令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

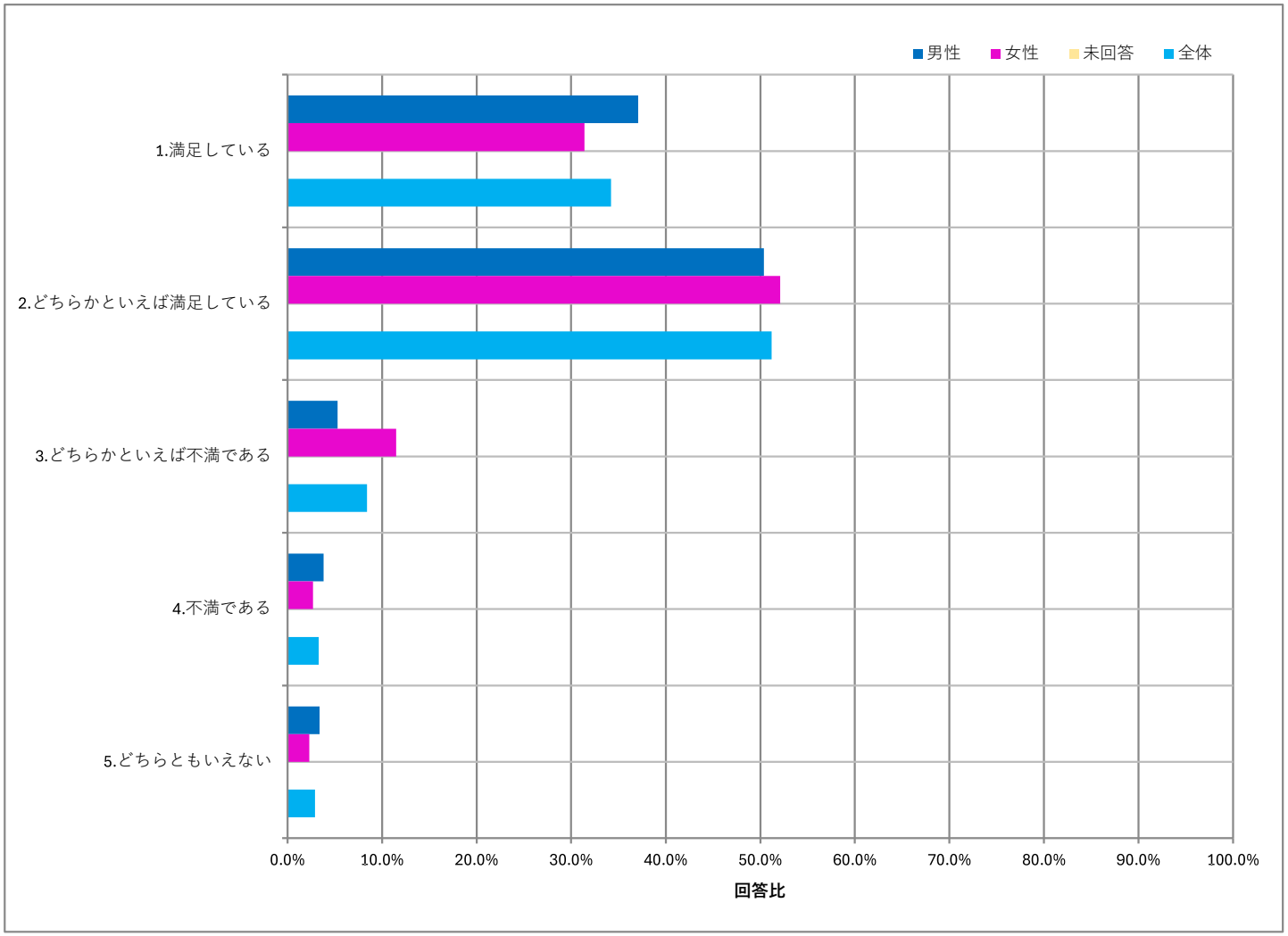
問６－１　飲み水としての満足度について
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=523

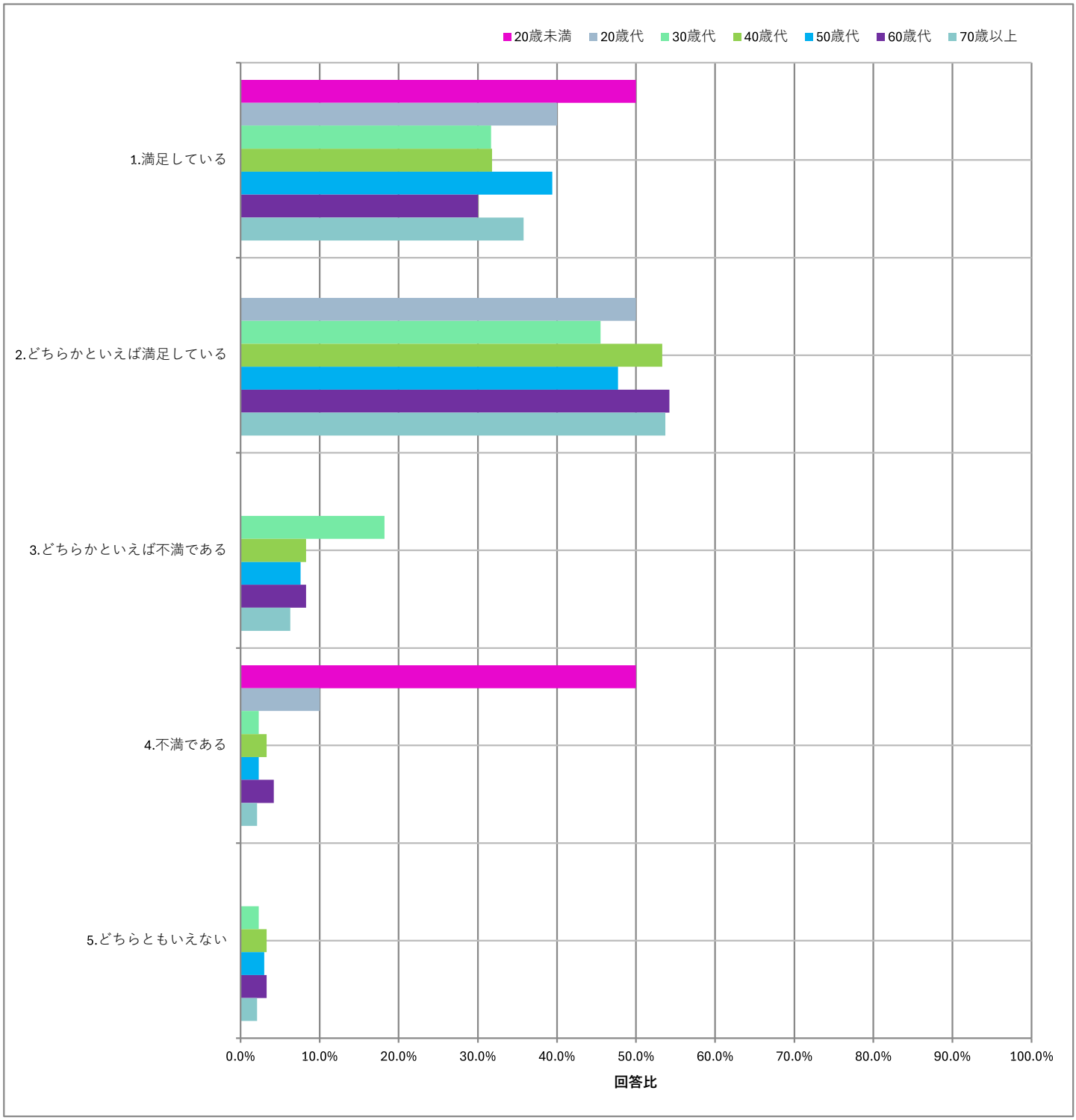
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	179	34.2%	満足している	447	85.4%
2. どちらかといえば満足している	268	51.2%			
3. どちらかといえば不満である	44	8.4%	不満である	61	11.7%
4. 不満である	17	3.3%			
5. どちらともいえない	15	2.9%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計は85.4％と、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 満足している	97	37.1%	82	31.4%	0	0.0%	179	34.2%
2. どちらかといえば満足している	132	50.4%	136	52.1%	0	0.0%	268	51.2%
3. どちらかといえば不満である	14	5.3%	30	11.5%	0	0.0%	44	8.4%
4. 不満である	10	3.8%	7	2.7%	0	0.0%	17	3.3%
5. どちらともいえない	9	3.4%	6	2.3%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 満足している	1	50. 0%	4	40. 0%	14	31. 7%	38	31. 8%	52	39. 4%	36	30. 0%	34	35. 8%
2. どちらかといえば満足している	0	0. 0%	5	50. 0%	20	45. 5%	64	53. 3%	63	47. 7%	65	54. 2%	51	53. 7%
3. どちらかといえば不満である	0	0. 0%	0	0. 0%	8	18. 2%	10	8. 3%	10	7. 6%	10	8. 3%	6	6. 3%
4. 不満である	1	50. 0%	1	10. 0%	1	2. 3%	4	3. 3%	3	2. 3%	5	4. 2%	2	2. 1%
5. どちらともいえない	0	0. 0%	0	0. 0%	1	2. 3%	4	3. 3%	4	3. 0%	4	3. 3%	2	2. 1%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問６－２　水道水について飲み水として満足と思う理由

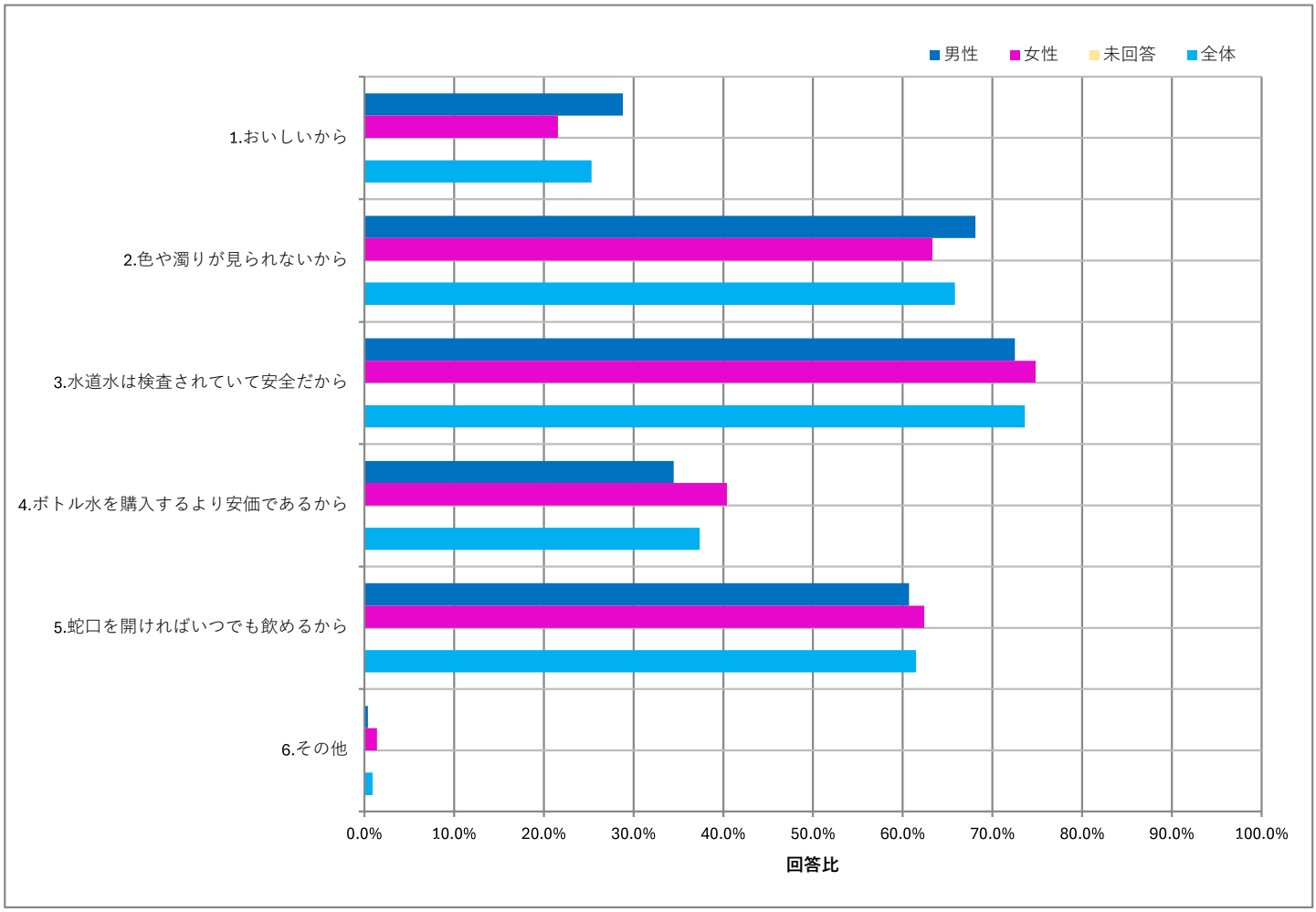
問６－１で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=447

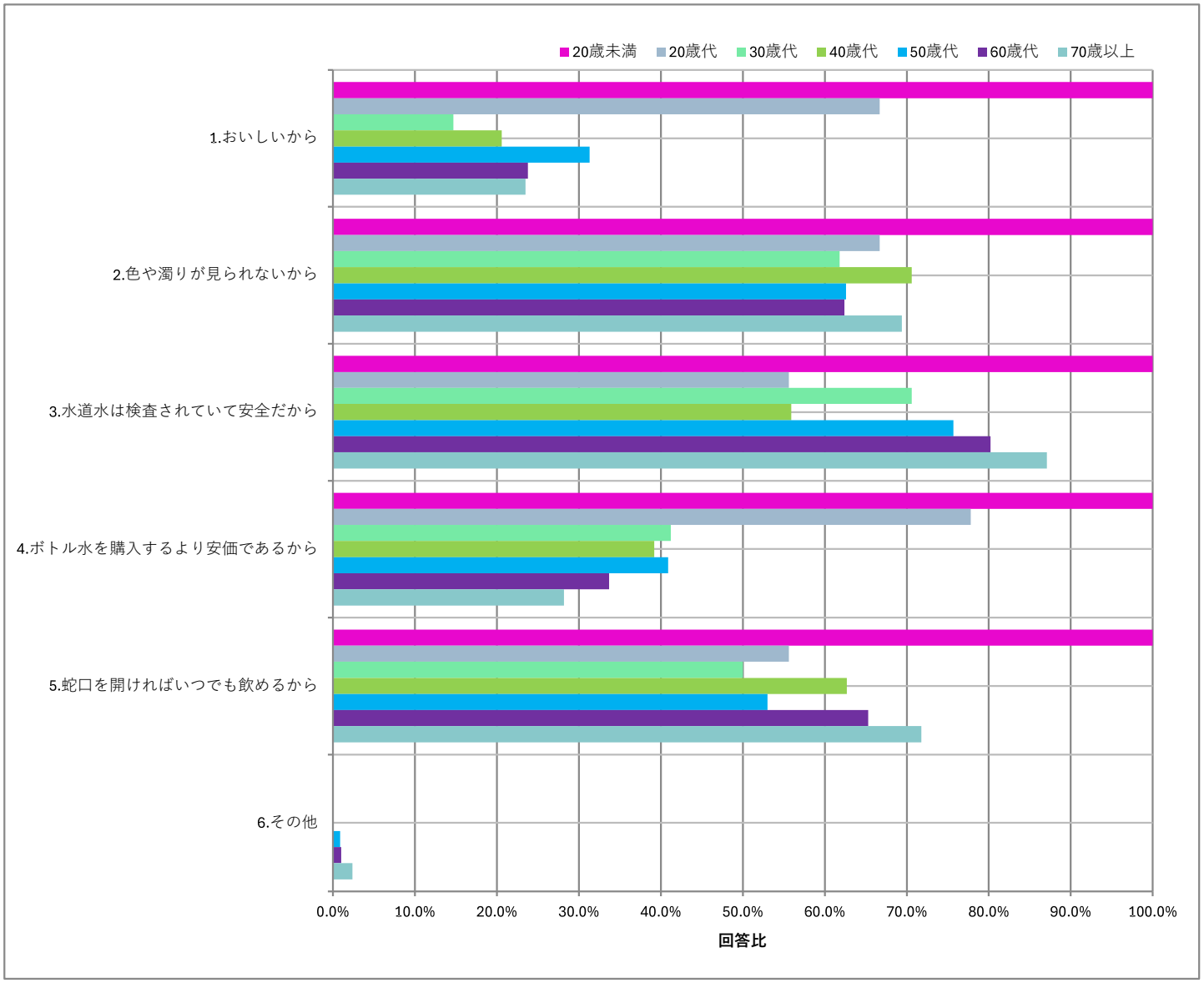
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	113	25.3%
2. 色や濁りが見られないから	294	65.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	329	73.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	167	37.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	275	61.5%
6. その他	4	0.9%

前回の調査と同様に「検査されていて安全だから」が最も多く、「色や濁りが見られないから」、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」と続きました。また、選択肢の中で2番目に回答比率の低かった「安価であるから」について、20歳代から50歳代では比較的比率が大きかった一方、60歳代以降は大きく減少し、70歳以上では28.2%と最も小さくなりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	229		218		0		447	
1. おいしいから	66	28.8%	47	21.6%	0	0.0%	113	25.3%
2. 色や濁りが見られないから	156	68.1%	138	63.3%	0	0.0%	294	65.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	166	72.5%	163	74.8%	0	0.0%	329	73.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	79	34.5%	88	40.4%	0	0.0%	167	37.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	139	60.7%	136	62.4%	0	0.0%	275	61.5%
6. その他	1	0.4%	3	1.4%	0	0.0%	4	0.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		9		34		102		115		101		85	
1. おいしいから	1	100.0%	6	66.7%	5	14.7%	21	20.6%	36	31.3%	24	23.8%	20	23.5%
2. 色や濁りが見られないから	1	100.0%	6	66.7%	21	61.8%	72	70.6%	72	62.6%	63	62.4%	59	69.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	100.0%	5	55.6%	24	70.6%	57	55.9%	87	75.7%	81	80.2%	74	87.1%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	100.0%	7	77.8%	14	41.2%	40	39.2%	47	40.9%	34	33.7%	24	28.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	100.0%	5	55.6%	17	50.0%	64	62.7%	61	53.0%	66	65.3%	61	71.8%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	1.0%	2	2.4%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	日本の安全基準は世界一だから
70歳以上	男性	公的機関が供給していて、安全性を担保されているから
60歳代	女性	世界から比べれば贅沢すぎるほど恵まれていると思うから
70歳以上	女性	昔よりはおいしくなったから

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問６－３　水道水について飲み水として不満に思う理由

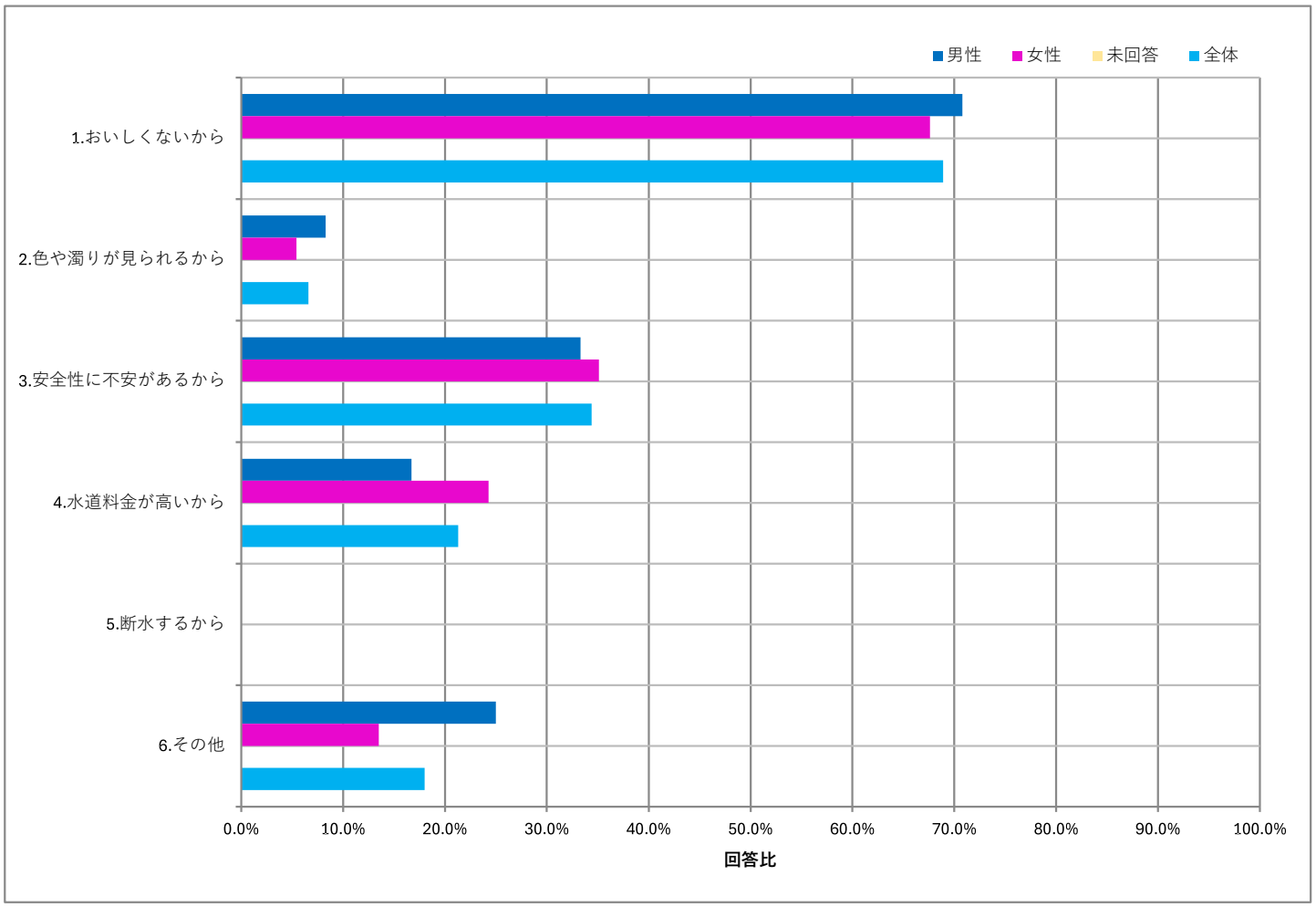
問６－１で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=61

