

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問1-2

ホームページで利用する情報について

問1-1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。

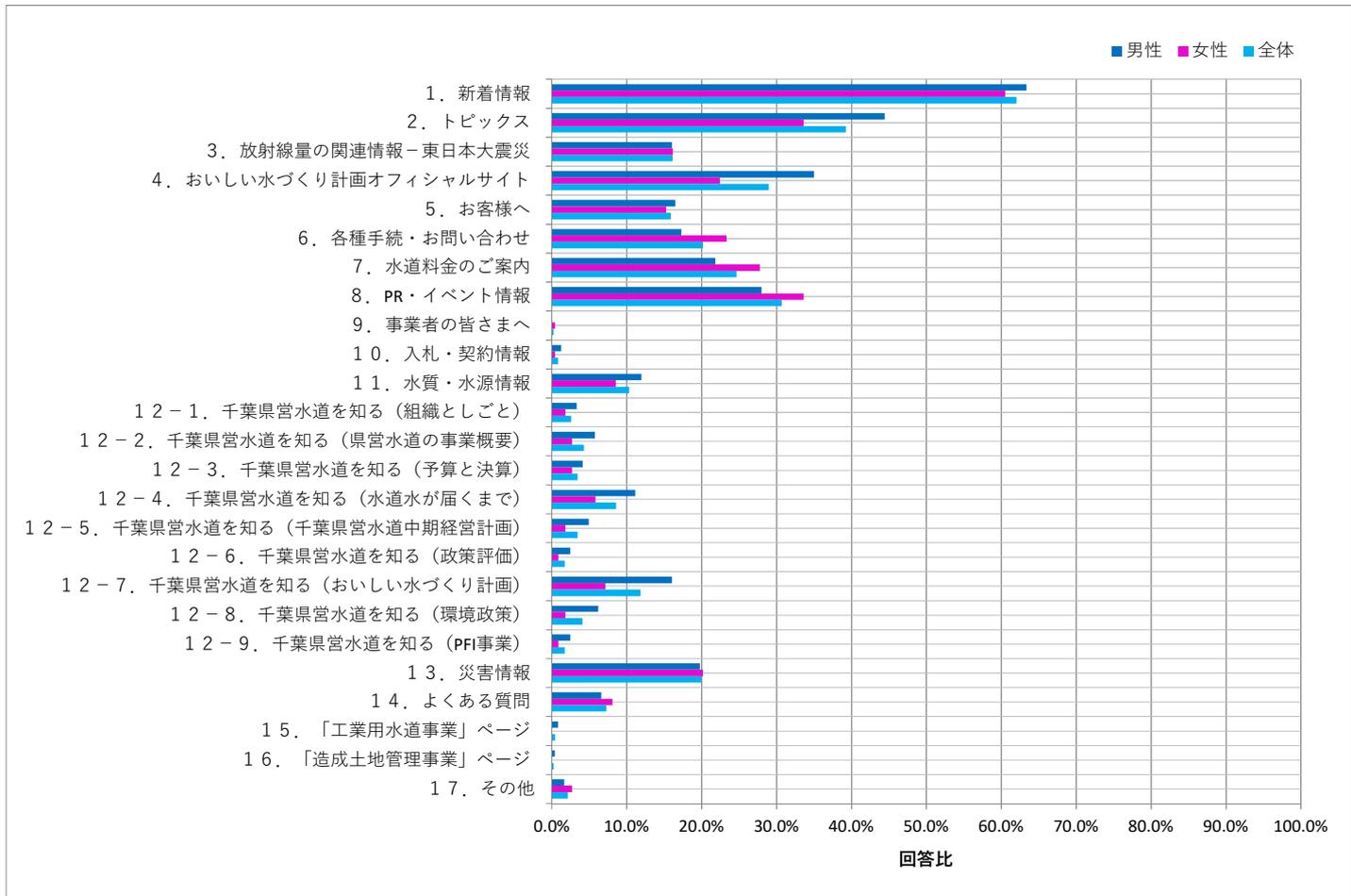
ホームページをご覧になった場合、どの情報をよくご覧になりますか。いくつでもお選びください。

