

令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県営水道では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	浄水場別	
3.	集計結果	
問1	水道事業の満足度について	3
問2	水道水に求めるもの	5
問3-1	水道水を飲んでいるか	7
問3-2	水道水の飲み方について	9
問4	飲み水としての満足度について	11
問5-1	水道水の安全性について	13
問5-2	水道水の安全性に不安がある理由	15
問6-1	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	17
問6-2	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	19

令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間： 令和元年度6月2日から8月20日

対象者数： 175 件

2. 回答者属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	7	6.6%	3	4.5%	0	0.0%	10	5.7%
20歳代	21	19.8%	3	4.5%	0	0.0%	24	13.7%
30歳代	22	20.8%	10	14.9%	0	0.0%	32	18.3%
40歳代	14	13.2%	20	29.9%	0	0.0%	34	19.4%
50歳代	14	13.2%	5	7.5%	0	0.0%	19	10.9%
60歳代	14	13.2%	13	19.4%	0	0.0%	27	15.4%
70歳以上	14	13.2%	13	19.4%	1	50.0%	28	16.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	0.6%
合計	106	100.0%	67	100.0%	2	100.0%	175	100.0%

2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	90	51.4%
集合住宅(1~3階)	40	22.9%
集合住宅(4階建て以上)	40	22.9%
不明	5	2.9%
合計	175	100.0%

2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	91	52.0%
受水槽式	22	12.6%
わからない	53	30.3%
不明	9	5.1%
合計	175	100.0%

2-4 浄水場別

水道事務所	回答数	回答比
ちば野菊の里	24	13.7%
福増	27	15.4%
北総	29	16.6%
柏井	95	54.3%
合計	175	100.0%

令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

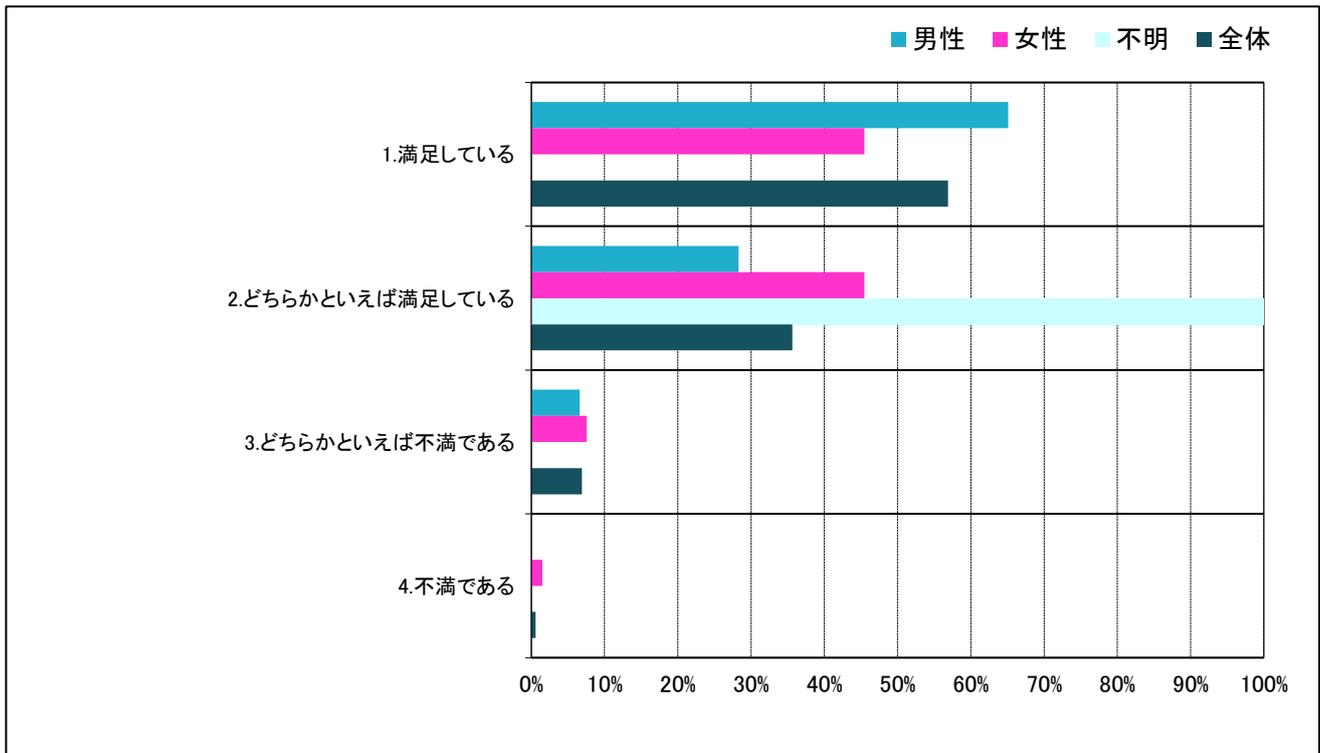
問1 ◆ 水道事業の満足度について ◆
あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

N= 174

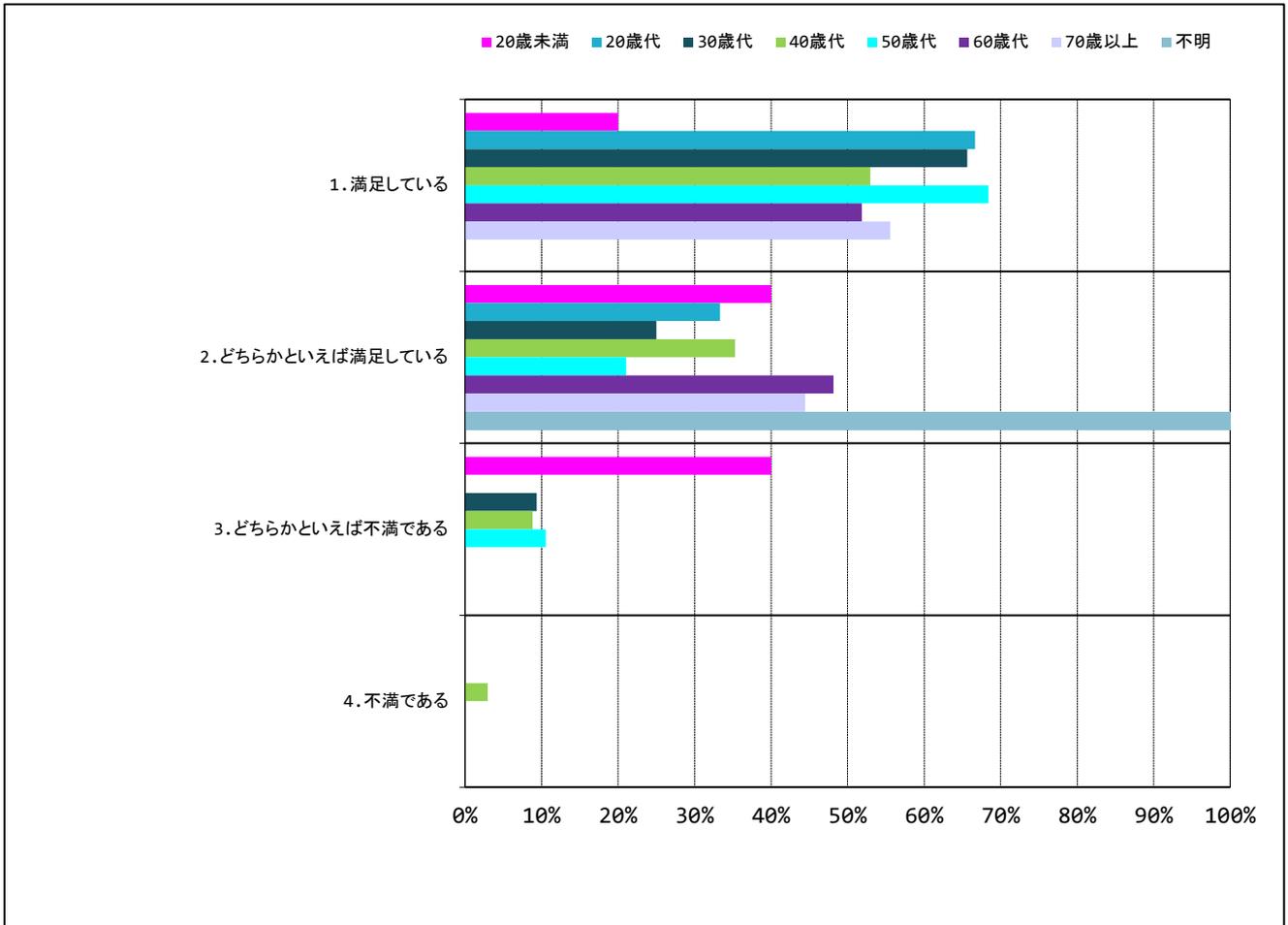
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	99	56.9%	満足	161
2. どちらかといえば満足している	62	35.6%		
3. どちらかといえば不満である	12	6.9%	不満	13
4. 不満である	1	0.6%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が92.5%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は7.5%でした。
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	106		66		2		174	
1. 満足している	69	65.1%	30	45.5%	0	0.0%	99	56.9%
2. どちらかといえば満足している	30	28.3%	30	45.5%	2	100.0%	62	35.6%
3. どちらかといえば不満である	7	6.6%	5	7.6%	0	0.0%	12	6.9%
4. 不満である	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	10	24	32	34	19	27	27	1								
1. 満足している	2	20.0%	16	66.7%	21	65.6%	18	52.9%	13	68.4%	14	51.9%	15	55.6%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	4	40.0%	8	33.3%	8	25.0%	12	35.3%	4	21.1%	13	48.1%	12	44.4%	1	100.0%
3. どちらかといえば不満である	4	40.0%	0	0.0%	3	9.4%	3	8.8%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問2 ◆ 水道水に求めるもの ◆

