

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客応対」「お客様サービス満足度」について

問9-4

インターネット（引越れんらく帳）手続きについて

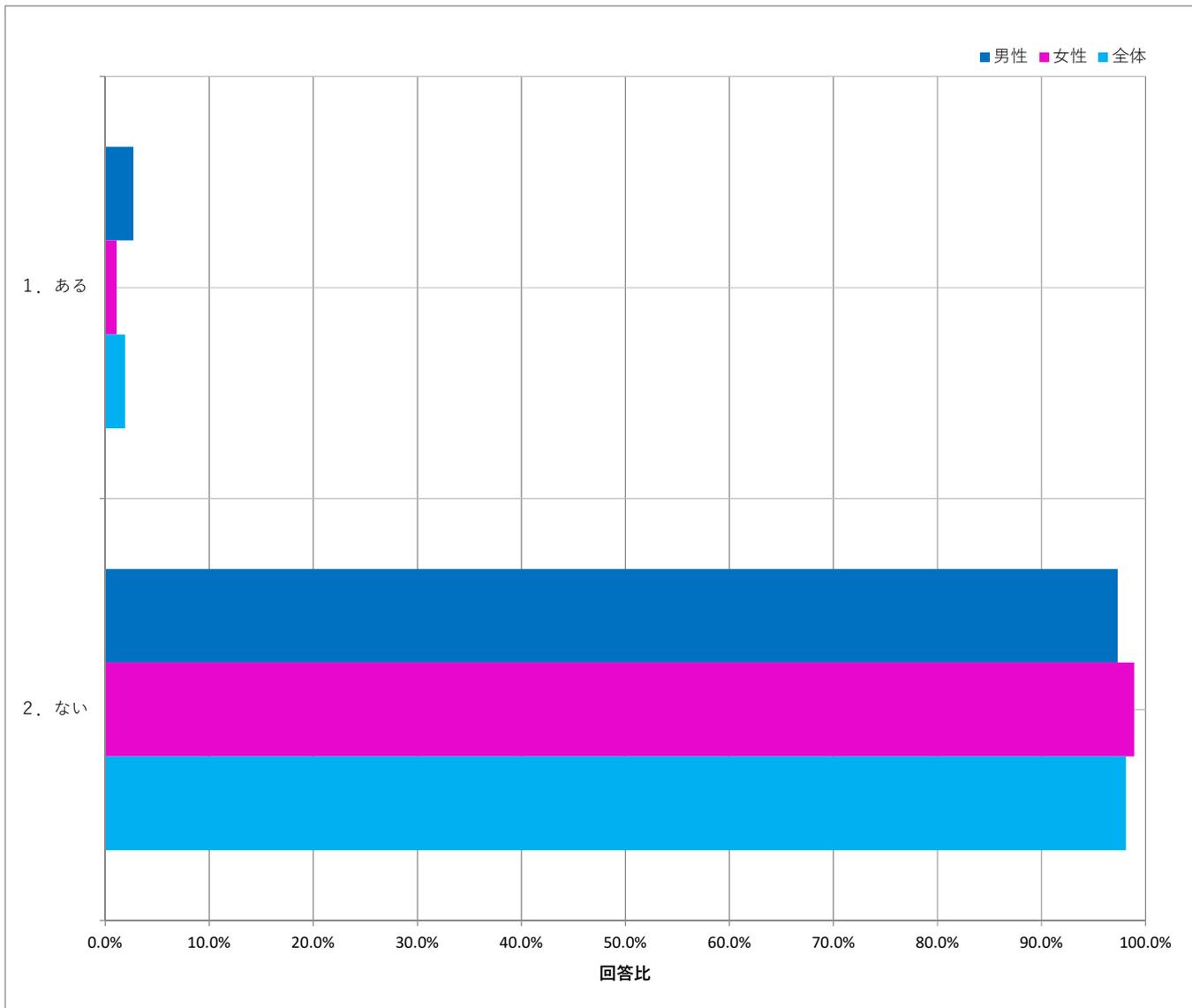
県営水道では令和2年2月からインターネット（引越れんらく帳）による水道の使用開始・中止の申込を行っていますが、利用したことがありますか。

N=522

設問	回答数	回答比率
1. ある	10	1.9%
2. ない	512	98.1%

「ない」が98.1%と、「ある」を大きく上回りました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. ある	7 2.7%	3 1.1%	10 1.9%
2. ない	253 97.3%	259 98.9%	512 98.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. ある	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	6	4.2%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.6%
2. ない	1	100.0%	17	100.0%	54	96.4%	138	95.8%	128	99.2%	114	100.0%	60	98.4%