N=466

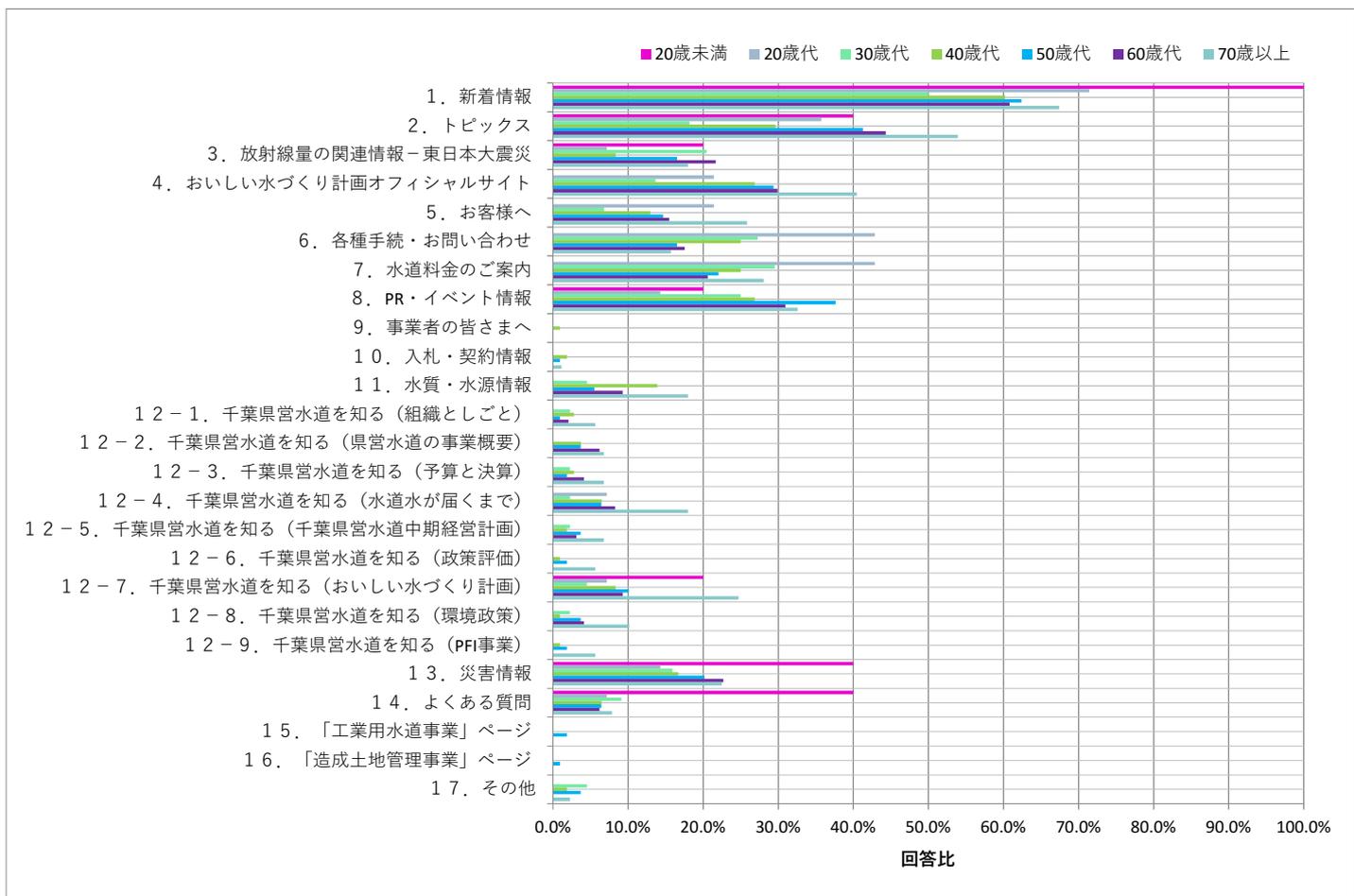
設問	回答数	回答比率
1. 新着情報	289	62.0%
2. トピックス	183	39.3%
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	75	16.1%
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	135	29.0%
5. お客様へ	74	15.9%
6. 各種手続・お問い合わせ	94	20.2%
7. 水道料金のご案内	115	24.7%
8. PR・イベント情報	143	30.7%
9. 事業者の皆さまへ	1	0.2%
10. 入札・契約情報	4	0.9%
11. 水質・水源情報	48	10.3%
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	12	2.6%
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	20	4.3%
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	16	3.4%
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	40	8.6%
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	16	3.4%
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	8	1.7%
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	55	11.8%
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	19	4.1%
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	8	1.7%
13. 災害情報	93	20.0%
14. よくある質問	34	7.3%
15. 「工業用水道事業」ページ	2	0.4%
16. 「造成土地管理事業」ページ	1	0.2%
17. その他	10	2.1%