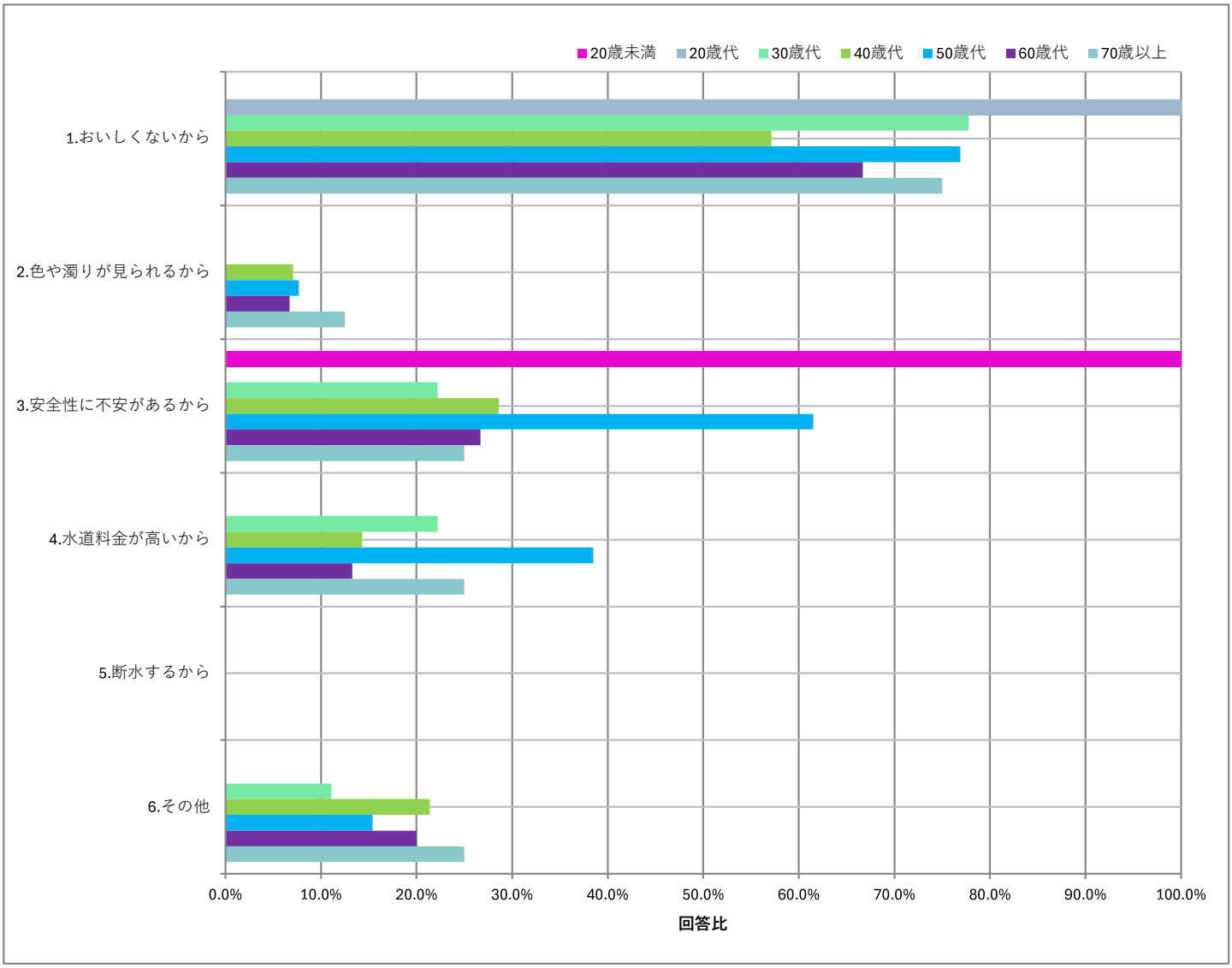
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	42	68.9%
2. 色や濁りが見られるから	4	6.6%
3. 安全性に不安があるから	21	34.4%
4. 水道料金が高いから	13	21.3%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	11	18.0%

前回の調査と同様に「おいしくないから」が最も多くなったほか、自由意見欄でもにおいに関するご意見が寄せられており、おいしさへの不満が水道水の満足度低下に大きく寄与していることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	24		37		0		61	
1. おいしくないから	17	70.8%	25	67.6%	0	0.0%	42	68.9%
2. 色や濁りが見られるから	2	8.3%	2	5.4%	0	0.0%	4	6.6%
3. 安全性に不安があるから	8	33.3%	13	35.1%	0	0.0%	21	34.4%
4. 水道料金が高いから	4	16.7%	9	24.3%	0	0.0%	13	21.3%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	6	25.0%	5	13.5%	0	0.0%	11	18.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		1		9		14		13		15		8	
1. おいしくないから	0	0.0%	1	100.0%	7	77.8%	8	57.1%	10	76.9%	10	66.7%	6	75.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	7.7%	1	6.7%	1	12.5%
3. 安全性に不安があるから	1	100.0%	0	0.0%	2	22.2%	4	28.6%	8	61.5%	4	26.7%	2	25.0%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	2	14.3%	5	38.5%	2	13.3%	2	25.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	3	21.4%	2	15.4%	3	20.0%	2	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	水源が印旛沼だから
60歳代	女性	集合住宅なのでぬるいから
60歳代	女性	美味しいと感動したことはないから
60歳代	男性	おいしいとか安全性とかは、本当はよくわからないが、イメージとしてミネラルウォーターの方が優れているから
50歳代	男性	臭いから
70歳以上	女性	なんとなくにおいが気になるから
50歳代	男性	においが嫌
40歳代	男性	なんとなく（水道水をそのまま飲むことはほぼない）
30歳代	女性	水道水を飲むことに抵抗感があり、慣れていないから
70歳以上	男性	匂いを感じるから（製氷すると更に感じる）
40歳代	女性	時間が経つと臭うから

令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問７－１　水道水のおいしさについて

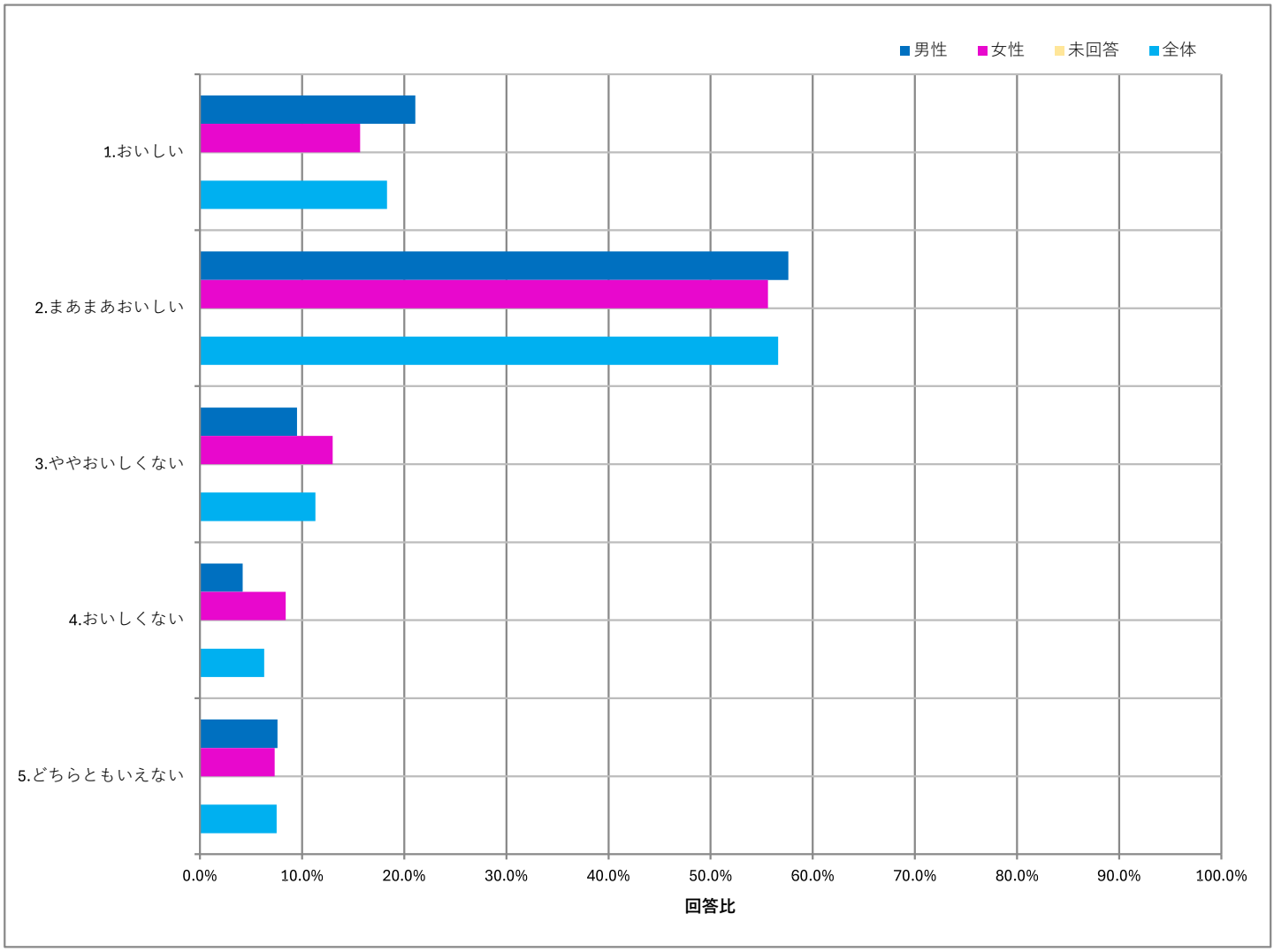
（あなたのお宅の）水道水はおいしいですか（浄水器を通さない水でお試しください）

N=523

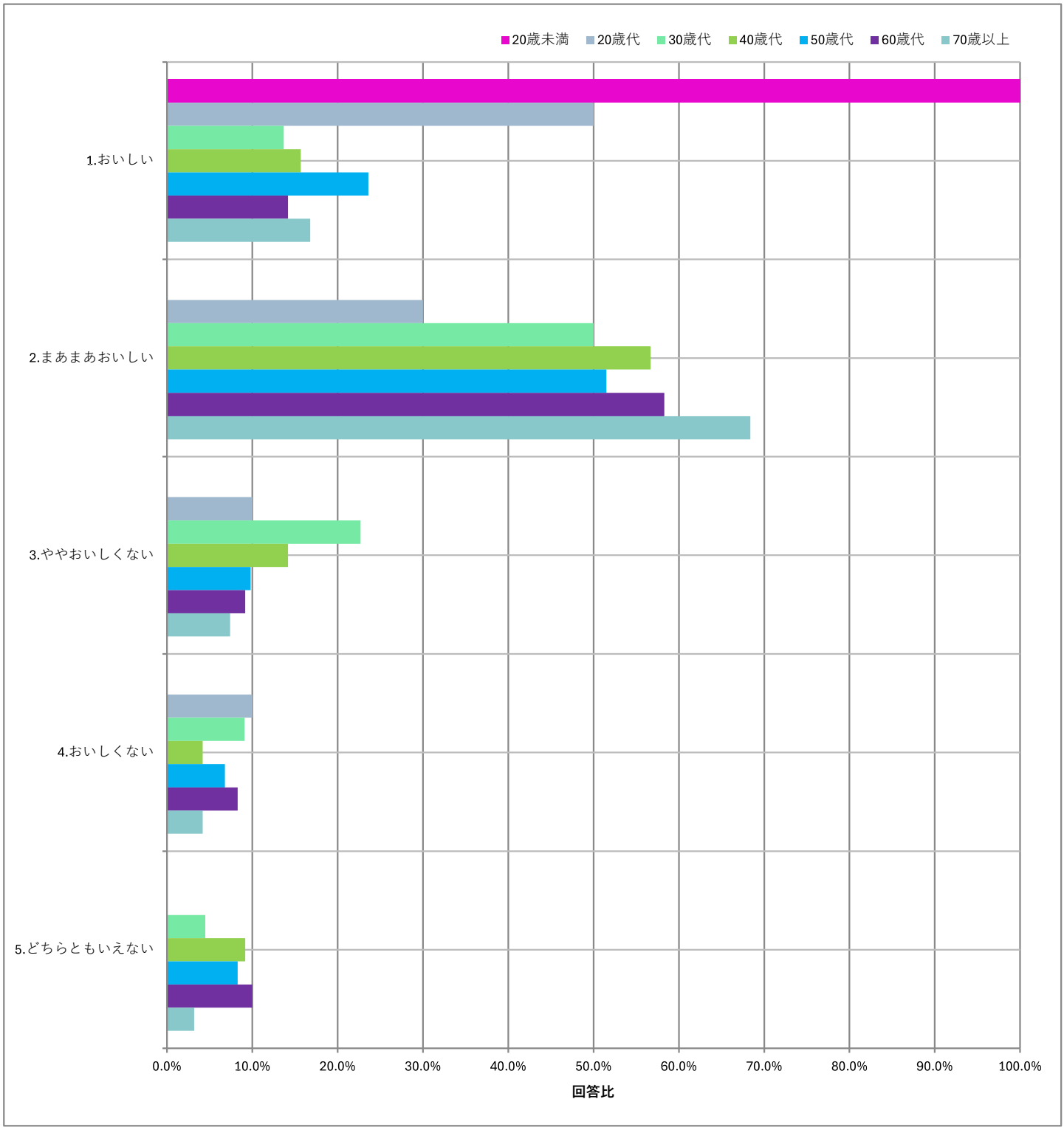
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい	96	18.3%	おいしい	392	74.9%
2. まあまあおいしい	296	56.6%			
3. ややおいしくない	59	11.3%	おいしくない	92	17.6%
4. おいしくない	33	6.3%			
5. どちらともいえない	39	7.5%			

「おいしい」「まあまあおいしい」との回答が合計で74.9%となり、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計を大きく上回りました。（令和5年度第3回調査における「おいしい」「まあまあおいしい」の合計比率：78.9%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. おいしい	55	21.1%	41	15.7%	0	0.0%	96	18.3%
2. まあまあおいしい	151	57.6%	145	55.6%	0	0.0%	296	56.6%
3. ややおいしくない	25	9.5%	34	13.0%	0	0.0%	59	11.3%
4. おいしくない	11	4.2%	22	8.4%	0	0.0%	33	6.3%
5. どちらともいえない	20	7.6%	19	7.3%	0	0.0%	39	7.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. おいしい	2	100.0%	5	50.0%	6	13.7%	19	15.7%	31	23.6%	17	14.2%	16	16.8%
2. まあまあおいしい	0	0.0%	3	30.0%	22	50.0%	68	56.7%	68	51.5%	70	58.3%	65	68.4%
3. ややおいしくない	0	0.0%	1	10.0%	10	22.7%	17	14.2%	13	9.8%	11	9.2%	7	7.4%
4. おいしくない	0	0.0%	1	10.0%	4	9.1%	5	4.2%	9	6.8%	10	8.3%	4	4.2%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	2	4.5%	11	9.2%	11	8.3%	12	10.0%	3	3.2%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問７－２　水道水をおいしくないと感じる理由

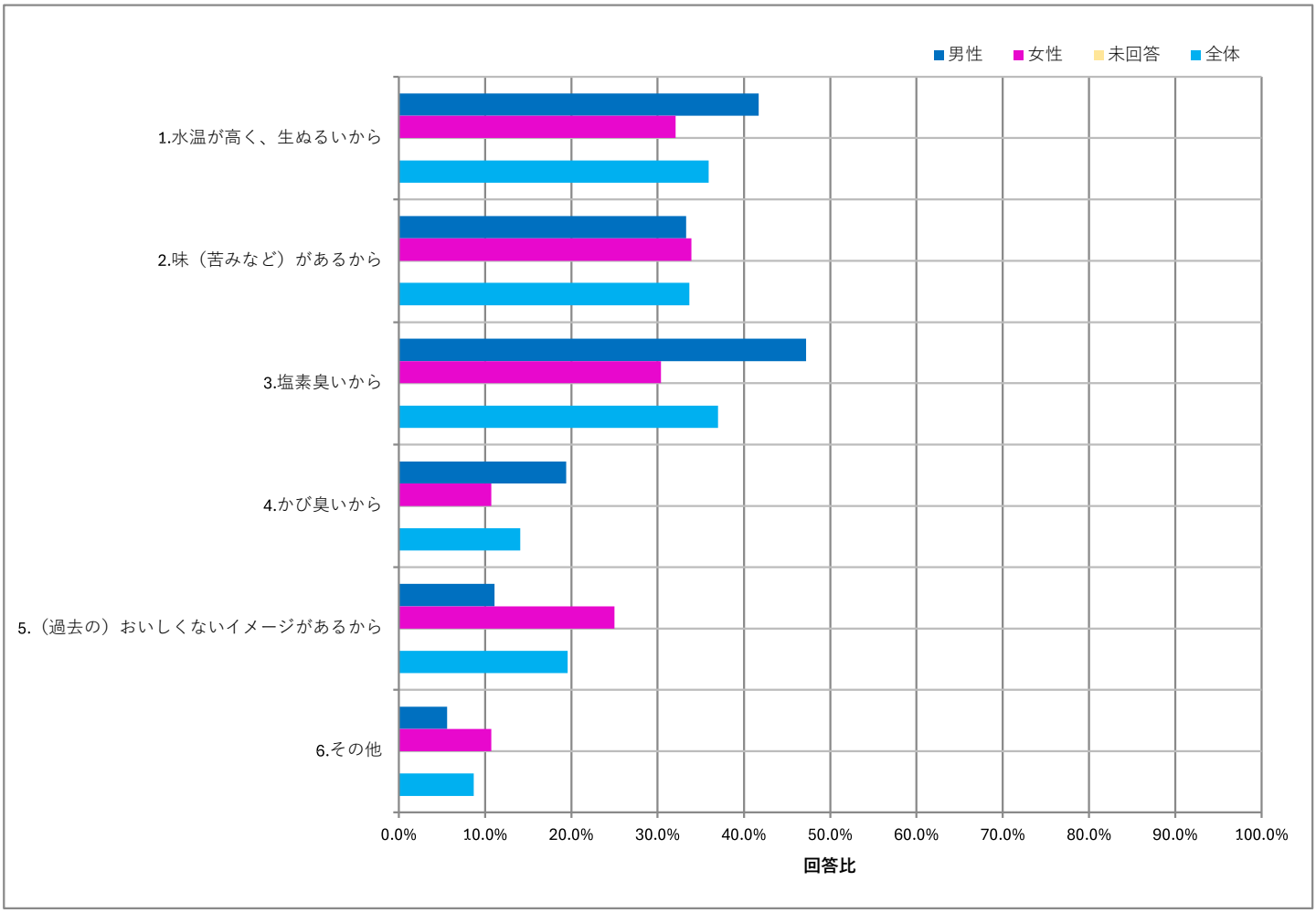
問７－１で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=92

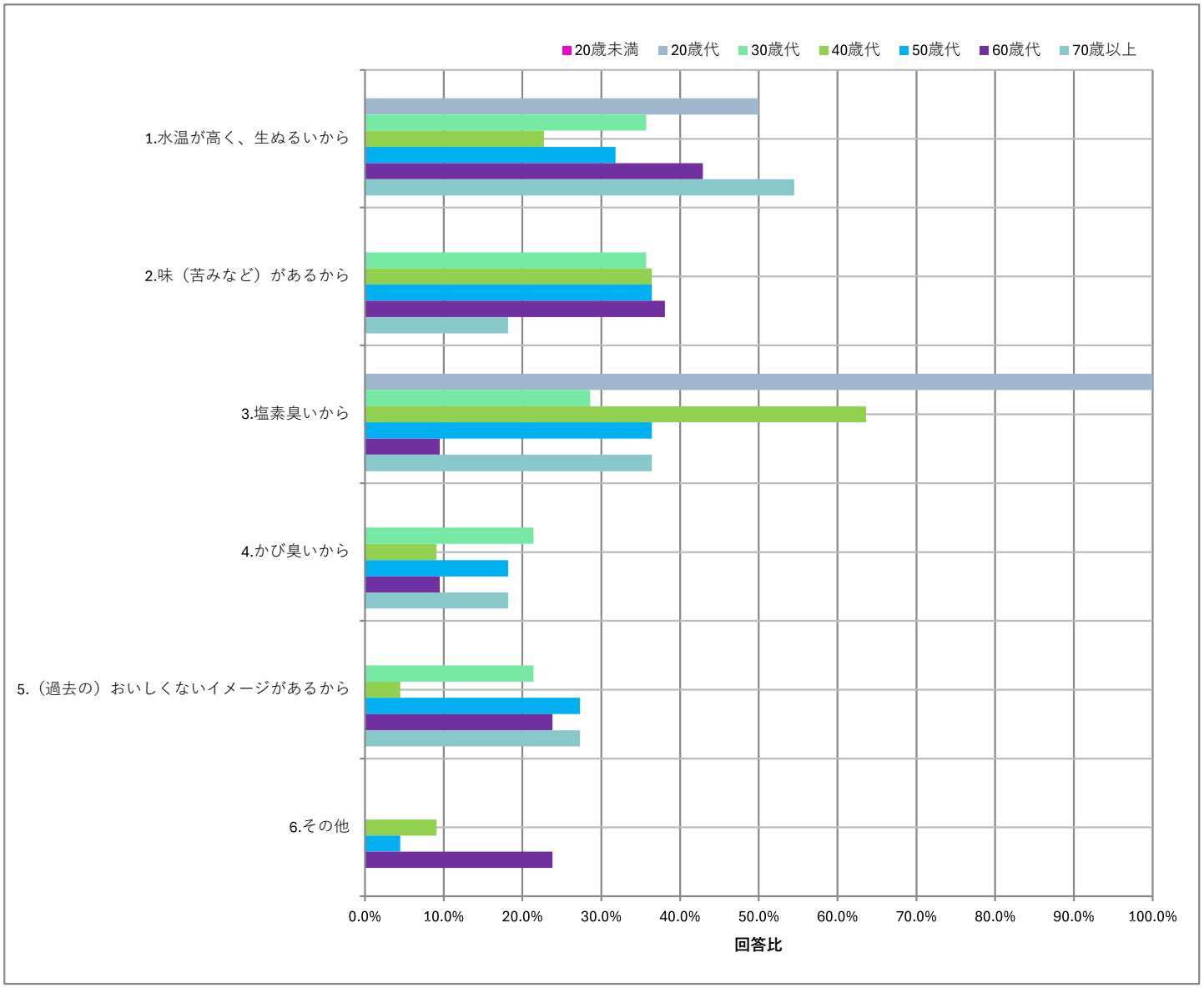
設問	回答数	回答比率
1. 水温が高く、生ぬるいから	33	35.9%
2. 味（苦みなど）があるから	31	33.7%
3. 塩素臭いから	34	37.0%
4. かび臭いから	13	14.1%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	18	19.6%
6. その他	8	8.7%

