

令和2年度第3回インターネットモニター調査
 「接客応対」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-3

問6-3 処理の正確さ

N=13

| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | | 回答比率 |
|------------|-----|-------|-----|-------|------|
| | | | 適切 | 正確でない | |
| 1. 適切 | 2 | 15.4% | 10 | 76.9% | |
| 2. おおむね適切 | 8 | 61.5% | | | |
| 3. やや正確でない | 2 | 15.4% | | | |
| 4. 正確でない | 1 | 7.7% | 3 | 23.1% | |

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|------------|--------|-------|---------|
| | | | 全体 |
| | 男性 | 女性 | |
| 1. 適切 | 2 | 20.0% | 2 15.4% |
| 2. おおむね適切 | 5 | 50.0% | 8 61.5% |
| 3. やや正確でない | 2 | 20.0% | 2 15.4% |
| 4. 正確でない | 1 | 10.0% | 1 7.7% |