「新着情報」は62.0%の方がご覧になられ、最も高くなっています。
続いて「トピックス」、「PR・イベント情報」の順に関心があるようです。
「おいしい水づくり計画オフィシャルサイト」、「災害情報」、「水道料金のご案内」なども割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	243		223		466	
1. 新着情報	154	63.4%	135	60.5%	289	62.0%
2. トピックス	108	44.4%	75	33.6%	183	39.3%
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	39	16.0%	36	16.1%	75	16.1%
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	85	35.0%	50	22.4%	135	29.0%
5. お客様へ	40	16.5%	34	15.2%	74	15.9%
6. 各種手続・お問い合わせ	42	17.3%	52	23.3%	94	20.2%
7. 水道料金のご案内	53	21.8%	62	27.8%	115	24.7%
8. PR・イベント情報	68	28.0%	75	33.6%	143	30.7%
9. 事業者の皆さまへ	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
10. 入札・契約情報	3	1.2%	1	0.4%	4	0.9%
11. 水質・水源情報	29	11.9%	19	8.5%	48	10.3%
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	8	3.3%	4	1.8%	12	2.6%
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	14	5.8%	6	2.7%	20	4.3%
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	10	4.1%	6	2.7%	16	3.4%
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	27	11.1%	13	5.8%	40	8.6%
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	12	4.9%	4	1.8%	16	3.4%
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	6	2.5%	2	0.9%	8	1.7%
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	39	16.0%	16	7.2%	55	11.8%
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	15	6.2%	4	1.8%	19	4.1%
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	6	2.5%	2	0.9%	8	1.7%
13. 災害情報	48	19.8%	45	20.2%	93	20.0%
14. よくある質問	16	6.6%	18	8.1%	34	7.3%
15. 「工業用水道事業」ページ	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
16. 「造成土地管理事業」ページ	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
17. その他	4	1.6%	6	2.7%	10	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	14	44	108	109	97	89							
1. 新着情報	5	10	22	65	68	59	60	100.0%	71.4%	50.0%	60.2%	62.4%	60.8%	67.4%
2. トピックス	2	5	8	32	45	43	48	40.0%	35.7%	18.2%	29.6%	41.3%	44.3%	53.9%
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	1	1	9	9	18	21	16	20.0%	7.1%	20.5%	8.3%	16.5%	21.6%	18.0%
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	0	3	6	29	32	29	36	0.0%	21.4%	13.6%	26.9%	29.4%	29.9%	40.4%
5. お客様へ	0	3	3	14	16	15	23	0.0%	21.4%	6.8%	13.0%	14.7%	15.5%	25.8%
6. 各種手続・お問い合わせ	0	6	12	27	18	17	14	0.0%	42.9%	27.3%	25.0%	16.5%	17.5%	15.7%
7. 水道料金のご案内	0	6	13	27	24	20	25	0.0%	42.9%	29.5%	25.0%	22.0%	20.6%	28.1%
8. PR・イベント情報	1	2	11	29	41	30	29	20.0%	14.3%	25.0%	26.9%	37.6%	30.9%	32.6%
9. 事業者の皆さまへ	0	0	0	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%
10. 入札・契約情報	0	0	0	2	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.9%	0.0%	1.1%
11. 水質・水源情報	0	0	2	15	6	9	16	0.0%	0.0%	4.5%	13.9%	5.5%	9.3%	18.0%
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	0	0	1	3	1	2	5	0.0%	0.0%	2.3%	2.8%	0.9%	2.1%	5.6%
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	0	0	0	0	4	6	6	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	6.2%	6.7%
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	0	0	1	3	2	4	6	0.0%	0.0%	2.3%	2.8%	1.8%	4.1%	6.7%
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	0	1	1	7	7	8	16	0.0%	7.1%	2.3%	6.5%	6.4%	8.2%	18.0%
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	0	0	1	2	4	3	6	0.0%	0.0%	2.3%	1.9%	3.7%	3.1%	6.7%
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	0	0	0	1	2	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	1.8%	0.0%	5.6%
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	1	1	2	9	11	9	22	20.0%	7.1%	4.5%	8.3%	10.1%	9.3%	24.7%
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	0	0	1	1	4	4	9	0.0%	0.0%	2.3%	0.9%	3.7%	4.1%	10.1%
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	0	0	0	1	2	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	1.8%	0.0%	5.6%
13. 災害情報	2	2	7	18	22	22	20	40.0%	14.3%	15.9%	16.7%	20.2%	22.7%	22.5%
14. よくある質問	2	1	4	7	7	6	7	40.0%	7.1%	9.1%	6.5%	6.4%	6.2%	7.9%
15. 「工業用水道事業」ページ	0	0	0	0	2	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%
16. 「造成土地管理事業」ページ	0	0	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%
17. その他	0	0	2	2	4	0	2	0.0%	0.0%	4.5%	1.9%	3.7%	0.0%	2.2%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	ダム貯水状況について
50歳代	女性	コロナ関連情報
30歳代	女性	前回モニターをやった時に必要なページを見た
50歳代	男性	ポタリちゃんTwitter
40歳代	女性	記憶に残っていないです
70歳以上	男性	小学校への出前講座の記事があったら興味を持って読みます。
40歳代	女性	小学生の頃の子供のために何かためになるイベントがないかチェックしてます
50歳代	男性	覚えていない
70歳以上	女性	県水クイズへの応募 が楽しみです (当選するとよいのですが?)
30歳代	女性	該当なし