前回の調査で5割を超えていた「生ぬるいから」は、調査期間が11月であったことから大幅に減少しました。
一方、「塩素臭いから」や「かび臭いから」は回答比率がやや増加したほか、自由意見欄でも”におい”に関するご意見が寄せられました。（令和6年度第2回調査結果：「塩素臭いから」29.7%、「かび臭いから」7.6%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	36		56		0		92	
1. 水温が高く、生ぬるいから	15	41.7%	18	32.1%	0	0.0%	33	35.9%
2. 味（苦みなど）があるから	12	33.3%	19	33.9%	0	0.0%	31	33.7%
3. 塩素臭いから	17	47.2%	17	30.4%	0	0.0%	34	37.0%
4. かび臭いから	7	19.4%	6	10.7%	0	0.0%	13	14.1%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	4	11.1%	14	25.0%	0	0.0%	18	19.6%
6. その他	2	5.6%	6	10.7%	0	0.0%	8	8.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0		2		14		22		22		21		11	
1. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	1	50.0%	5	35.7%	5	22.7%	7	31.8%	9	42.9%	6	54.5%
2. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	0	0.0%	5	35.7%	8	36.4%	8	36.4%	8	38.1%	2	18.2%
3. 塩素臭いから	0	0.0%	2	100.0%	4	28.6%	14	63.6%	8	36.4%	2	9.5%	4	36.4%
4. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	3	21.4%	2	9.1%	4	18.2%	2	9.5%	2	18.2%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	0	0.0%	0	0.0%	3	21.4%	1	4.5%	6	27.3%	5	23.8%	3	27.3%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.1%	1	4.5%	5	23.8%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	何となく臭いがある（気がする）
60歳代	男性	舌触りがぬめっとした感覚と、若干生臭いような味がする
60歳代	女性	他の地域と比較してまずいから
60歳代	女性	おいしい水（市販の水）と比べておいしくないから
50歳代	男性	沼臭い(下水のような)臭いを若干感じる
40歳代	女性	受水槽を経由しているから
60歳代	女性	温めるとおいしくないから
40歳代	女性	時間が経つとにおいが出るから

令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問７－３　おいしい水道水とはどのような水か

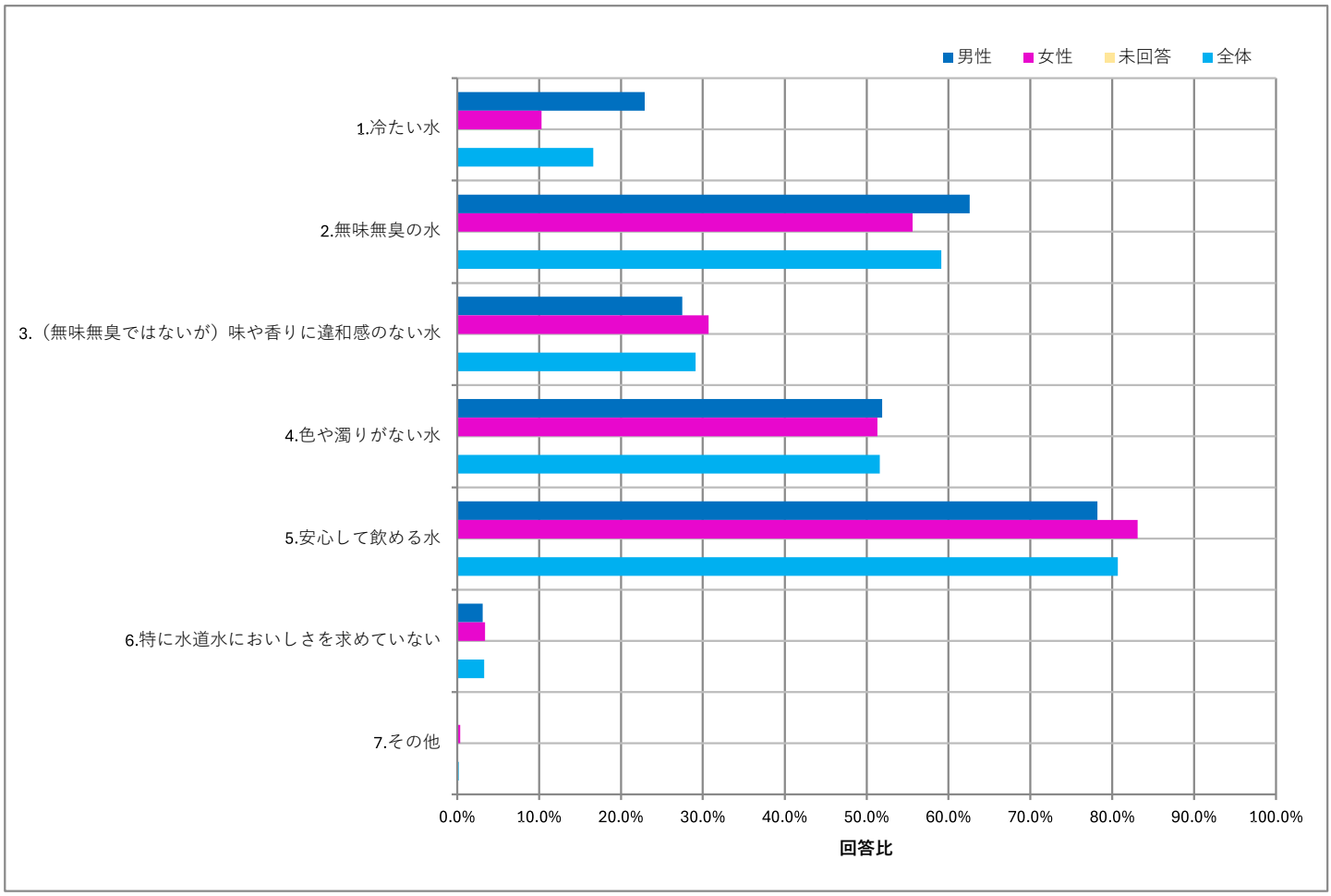
あなたにとって、おいしい水道水とは、どのような水だと思いますか。3つまでお選びください。

N=523

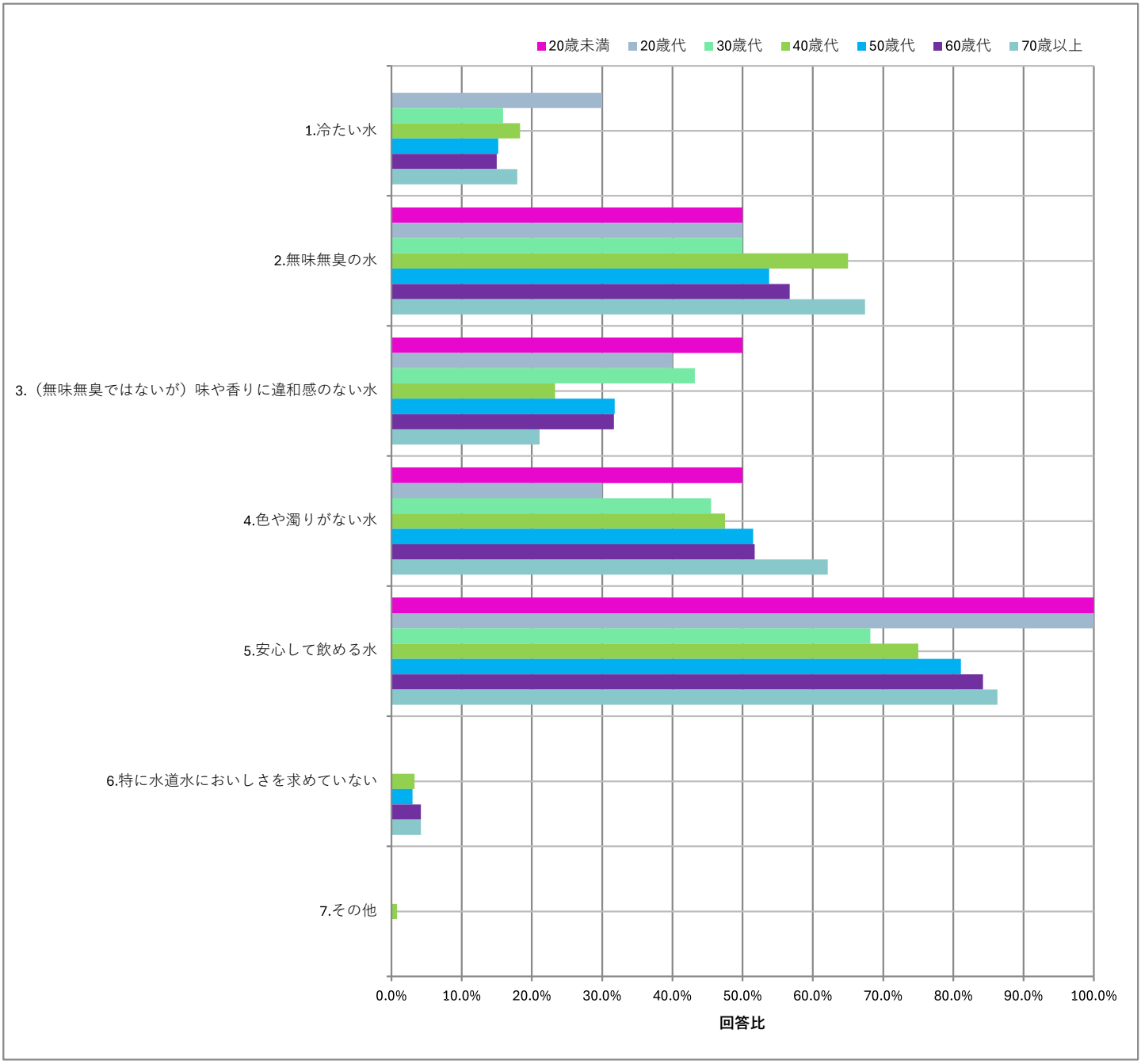
設問	回答数	回答比率
1. 冷たい水	87	16.6%
2. 無味無臭の水	309	59.1%
3. （無味無臭ではないが）味や香りに違和感のない水	152	29.1%
4. 色や濁りがない水	270	51.6%
5. 安心して飲める水	422	80.7%
6. 特に水道水においしさを求めていない	17	3.3%
7. その他	1	0.2%

前回の調査に引き続き、「安心して飲める水」との回答が8割を超えました。
また、20歳～30歳代では「無味無臭の水」と「無味無臭ではないが違和感のない水」の回答比率に大きな乖離は見られませんでしたか、40歳代以降は「無味無臭の水」の回答比率が高くなる傾向が見られ、最も差の大きい70歳以上では「違和感のない水」の21.1%に対して「無味無臭の水」が67.4%と3倍以上の差となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 冷たい水	60	22.9%	27	10.3%	0	0.0%	87	16.6%
2. 無味無臭の水	164	62.6%	145	55.6%	0	0.0%	309	59.1%
3. （無味無臭ではないが）味や香りに違和感のない水	72	27.5%	80	30.7%	0	0.0%	152	29.1%
4. 色や濁りがない水	136	51.9%	134	51.3%	0	0.0%	270	51.6%
5. 安心して飲める水	205	78.2%	217	83.1%	0	0.0%	422	80.7%
6. 特に水道水においしさを求めていない	8	3.1%	9	3.4%	0	0.0%	17	3.3%
7. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 冷たい水	0	0. 0%	3	30. 0%	7	15. 9%	22	18. 3%	20	15. 2%	18	15. 0%	17	17. 9%
2. 無味無臭の水	1	50. 0%	5	50. 0%	22	50. 0%	78	65. 0%	71	53. 8%	68	56. 7%	64	67. 4%
3. （無味無臭ではないが）味や香りに違和感のない水	1	50. 0%	4	40. 0%	19	43. 2%	28	23. 3%	42	31. 8%	38	31. 7%	20	21. 1%
4. 色や濁りがない水	1	50. 0%	3	30. 0%	20	45. 5%	57	47. 5%	68	51. 5%	62	51. 7%	59	62. 1%
5. 安心して飲める水	2	100. 0%	10	100. 0%	30	68. 2%	90	75. 0%	107	81. 1%	101	84. 2%	82	86. 3%
6. 特に水道水においしさを求めていない	0	0. 0%	0	0. 0%	0	0. 0%	4	3. 3%	4	3. 0%	5	4. 2%	4	4. 2%
7. その他	0	0. 0%	0	0. 0%	0	0. 0%	1	0. 8%	0	0. 0%	0	0. 0%	0	0. 0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	料理が美味しくなる水

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問７－４　塩素のにおいを感じるか

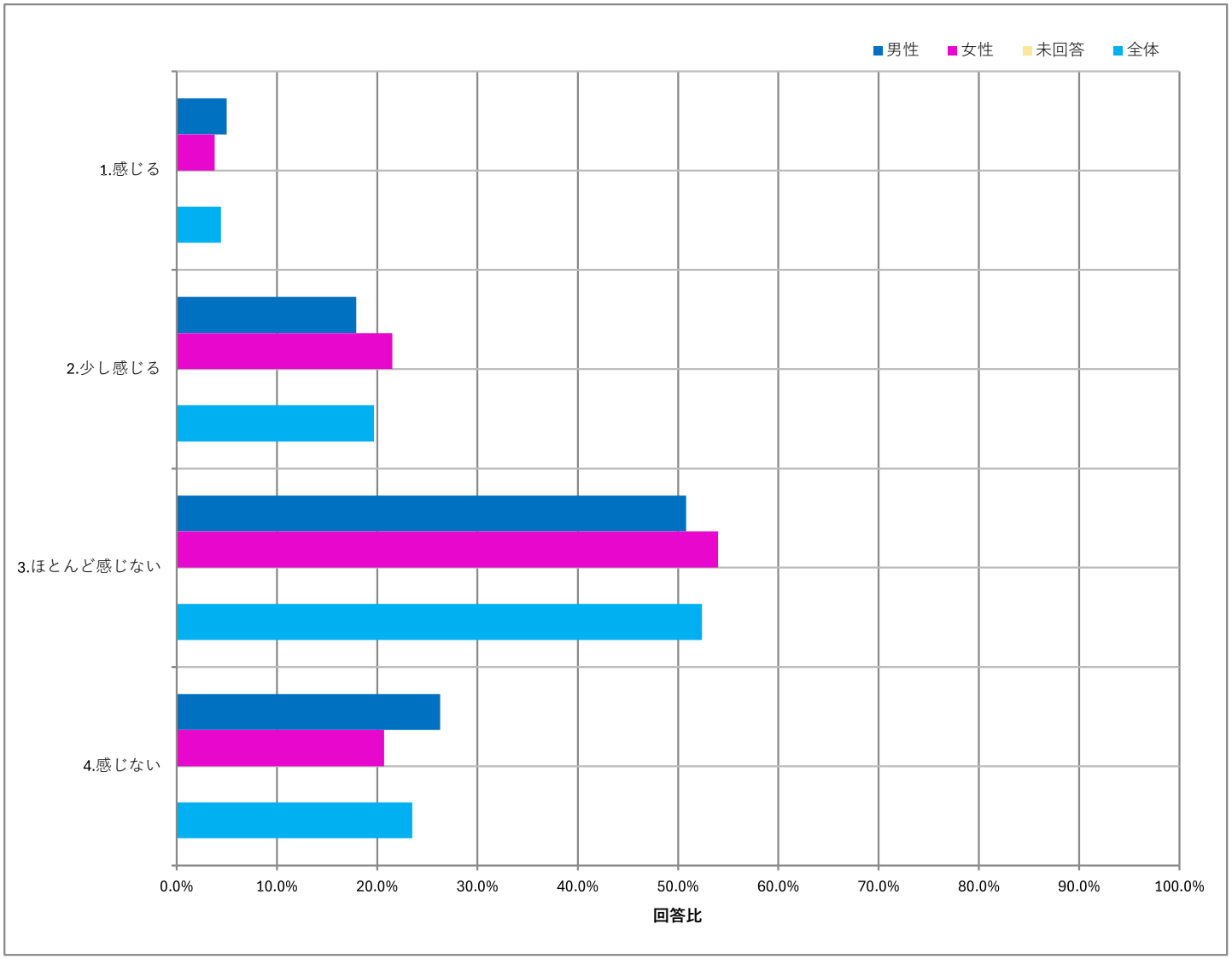
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試しください）。

N=523

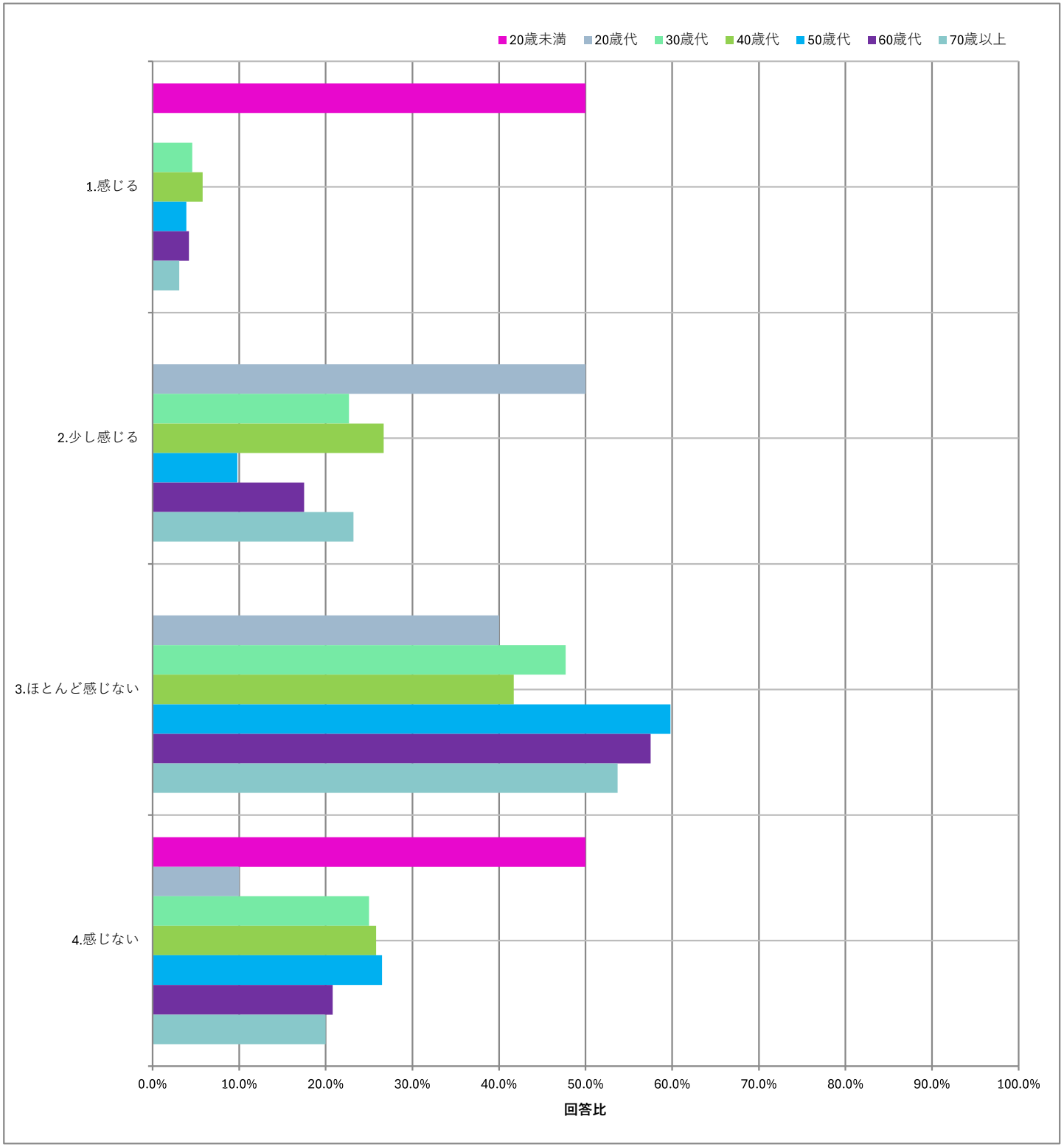
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 感じる	23	4.4%	感じる	126	24.1%
2. 少し感じる	103	19.7%			
3. ほとんど感じない	274	52.4%	感じない	397	75.9%
4. 感じない	123	23.5%			

「ほとんど感じない」「感じない」の合計は75.9%と、「感じる」「少し感じる」の合計24.1%を大きく上回りました。
（令和6年度第2回調査における「ほとんど感じない」「感じない」の合計比率：78.4%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 感じる	13	5.0%	10	3.8%	0	0.0%	23	4.4%
2. 少し感じる	47	17.9%	56	21.5%	0	0.0%	103	19.7%
3. ほとんど感じない	133	50.8%	141	54.0%	0	0.0%	274	52.4%
4. 感じない	69	26.3%	54	20.7%	0	0.0%	123	23.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 感じる	1	50. 0%	0	0. 0%	2	4. 6%	7	5. 8%	5	3. 9%	5	4. 2%	3	3. 1%
2. 少し感じる	0	0. 0%	5	50. 0%	10	22. 7%	32	26. 7%	13	9. 8%	21	17. 5%	22	23. 2%
3. ほとんど感じない	0	0. 0%	4	40. 0%	21	47. 7%	50	41. 7%	79	59. 8%	69	57. 5%	51	53. 7%
4. 感じない	1	50. 0%	1	10. 0%	11	25. 0%	31	25. 8%	35	26. 5%	25	20. 8%	19	20. 0%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問８－１　水道水の安全性について

