

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問12-2

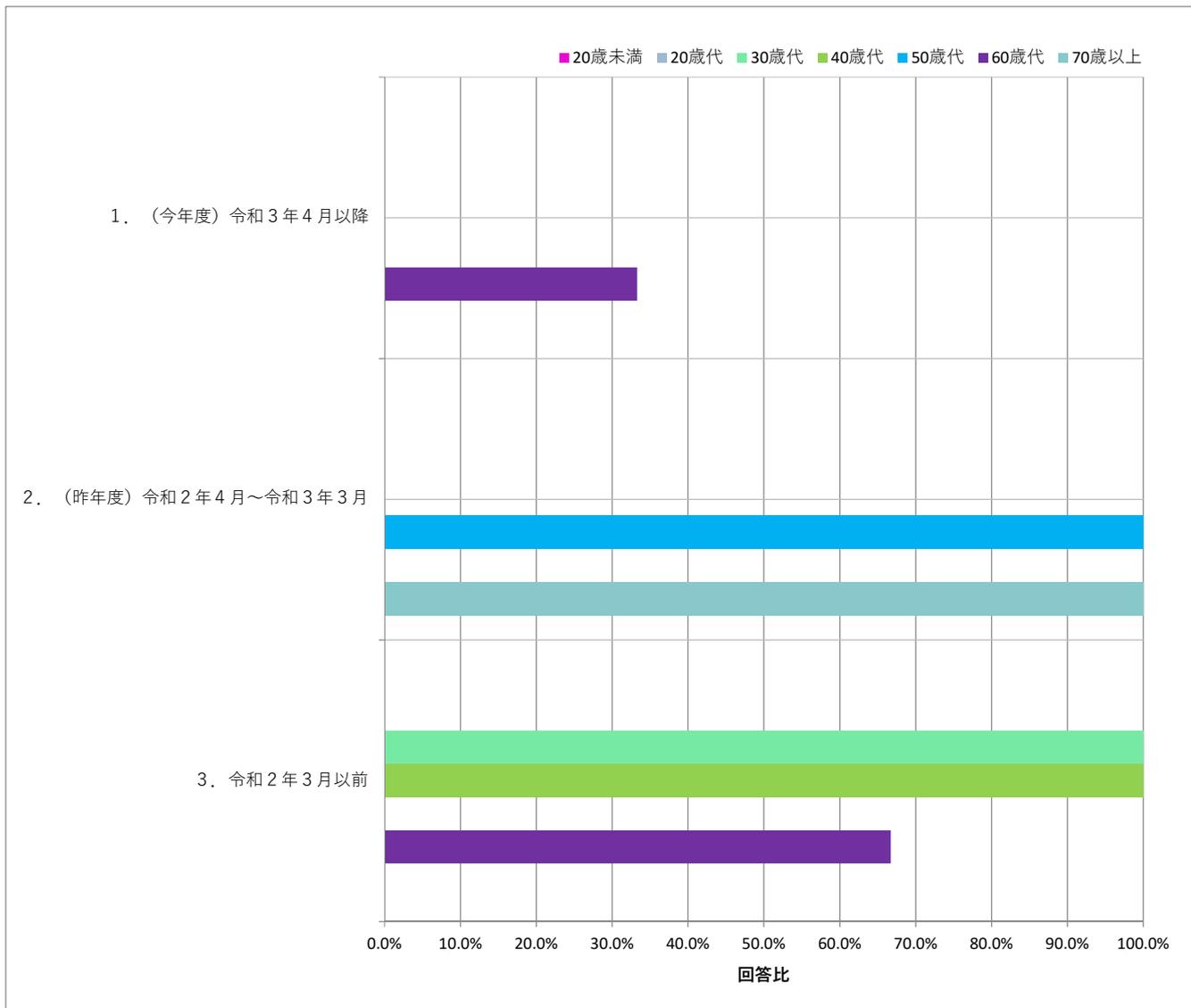
問12-2問12-1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。その時期はいつ頃ですか。

N=7

設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和3年4月以降	1	14.3%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	2	28.6%
3. 令和2年3月以前	4	57.1%

「令和2年3月以前」が57.1%と最も割合が高く、次いで「(昨年度) 令和2年4月～令和3年3月」が28.6%、「(今年度) 令和3年4月以降」が14.3%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	4	3	7
1. (今年度) 令和3年4月以降	1 25.0%	0 0.0%	1 14.3%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	1 25.0%	1 33.3%	2 28.6%
3. 令和2年3月以前	2 50.0%	2 66.7%	4 57.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. (今年度) 令和3年4月以降	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
3. 令和2年3月以前	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%

