

令和6年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	1	0.3%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.5%
20歳代	3	1.1%	7	2.7%	0	0.0%	10	1.9%
30歳代	12	4.6%	32	12.3%	0	0.0%	44	8.4%
40歳代	51	19.5%	69	26.4%	0	0.0%	120	22.9%
50歳代	51	19.5%	81	31.0%	0	0.0%	132	25.2%
60歳代	78	29.8%	42	16.1%	0	0.0%	120	22.9%
70歳以上	66	25.2%	29	11.1%	0	0.0%	95	18.2%
合計	262	100.0%	261	100.0%	0	0.0%	523	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	80	30.5%	19	7.3%	0	0.0%	99	19.0%
会社員・役員	141	53.8%	60	23.0%	0	0.0%	201	38.4%
主夫・主婦	3	1.1%	85	32.6%	0	0.0%	88	16.8%
自営業	18	6.9%	7	2.7%	0	0.0%	25	4.8%
学生	1	0.4%	4	1.5%	0	0.0%	5	1.0%
パート・アルバイト	17	6.5%	81	31.0%	0	0.0%	98	18.7%
その他	2	0.8%	5	1.9%	0	0.0%	7	1.3%
合計	262	100.0%	261	100.0%	0	0.0%	523	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	24	4.6%
柏井西	25	4.8%
栗山・野菊	78	14.9%
栗山・野菊・北千葉	45	8.6%
柏井西・柏井東	62	11.9%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	133	25.4%
福増・柏井西・大寺	42	8.0%
北千葉	41	7.8%
福増・大寺	32	6.1%
大寺	11	2.1%
野菊	30	5.8%
合計	523	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	194	37.2%
利根川	111	21.2%
江戸川／利根川	133	25.4%
小櫃川	11	2.1%
養老川／小櫃川	32	6.1%
利根川／養老川／小櫃川	42	8.0%
合計	523	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	278	53.1%
集合住宅(1～3階建て)	49	9.4%
集合住宅(4階建て以上)	196	37.5%
合計	523	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	316	60.5%
直結増圧方式	110	21.0%
貯水槽方式	97	18.5%
合計	523	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	71	13.6%
千葉西	75	14.3%
市原	34	6.5%
船橋	72	13.8%
船橋北	58	11.1%
千葉NT	28	5.4%
成田	6	1.1%
市川	52	9.9%
松戸	67	12.8%
葛南	60	11.5%
合計	523	100.0%