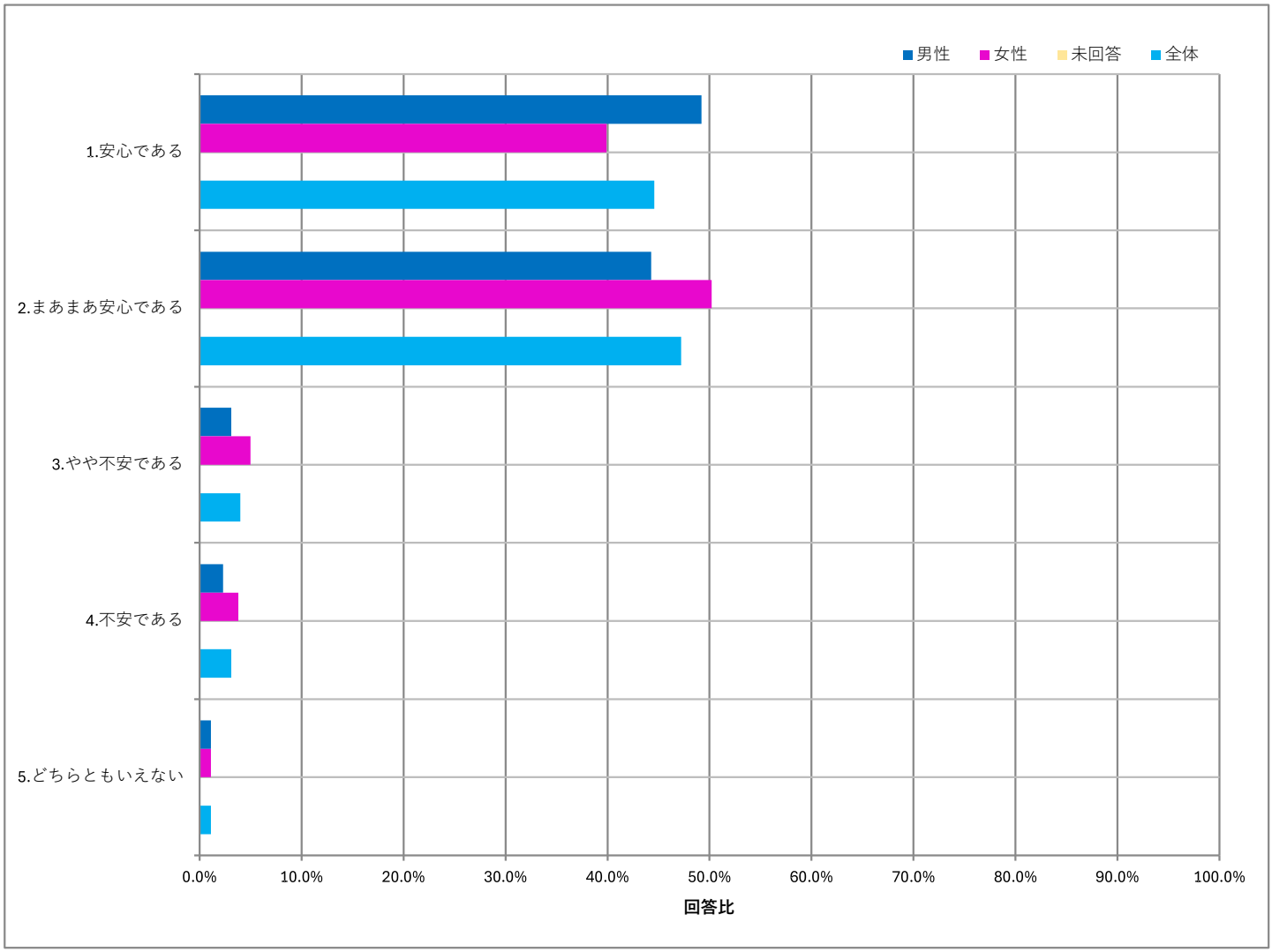
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=523

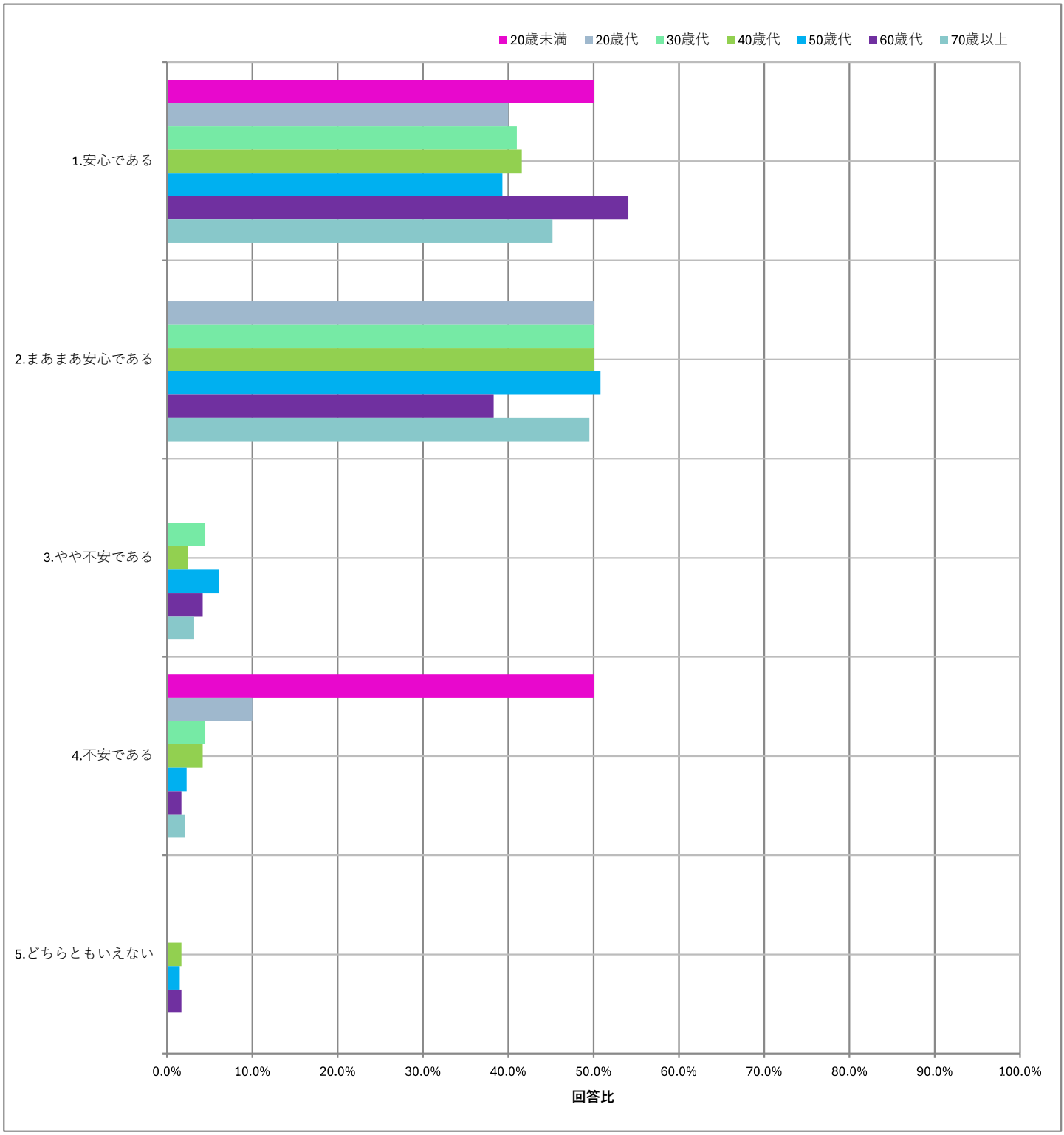
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	233	44.6%	安心である	480	91.8%
2. まあまあ安心である	247	47.2%			
3. やや不安である	21	4.0%	不安である	37	7.1%
4. 不安である	16	3.1%			
5. どちらともいえない	6	1.1%			

「安心」「まあまあ安心」と回答した方は9割を超え、「やや不安」「不安」の合計を大きく上回りましたが、昨年度同時期の調査結果と比較してわずかに減少しました。
（令和5年度第3回調査における「安心」「まあまあ安心」の合計比率：94.3%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 安心である	129	49.2%	104	39.9%	0	0.0%	233	44.6%
2. まあまあ安心である	116	44.3%	131	50.2%	0	0.0%	247	47.2%
3. やや不安である	8	3.1%	13	5.0%	0	0.0%	21	4.0%
4. 不安である	6	2.3%	10	3.8%	0	0.0%	16	3.1%
5. どちらともいえない	3	1.1%	3	1.1%	0	0.0%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 安心である	1	50. 0%	4	40. 0%	18	41. 0%	50	41. 6%	52	39. 3%	65	54. 1%	43	45. 2%
2. まあまあ安心である	0	0. 0%	5	50. 0%	22	50. 0%	60	50. 0%	67	50. 8%	46	38. 3%	47	49. 5%
3. やや不安である	0	0. 0%	0	0. 0%	2	4. 5%	3	2. 5%	8	6. 1%	5	4. 2%	3	3. 2%
4. 不安である	1	50. 0%	1	10. 0%	2	4. 5%	5	4. 2%	3	2. 3%	2	1. 7%	2	2. 1%
5. どちらともいえない	0	0. 0%	0	0. 0%	0	0. 0%	2	1. 7%	2	1. 5%	2	1. 7%	0	0. 0%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問８－２　水道水の安全性に不安がある理由

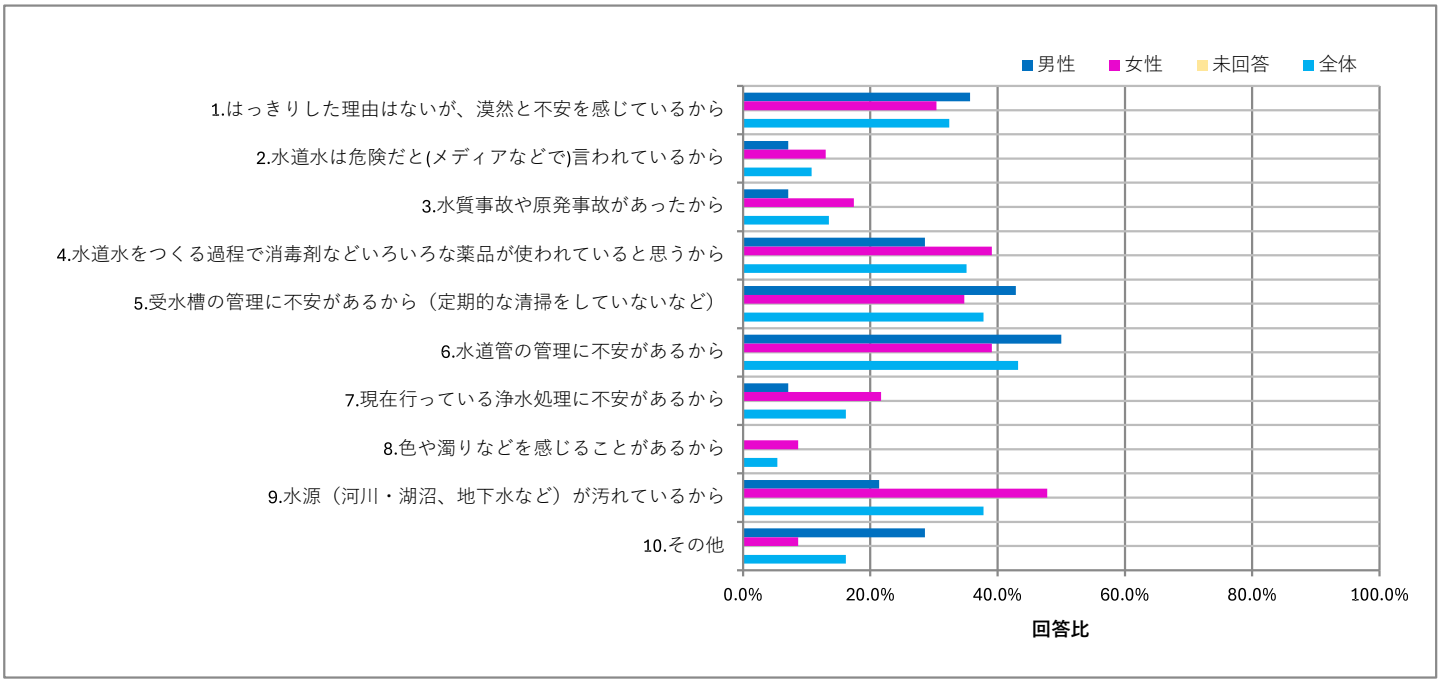
問８－１で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=37

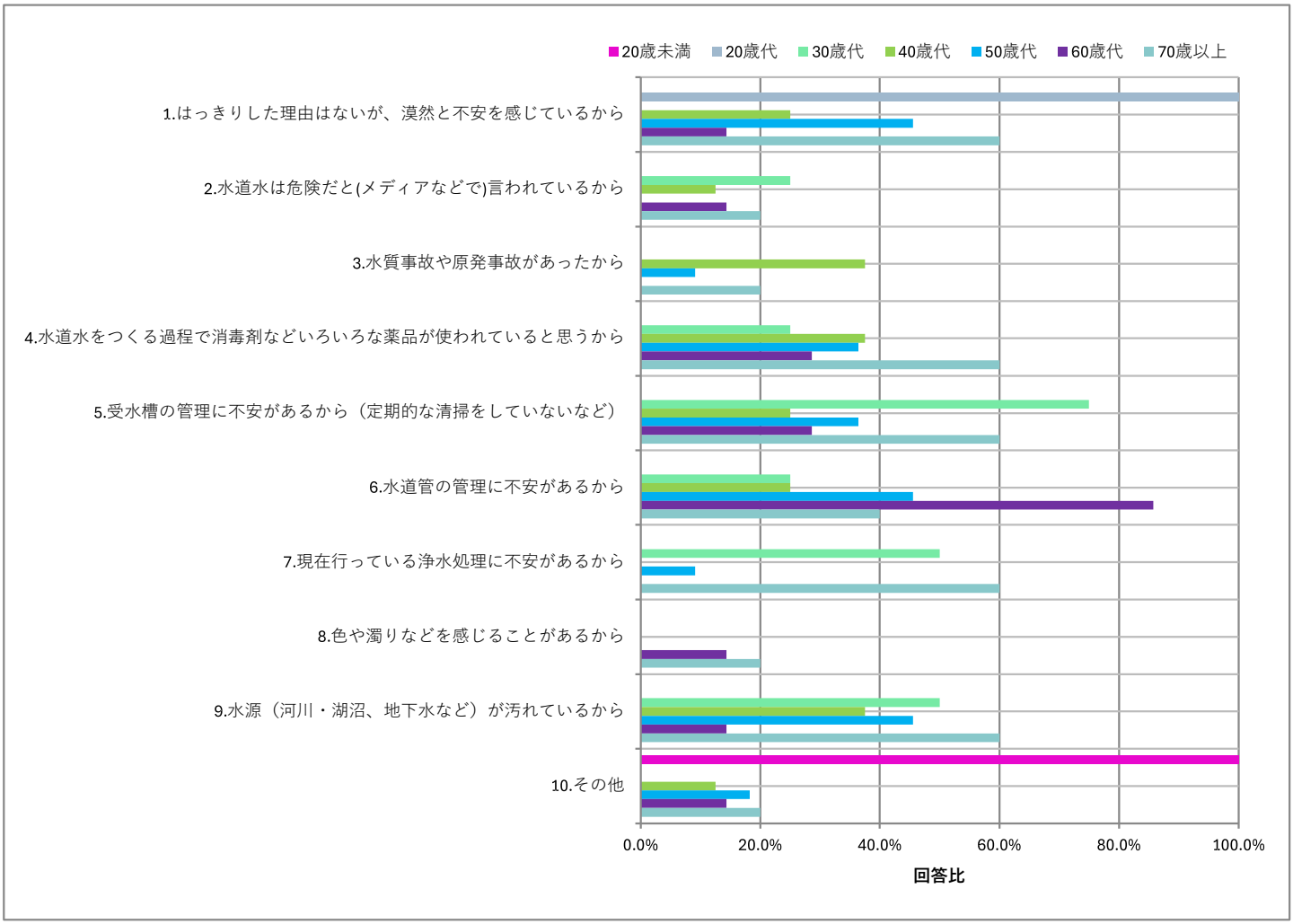
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	12	32.4%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	4	10.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	5	13.5%
4. 水道水をつくる過程で消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	13	35.1%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	14	37.8%
6. 水道管の管理に不安があるから	16	43.2%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	6	16.2%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	2	5.4%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	14	37.8%
10. その他	6	16.2%

前回調査と同じく、「水道管の管理に不安があるから」が最多でした。また、昨年度以前の調査では「いろいろな薬品が使われているから」や「受水槽の管理に不安があるから」が”水道管の管理”に次ぐ不安の原因となることが多かったものの、今回の調査では「水源が汚れているから」が2番目に回答数の多い選択肢となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	14		23		0		37	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	35.7%	7	30.4%	0	0.0%	12	32.4%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	1	7.1%	3	13.0%	0	0.0%	4	10.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	7.1%	4	17.4%	0	0.0%	5	13.5%
4. 水道水をつくる過程で消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	4	28.6%	9	39.1%	0	0.0%	13	35.1%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	6	42.9%	8	34.8%	0	0.0%	14	37.8%
6. 水道管の管理に不安があるから	7	50.0%	9	39.1%	0	0.0%	16	43.2%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	7.1%	5	21.7%	0	0.0%	6	16.2%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%	2	8.7%	0	0.0%	2	5.4%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	3	21.4%	11	47.8%	0	0.0%	14	37.8%
10. その他	4	28.6%	2	8.7%	0	0.0%	6	16.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		1		4		8		11		7		5	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	25.0%	5	45.5%	1	14.3%	3	60.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	12.5%	0	0.0%	1	14.3%	1	20.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	1	9.1%	0	0.0%	1	20.0%
4. 水道水をつくる過程で消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	37.5%	4	36.4%	2	28.6%	3	60.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	2	25.0%	4	36.4%	2	28.6%	3	60.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	25.0%	5	45.5%	6	85.7%	2	40.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	3	60.0%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	20.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	3	37.5%	5	45.5%	1	14.3%	3	60.0%
10. その他	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	2	18.2%	1	14.3%	1	20.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	人体に影響する有害物質が取り切れていないと思うから
60歳代	男性	PFASが心配だから
50歳代	女性	PFASによる汚染のニュースがあり、関係ありそうと思ってしまうから
40歳代	男性	PFAS問題が次々に明らかになっているから
20歳未満	男性	柏、鎌ケ谷の井戸でPFASが検出され不安だから
50歳代	女性	PFOSとPFOAの問題があるから、水道水は大丈夫なのか不安

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問９－１　塩素消毒の必要性の周知度

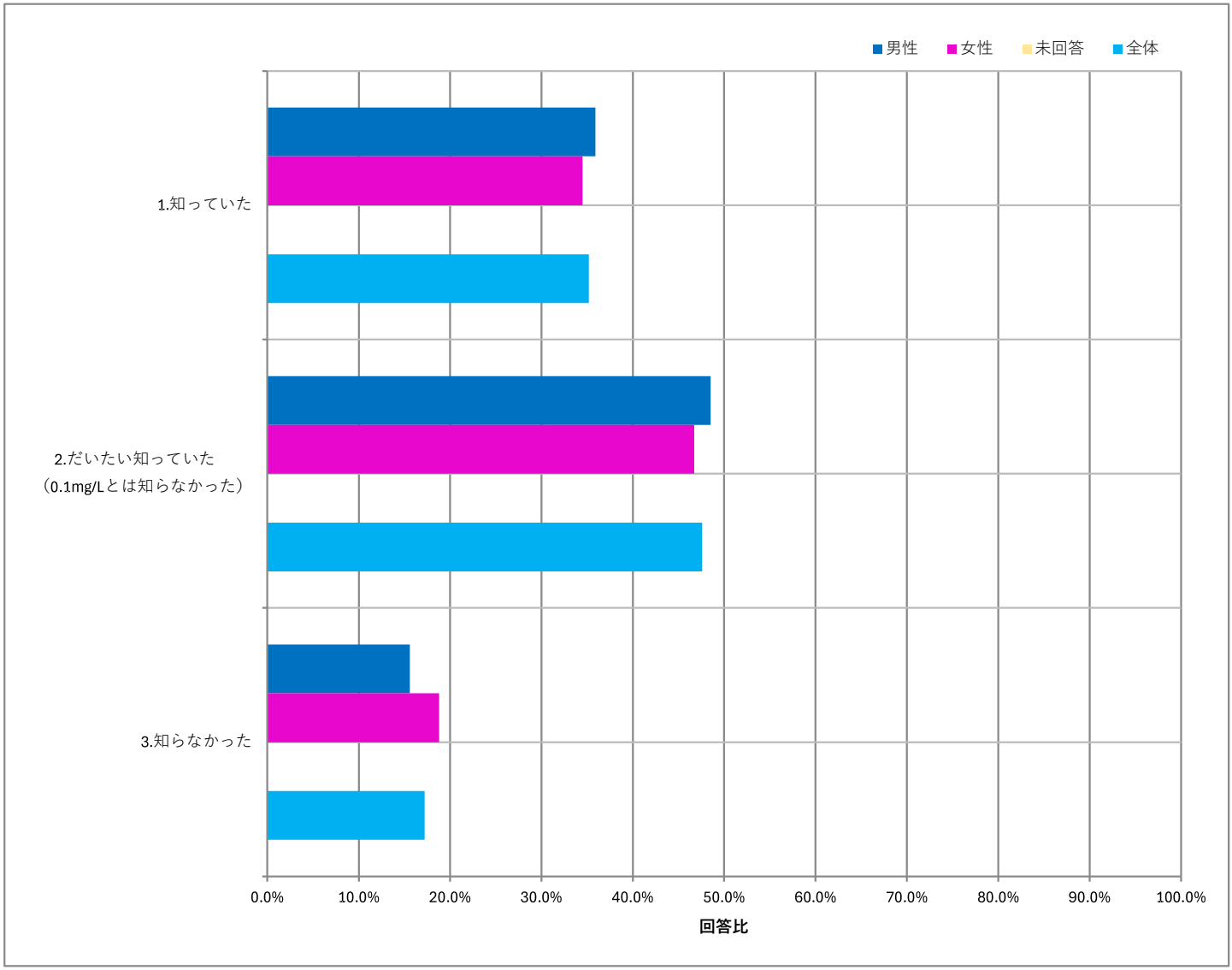
水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められています。
このことを知っていましたか。