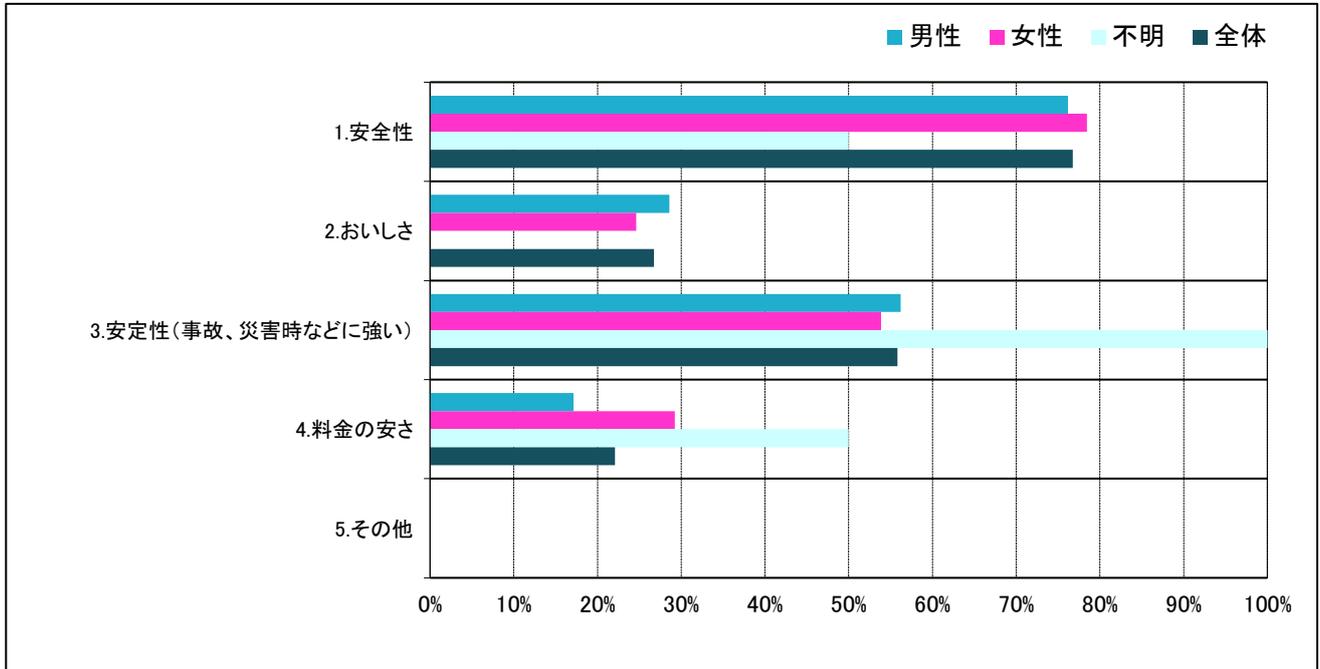
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。

N= 172

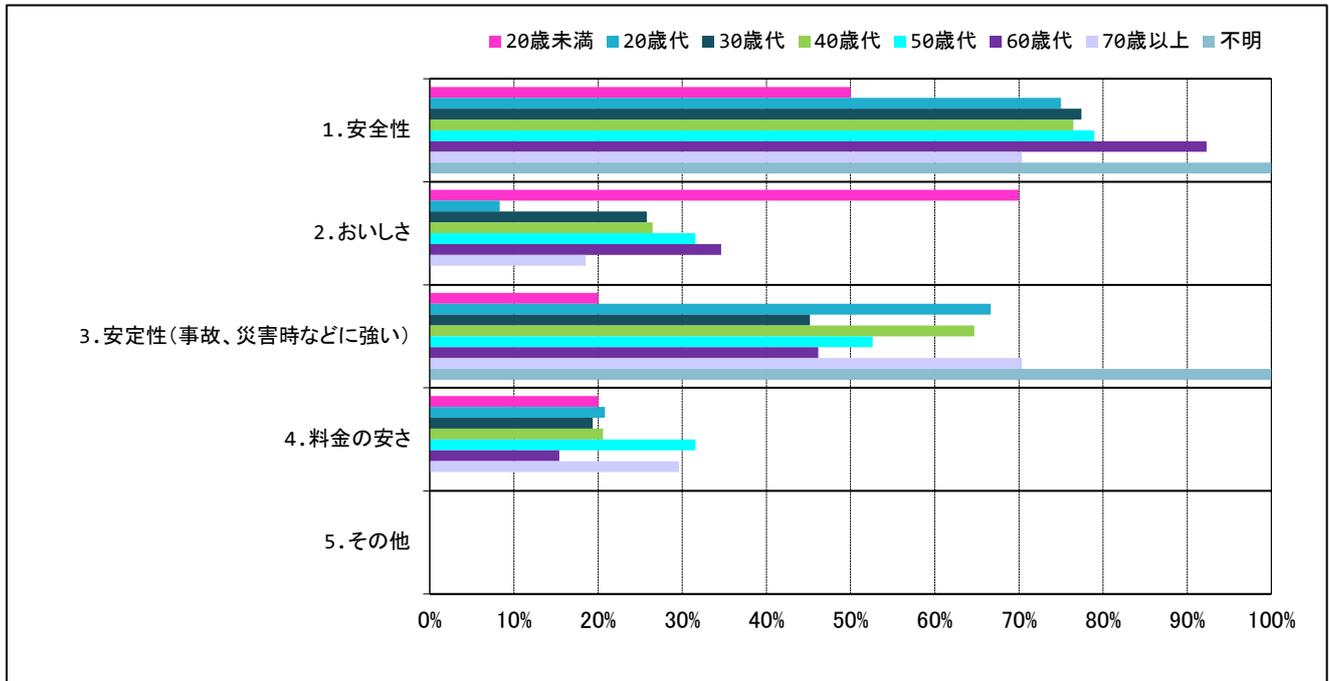
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	132	76.7%
2. おいしさ	46	26.7%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	96	55.8%
4. 料金の安さ	38	22.1%
5. その他	0	0.0%

「安全性」の割合が76.7%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。
 続いて「安定性(事故、災害時などに強い)」が55.8%、「料金の安さ」が22.1%でした。
 安全で安定した水道水を求める声が多いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	105		65		2		172	
1. 安全性	80	76.2%	51	78.5%	1	50.0%	132	76.7%
2. おいしさ	30	28.6%	16	24.6%	0	0.0%	46	26.7%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	59	56.2%	35	53.8%	2	100.0%	96	55.8%
4. 料金の安さ	18	17.1%	19	29.2%	1	50.0%	38	22.1%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	10	24	31	34	19	26	27	1								
1. 安全性	5	50.0%	18	75.0%	24	77.4%	26	76.5%	15	78.9%	24	92.3%	19	70.4%	1	100.0%
2. おいしさ	7	70.0%	2	8.3%	8	25.8%	9	26.5%	6	31.6%	9	34.6%	5	18.5%	0	0.0%
3. 安定性 (事故、災害時などに強い)	2	20.0%	16	66.7%	14	45.2%	22	64.7%	10	52.6%	12	46.2%	19	70.4%	1	100.0%
4. 料金の安さ	2	20.0%	5	20.8%	6	19.4%	7	20.6%	6	31.6%	4	15.4%	8	29.6%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問3-1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

