

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問1-1

○安全でおいしい水について

☆☆☆☆お客様の居住状況について☆☆☆☆

あなたは、現在のご住所にお住まいになって何年ですか。だいたい年数をお答えください。

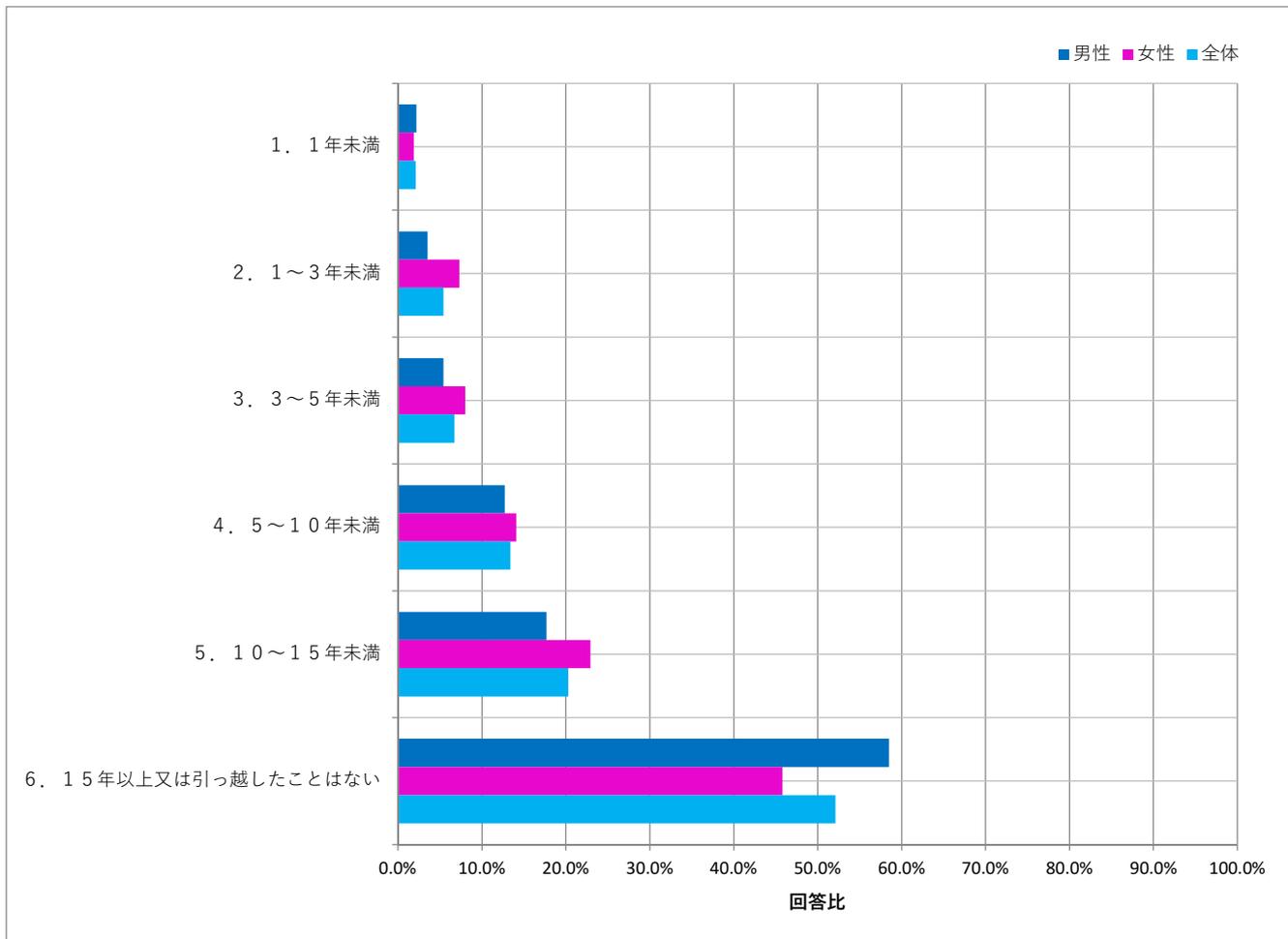
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 1年未満	11	2.1%
2. 1～3年未満	28	5.4%
3. 3～5年未満	35	6.7%
4. 5～10年未満	70	13.4%
5. 10～15年未満	106	20.3%
6. 15年以上又は引っ越したことはない	272	52.1%

「15年以上又は引っ越したことはない」が52.1%と最も割合が高く、次いで「10～15年未満」が20.3%、「5～10年未満」が13.4%の順で割合が高い結果となりました。

年代の比較では、30歳代では、「15年以上又は引っ越したことはない」の割合が12.5%と、他の年代と大きな差がありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	260		262		522	
1. 1年未満	6	2.2%	5	1.9%	11	2.1%
2. 1～3年未満	9	3.5%	19	7.3%	28	5.4%
3. 3～5年未満	14	5.4%	21	8.0%	35	6.7%
4. 5～10年未満	33	12.7%	37	14.1%	70	13.4%
5. 10～15年未満	46	17.7%	60	22.9%	106	20.3%
6. 15年以上又は引っ越したことはない	152	58.5%	120	45.8%	272	52.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	17	56	144	129	114	61							
1. 1年未満	0	0.0%	0	0.0%	4	7.1%	5	3.5%	1	0.7%	0	0.0%	1	1.7%
2. 1～3年未満	0	0.0%	4	23.5%	5	8.9%	5	3.5%	9	7.0%	4	3.5%	1	1.6%
3. 3～5年未満	0	0.0%	2	11.8%	15	26.8%	10	6.9%	5	3.9%	2	1.8%	1	1.6%
4. 5～10年未満	0	0.0%	1	5.9%	17	30.4%	34	23.6%	13	10.1%	5	4.4%	0	0.0%
5. 10～15年未満	0	0.0%	3	17.6%	8	14.3%	46	31.9%	28	21.7%	17	14.9%	4	6.6%
6. 15年以上又は引っ越したことはない	1	100.0%	7	41.2%	7	12.5%	44	30.6%	73	56.6%	86	75.4%	54	88.5%

