

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
 「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
 「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問5-2

受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

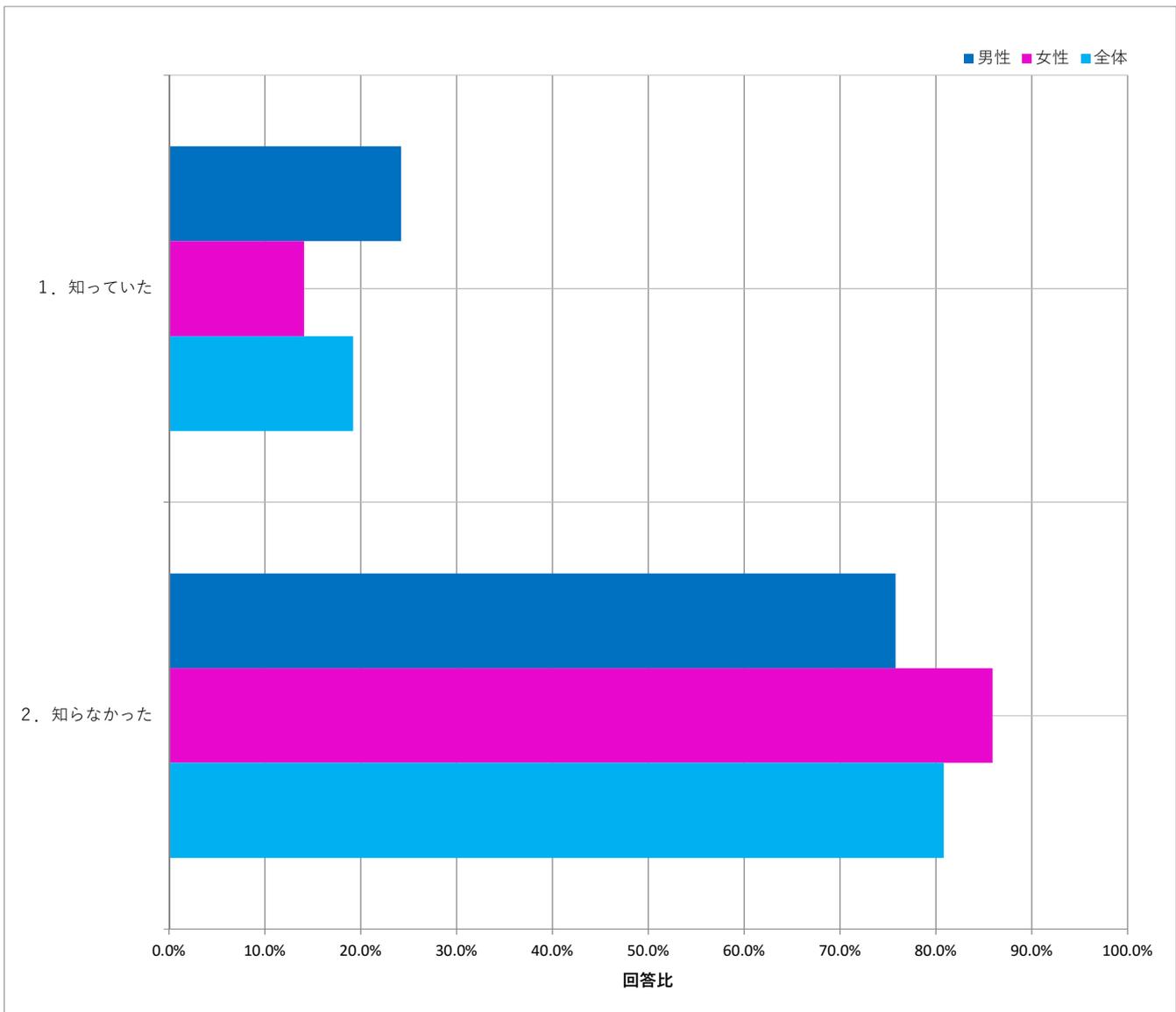
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	100	19.2%
2. 知らなかった	422	80.8%

「知らなかった」が80.8%と、「知っていた」を上回りました。

年代で比較すると、年代が高いほど「知っていた」の割合が高くなる傾向となっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
1. 知っていた	63	24.2%	37	14.1%	100	19.2%
2. 知らなかった	197	75.8%	225	85.9%	422	80.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 知っていた	1	3	6	19	22	30	19
2. 知らなかった	0	14	50	125	107	84	42

