

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

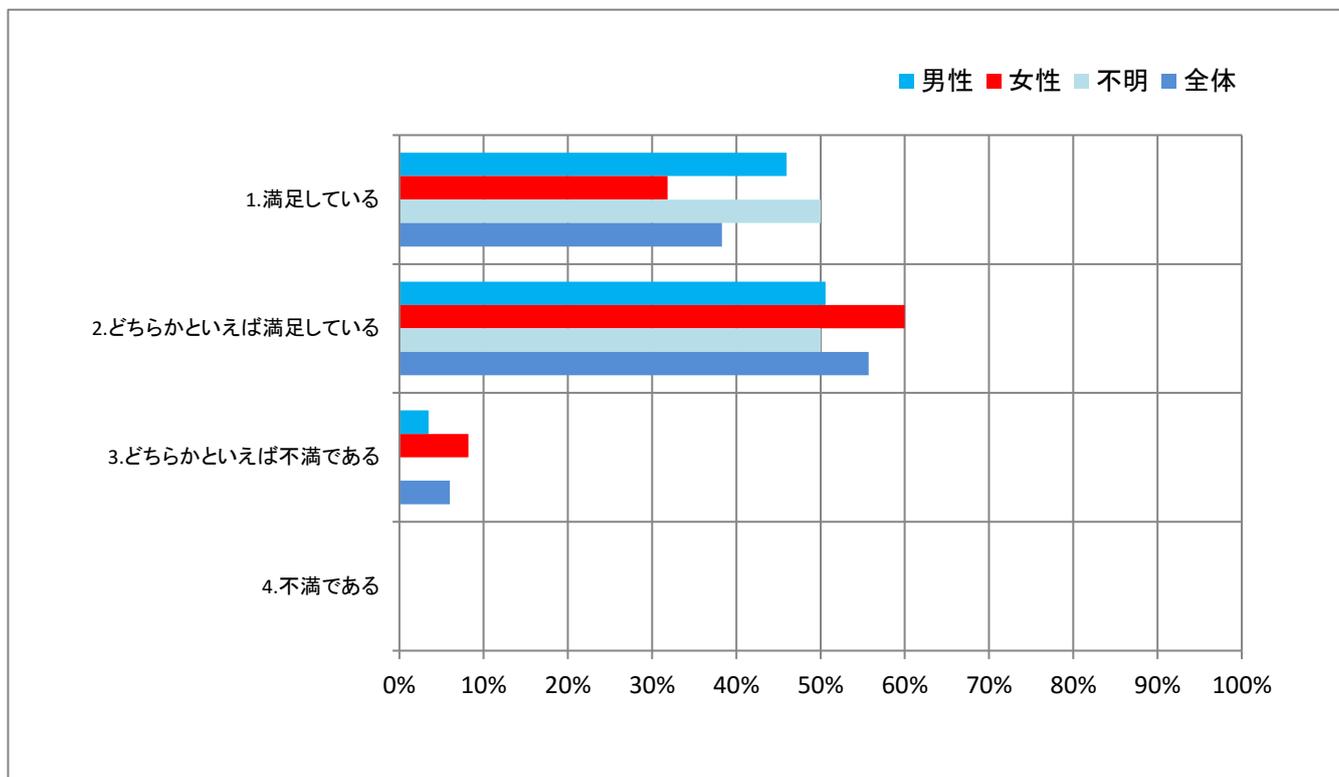
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策(耐震化・応急給水等)なども含め総合的に考えてお選びください。

N=201

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	77	38.3%	満足	189	94.0%
2. どちらかといえば満足している	112	55.7%			
3. どちらかといえば不満である	12	6.0%	不満	12	6.0%
4. 不満である	0	0.0%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が94.0%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は6.0%でした。
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	87		110		4		201	
1. 満足している	40	46.0%	35	31.8%	2	50.0%	77	38.3%
2. どちらかといえば満足している	44	50.6%	66	60.0%	2	50.0%	112	55.7%
3. どちらかといえば不満である	3	3.4%	9	8.2%	0	0.0%	12	6.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	25	68.0%	7	42.9%	5	0.0%	31	32.3%	16	31.3%	41	43.9%	76	31.6%	0	0.0%
1.満足している	17	68.0%	3	42.9%	0	0.0%	10	32.3%	5	31.3%	18	43.9%	24	31.6%	0	0.0%
2.どちらかといえば満足している	8	32.0%	3	42.9%	5	100.0%	19	61.3%	10	62.5%	22	53.7%	45	59.2%	0	0.0%
3.どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	2	6.5%	1	6.3%	1	2.4%	7	9.2%	0	0.0%
4.不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

