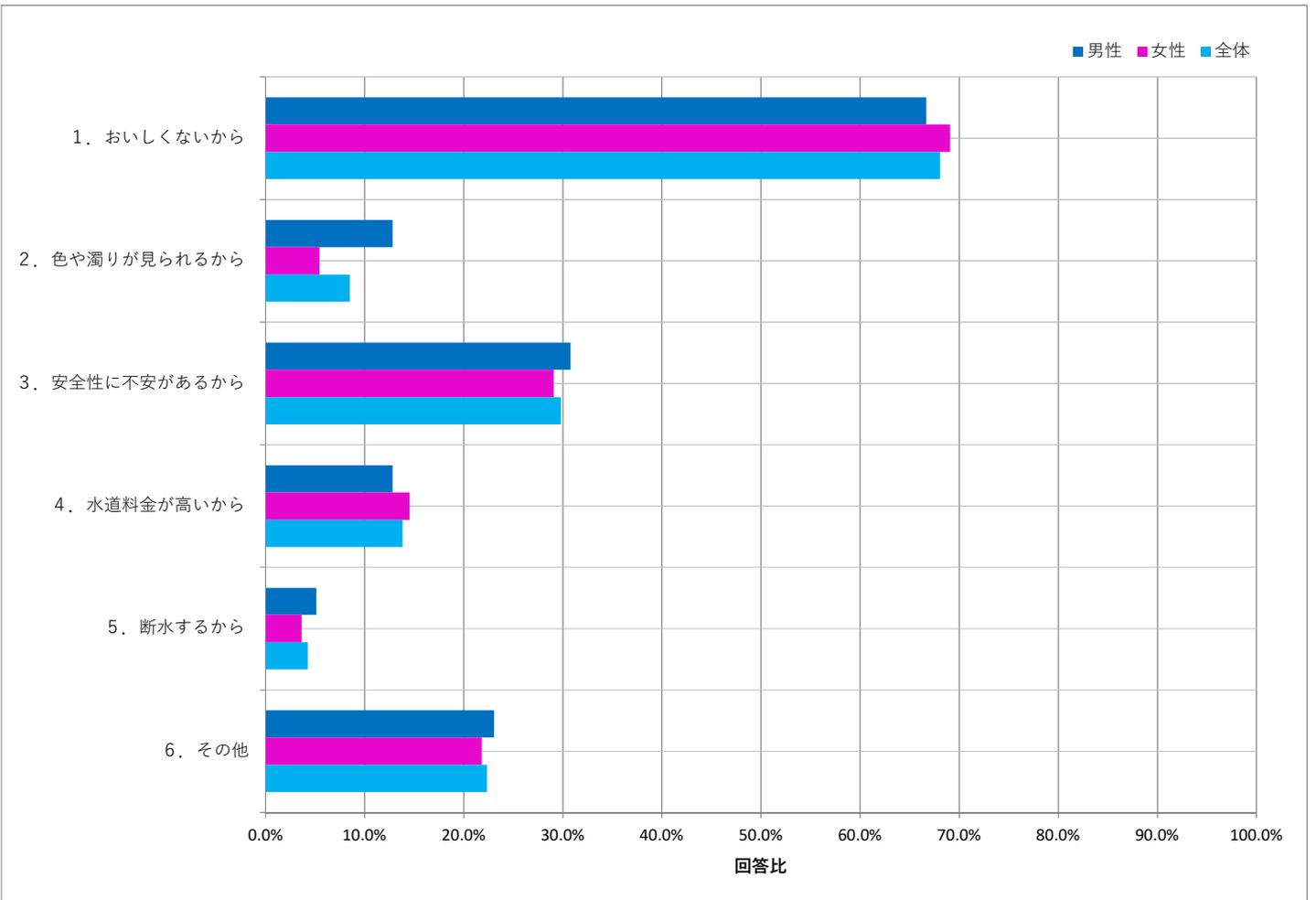
問7-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=94