N=523

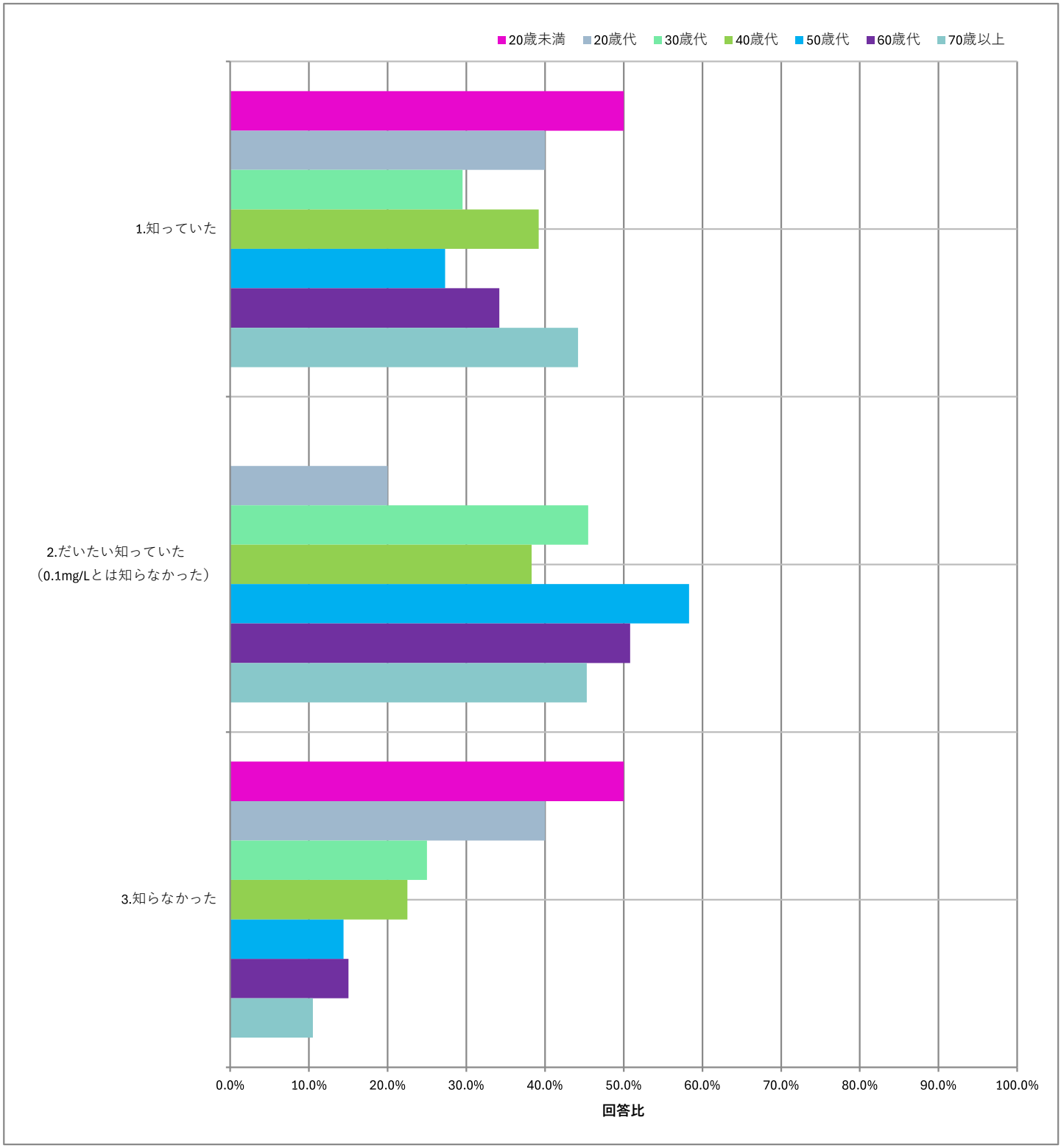
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	184	35.2%
2. だいたい知っていた （0.1mg/Lとは知らなかった）	249	47.6%
3. 知らなかった	90	17.2%

濃度も含めてご存じだった方は35.2%でしたが、残留塩素濃度の保持については8割以上の方が「知っていた」と回答され、「知らなかった」を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 知っていた	94	35.9%	90	34.5%	0	0.0%	184	35.2%
2. だいたい知っていた （0.1mg/Lとは知らなかった）	127	48.5%	122	46.7%	0	0.0%	249	47.6%
3. 知らなかった	41	15.6%	49	18.8%	0	0.0%	90	17.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 知っていた	1	50.0%	4	40.0%	13	29.5%	47	39.2%	36	27.3%	41	34.2%	42	44.2%
2. だいたい知っていた （0.1mg/Lとは知らなかった）	0	0.0%	2	20.0%	20	45.5%	46	38.3%	77	58.3%	61	50.8%	43	45.3%
3. 知らなかった	1	50.0%	4	40.0%	11	25.0%	27	22.5%	19	14.4%	18	15.0%	10	10.5%



令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問９－２　残留塩素濃度の低減化について

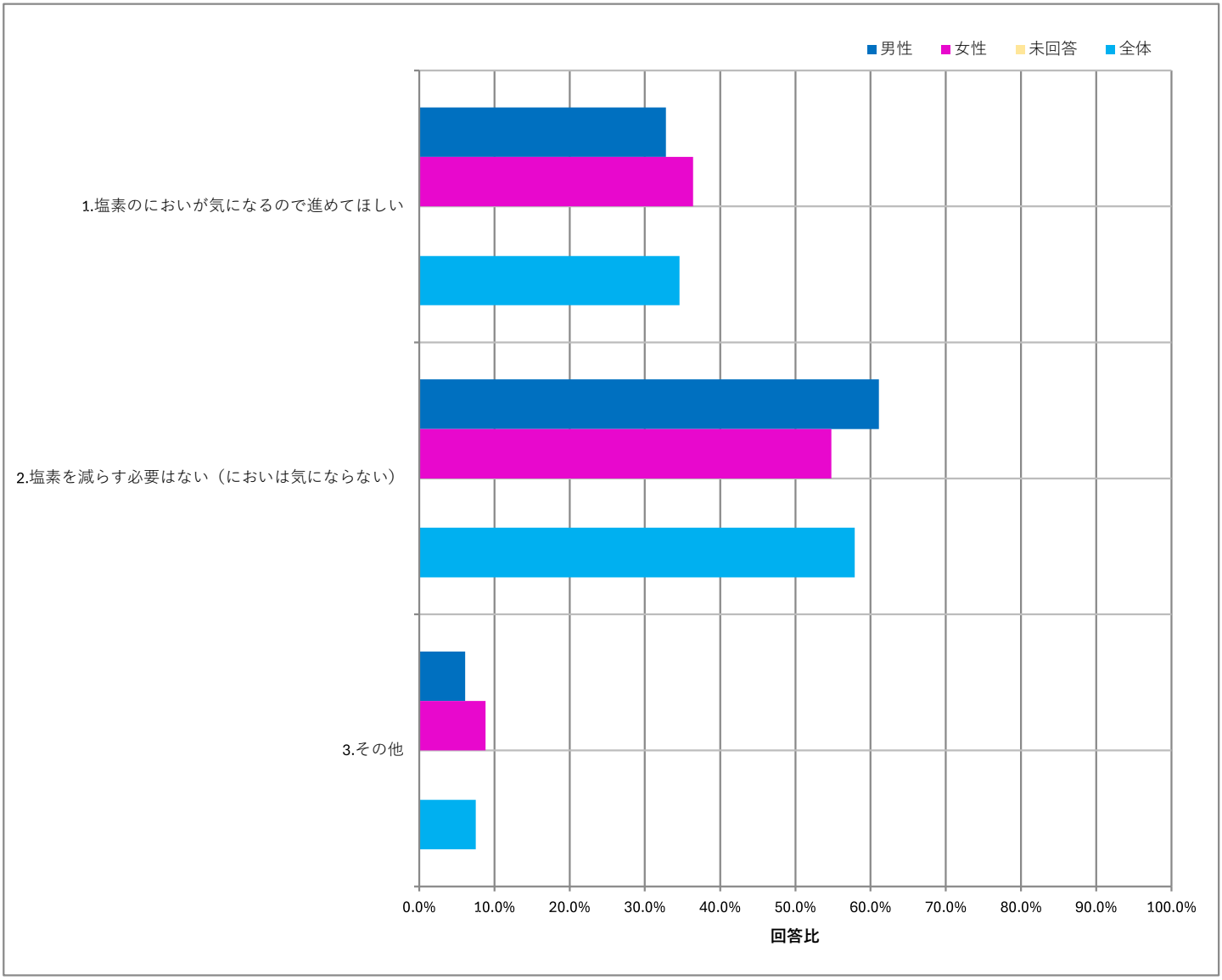
県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組を行っています。この取組について、ご意見をお聞かせください。

N=523

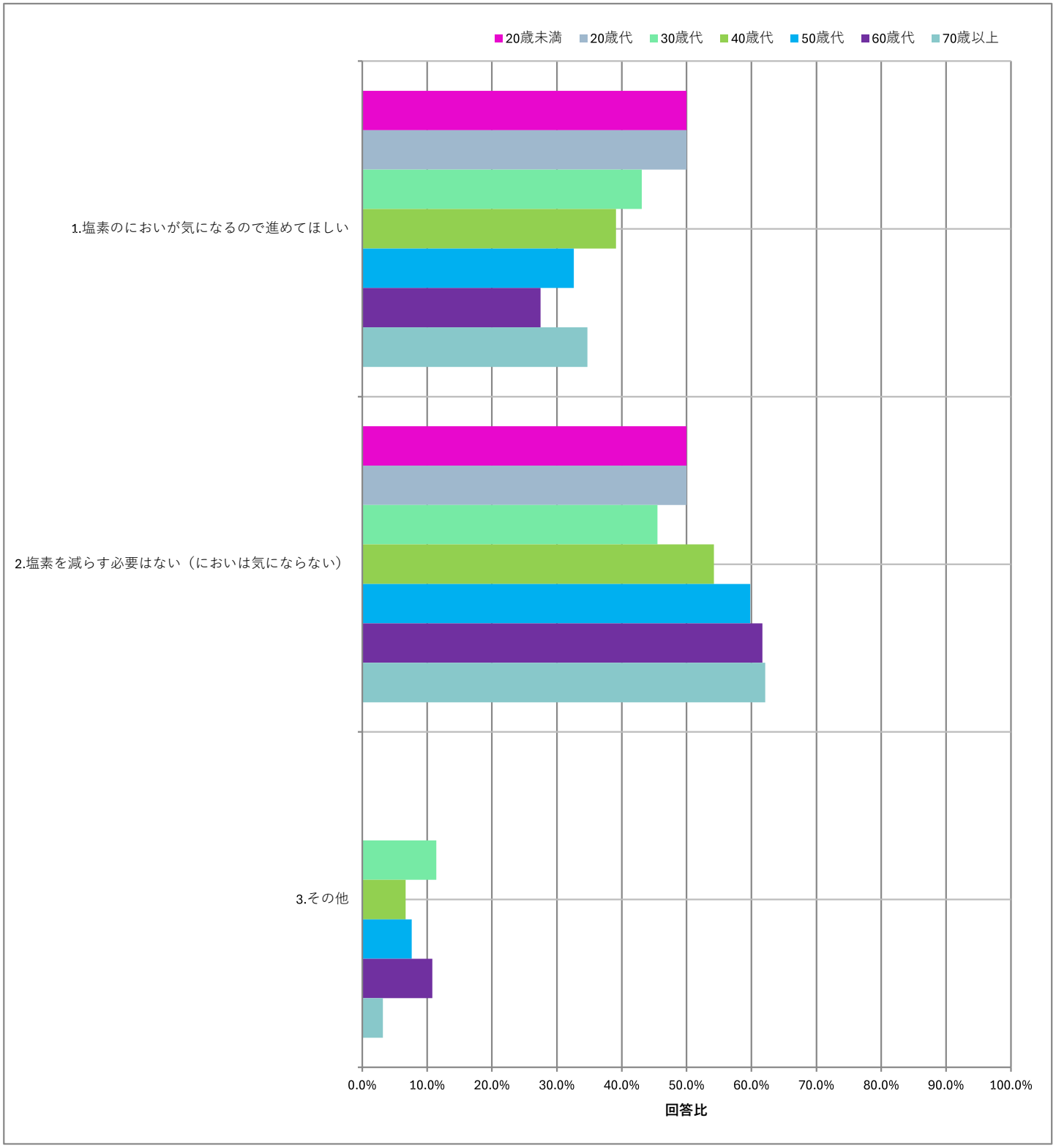
設問	回答数	回答比率
1. 塩素のにおいが気になるので進めてほしい	181	34.6%
2. 塩素を減らす必要はない（においは気にならない）	303	57.9%
3. その他	39	7.5%

「塩素を減らす必要はない」と答えた方が過半数となりました。一方、34.6%の方が「においが気になるので進めてほしい」と答え、「その他」においては「においは気にならない”が”取組を進めてほしい」「安全性が確保できるなら進めてほしい」等のご意見が多数寄せられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 塩素のにおいが気になるので進めてほしい	86	32.8%	95	36.4%	0	0.0%	181	34.6%
2. 塩素を減らす必要はない（においは気にならない）	160	61.1%	143	54.8%	0	0.0%	303	57.9%
3. その他	16	6.1%	23	8.8%	0	0.0%	39	7.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 塩素のにおいが気になるので進めてほしい	1	50.0%	5	50.0%	19	43.1%	47	39.1%	43	32.6%	33	27.5%	33	34.7%
2. 塩素を減らす必要はない（においは気にならない）	1	50.0%	5	50.0%	20	45.5%	65	54.2%	79	59.8%	74	61.7%	59	62.1%
3. その他	0	0.0%	0	0.0%	5	11.4%	8	6.7%	10	7.6%	13	10.8%	3	3.2%



その他意見

においは気にならないが、取組を進めてほしい：16件

年代	性別	意見
30歳代	女性	においは気にならないが減らせるなら減らした方が安心です。
30歳代	女性	においが気になりはしないが、減らせるなら減らしてほしい
30歳代	女性	特に気にならないが、塩素のにおいは嫌なので取り組みは続けてほしい
40歳代	女性	においは気にならないが、進めてほしい
40歳代	男性	匂いは気になりませんが改善進めていただく点に異論ありません
40歳代	女性	匂いは気にならないが、引き続き低減化を進めていただけるのなら有り難い。
40歳代	女性	匂いは気にならないが塩素は少ないほうが良いと思うので努力は続けてほしい
40歳代	女性	気にならないけれど減らせるなら減らした方が体に良さそうな感じ
50歳代	女性	気にならないのですが、気になる人のために進めてもらえば良いと思う
50歳代	女性	においは気になりませんが、できるだけ少ない方が体にいいと思うので続けてほしいです。
50歳代	男性	塩素の臭いは気になりませんが、体への影響を低減するために進めて欲しい。
50歳代	女性	塩素の匂いは気になりませんが、少ない方が良いとは思います。
50歳代	女性	気になる程では無いが、可能な範囲まで軽減できると良い。
60歳代	男性	においは気にならないが塩素は少ないほうが良い
60歳代	男性	においは気にならないが、イメージとして塩素を使用しない方が体に良いきがする。
70歳以上	女性	気にはならないけれど、低減化できるのであれば進めてほしい

安全性を確保できるなら、取組を進めてほしい：10件

年代	性別	意見
30歳代	女性	最重要は安全性と考えます。安全性が損なわれないのであれば減らしても良いと思います。
40歳代	男性	データ上塩素を減らしても衛生面で問題なければ減らしてほしい。
40歳代	女性	安全な水であれば必要な塩素量と考えています。最低限であってほしいと今後も望んでいます。
50歳代	男性	安全であるなら何でもやってよいと思います
50歳代	女性	安全性が充分保てるのであれば進めてほしい
50歳代	女性	安全性が100%確実なら、塩素を減らす事に賛成。より飲みやすくなると思うから。
60歳代	男性	安全確認手順を踏んで低減化の取り組みを進めていただきたい。
60歳代	男性	安全が担保できるなら進めてほしい。
60歳代	男性	技術的に可能な限り低減化を進めて欲しい。
60歳代	男性	塩素の安全性の問題もあるので、低減を進めてほしい

安全性の確保を優先してほしい：6件

年代	性別	意見
40歳代	女性	安全のために塩素を入れる必要があるのであれば、過度に低減しなくてもよい
50歳代	女性	においは気になるが、安心の方が優先であるのでどちらとも言えない
50歳代	女性	匂いは気にならない。菌の汚染が怖い。
60歳代	女性	安心して飲める方が良い
60歳代	男性	低減はうれしいが、ある程度は水の安全のため致し方ない
70歳以上	男性	一定程度の塩素は必要。その意義を徹底すべし。

その他のご意見：7件

年代	性別	意見
30歳代	女性	料金があがるならそのままでも良いくらい気になっていない
60歳代	女性	必要性、身体への影響など専門的なことがわからないので何とも言えない。
60歳代	女性	同じシャンプーでも使用後大阪と千葉では千葉の方がギシギシする。残留塩素が理由か？
60歳代	男性	適度な濃度であれば良い。
60歳代	男性	オゾン殺菌も検討していただけたら嬉しい。
70歳以上	男性	塩素のにおいは気にならないが、減らすべきかどうかは分からない
60歳代	男性	どうしたら低減化できるのか知らせて欲しい。

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１０－１　受水槽から蛇口までの管理責任の周知度

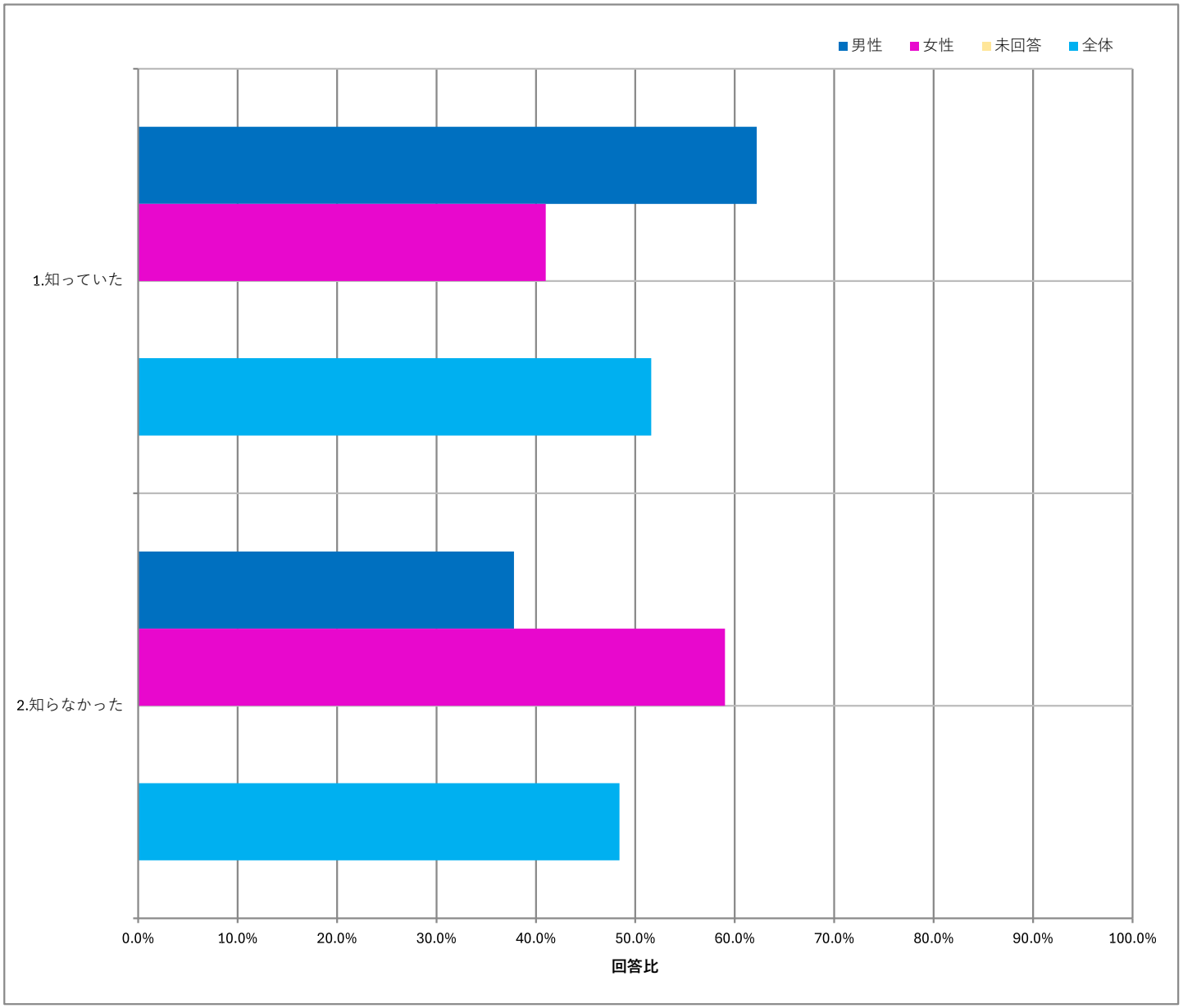
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