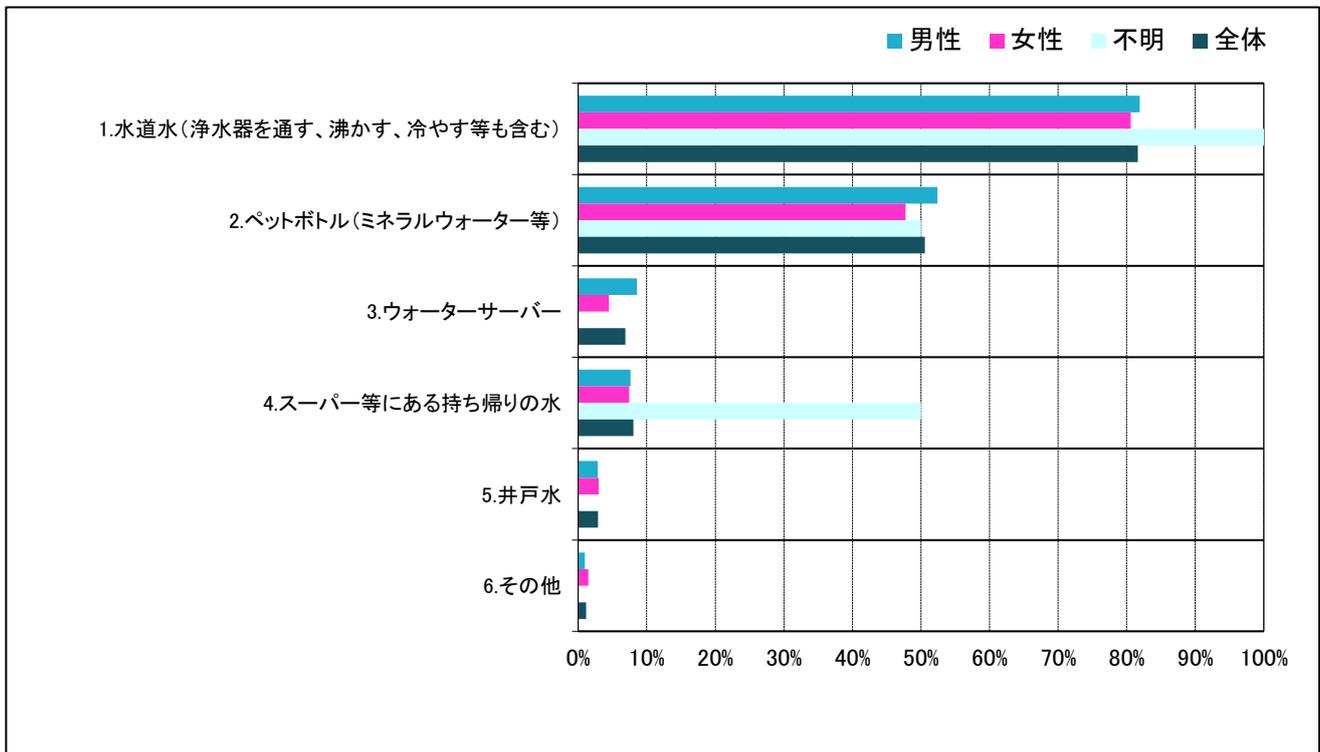
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 174

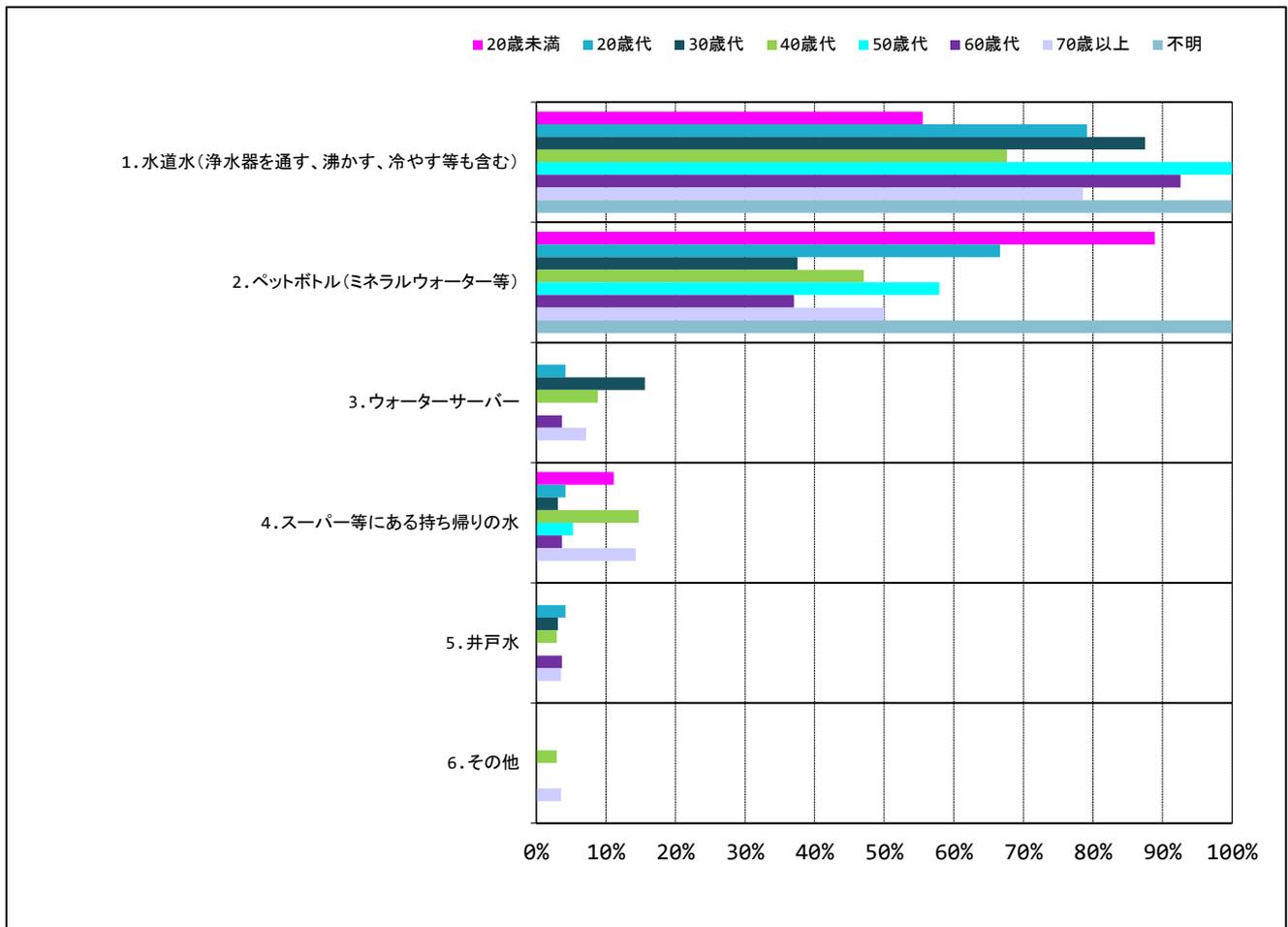
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	142	81.6%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	88	50.6%
3. ウォーターサーバー	12	6.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	14	8.0%
5. 井戸水	5	2.9%
6. その他	2	1.1%

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が81.6%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が50.6%でした。
約8割の方から水道水を飲んでいるという回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	105		67		2		174	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	86	81.9%	54	80.6%	2	100.0%	142	81.6%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	55	52.4%	32	47.8%	1	50.0%	88	50.6%
3. ウォーターサーバー	9	8.6%	3	4.5%	0	0.0%	12	6.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	8	7.6%	5	7.5%	1	50.0%	14	8.0%
5. 井戸水	3	2.9%	2	3.0%	0	0.0%	5	2.9%
6. その他	1	1.0%	1	1.5%	0	0.0%	2	1.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	9	55.6%	24	79.2%	32	87.5%	34	67.6%	19	100.0%	27	92.6%	28	78.6%	1	100.0%
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	5	55.6%	19	79.2%	28	87.5%	23	67.6%	19	100.0%	25	92.6%	22	78.6%	1	100.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	8	88.9%	16	66.7%	12	37.5%	16	47.1%	11	57.9%	10	37.0%	14	50.0%	1	100.0%
3. ウォーターサーバー	0	0.0%	1	4.2%	5	15.6%	3	8.8%	0	0.0%	1	3.7%	2	7.1%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	1	11.1%	1	4.2%	1	3.1%	5	14.7%	1	5.3%	1	3.7%	4	14.3%	0	0.0%
5. 井戸水	0	0.0%	1	4.2%	1	3.1%	1	2.9%	0	0.0%	1	3.7%	1	3.6%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問3-2 ◆ 水道水の飲み方について ◆

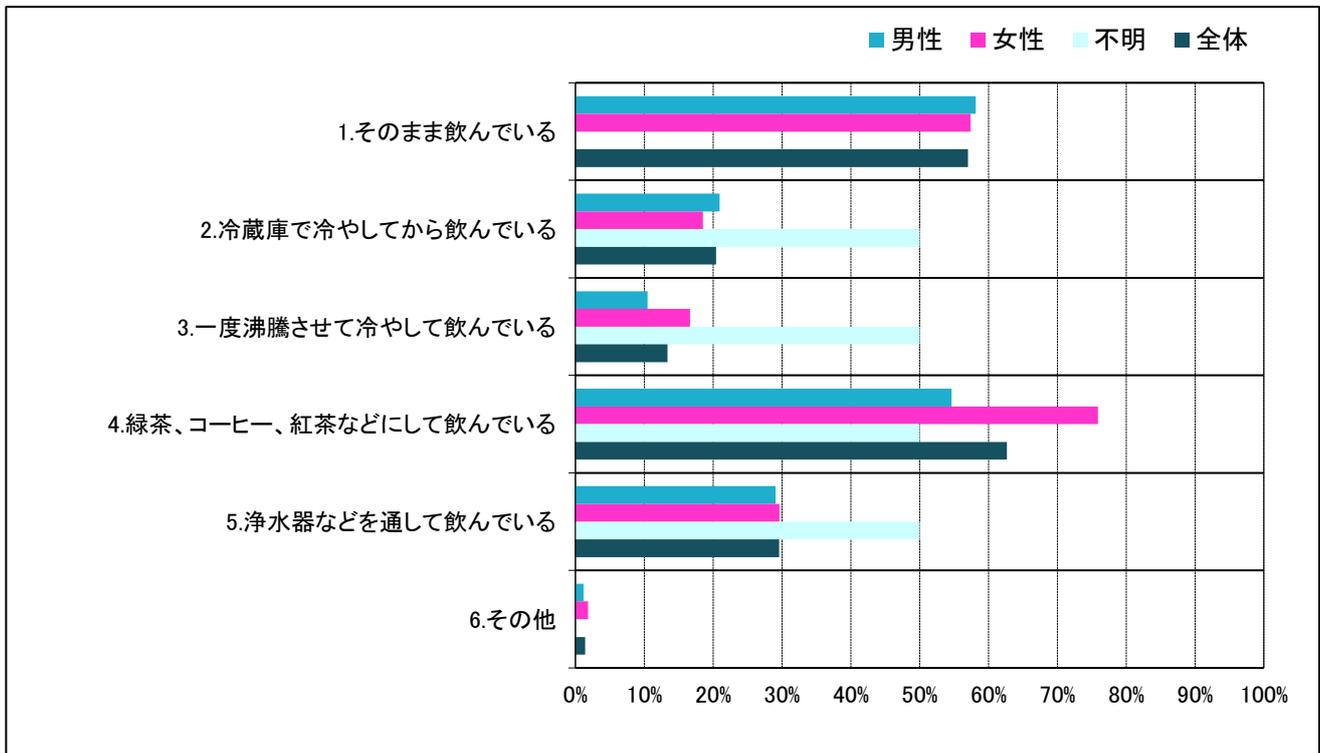
問3-1で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。
どのようにして飲んでいきますか。

