

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問13-1

水道センター職員の対応について

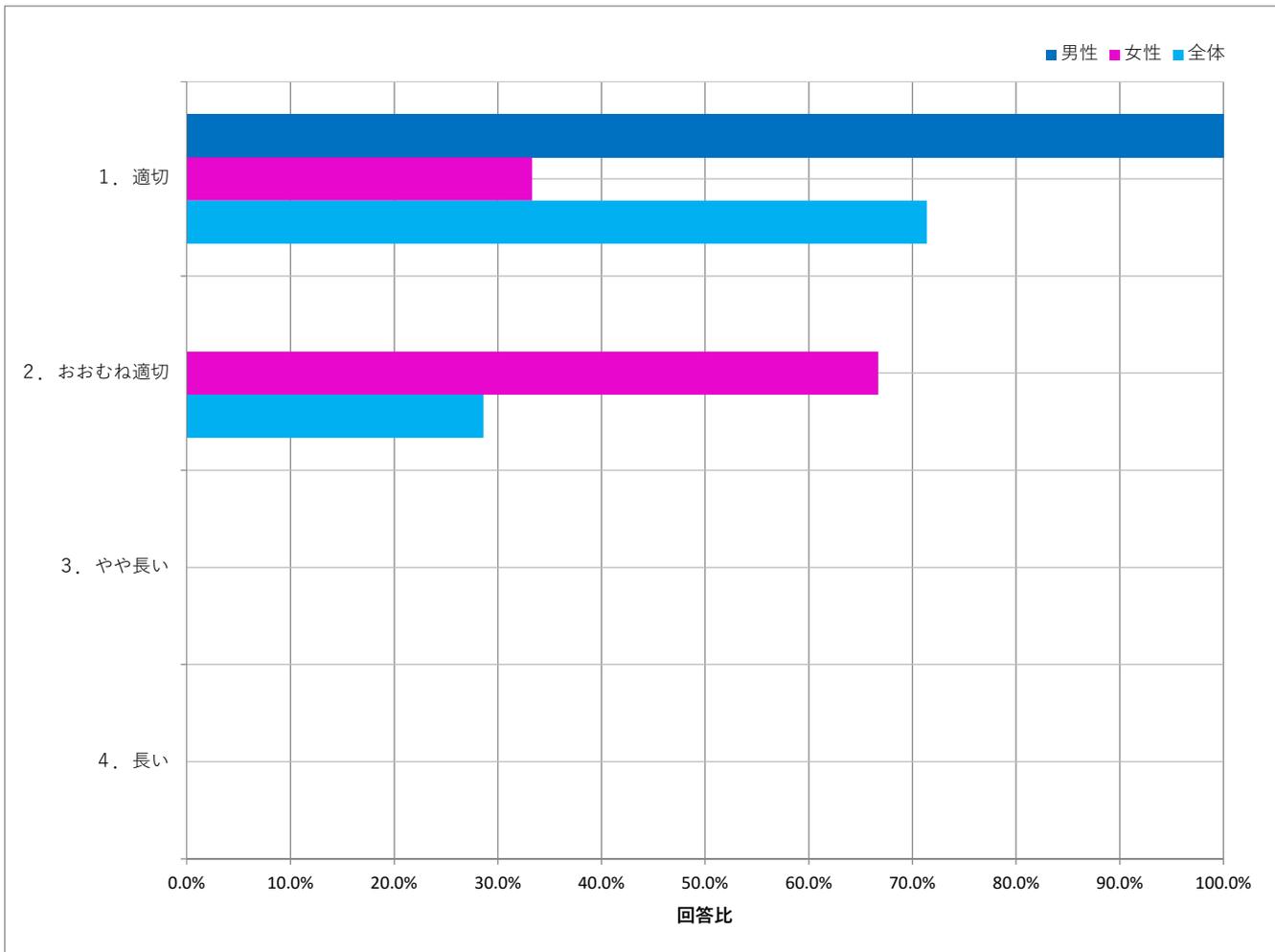
問12-1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。
その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。
処理の迅速さ

N=7

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	5	71.4%	適切	7	100.0%
2. おおむね適切	2	28.6%			
3. やや長い	0	0.0%	長い	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が100%を占めています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	4	100.0%	3	33.3%	7	71.4%
1. 適切	4	100.0%	1	33.3%	5	71.4%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	66.7%	2	28.6%
3. やや長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	1	1	1	3	1							
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	100.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	33.3%	0	0.0%
3. やや長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