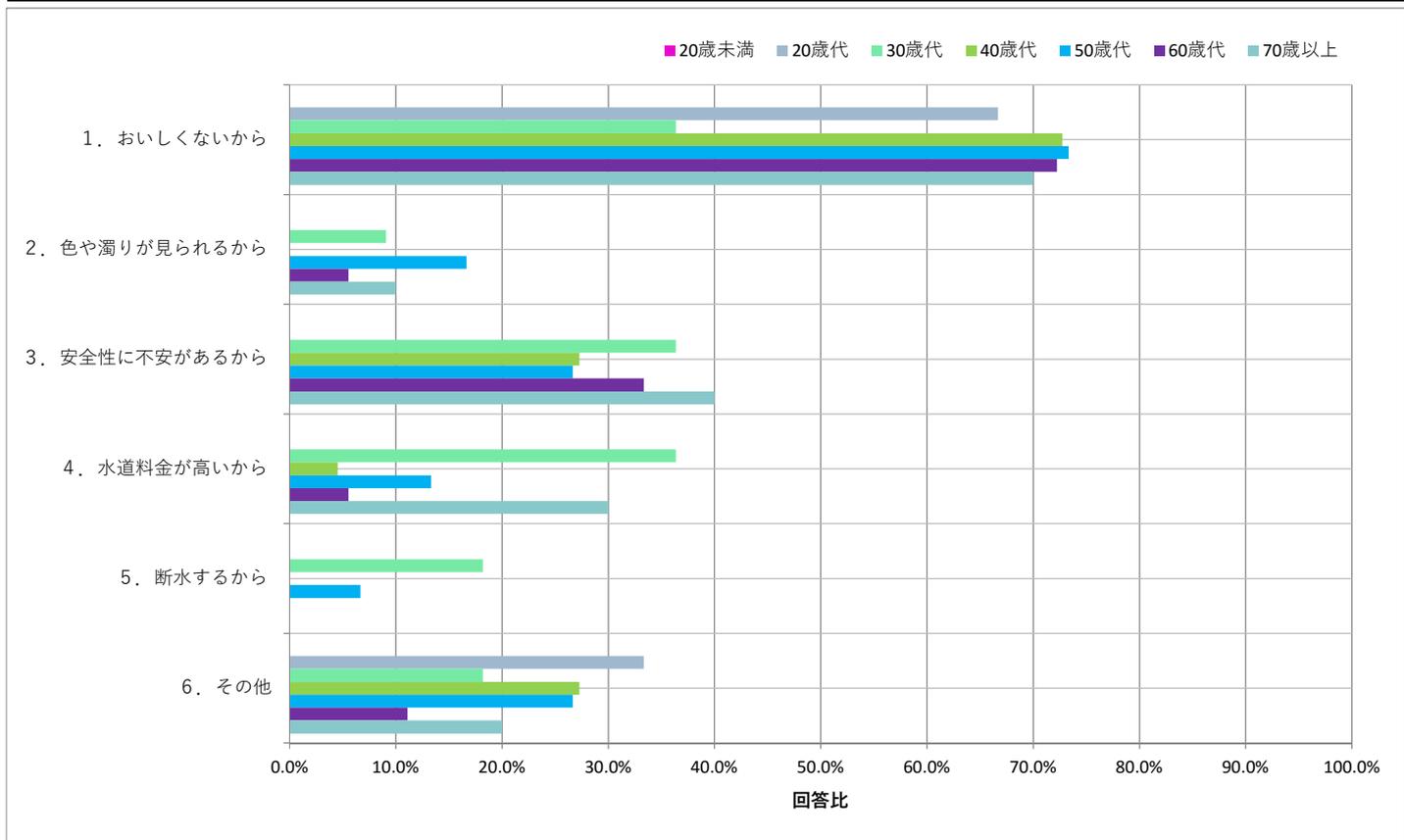
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	64	68.1%
2. 色や濁りが見られるから	8	8.5%
3. 安全性に不安があるから	28	29.8%
4. 水道料金が安いから	13	13.8%
5. 断水するから	4	4.3%
6. その他	21	22.3%

「おいしくないから」の割合が68.1%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」で29.8%でした。
「その他」のご意見は、味やにおいに関する具体的な内容のものが多く寄せられました。

性別	回答数・比率				
	男性	女性	全体	回答数	比率
				39	94
1. おいしくないから	26	38	64	66.7%	68.1%
2. 色や濁りが見られるから	5	3	8	12.8%	8.5%
3. 安全性に不安があるから	12	16	28	30.8%	29.8%
4. 水道料金が安いから	5	8	13	12.8%	13.8%
5. 断水するから	2	2	4	5.1%	4.3%
6. その他	9	12	21	23.1%	22.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	11	22	30	18	10
1. おいしくないから	0	2	4	16	22	13	7
2. 色や濁りが見られるから	0	0	1	0	5	1	1
3. 安全性に不安があるから	0	0	4	6	8	6	4
4. 水道料金が安いから	0	0	4	1	4	1	3
5. 断水するから	0	0	2	0	2	0	0
6. その他	0	1	2	6	8	2	2



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	季節により臭いが気になることがある(春~夏など)
50歳代	男性	カルキ臭が気になるから
20歳代	女性	気温によって蛇口から出てきた水がぬるいことがあるから。
60歳代	男性	匂いがするときがある
50歳代	女性	浄水器を通さないと臭いが気になるから。
50歳代	女性	そのまま飲むと喉粘膜がイガイガする(体質的なものかも知れませんが)
40歳代	女性	うがいをするのも抵抗があるくらいまずい。
40歳代	女性	匂いは気にならないが、苦味が低減したら嬉しい
50歳代	女性	飲むと吐き出すから
40歳代	女性	臭いので飲んでいない
60歳代	男性	管路での汚染などが心配なので飲み水はボトルを使用。
40歳代	女性	ぬるいから
40歳代	女性	湯沸かして塩素を抜かないと、子供が水道水で淹れたお茶をのんでくれない
70歳以上	男性	どうしても残留塩素が気になります。
40歳代	男性	特段おいしいとは感じない。個人差があるが、「おいしい水」の定義が必要ではないかと思う。
50歳代	男性	水道水の中に消毒成分が混入しているので、長期間飲み続けると体に悪そうである。
50歳代	男性	飲み水等は、浄水器を使用して使っています
50歳代	女性	マンションのため、本当にきれいに受水槽が清掃されているか、またその途中の水道管もどうなのか不安です。
70歳以上	女性	県水より市営水道のほうが安くておいしいと聞いたことがある。地下水が入っているとおいしい。
50歳代	男性	東京都の水はそのまま飲料できます。是非ともこのレベルに改善して欲しいと思います。