N= 142

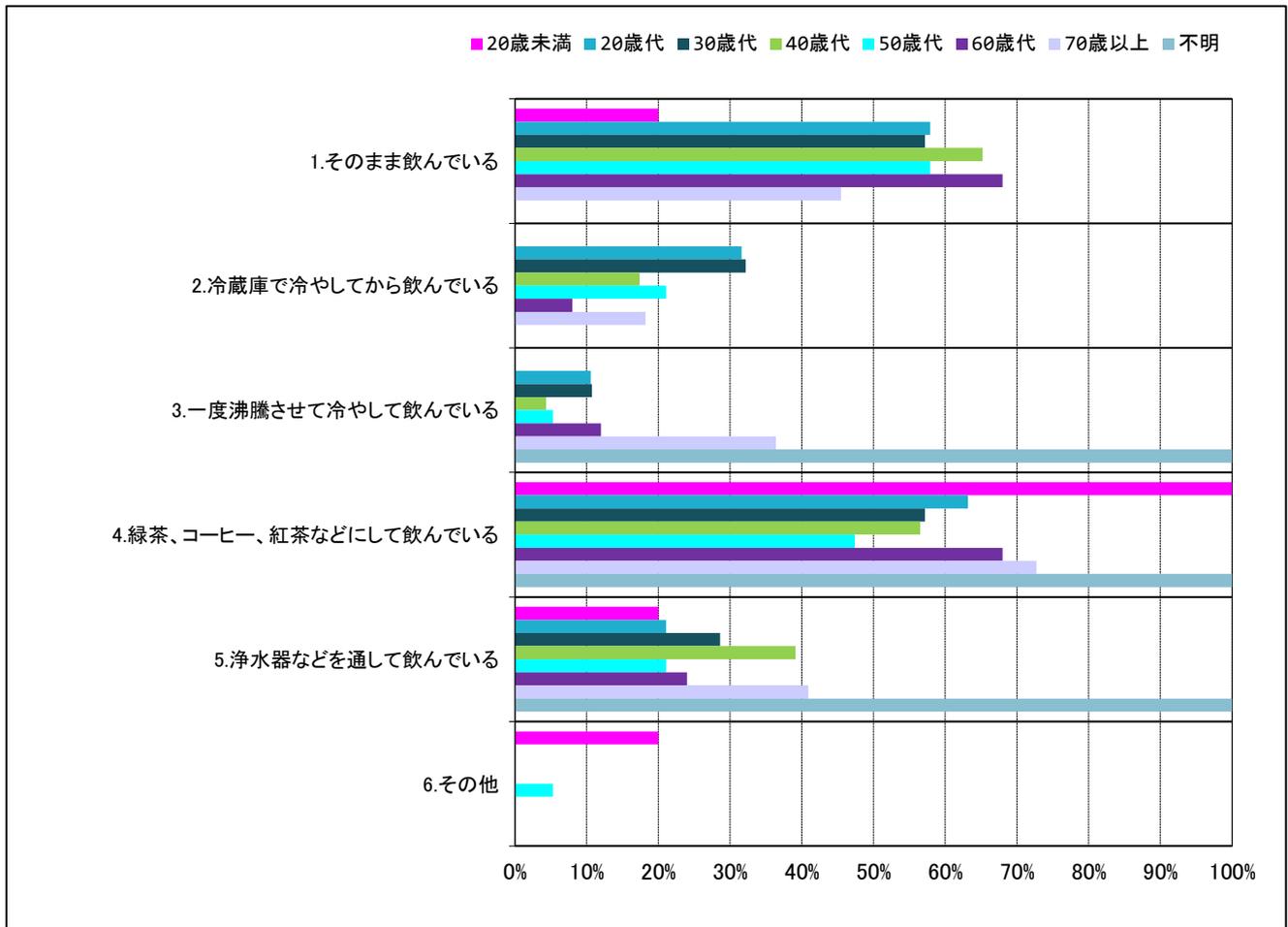
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	81	57.0%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	29	20.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	19	13.4%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	89	62.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	42	29.6%
6. その他	2	1.4%

「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」の割合が62.7%と最も高く、続いて「そのまま飲んでいる」が57.0%、「浄水器などを通して飲んでいる」が29.6%でした。
男女別で見ると、男性よりも女性の方が「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」と回答した割合が高いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	86	54	2	142				
1. そのまま飲んでいる	50	58.1%	31	57.4%	0	0.0%	81	57.0%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	18	20.9%	10	18.5%	1	50.0%	29	20.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	9	10.5%	9	16.7%	1	50.0%	19	13.4%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	47	54.7%	41	75.9%	1	50.0%	89	62.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	25	29.1%	16	29.6%	1	50.0%	42	29.6%
6. その他	1	1.2%	1	1.9%	0	0.0%	2	1.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	5	19	19	57.9%	16	57.1%	15	65.2%	11	57.9%	17	68.0%	10	45.5%	0	0.0%
1.そのまま飲んでいる	1	20.0%	11	57.9%	16	57.1%	15	65.2%	11	57.9%	17	68.0%	10	45.5%	0	0.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	6	31.6%	9	32.1%	4	17.4%	4	21.1%	2	8.0%	4	18.2%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0.0%	2	10.5%	3	10.7%	1	4.3%	1	5.3%	3	12.0%	8	36.4%	1	100.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	5	100.0%	12	63.2%	16	57.1%	13	56.5%	9	47.4%	17	68.0%	16	72.7%	1	100.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	1	20.0%	4	21.1%	8	28.6%	9	39.1%	4	21.1%	6	24.0%	9	40.9%	1	100.0%
6.その他	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	男性	夏は氷を入れて飲むが冬は4。
50歳代	女性	沸騰させて、常温にして飲む。

令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問4 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

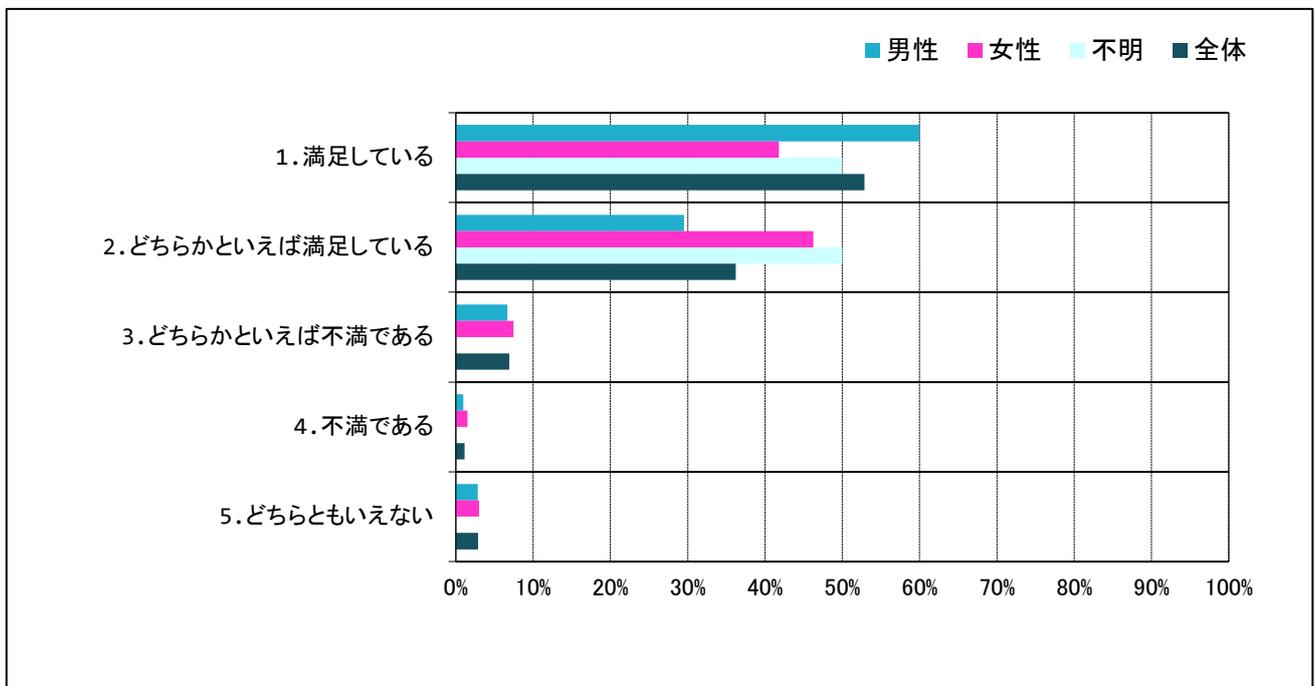
N= 174

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	92	52.9%	満足	155
2. どちらかといえば満足している	63	36.2%		
3. どちらかといえば不満である	12	6.9%	不満	14
4. 不満である	2	1.1%		
5. どちらともいえない	5	2.9%		