N=523

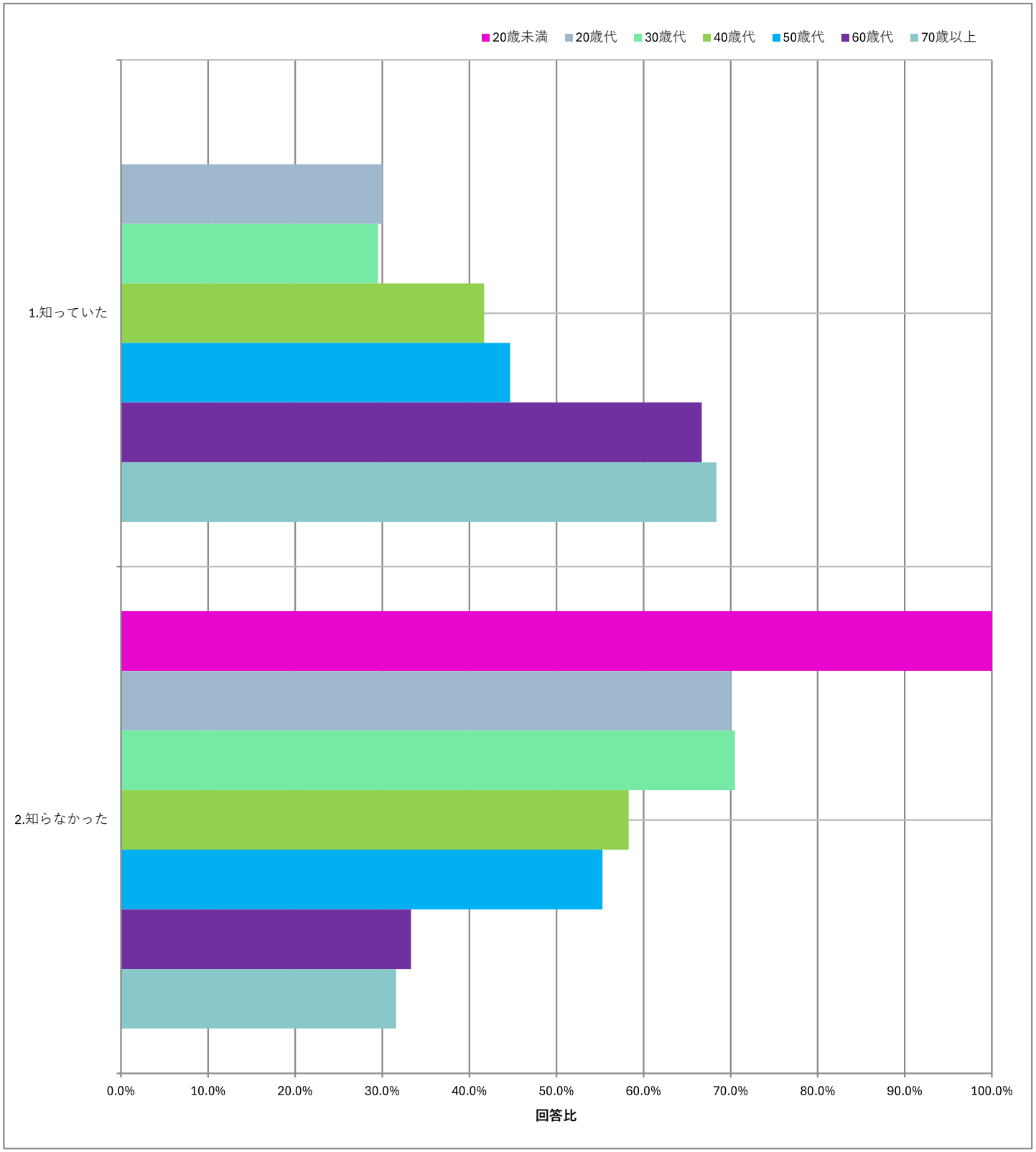
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	270	51.6%
2. 知らなかった	253	48.4%

「知っていた」と「知らなかった」が概ね同数となりました。また、昨年度の調査結果と比較して、明確な周知度の改善は見られませんでした。（令和5年度第2回調査結果における「知っていた」の比率：49.1%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 知っていた	163	62.2%	107	41.0%	0	0.0%	270	51.6%
2. 知らなかった	99	37.8%	154	59.0%	0	0.0%	253	48.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 知っていた	0	0. 0%	3	30. 0%	13	29. 5%	50	41. 7%	59	44. 7%	80	66. 7%	65	68. 4%
2. 知らなかった	2	100. 0%	7	70. 0%	31	70. 5%	70	58. 3%	73	55. 3%	40	33. 3%	30	31. 6%



令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１０－２　受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

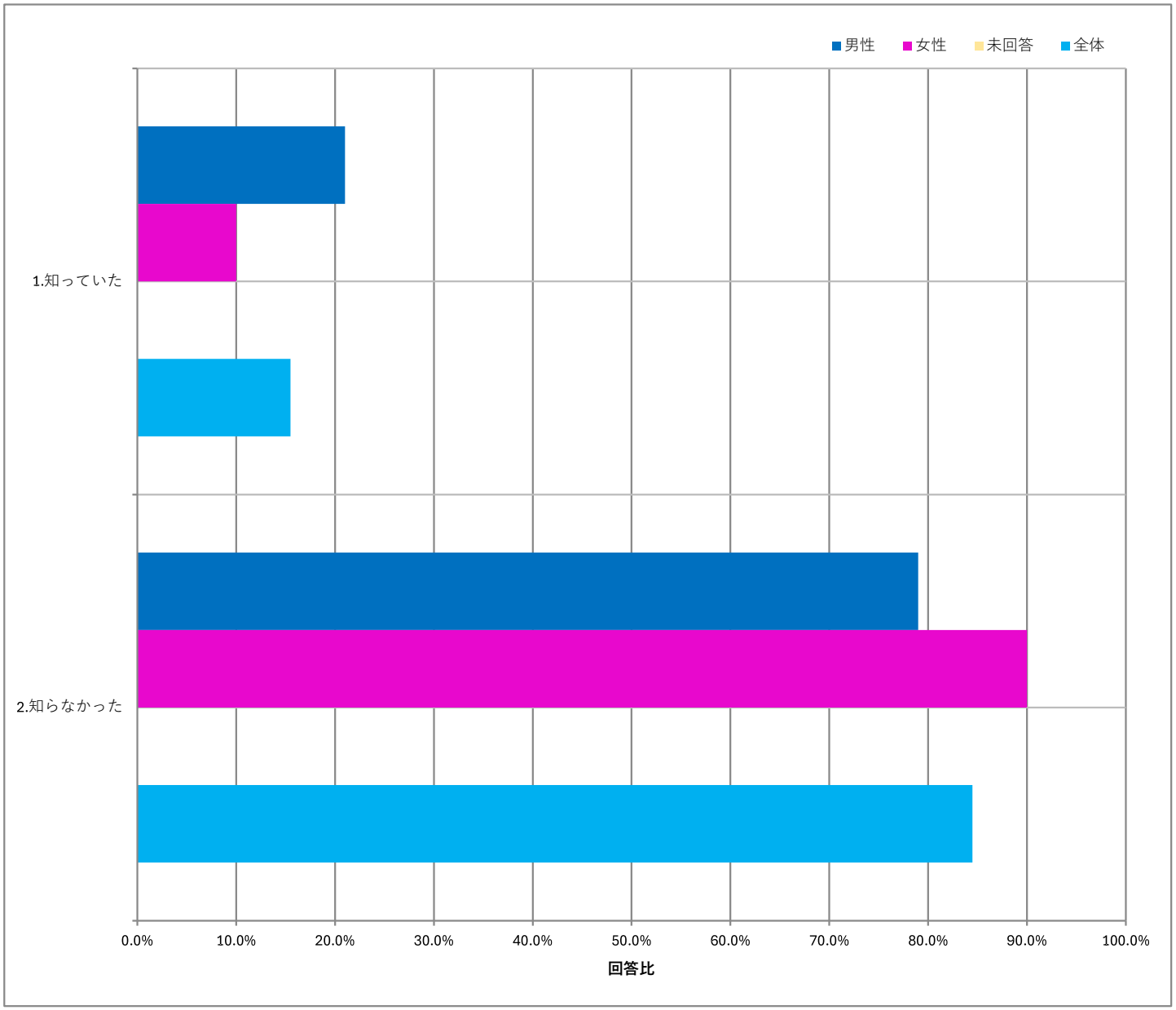
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=523

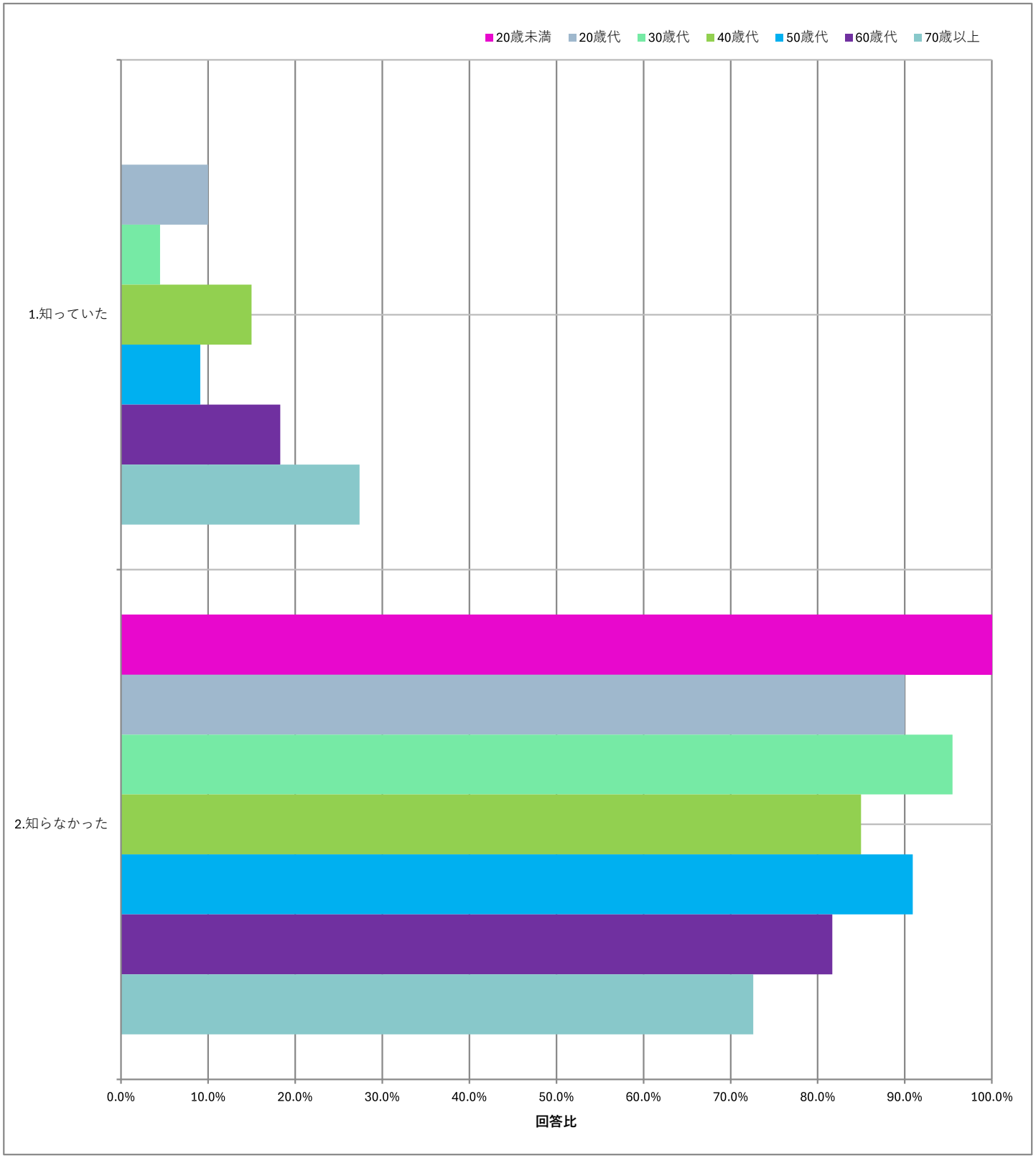
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	81	15.5%
2. 知らなかった	442	84.5%

「知らなかった」と回答した方が8割を超え、「知っていた」の15.5％を大きく上回りました。また、昨年度の調査結果と比較して周知度の改善は見られず、わずかですが周知度が低下しました。
（令和5年度第2回調査結果における「知っていた」の回答比率：20.0％）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 知っていた	55	21.0%	26	10.0%	0	0.0%	81	15.5%
2. 知らなかった	207	79.0%	235	90.0%	0	0.0%	442	84.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 知っていた	0	0. 0%	1	10. 0%	2	4. 5%	18	15. 0%	12	9. 1%	22	18. 3%	26	27. 4%
2. 知らなかった	2	100. 0%	9	90. 0%	42	95. 5%	102	85. 0%	120	90. 9%	98	81. 7%	69	72. 6%



令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１０－３　受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

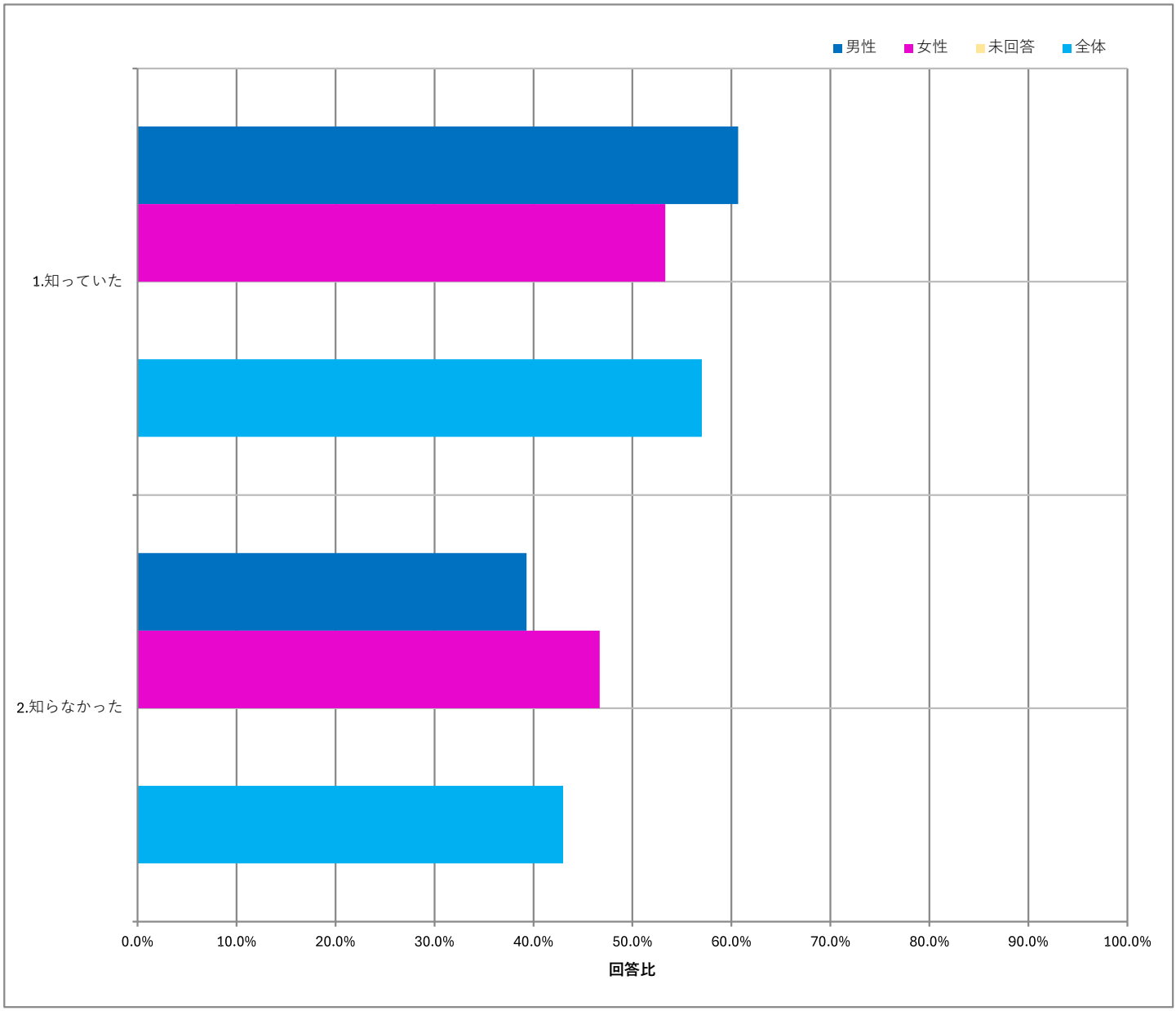
N=523

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	298	57.0%
2. 知らなかった	225	43.0%

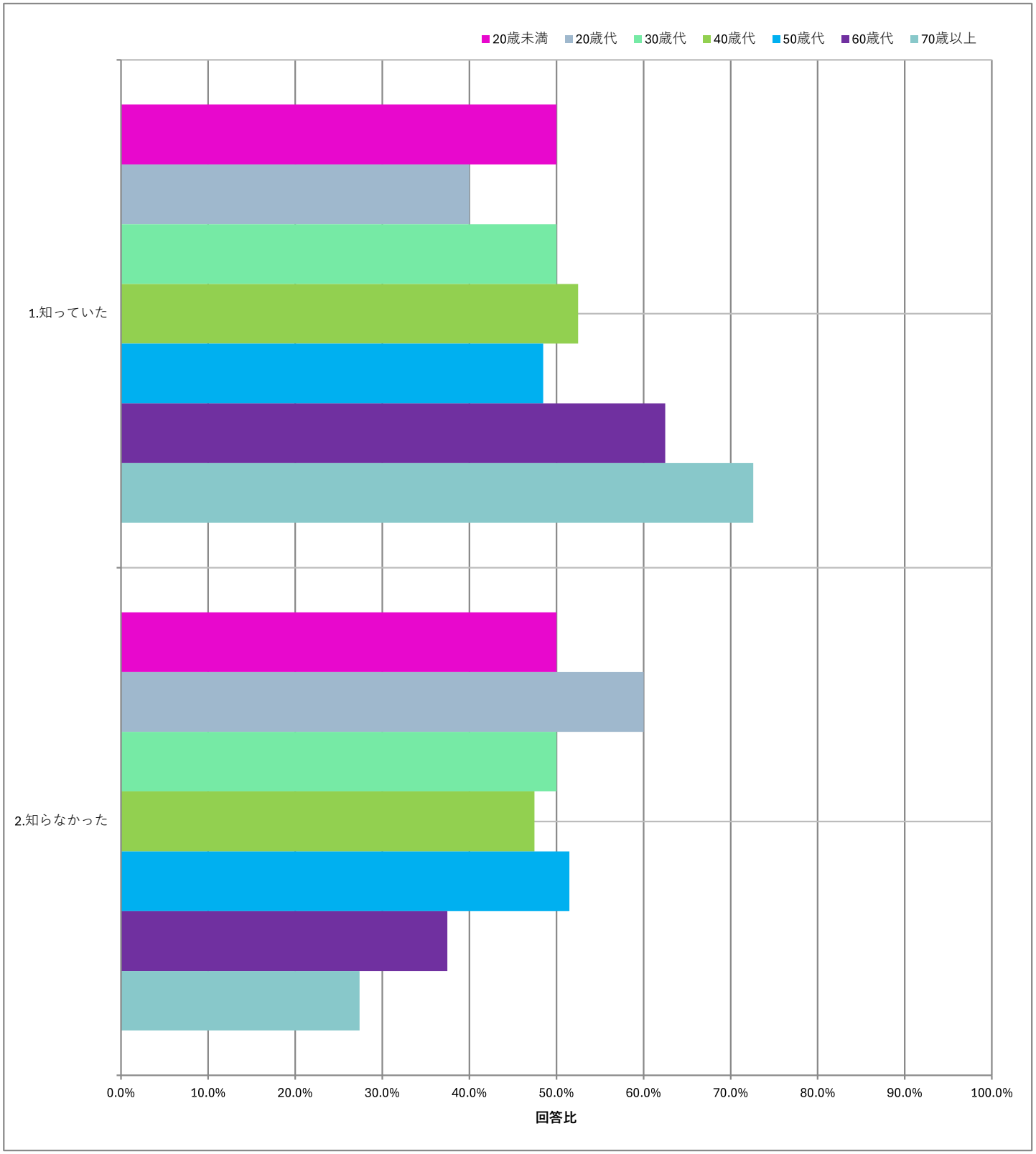
「知っていた」の回答比率が、「知らなかった」をやや上回りました。また、『受水槽から蛇口までの管理責任』と同様に、昨年度と比較して周知度の改善は見られませんでした。

（令和5年度第2回調査結果における「知っていた」の比率：57.3%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 知っていた	159	60.7%	139	53.3%	0	0.0%	298	57.0%
2. 知らなかった	103	39.3%	122	46.7%	0	0.0%	225	43.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 知っていた	1	50. 0%	4	40. 0%	22	50. 0%	63	52. 5%	64	48. 5%	75	62. 5%	69	72. 6%
2. 知らなかった	1	50. 0%	6	60. 0%	22	50. 0%	57	47. 5%	68	51. 5%	45	37. 5%	26	27. 4%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１０－４　貯水槽水道地域巡回サービスの周知度

