

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問17-3

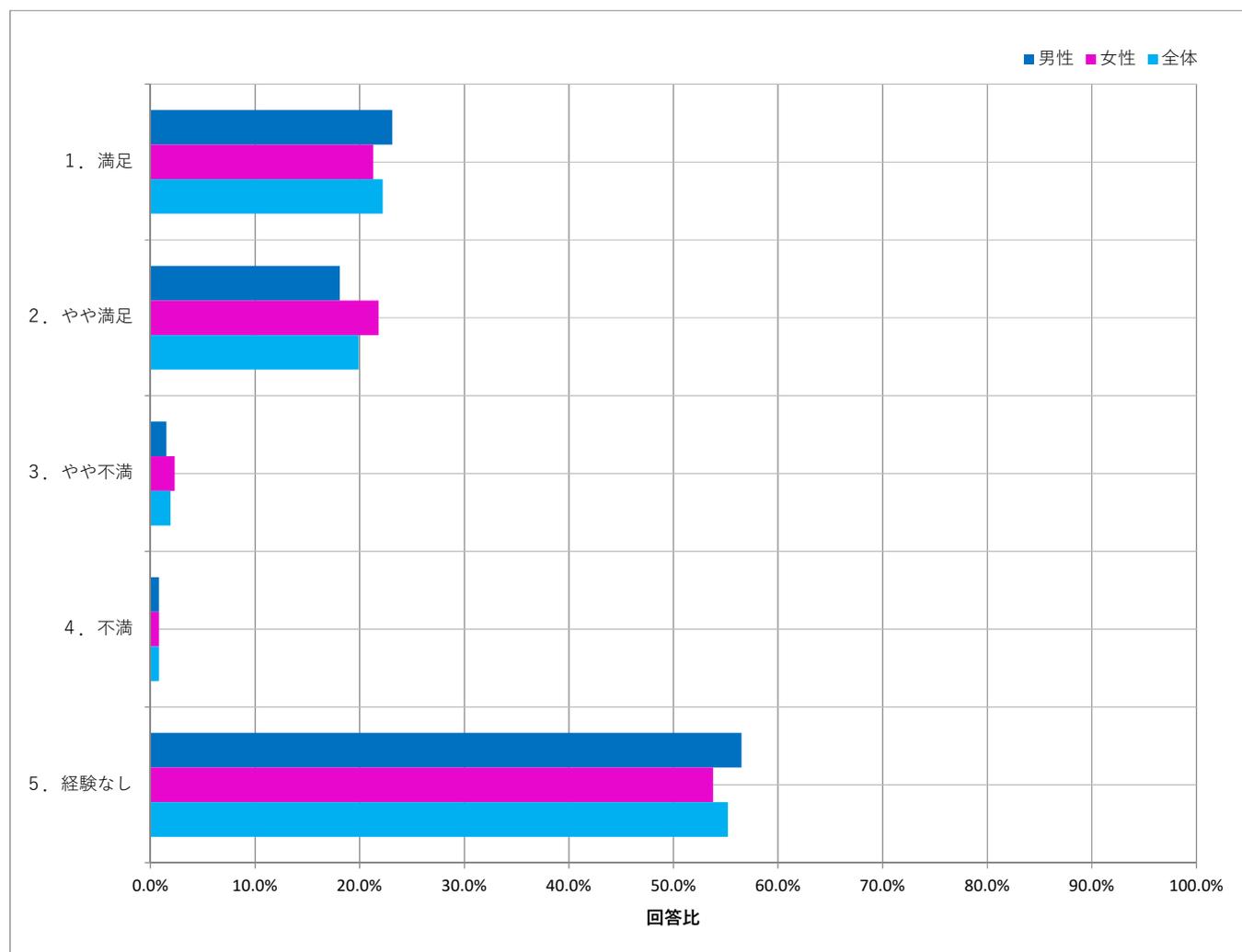
問17-3「職員の対応」

N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	116	22.2%	220		42.1%
2. やや満足	104	19.9%			
3. やや不満	10	1.9%			
4. 不満	4	0.8%		14	2.7%
5. 経験なし	288	55.2%			

「満足」、「やや満足」の合計が42.1%、「やや不満」、「不満」の合計は2.7%という結果でした。なお、「経験なし」は55.2%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		262		522	
1. 満足	60	23.1%	56	21.3%	116	22.2%
2. やや満足	47	18.1%	57	21.8%	104	19.9%
3. やや不満	4	1.5%	6	2.3%	10	1.9%
4. 不満	2	0.8%	2	0.8%	4	0.8%
5. 経験なし	147	56.5%	141	53.8%	288	55.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 満足	0	2	8	30	32	26	18
2. やや満足	0	4	12	30	22	24	12
3. やや不満	0	2	3	0	3	1	1
4. 不満	0	0	1	1	2	0	0
5. 経験なし	1	9	32	83	70	63	30