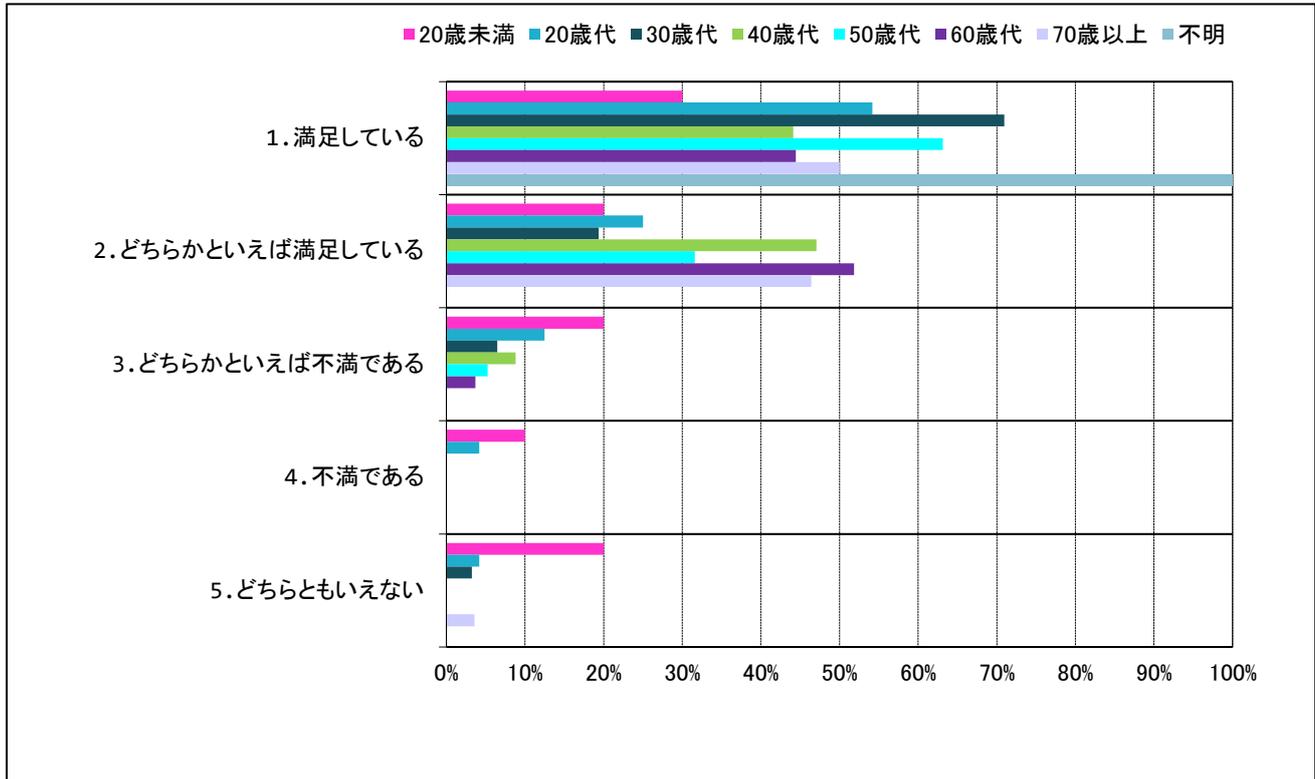
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が89.1%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8.0%でした。

男女別でみると、『満足』と回答した割合に大きな差はないようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	105		67		2		174	
1. 満足している	63	60.0%	28	41.8%	1	50.0%	92	52.9%
2. どちらかといえば満足している	31	29.5%	31	46.3%	1	50.0%	63	36.2%
3. どちらかといえば不満である	7	6.7%	5	7.5%	0	0.0%	12	6.9%
4. 不満である	1	1.0%	1	1.5%	0	0.0%	2	1.1%
5. どちらともいえない	3	2.9%	2	3.0%	0	0.0%	5	2.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	10	24	31	34	19	27	28	1								
1. 満足している	3	30.0%	13	54.2%	22	71.0%	15	44.1%	12	63.2%	12	44.4%	14	50.0%	1	100.0%
2. どちらかといえば満足している	2	20.0%	6	25.0%	6	19.4%	16	47.1%	6	31.6%	14	51.9%	13	46.4%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	2	20.0%	3	12.5%	2	6.5%	3	8.8%	1	5.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	1	10.0%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	20.0%	1	4.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問5-1 ◆ 水道水の安全性について ◆

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

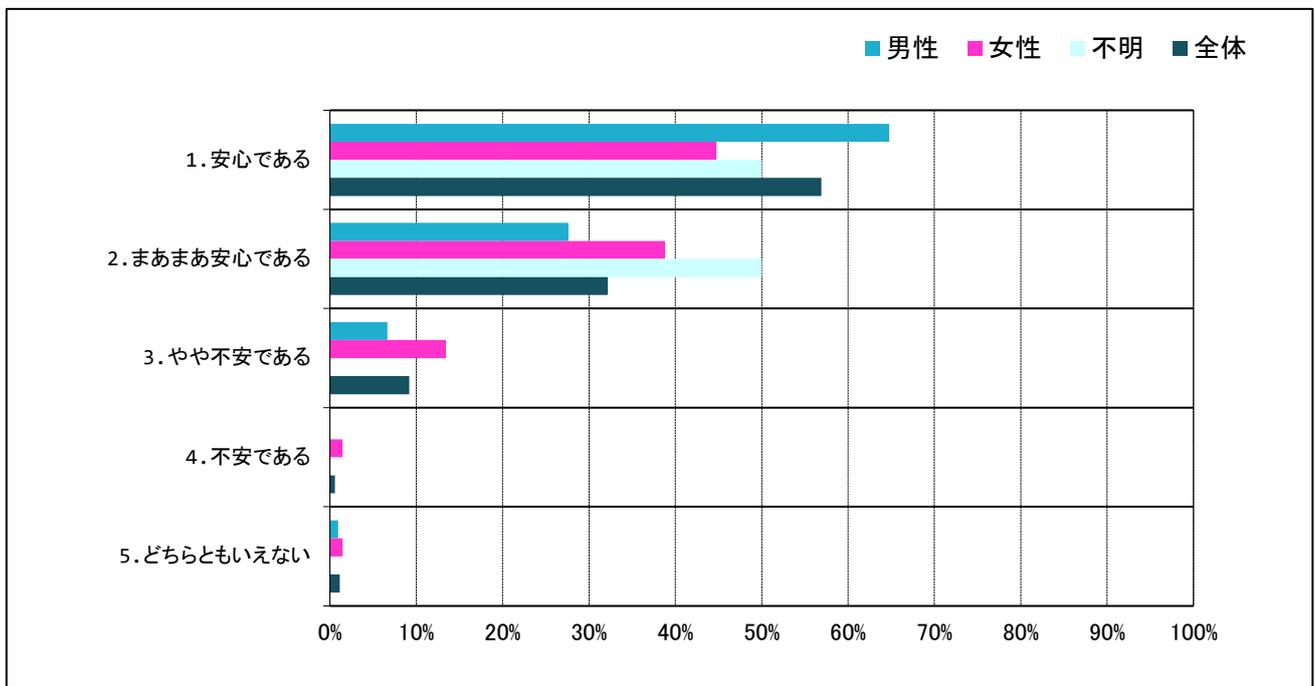
N= 174

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	99	56.9%	安心	155
2. まあまあ安心である	56	32.2%		
3. やや不安である	16	9.2%	不安	17
4. 不安である	1	0.6%		
5. どちらともいえない	2	1.1%		