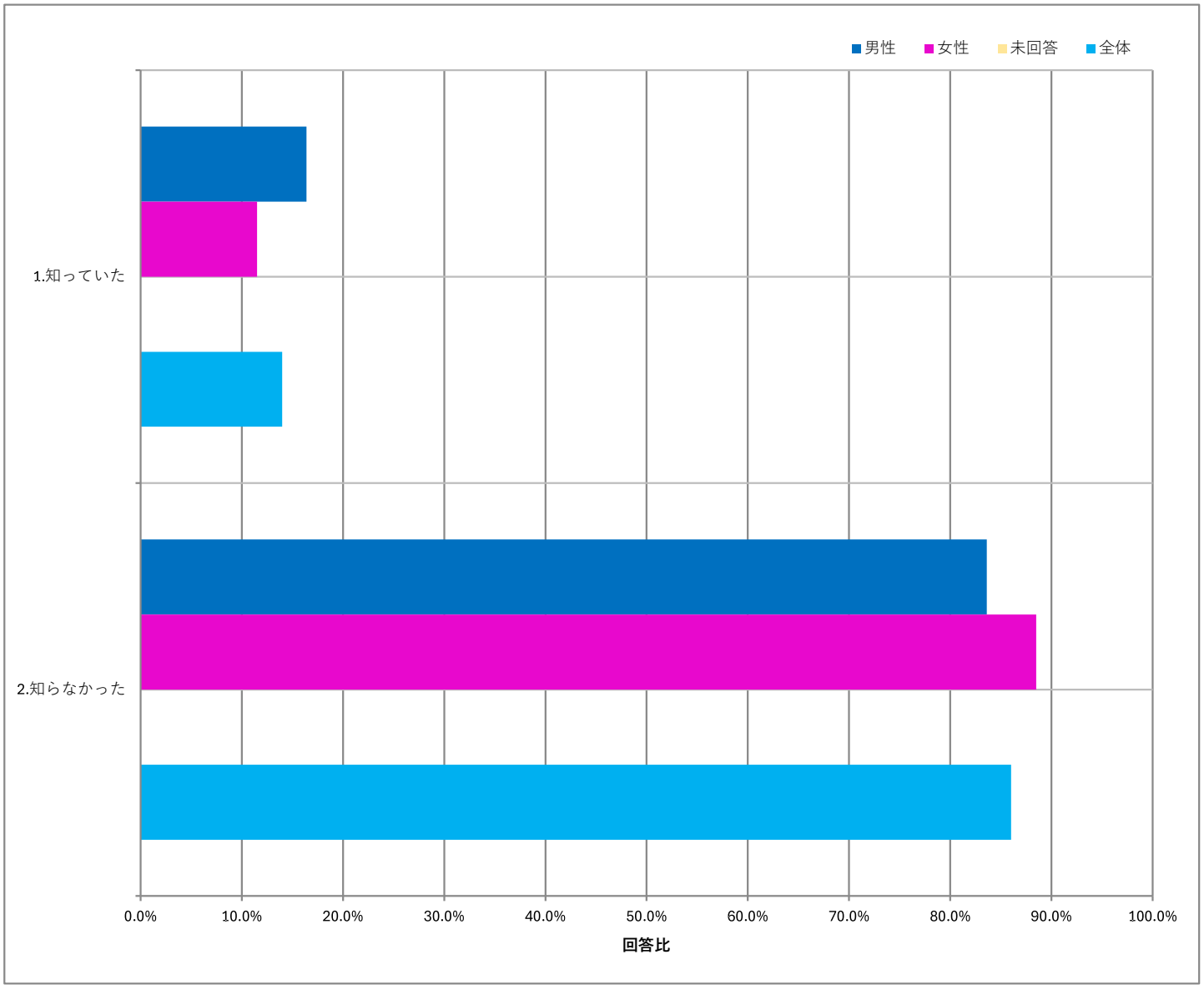
県営水道では、お客様に『よりおいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道を対象に受水槽の点検や水質検査を行い、その結果に基づき設置者に対し指導・助言を行う、貯水槽水道地域巡回サービスを実施しております。
あなたは、この取組を知っていましたか。

N=523

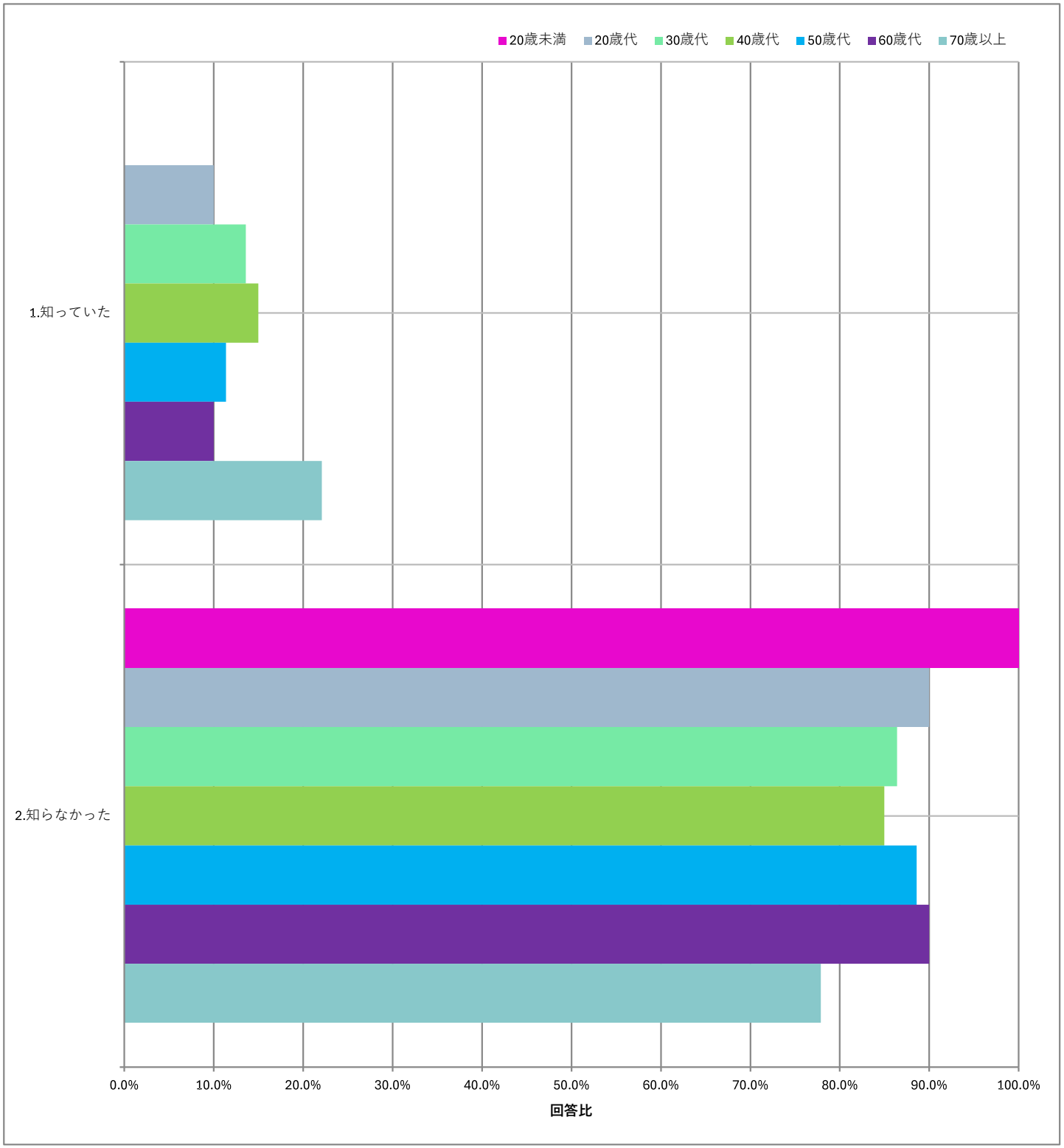
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	73	14.0%
2. 知らなかった	450	86.0%

「知らなかった」と回答した方が8割を超え、「知っていた」の14.0％を大きく上回りました。また、『受水槽から蛇口までの管理責任』と同様に、昨年度と比較して周知度の改善は見られませんでした。
（令和5年度第2回調査結果における「知っていた」の比率：17.7％）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 知っていた	43	16.4%	30	11.5%	0	0.0%	73	14.0%
2. 知らなかった	219	83.6%	231	88.5%	0	0.0%	450	86.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 知っていた	0	0. 0%	1	10. 0%	6	13. 6%	18	15. 0%	15	11. 4%	12	10. 0%	21	22. 1%
2. 知らなかった	2	100. 0%	9	90. 0%	38	86. 4%	102	85. 0%	117	88. 6%	108	90. 0%	74	77. 9%



＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１１　水道水に求めるもの

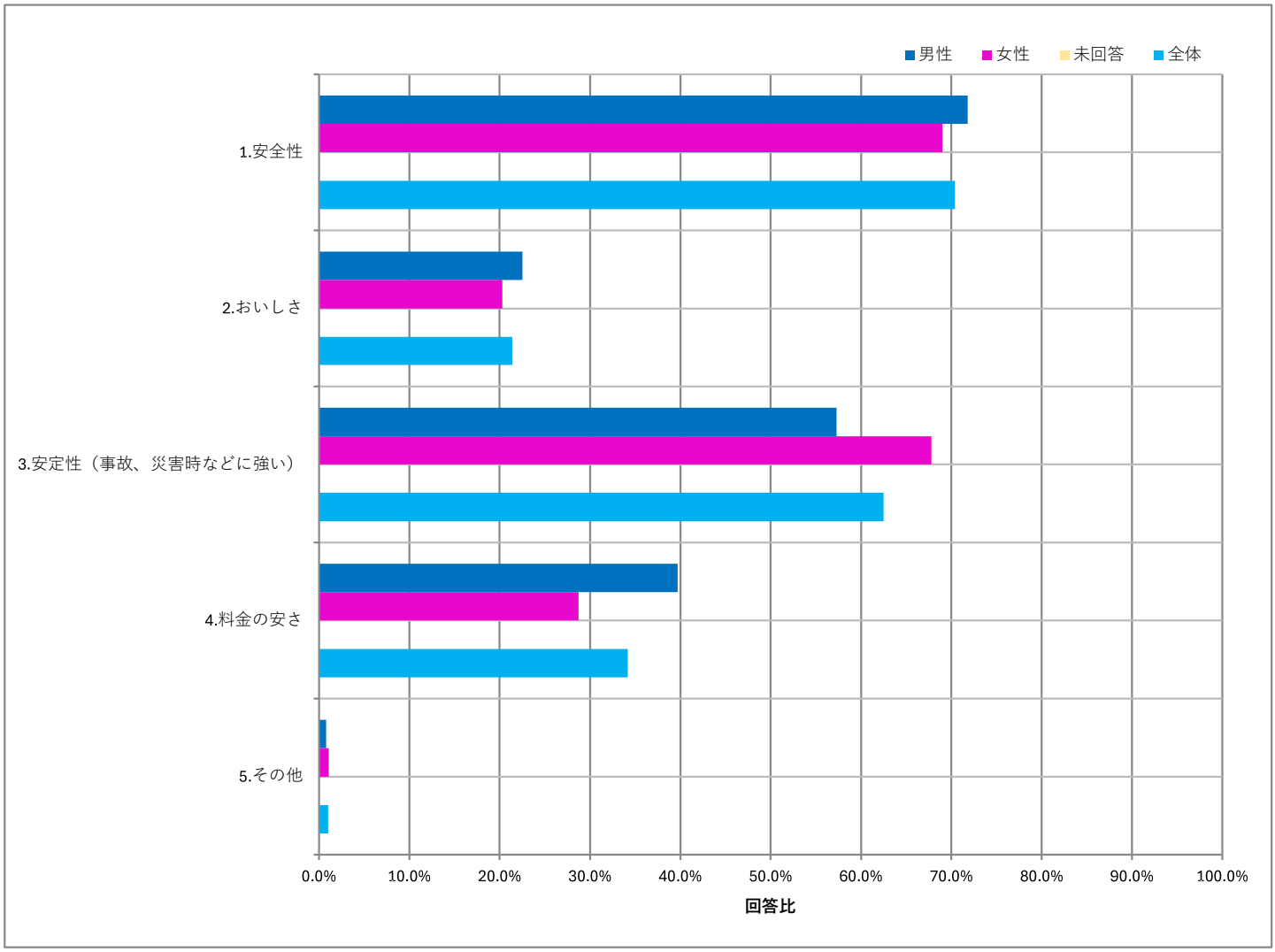
あなたは、現状の水道水（県営水道）にさらに何を求めますか。2つまでお選びください。

N=523

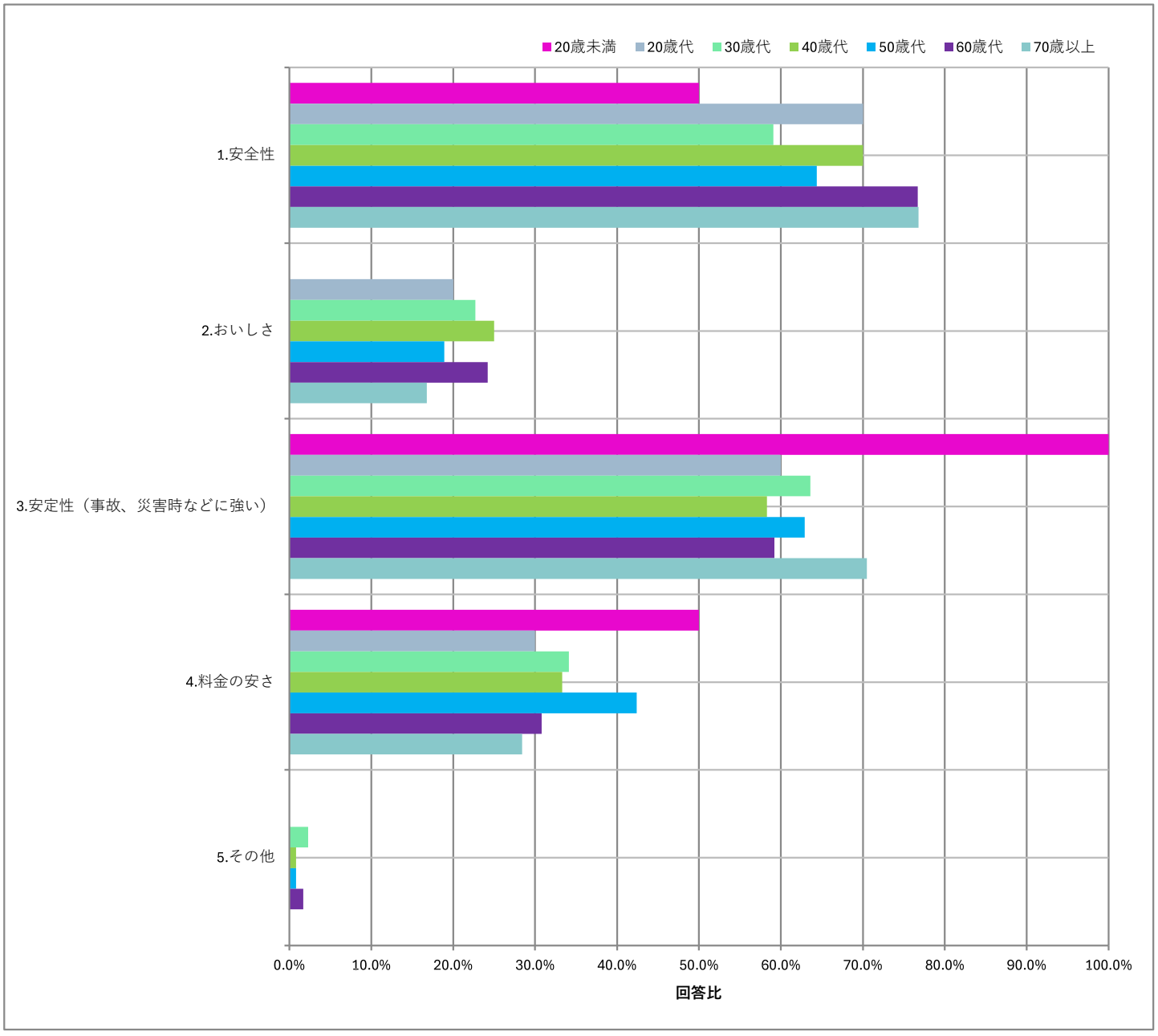
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	368	70.4%
2. おいしさ	112	21.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	327	62.5%
4. 料金の安さ	179	34.2%
5. その他	5	1.0%

「安全性」が70.4%と最多であり、「安定性」62.5%、「料金の安さ」34.2%と続きました。
なお、女性の回答比率では「安全性」と「安定性」がほぼ同数となった一方、男性では「安定性」の比率が若干減少し、「料金の安さ」の回答比率が女性よりも10ポイント以上高くなりました。また、30歳代において「安定性」の回答数が最多となるなど、年代別でも回答比率に若干のばらつきが見られました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. 安全性	188	71.8%	180	69.0%	0	0.0%	368	70.4%
2. おいしさ	59	22.5%	53	20.3%	0	0.0%	112	21.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	150	57.3%	177	67.8%	0	0.0%	327	62.5%
4. 料金の安さ	104	39.7%	75	28.7%	0	0.0%	179	34.2%
5. その他	2	0.8%	3	1.1%	0	0.0%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. 安全性	1	50. 0%	7	70. 0%	26	59. 1%	84	70. 0%	85	64. 4%	92	76. 7%	73	76. 8%
2. おいしさ	0	0. 0%	2	20. 0%	10	22. 7%	30	25. 0%	25	18. 9%	29	24. 2%	16	16. 8%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	2	100. 0%	6	60. 0%	28	63. 6%	70	58. 3%	83	62. 9%	71	59. 2%	67	70. 5%
4. 料金の安さ	1	50. 0%	3	30. 0%	15	34. 1%	40	33. 3%	56	42. 4%	37	30. 8%	27	28. 4%
5. その他	0	0. 0%	0	0. 0%	1	2. 3%	1	0. 8%	1	0. 8%	2	1. 7%	0	0. 0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道管の保守
60歳代	男性	水源地の安全性確保
30歳代	女性	水道管の交換等、点検や修理の徹底（寿命が近い物が全国で多数あると報道で見ました）
40歳代	女性	PFASが検出されないこと
60歳代	男性	PFASの検査

令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１２　おいしい水づくりの取組について

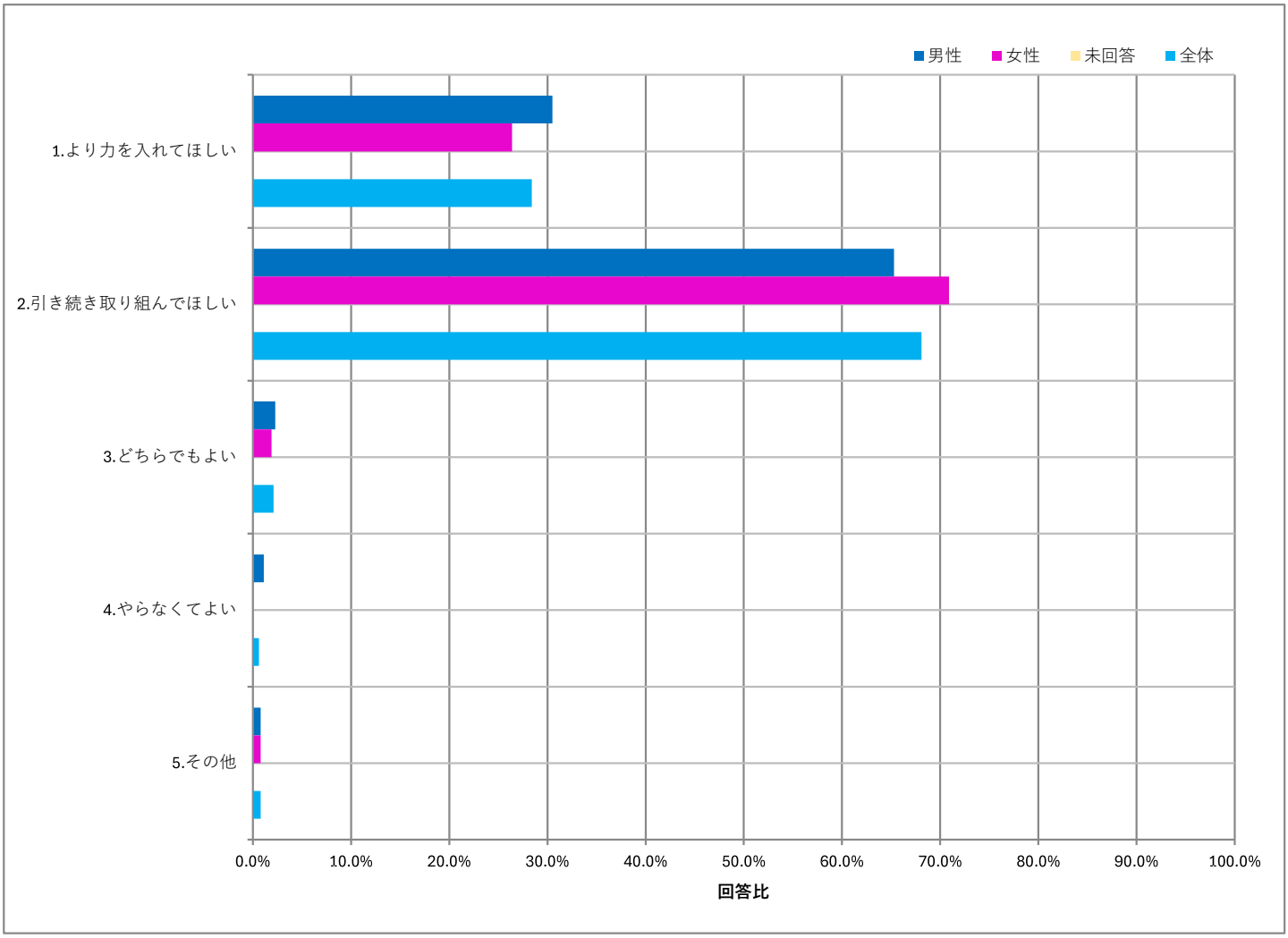
県営水道では平成18年度からおいしい水づくりの取組を進めています。
この取組について、ご意見をお聞かせください。

