

令和6年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「千葉県広報X（旧ツイッター）」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、様々な取組を進めています。また、広報の充実を図るとともに、様々なPR活動を展開しています。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「ホームページ」「千葉県広報X（旧ツイッター）」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| 1. 実施状況                                | 2-2  |
| 2. 回答モニターの属性                           | 2-3  |
| 2-1 性別・年齢別                             |      |
| 2-2 職業別                                |      |
| 2-3 浄水場別                               |      |
| 2-4 水系別                                |      |
| 2-5 住居形態別                              |      |
| 2-6 給水種別                               |      |
| 2-7 水道事務所別                             |      |
| 3. 集計結果                                |      |
| 問1「ホームページ」について                         |      |
| 問1-1 ホームページの利用状況                       | 2-4  |
| 問1-2 ホームページの利用目的                       | 2-6  |
| 問1-3 ホームページの満足度                        | 2-8  |
| 問1-4 ホームページの改善点                        | 2-10 |
| 問2「千葉県広報X」について                         |      |
| 問2-1 利用しているSNSについて                     | 2-13 |
| 問2-2 千葉県広報Xのフォロー状況                     | 2-15 |
| 問2-3 千葉県広報Xへの興味関心                      | 2-17 |
| 問2-4 千葉県広報Xをフォローしていない理由                | 2-19 |
| 問2-5 千葉県広報Xの投稿内容                       | 2-21 |
| 問3～7「安全でおいしい水」について                     |      |
| 問3-1 飲み水としての満足度                        | 2-23 |
| 問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由              | 2-25 |
| 問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由              | 2-27 |
| 問4-1 水道水のおいしさについて                      | 2-29 |
| 問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由                  | 2-31 |
| 問4-3 水道水のおいしさとは                        | 2-33 |
| 問4-4 塩素のにおいを感じるか                       | 2-35 |
| 問5-1 水道水の安全性について                       | 2-37 |
| 問5-2 水道水の安全性に不安がある理由                   | 2-39 |
| 問6-1 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知度について | 2-41 |
| 問6-2 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を知った契機   | 2-43 |
| 問6-3 千葉県営水道独自の水質目標の周知度について             | 2-45 |
| 問6-4 おいしい水づくりで力を入れてほしい取組               | 2-47 |
| 問7 「安全でおいしい水」に関する自由意見                  | 2-50 |