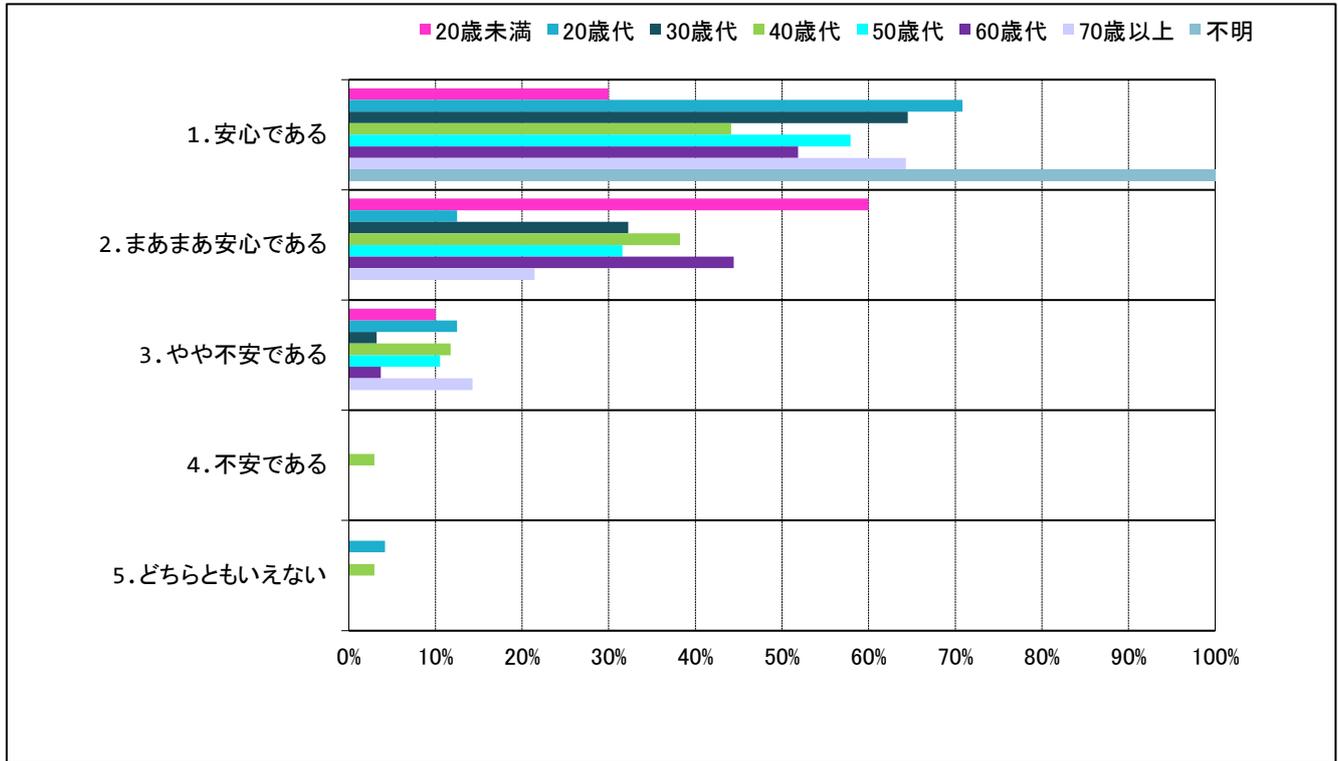
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が89.1%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計9.8%でした。

男女別でみると、女性よりも男性の方が『安心』と回答した割合が高いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	105		67		2		174	
1. 安心である	68	64.8%	30	44.8%	1	50.0%	99	56.9%
2. まあまあ安心である	29	27.6%	26	38.8%	1	50.0%	56	32.2%
3. やや不安である	7	6.7%	9	13.4%	0	0.0%	16	9.2%
4. 不安である	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	0.6%
5. どちらともいえない	1	1.0%	1	1.5%	0	0.0%	2	1.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	10	24	31	34	19	27	28	1								
1. 安心である	3	30.0%	17	70.8%	20	64.5%	15	44.1%	11	57.9%	14	51.9%	18	64.3%	1	100.0%
2. まあまあ安心である	6	60.0%	3	12.5%	10	32.3%	13	38.2%	6	31.6%	12	44.4%	6	21.4%	0	0.0%
3. やや不安である	1	10.0%	3	12.5%	1	3.2%	4	11.8%	2	10.5%	1	3.7%	4	14.3%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	4.2%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問5-2 ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

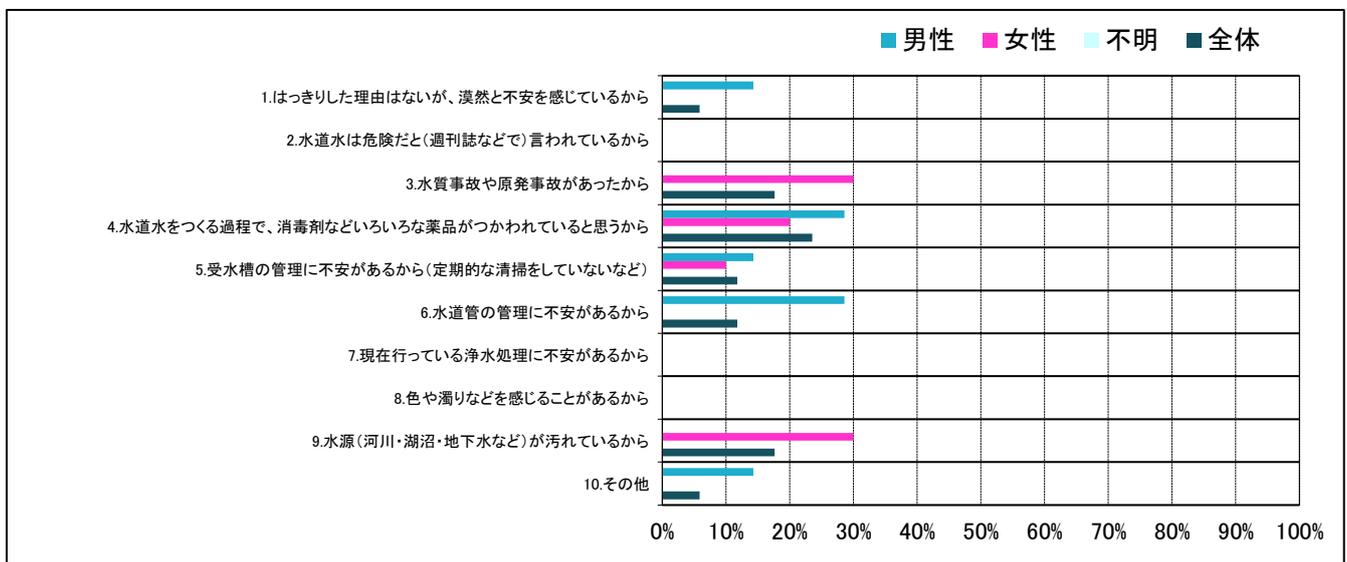
問5-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
最も不安な理由は何ですか。

N= 17

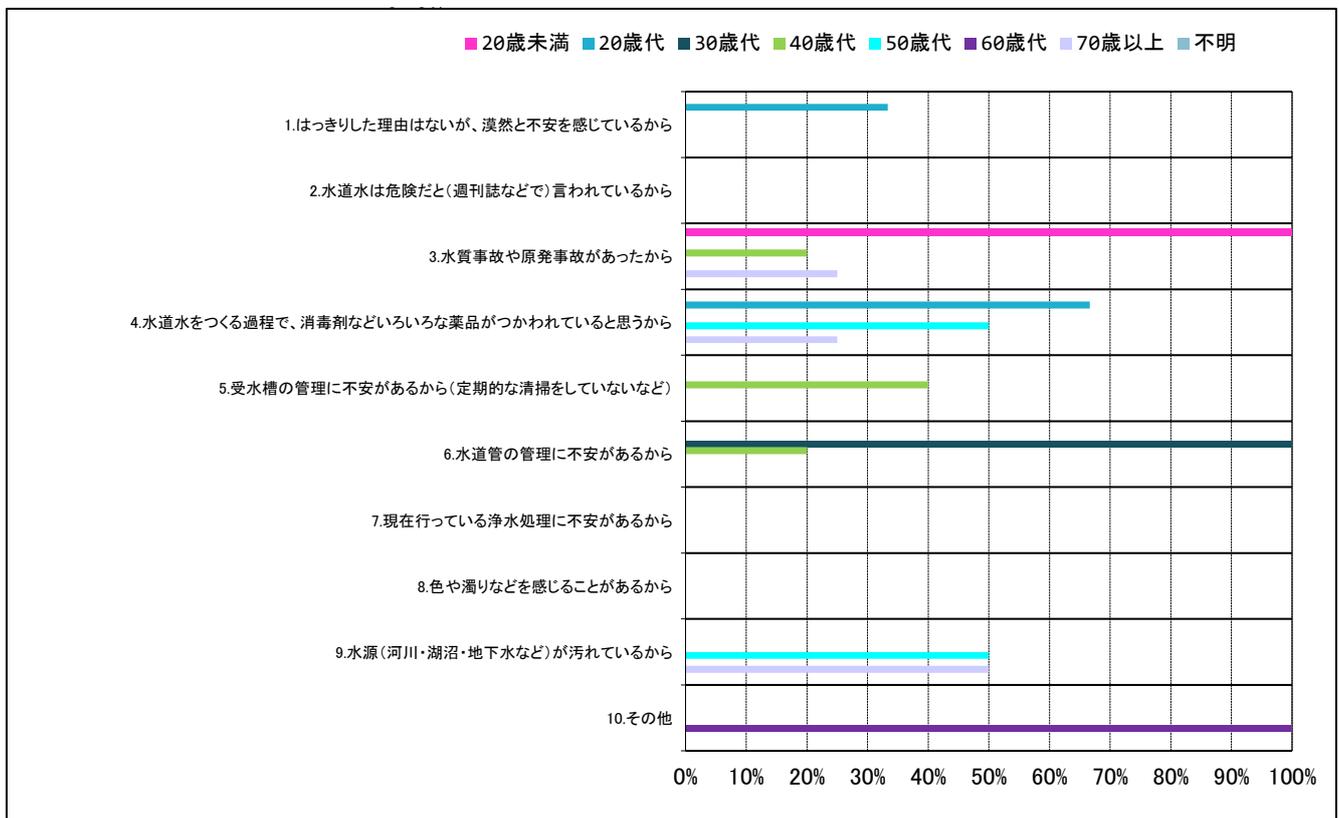
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	1	5.9%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	3	17.6%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	4	23.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	2	11.8%
6. 水道管の管理に不安があるから	2	11.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	3	17.6%
10. その他	1	5.9%