N=523

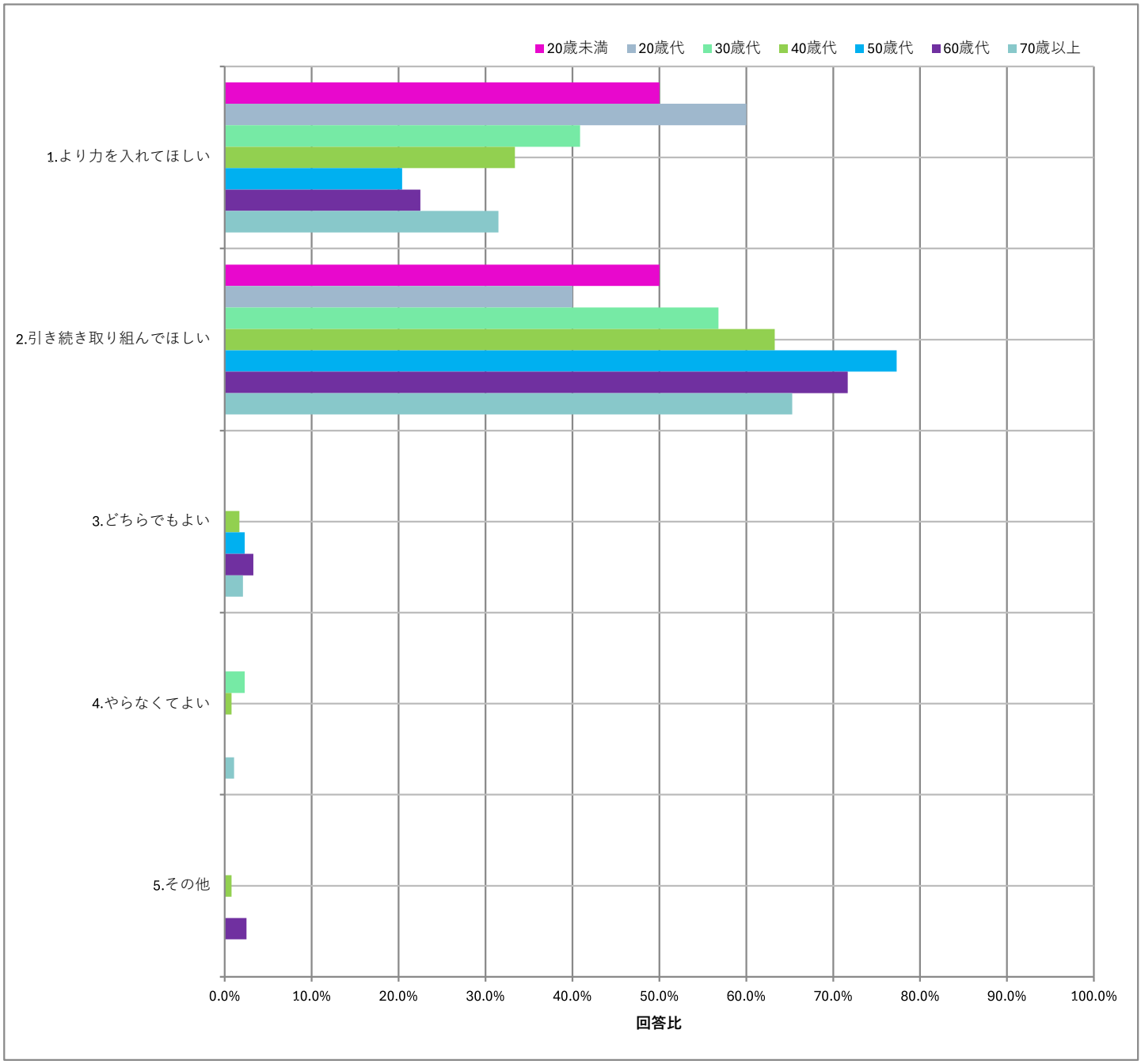
設問	回答数	回答比率
1. より力を入れてほしい	149	28.4%
2. 引き続き取り組んでほしい	356	68.1%
3. どちらでもよい	11	2.1%
4. やらなくてよい	3	0.6%
5. その他	4	0.8%

「より力を入れてほしい」「引き続き取り組んでほしい」との”現状以上の取組”を望むご意見が9割以上を占め、「やらなくてよい」との回答は1%未満でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	262		261		0		523	
1. より力を入れてほしい	80	30.5%	69	26.4%	0	0.0%	149	28.4%
2. 引き続き取り組んでほしい	171	65.3%	185	70.9%	0	0.0%	356	68.1%
3. どちらでもよい	6	2.3%	5	1.9%	0	0.0%	11	2.1%
4. やらなくてよい	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%
5. その他	2	0.8%	2	0.8%	0	0.0%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		44		120		132		120		95	
1. より力を入れてほしい	1	50.0%	6	60.0%	18	40.9%	40	33.4%	27	20.4%	27	22.5%	30	31.5%
2. 引き続き取り組んでほしい	1	50.0%	4	40.0%	25	56.8%	76	63.3%	102	77.3%	86	71.7%	62	65.3%
3. どちらでもよい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	3	2.3%	4	3.3%	2	2.1%
4. やらなくてよい	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	3	2.5%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	味よりも災害に強い水道を目指すことの方が大事だと思う
40歳代	女性	PFASの目標値を海外の基準値に合わせた上で、混入がないようにしてほしい
60歳代	男性	充分おいしいので、味よりも安全、安定、安さを追求してほしい
60歳代	男性	安定供給を優先してほしい

令和６年度第３回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「お客様サービス満足度」「投函物」「安全でおいしい水」

＜問６～問１３　「安全でおいしい水」について＞

問１３　「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見、ご要望や水道水を使う際にお客様が行っている工夫等があれば、自由にご記入ください。
（実施してほしい「おいしい水づくり」に関するPR・イベントや、おいしい水を飲むための工夫等についてお聞かせください。）

水道水のおいしさについて：27件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	昔に比べると随分よくなっていてカルキ臭などは感じません。
50歳代	女性	水道水、まずくはないけど調理等では浄水器を使用してしまう。
70歳以上	男性	飲む水や料理に使う水道水は濾過しています。水道水は安全で無味無臭であればいいと思います。
30歳代	男性	おいしい水にこだわる必要はないと感じる。おいしさの追求をやめて、設備の充実や値下げに力を注いでほしい。
70歳以上	男性	安全は不可欠だが、おいしい水にコストをかける必要はない。
50歳代	女性	水道水を冷やして飲むことはたまにあるが、市販されている水との違いは正直よくわからない。
70歳以上	男性	風呂に入った時、夏場は若干塩素のにおいがする時があった。
50歳代	女性	より美味しさを感じられる水道水の活用方法を知りたいなと思います！
60歳代	男性	美味しさの指標を作って欲しい。
30歳代	女性	水道水がおいしくないと思ったことは一度もないので、これ以上特別なことをしなくてもいいのではないか。
60歳代	男性	真夏でも冷たく匂わない水が蛇口から出るようにして欲しい。
40歳代	女性	おいしい水づくりに力を入れていただきたいです。
60歳代	男性	「おいしい水」はそれ程重要視していません。安心安定的供給および安価を重要視したいと思います。
50歳代	女性	最近塩素等の匂いは感じなくなった。
60歳代	男性	カルキがかなり気になります。
60歳代	男性	あまりおいしさを求めていないです。気軽に（ほぼ無料で）飲めることが重要かと思います。
70歳以上	女性	猛暑で仕方ないと思いますが、夏も冷たかったらと思います。
70歳以上	男性	水道に関しては、近年特に美味しくなっていると思い満足しています。
60歳代	男性	水をおいしく飲む工夫があれば紹介して欲しい。
40歳代	男性	塩素が濃い時があるので均一化してほしい。
70歳以上	女性	残留塩素濃度について、現状も気にならないが、低減化への取組は進めていただきたいと思っています。
70歳以上	男性	大雨の後や真夏などに、水道水からごく僅かであるが藻類の臭いを感じるときがある。
20歳代	男性	水道水とミネラルウォーターを使い分けていますが、水道水がおいしくなれば大変ありがたいです。
60歳代	男性	充分おいしいので、味よりも安全、安定、安さを追記して欲しい。
70歳以上	男性	県営水道の料金は給水区域内で同じだと思うので、どこでもおいしい水を供給してほしい。
70歳以上	男性	おいしさについては、コストとのバランスを十分考えてほしい。
40歳代	女性	更なる美味しさを目指して欲しい。

水道水の安全性について：43件

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道水の安全性について、ホームページ等で引き続き掲載してほしいと思います。
60歳代	男性	美味しさだけを追求するのではなく、安全で安心して飲める水道水を希望します。
50歳代	女性	PFASの事が話題になっているので、安全性を確認してほしいです。
70歳以上	男性	水道水を直接飲んで大丈夫かの不安はある。「安全である」と納得できる情報がほしい。
70歳以上	女性	毎日必要としている「水」なので、安全第一でお願いします。
60歳代	男性	PFASの問題が気になる。県営水道ができることとは。
50歳代	男性	PFAS等の検査を実施し、結果を公表してほしい。
60歳代	女性	PFASの報道を見聞きするにつけ、水の安全を守ることは大切な事なんだと感じます。
40歳代	女性	特に対策はしていないが味に不満を感じたことはありません。安全性の方が気になります。
50歳代	男性	安全最優先で取り組んで下さい。自然災害にも供給が止まらない取り組みもお願いします。
40歳代	女性	塩素の匂いはたまに感じるぐらいです。あまり塩素濃度を下げると安全性が不安になるので、バランスを見て今まで以上に対応頂けるとありがたいです。
30歳代	女性	PFASの値が気になります。引き続き徹底した管理をお願いします。
50歳代	女性	安心安全を第一でお願いします。
50歳代	女性	フッ素化合物について、随時情報を開示して欲しい。
60歳代	男性	水道には安全性を強く求めます。
30歳代	男性	水道水に対して、ニュースになるような事故や事件が起きなければいいと思います。
70歳以上	女性	水道水の安全性においてPFOA.PFOS検出などの報道がなされているが、県営水道は大丈夫かと心配している。安全性が保たれているのなら検査結果などを県民に今よりもっと公表してもらいたい。
50歳代	男性	PFASが気になる。
50歳代	女性	蛇口から出る水の水質検査を行ってほしい。浄水場ではきれいな水であることは理解しているが、途中で汚染されているか不安になる。
70歳以上	男性	安心安全とは理解していても、水道管の老朽化が心配で浄水器を使用している。浄水場の安心安全の広報と共に、水道管の状況も教えて頂きたい。
60歳代	女性	PFASの検査をして、公表してほしい。
30歳代	女性	PFASの検査に引き続き力を入れてほしい。ネットでの情報配信はXでもいいが、ラインも活用してほしい。
70歳以上	男性	マンションの受水槽等を考慮して塩素濃度を高くする、ということのないようにお願いします。
70歳以上	女性	PFASの問題が気になっています。しっかり検査して安心して水道水が使えるようにして下さい。
50歳代	男性	水そのものはミネラルウォーターを使用しているので、水道水は安全であれば問題ないです。
40歳代	男性	とにかく安全な健康被害のない水が出ることを望みます。

年代	性別	意見
40歳代	女性	PFASの混入に不安がある。
50歳代	女性	PFASに関する情報をわかりやすく出して欲しい。
40歳代	男性	PFASが検出された場合にどのエリアに影響が出ているのかわかりやすく発信してほしい。
30歳代	女性	普段水を飲むことはないです。これからも安全な水の供給をおねがいします。
60歳代	男性	残留塩素量を減らし過ぎると安全性が心配なので注意してほしいと思います。
70歳以上	男性	水道水の美味しさは個人によって感じ方が違いますので、安全が最優先、次に安定供給だとおもいます。
70歳以上	女性	PFASについて、自分が飲んでいる水道水は大丈夫か？と気になります。
40歳代	女性	水質検査キットを配布して自身の使う水道水の安全性を確認させてほしい。
60歳代	男性	PFASの水質検査についての情報がない。
70歳以上	女性	PFASなどの問題についての安全性を明確に表示して欲しい。
40歳代	女性	PFASの数値や安全性についてもっとPRしてほしい。
60歳代	男性	PFAS対策や、検査結果の情報開示をしっかりとしてほしい。
70歳以上	男性	PFASの実体や管理について知りたい。
50歳代	女性	全国で１番安全な水を目指して欲しい。
40歳代	女性	体に害のない薬品を使って水質を維持して欲しいです。
60歳代	男性	水道に求めるのは、安全性や安定供給だと思っています。おいしいという付加価値はあるに越したことにないが、まずは安全、安定の維持を望みます。
60歳代	女性	安心、安全な水の供給をすすめて欲しい。

広報・PRについて：68件

年代	性別	意見
60歳代	女性	PRイベントも長く行われておりマンネリ感がある。もうちょっと上手くアピールして欲しい。
40歳代	男性	プロ野球やJリーグ、バスケットボールなど、プロスポーツとの協業を進めて認知度を高めてほしい。
30歳代	女性	子どもと参加できるワークショップや、ポタリちゃんのぬりえの配布などして欲しいです！
30歳代	女性	水道水のボトル水を売ればいいと思う。
50歳代	女性	多数の人が集まるイオンモールなどでイベントを開催してほしい。ポタリちゃんグッズ配布などもうれしいです。
30歳代	女性	地域のお祭りやイオンモールでPRイベントをして頂けると足を止めて見たくなるかと思います。
40歳代	女性	ショッピングモール等のイベントは子供や保護者の方々にも伝わるので、よいかと思いました。
70歳以上	男性	おいしい水に対する取り組みをSNS等を通じて周知したらどうか。
30歳代	女性	学校での教育にも力を入れて欲しい
70歳以上	女性	役所やスーパーなどにチラシを置いてほしい。
40歳代	男性	水道設備の見学を多くやってほしい。サービスエリアなどでのオフィシャルグッズの販売などもどうか。
50歳代	男性	水道水に関しては問題や事件がないと意識されない。極端に値上がりしない限り無理なPRはせずに、安全で安心できる水道水を地道に届けて欲しい。
60歳代	女性	水道水の硬度や塩素の残留量などを知れるイベントがあると、安全を目で見て確認出来て良いと思います。
40歳代	男性	浄水場見学は社会勉強になるので、継続いただくのが好ましいと思っています。
60歳代	女性	安定的に使用できることやSDGsの観点から、水道水の利点をイベントでアピールしたら良いと思う。
20歳代	男性	ポタリちゃんが地域を回って宣伝してくれたら見に行きたいです。他のキャラとのコラボもいいかもしれません。
30歳代	女性	小学生やファミリー向けの水道教室などを開催して、おいしい水づくりの取り組みを周知してほしい。
60歳代	男性	色々な銘柄のミネラルウォーターと水道水との比較表を開示してほしい。（味、硬度など）
50歳代	男性	地域のイベントに参加してほしい。
50歳代	女性	試飲会の実施
40歳代	女性	ポタリちゃんも登場する子ども向けのイベントを学校、幼稚園などで開催してほしい。
70歳以上	男性	他県の水道水と千葉県の水道水を比較してほしい。
60歳代	男性	水道事業を理解していただく為にも、『県水だより』は楽しい紙面に刷新していただきたい。
40歳代	女性	水道水ペットボトルを配布し、ミネラルウォーターでなく水道水の需要を喚起してはどうか。
40歳代	男性	PR、キャンペーンなどは不要ではないか。おいしい水だと思っているので、その維持にコストをかけてもらえたら、その他は削減していいと思っています。
60歳代	男性	とにかくメディアから県営水道の名を聞いたことがない。東京都のように水道水のおいしさや安全性を宣伝するCM（吊り広告など）を打ってはいかがか。
40歳代	女性	昔は匂いがかなりしていたが、今は匂いもなく美味しいです。どのようにして今の状態になったのか、イベントなどで取り上げてほしい。
70歳以上	男性	水道水とミネラルウォーターの味比ベテストを実施して欲しい。
50歳代	男性	広報誌でもっと分かりやすく解説して欲しいと思います。
50歳代	女性	県水だよりはいつも目を通しています。いろいろな情報を提供してくれているので助かっています。
40歳代	男性	水道水とミネラルウォーター、井戸水などとの比較体験ができたらよいと思う。
40歳代	男性	浄水場などでのイベント（子どもでも分かる内容のもの）
50歳代	男性	地域の特産物とコラボレーションできれば相乗効果が得られるのではないかと感じています。
70歳以上	男性	浄水場見学会などを積極的に実施してほしい。
60歳代	女性	身近なスーパーなどでイベントをやってほしい。
40歳代	女性	安全な水であることは県水だよりからもわかるので引き続き取り組んでほしい。
50歳代	女性	グッズやキャラクターによるPRより、水自体に注力してほしい
40歳代	男性	地域のイベントでPRしてほしい。
50歳代	女性	PRについてポタリちゃんをもっと活用するといいのではないでしょうか？とってもかわいいキャラクターなのに、知名度が低いのが残念です…。
60歳代	男性	広報の一環として学校や職場を巡回して欲しい。
40歳代	女性	イベントで水道水をペットボトルに入れて配布して試してもらうのはいかがでしょうか。
50歳代	男性	県水だより以外に、コストを掛けて行うPR・イベントは不要と考えます。
60歳代	女性	市の広報紙にも情報を出してくれると目にする機会が増えると思う。
70歳以上	女性	イベントに費用を使うより、少しでも料金を安くして欲しいです。ただし、安全面には引き続き留意して欲しい。
20歳代	女性	「おいしい水づくり」の取り組みが分かるようなイベント(スタンプラリー等)を定期的に開催してほしいです。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	高度処理水の県民・市民への配布をマラソンイベントなどを通して実施したらPRになると思います。
50歳代	女性	地域住民を対象にした水の飲み比べや水について学ぶ講座の実施。
50歳代	女性	ポタリちゃんがかわいいので、休日などに色々出張してPR活動をしたりグッズ配布などを行うと、様々な取り組みを知ってもらえると思います。
50歳代	女性	水に関わるQ&Aを広報紙でとりあげてほしいです。（ホームページよりも広報紙の方が目に留まります）
40歳代	男性	スーパーやコンビニ、駅などでもポタリちゃんデザインのボトル水が販売されていたらよいなぁと思います。
50歳代	女性	施設見学会を手軽に参加できるようにすることで、より安心感が生まれると思う。
70歳以上	男性	地域のイベントの開催時に水道水のペットボトルを無料で配布する。
40歳代	男性	水道水をそのまま飲むのが普通、とアピールいただきたい。
60歳代	男性	千葉県の水道水が他県に比べてどのくらい美味しいか比較したい。
40歳代	女性	施設見学がより頻繁にあると良いと思います。
60歳代	女性	農家の方たちと連携して、地域の農産物を活用してPRしてみては如何でしょうか。
70歳以上	男性	学校での出前講座の充実
30歳代	女性	おいしい水道水のペットボトルを安価で売っていたら、購入したい。
50歳代	女性	お仕事体験ツアーの実施やSNSを活用した分かりやすく楽しい情報発信をしてほしい。
60歳代	女性	イベント会場で簡単な水質検査の体験ができたら消費者の水に対する興味がもっと増えると思います。
30歳代	女性	水道水はおいしくないイメージがあるので、地域の水道水に関する情報をチラシなどで発信してほしい。
70歳以上	女性	各地の水道水との飲み比べ
40歳代	女性	オンラインでのイベントや水道について学べる授業みたいなものが増えると嬉しいです。
50歳代	男性	貯水槽水道地域循回サービスについては、全く知りませんでした。良い取り組みはイベントなどでもっとアピールした方が良いと思います。
50歳代	女性	各市町村の市民まつりなどに参加して「おいしい水」のPRをして欲しいです。
60歳代	男性	水道施設の見学会
50歳代	女性	このようなアンケートなども良い取り組みだと思います。
50歳代	男性	ポタリちゃんのキーホルダーやぬいぐるみなどのプレゼントがあると嬉しいです。

水道施設・管路について：17件

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道管の地震対策を行ってほしい。
70歳以上	男性	安全で災害に強い水道を望みます。
70歳以上	男性	災害時の安定供給を最大限の目標として取り組んでほしい。
60歳代	女性	水のおいしさも大切ですが、まずは地震に耐えうる設備点検に力を入れてほしい。
70歳以上	男性	浄水場では水質がきちんと管理されていると思っていますが、水道管の老朽化による影響が気になっています。
60歳代	女性	家までつながっている水道管の管理が少し気になります。
30歳代	男性	浄水場の改良などの取り組みについて、状況を引き続きお知らせいただけたらと思います。
50歳代	女性	災害時にも対応できるよう整備を整えてもらいたい。
30歳代	女性	震災時にも安定した供給をしていただける体制作りをお願いいたします。
60歳代	男性	テロ対策の強化をお願い致します。
50歳代	女性	水道管の劣化が心配です。定期的な点検、交換を望みます。
60歳代	男性	自然災害に強く、安定供給を続けるため、日々の施設点検、老朽化更新工事をお願いします。
30歳代	女性	おいしさの追求も良いのですが、経年劣化した水道管の交換作業や水源地の確保、災害時の復旧などへの注力も検討頂ければと思います。
50歳代	女性	今後もより安全で災害にも強いインフラであってほしいと思います。
70歳以上	女性	「おいしさ」の追求と同時に、災害や緊急時に必要な水の供給が大事だと思う。
60歳代	男性	安全な水を飲めているので満足。以前、水道管突端での滞りによる異臭が報道されたが、できればそのようなことを自動で改善できる対策ができるとよいと思う。
60歳代	男性	美味しい水もありがたいが、災害や経年劣化に強い設備管理も重要だと思う。

その他のご意見：13件

年代	性別	意見
60歳代	女性	日本の水はいつまでも日本人が管理、経営して欲しい。
40歳代	女性	外国企業に水道事業を売らないでください。
50歳代	男性	安全のためにも外資が入らないようにして欲しい。
20歳未満	男性	東京の水道局に比べて、千葉県は情報の公開があまりされていないため不安です。
60歳代	男性	「県水」に対する絶対的安心感があります。信頼できる「県水」であり続けで下さい。
40歳代	女性	今後もさらに安全でおいしい水が提供されることを願います。
50歳代	女性	安心・安全でお手頃な価格で利用出来る水道水はありがたい存在です。
50歳代	女性	水道水に利用者がどの程度の品質を求めているのか、コストとのバランスも考えて取り組みの推進、維持、方向性の再検討をすすめて頂きたい。
70歳以上	男性	安全性と味・臭いのバランスを確認しながらの取組をよろしくお願いします。
60歳代	男性	「貯水槽水道地域巡回サービス」について、個人（入居者）へのお知らせだけではなく、マンションの理事会や管理会社への周知をしっかりと行ってほしい。
50歳代	女性	受水槽内の清掃などが安全やおいしさに影響するなら、清掃方法や検査方法が知りたい。
70歳以上	女性	受水槽の地域巡回サービスがあることも知ってより安心しています。
50歳代	女性	水源地の浄化と、使用者の排水への知識も大切だと考えます。