

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-10

各種手続きのオンライン化について

各種手続きがインターネットで可能となった場合、便利になると感じますか。

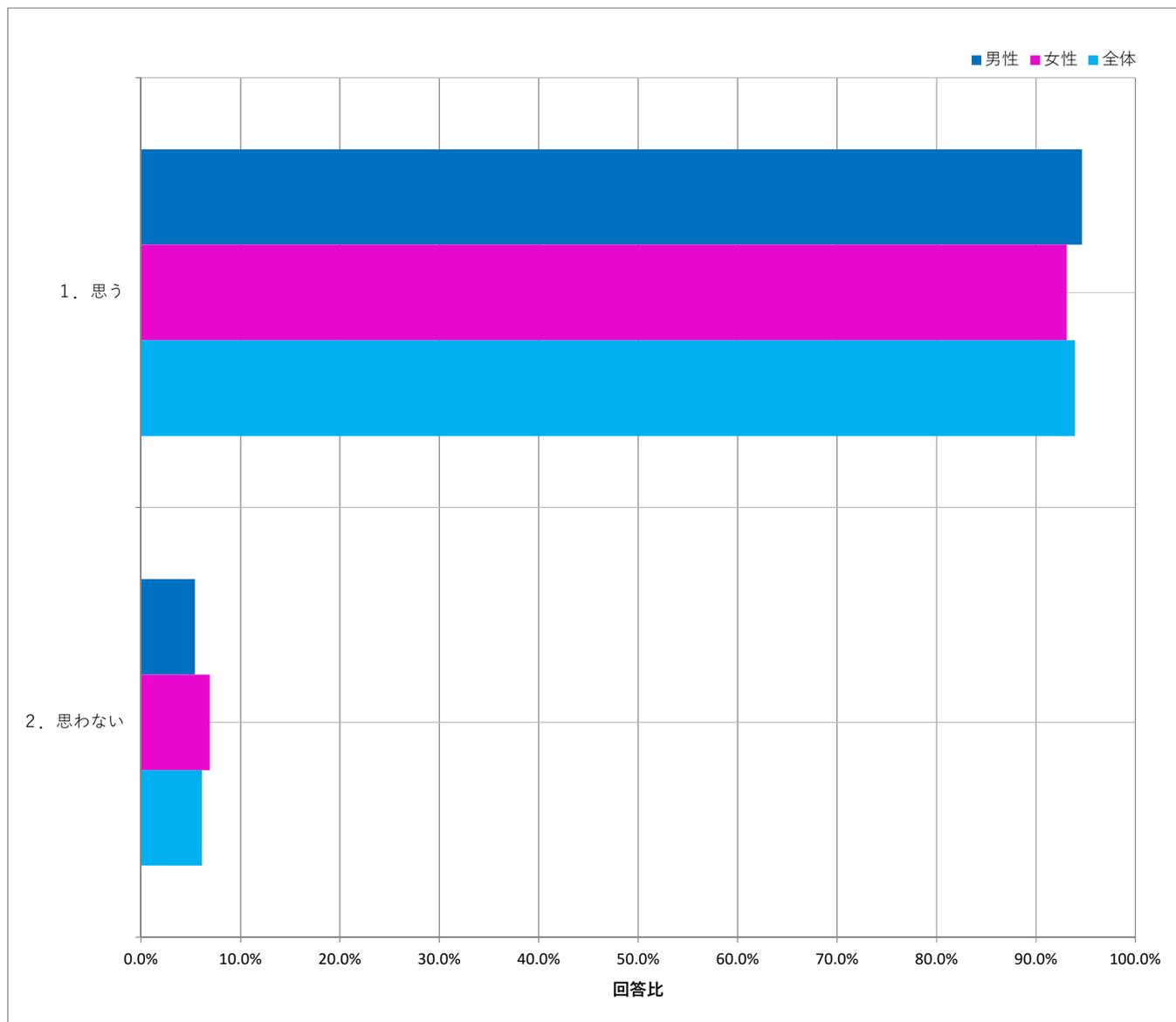
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 思う	490	93.9%
2. 思わない	32	6.1%

「思う」が93.9%と、「思わない」を大きく上回りました。

年代の比較では、「思わない」と答えた割合が50歳代において9.3%、60歳代において7.0%、20歳代において5.9%の順で高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 思う	246 94.6%	244 93.1%	490 93.9%
2. 思わない	14 5.4%	18 6.9%	32 6.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	100.0%	17	94.1%	56	94.6%	144	95.8%	129	90.7%	114	93.0%	59	96.7%
1. 思う	1	100.0%	16	94.1%	53	94.6%	138	95.8%	117	90.7%	106	93.0%	59	96.7%
2. 思わない	0	0.0%	1	5.9%	3	5.4%	6	4.2%	12	9.3%	8	7.0%	2	3.3%