「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」の割合が23.5%と最も高く、続いて「水質事故や原発事故があったから」と「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が17.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	7		10		0		17	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	3	30.0%	0	0.0%	3	17.6%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	2	28.6%	2	20.0%	0	0.0%	4	23.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	14.3%	1	10.0%	0	0.0%	2	11.8%
6. 水道管の管理に不安があるから	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0	0.0%	3	30.0%	0	0.0%	3	17.6%
10. その他	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	1	0.0%	3	33.3%	1	0.0%	5	0.0%	2	0.0%	1	0.0%	4	0.0%	0	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	災害時対策と施設整備（更新）

令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問6-1 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県営水道が取り組んでいる、第2次おいしい水づくり計画を知っていますか。

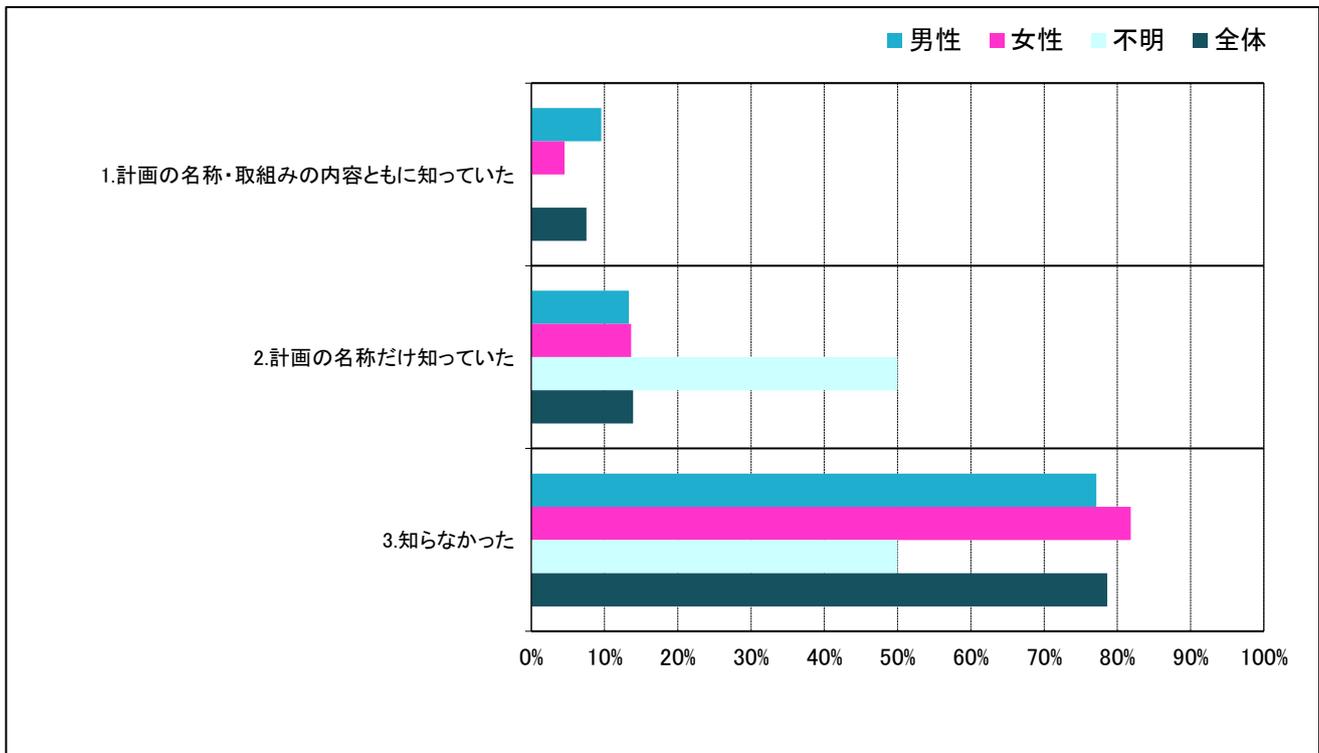
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 173

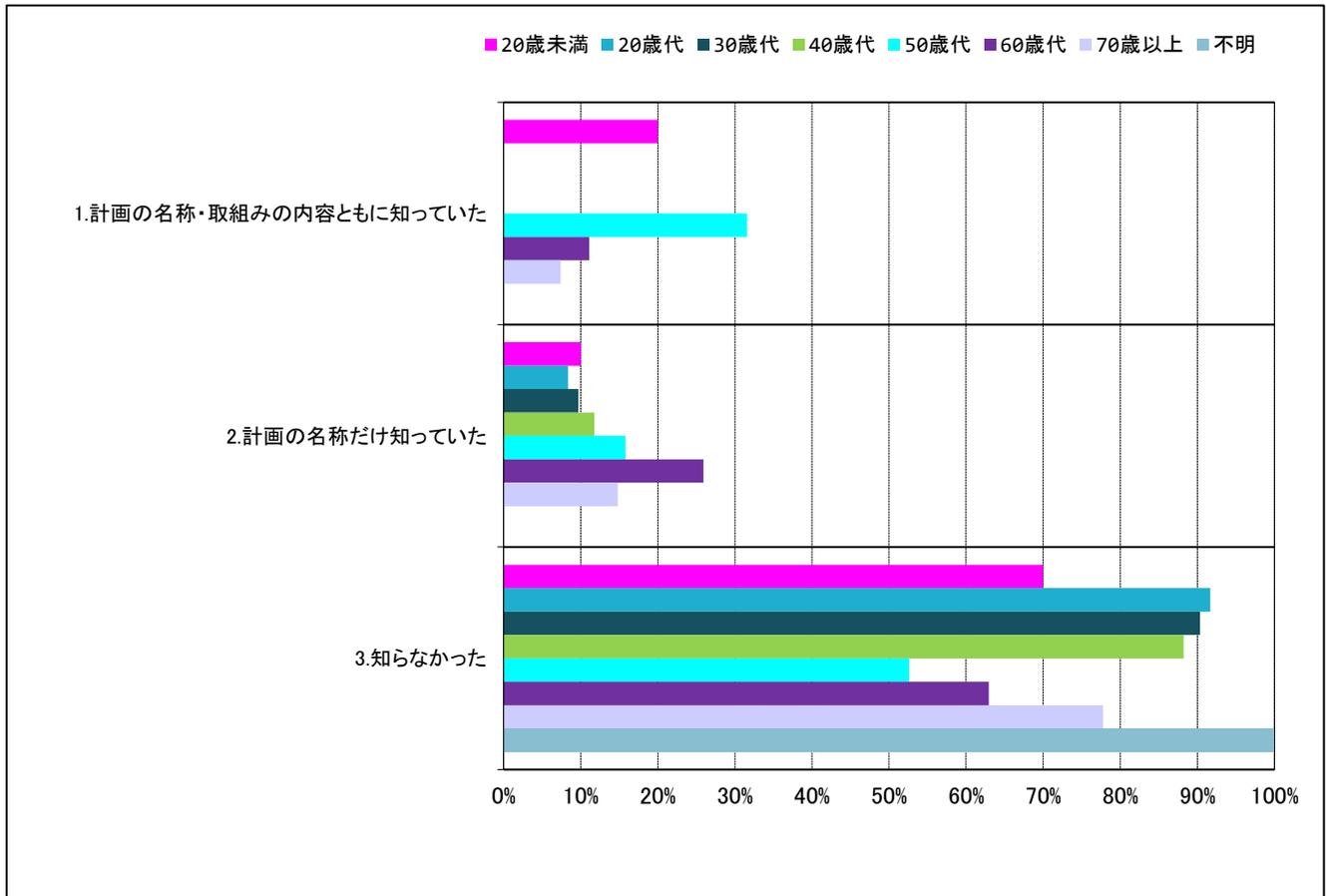
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	13	7.5%
2. 計画の名称だけ知っていた	24	13.9%
3. 知らなかった	136	78.6%

「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」、「計画の名称だけ知っていた」の合計が21.4%であるのに対し、「知らなかった」の割合は78.6%でした。
7割以上の方が「知らなかった」と回答しています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	105		66		2		173	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	10	9.5%	3	4.5%	0	0.0%	13	7.5%
2. 計画の名称だけ知っていた	14	13.3%	9	13.6%	1	50.0%	24	13.9%
3. 知らなかった	81	77.1%	54	81.8%	1	50.0%	136	78.6%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	10	24	31	34	19	27	27	1
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	2	0	0	0	6	3	2	0
2. 計画の名称だけ知っていた	1	2	3	4	3	7	4	0
3. 知らなかった	7	22	28	30	10	17	21	1



令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

問6-2 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

問6-1で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

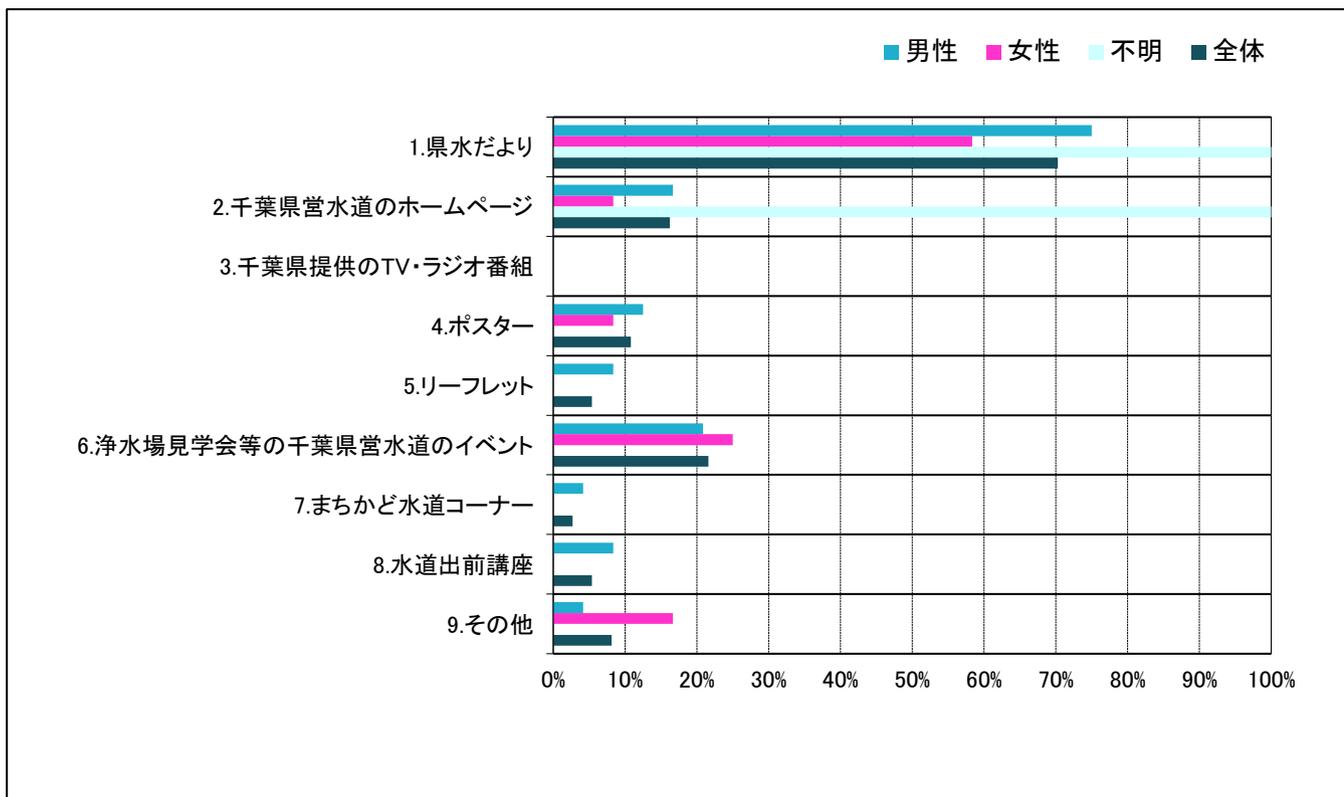
あなたは、第2次おいしい水づくり計画を何で知りましたか。

N= 37

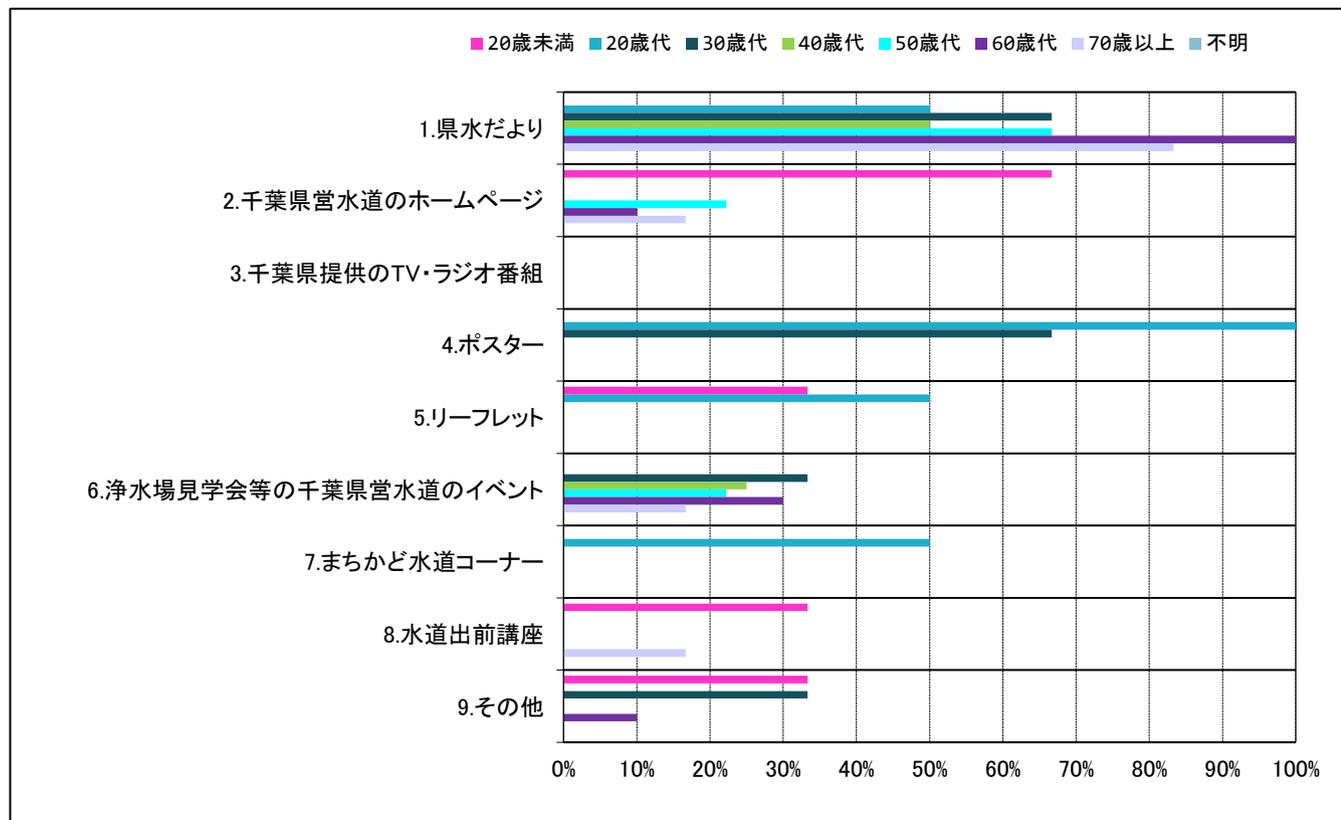
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	26	70.3%
2. 千葉県営水道のホームページ	6	16.2%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%
4. ポスター	4	10.8%
5. リーフレット	2	5.4%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	8	21.6%
7. まちかど水道コーナー	1	2.7%
8. 水道出前講座	2	5.4%
9. その他	3	8.1%

「県水だより」の割合が70.3%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント」が21.6%、「千葉県営水道のホームページ」が16.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	24		12		1		37	
1. 県水だより	18	75.0%	7	58.3%	1	100.0%	26	70.3%
2. 千葉県営水道のホームページ	4	16.7%	1	8.3%	1	100.0%	6	16.2%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	3	12.5%	1	8.3%	0	0.0%	4	10.8%
5. リーフレット	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.4%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	5	20.8%	3	25.0%	0	0.0%	8	21.6%
7. まちかど水道コーナー	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.7%
8. 水道出前講座	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.4%
9. その他	1	4.2%	2	16.7%	0	0.0%	3	8.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	2	3	4	9	10	6	0								
1. 県水だより	0	0.0%	1	50.0%	2	66.7%	2	50.0%	6	66.7%	10	100.0%	5	83.3%	0	0.0%
2. 千葉県営水道のホームページ	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	1	10.0%	1	16.7%	0	0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	0	0.0%	2	100.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. リーフレット	1	33.3%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	25.0%	2	22.2%	3	30.0%	1	16.7%	0	0.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
9. その他	1	33.3%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	女性	教師に教えてもらった
60歳代	男性	見学会に参加して（最初）
30歳代	女性	水道業のお仕事なので知っていました。